

Rapport Annuel du Concessionnaire 2019-2020



Table des matières

Introduction.....	3
1. Objet.....	3
2. Éléments contractuels.....	4
3. Principaux évènements de l'année	4
Descriptif du réseau	9
1. Descriptif des lignes.....	10
2. Production kilométrique 2019/2020	11
La gestion des biens	12
1. Le matériel roulant.....	12
2. Le matériel embarqué	14
3. Le mobilier urbain.....	15
4. Outils informatique	17
Les moyens humains	18
1. L'organisation	18
La qualité de service	21
1. Présentation des indicateurs de la qualité de service.....	21
2. Mesure des indicateurs	21
La Politique environnementale	23
La fréquentation et les recettes	25
1. Fréquentation des lignes hors TAD	25
2. Recettes	28
3. TAD, fréquentations et production kilométrique.....	33
Les finances.....	34
1. Les recettes d'exploitation	34
2. L'intéressement sur les recettes et les charges	35
La politique marketing et commerciale.....	366

Introduction

1. Objet

Ce rapport a pour but de vous présenter le bilan de l'activité du contrat de Concession du réseau UGGO pour la période de septembre 2019 à août 2020.

Ce rapport d'activité a pour finalité de permettre d'apprécier le fonctionnement du service public de transport et son adéquation aux besoins de la population, conformément aux dispositions du contrat qui nous lie.

Le Concessionnaire Trans'Gard Rhodanien prend en charge la gestion du service délégué sous sa responsabilité et à ses risques et périls, sur le périmètre qui lui a été confié.

Les services mis en place dans ce contrat se composent :

- D'une ligne urbaine ;
- De 4 lignes régulières ;
- De 28 lignes à dominante scolaire
- Un réseau de Transport À la Demande.

Ils sont exploités en sous-traitance par les entreprises suivantes :

- Autocars Faure ;
- Administration Auran ;
- Autocars Arlaud ;
- Sud Est Mobilité ;
- Taxis Raoux.



2. Éléments contractuels

L'exploitation du réseau a été confiée par contrat de Concession par la Communauté d'Agglomération du Gard Rhodanien à la société Trans'Gard Rhodanien en vertu d'une délibération de l'Autorité Organisatrice du 16 juillet 2019 pour une période débutant le 1^{er} septembre 2019 et se finissant le 31 août 2027.

3. Principaux événements de l'année

3.1 Création du réseau

Création d'un réseau propre à l'agglomération en septembre 2019

3.2 Lancement des 4 nouvelles lignes : Navette Urbaine de Bagnols S/Cèze et lignes 11, 12 et 13

Le 6 janvier 2020 :

Lancement de la ligne urbaine à Bagnols-Sur-Cèze (Option 1)

ITINERAIRE DE LA NAVETTE

Plan de ligne, arrêts desservis...

INFORMATIONS

Bagnols-sur-Cèze :

- Agence commerciale
7 Esplanade André Mourguet
Tél : 04 66 49 77 41
- Office de tourisme
Avenue Léon Blum
Tél : 04 66 49 54 61

NAVETTE GRATUITE !

La Navette arrive dès le 6 janvier 2020 ...

LA NAVETTE de Bagnols vous transporte du lundi au samedi toute l'année sauf jours fériés !

uggomobilité.com

Le réseau UGG3 est exploité par la société TRANS GARD RHODANIEN

Édition 7 Janvier 2020

Lancement des 3 lignes Zones d'activité : 11, 12 et 13. (Option 3)

UGGO SOLUTION MOBILITÉ

UGGO+ Lignes Zones d'Activités

Ligne 13 : Parking Relais de la Cèze ↔ ZA de Berret - ZA de l'EUZE

UGGO+ Lignes

LIGNE GRATUITE pour les salariés des ZA

+ PRATIQUE

+ ECONOMIQUE

+ ECOLOGIQUE

Dès le 6 janvier 2020... c'est décidé, je prends UGGO+ !

Le réseau UGGO+ est géré par la société TRANS GARD RHODANIEN

Edition Janvier 2020

Le 6 janvier 2020, 3 lignes régulières UGGO+ sont venues s'ajouter à celle déjà existante de la vallée de la Cèze (14).

Les lignes UGGO+ (11,12 et 13) desservent les zones d'activités du BERRET, de l'EUZE, MARCEL BOITEUX, MARCOULE (ICSM/CEA), PORT L'ARDOISE ainsi que les communes de Laudun-l'Ardoise, Orsan et Bagnols-sur-Cèze.

Les lignes UGGO+ sont gratuites pour les actifs sur simple inscription auprès du service transport de la CAGR.

Au 31 août 2020, nous comptons 75 inscrits.



3.3 Crise sanitaire

L'année 2020 a été naturellement marquée par la Covid-19.

Il s'en est suivi dès le 17 mars 2020 un confinement qui a nécessité la mise en place avec les services de la CAGR d'un Plan de Transport Adapté qui a duré jusqu'au 4 juillet 2020

Période du 16/03 au 04/07

Ligne	Temps total hebdo contractuel	Temps total hebdo PTA	Somme d'heures NON-EFFECTUÉES	Km totaux contractuel	Km totaux PTA	Km totaux hebdo NON-EFFECTUÉS
Navette Urbaine de Bagnols S/Cèze						
1	1216:56	1216:56	0:00	22 589,61	22 589,61	-
Lignes Régulières						
11	629:57	335:58	293:58	19 333,37	10 311,13	9 022,24
12	628:59	335:58	293:01	14 123,29	7 547,92	6 575,37
13	117:17	62:33	54:44	2 518,54	1 343,22	1 175,32
14	1039:53	548:30	491:22	29 591,49	15 608,70	13 982,79
Lignes Scolaires						
100	477:32	189:23	288:09	10 973,74	4 302,24	6 671,50
101	705:57	325:02	380:55	15 245,87	6 869,13	8 376,74
102	802:27	399:54	402:33	14 608,70	7 277,44	7 331,25
103	689:16	308:53	380:23	16 344,65	7 326,35	9 018,30
104	292:49	125:09	167:40	7 615,18	3 255,06	4 360,12
105	311:45	174:08	137:37	4 932,81	2 697,10	2 235,72
106	447:56	137:56	310:00	7 744,37	2 593,47	5 150,90
107	562:11	178:40	383:31	17 073,73	5 712,30	11 361,43
108	691:28	306:54	384:33	16 677,60	7 477,29	9 200,31
109	108:27	50:38	57:49	1 163,79	549,35	614,43
110	29:09	14:21	14:48	515,71	253,89	261,82
111	201:05	83:15	117:50	4 791,97	1 980,23	2 811,73
122	653:58	271:55	382:02	13 414,28	5 609,46	7 804,82
130	683:50	294:31	389:18	19 096,32	7 795,37	11 300,95
131	1335:48	587:16	748:32	30 603,93	13 505,42	17 098,50
132	1196:53	500:36	696:16	23 588,14	9 800,57	13 787,58
133	363:20	178:45	184:35	6 586,06	3 239,89	3 346,16
140	1625:21	729:55	895:26	40 761,68	18 592,49	22 169,20
141	455:15	223:09	232:05	7 704,72	3 776,82	3 927,90
150	502:34	217:19	285:14	11 148,08	4 845,40	6 302,68
160	1076:59	461:53	615:05	18 452,65	8 136,18	10 316,47
170	561:04	242:56	318:07	13 273,02	5 622,42	7 650,60
171	531:04	236:26	294:37	10 162,11	4 447,85	5 714,26
180	309:04	126:29	182:34	5 459,39	2 287,42	3 171,97
190	946:29	384:49	561:39	24 757,30	10 292,11	14 465,19
192	285:57	44:51	241:06	5 571,72	873,99	4 697,72
193	568:17	235:56	332:20	13 719,05	5 655,95	8 063,10

194	571:50	245:38	326:11	13 828,90	5 808,70	8 020,19
T.A.D						
	557:19	298:19	259:00	15 954,55	6 421,82	9 532,73
TOTAL GÉNÉRAL						
	21178:21	10075:05	11103:15	479 926,29	224 406,30	255 519,99

Ces 11 103 heures et 255 500 kilomètres non-effectués ont donné lieu à une régularisation en faveur de la CAGR de 361 928,75€.

3.4 Autres évènements marquants du réseau

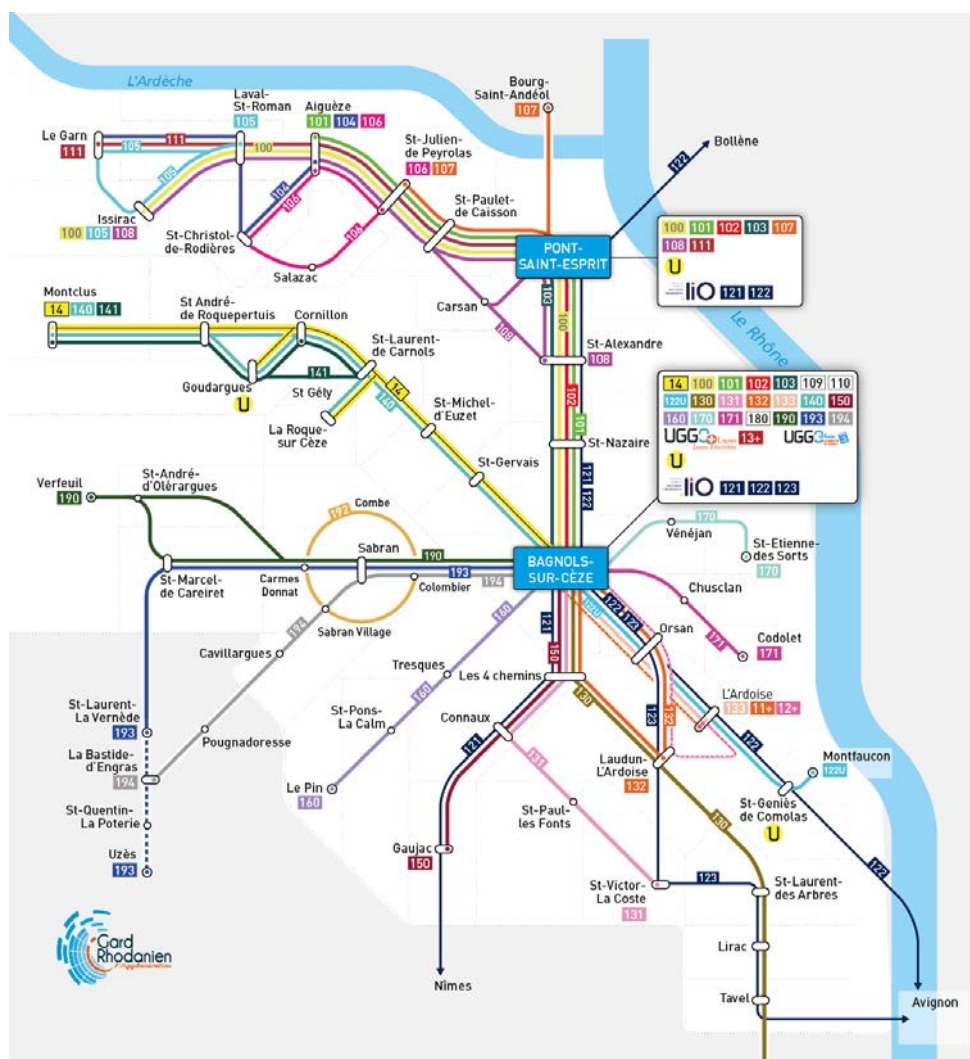
La seule déviation impactant le réseau est liée aux travaux de l'entrée sud de Pont-Saint-Esprit.

Les arrêts Villa Clara et Gendarmerie furent neutralisés du 1^{er} septembre au 20 janvier.

Création de l'arrêt provisoire Marie Blachère.

01/09/2019		Déviation "Marie Blachère" Pont Saint Esprit				
du feu Blvd. Carnot au rd-point ZAC Porte Sud :		1.8 km par le centre				
		2.2 km par la déviation				
		soit : 0.4 km par course et par vh empruntant la déviation				
		plus : 0.75 km pour 25 courses par semaine pour aller chercher les passagers de l'arrêt "Marie Blachère"				
ligne 100	15	courses par semaine passant par la déviation	soit :	114 courses auxquelles ajouter	0.4 km	
ligne 101	29			ce qui donne	45.6 km de plus par semaine	
ligne 102	44			25 courses auxquelles ajouter	0.75 km	
ligne 103	26				18.75 km de plus par semaine	
				64.4 km productifs de plus par semaine sur 18 semaines		

Descriptif du réseau



1. Descriptif des lignes

Ligne	Destination
1	Urbain Bagnols-sur-Cèze
11	Bagnols-sur-Cèze – L'Ardoise
12	Laudun – Orsan – Bagnols-sur-Cèze
13	L'Euze – Berret
14	LR Vallée de la Cèze
100	Bagnols-sur-Cèze – Aiguèze – Issirac
101	Bagnols-sur-Cèze – St.-Julien-de-Peyrolas – Issirac
102	Bagnols-sur-Cèze – Pont-St.-Esprit
103	Bagnols-sur-Cèze – Carsan – Pont-St.-Esprit
104	Aiguèze – Laval-St.-Roman – Carsan
105	Laval-St.-Roman – Le Garn – Issirac
106	St.-Julien-de-Peyrolas – Salazac
107	Collèges de Bourg-St.-Andéol
108	Collèges de Pont-Saint-Esprit
109	Navette collège Bosquet
110	Navette collège St. Jean
111	Pont-St.-Esprit – Le Garn
122	Bagnols-sur-Cèze – Montfaucon
130	Bagnols-sur-Cèze – St.-Laurent-des-Arbres – Lirac – Tavel
131	Bagnols-sur-Cèze – St.-Paul-les-Fonts – St.-Victor-la-Coste
132	Bagnols-sur-Cèze – Orsan – Laudun
133	Bagnols-sur-Cèze – L'Ardoise
140	Bagnols-sur-Cèze - Vallée de la Cèze
141	Écoles primaires Cornillon – Goudargues
150	Bagnols-sur-Cèze – Connaux – Gaujac
160	Bagnols-sur-Cèze – Tresques – St.-Pons-la-Calm - Le Pin
170	Bagnols-sur-Cèze – Vénéjan – St.-Étienne-des-Sorts
171	Bagnols-sur-Cèze – Chusclan – Codolet
180	Bagnols-sur-Cèze – Carmignan
190	Bagnols-sur-Cèze – St.-Marcel-de-Careiret – St.-André-d'Olérargues – Verfeuil
192	École primaire de Sabran
193	Bagnols-sur-Cèze – Sabran – St.-Quentin-la-Poterie
194	Bagnols-sur-Cèze – Sabran – Cavillargues – Pognadoresse

2. Production kilométrique 2019/2020

Ligne	km commerciaux	km hlp	% hlp
1	45 690	772	2%
11	28 818	1 159	4%
12	20 924	1 429	6%
13	3 994	1 657	29%
14	44 682	21 904	32%
100	14 592	12 043	44%
101	19 707	11 066	35%
102	19 532	20 084	49%
103	19 368	10 363	34%
104	16 301	17 980	51%
105	3 944	8 867	67%
106	7 244	17 314	68%
107	20 742	13 094	37%
108	17 236	8 931	33%
109	1 607	6 571	77%
110	1 052	3 808	77%
111	5 355	4 479	44%
122	17 528	11 653	39%
130	26 645	22 425	44%
131	39 683	27 421	39%
132	45 598	34 939	42%
133	7 908	6 475	43%
140	51 158	36 056	40%
141	9 582	10 273	50%
150	16 301	13 555	44%
160	25 245	26 339	49%
170	11 773	12 137	49%
171	11 802	8 484	40%
180	6 427	2 335	26%
190	26 643	19 236	40%
192	8 553	4 470	33%
193	16 572	14 123	44%
194	23 019	22 691	48%
Total	635 223	434 129	39%

Le taux de kilomètres Haut-Le-Pied est de 21% pour les lignes régulières, 2% pour la navette urbaine et de 46% pour les lignes à vocation scolaire. Les taux de Haut-Le-Pied rencontrés en général pour des lignes scolaires sont au-dessus de 50%.

La gestion des biens

1. Le matériel roulant

N° PARC	Immatriculation	Nb Places	Type du car	Centre	Date mise en circulation	Famille de car	Norme Euro
1	CJ-509-RL	55	IRISBUS RECREO	PSE	10/08/2012	SCO UGGO	Euro 5
2	CD-184-GP	55	IRISBUS RECREO	PSE	28/03/2012	SCO UGGO	Euro 5
7	CZ-017-VD	16	RENAULT MASTER	PSE	23/10/2013	SCO UGGO	Euro 5
11	AC-130-PP	61	IRISBUS RECREO	PSE	28/08/2009	SCO UGGO	Euro 5
14	FR-197-JC	65	IVECO CROSSWAY	PSE	15/07/2020	SCO UGGO	Euro 6
16	FR-367-JC	65	IVECO CROSSWAY	PSE	15/07/2020	SCO UGGO	Euro 6
19	DH-512-ZX	57	IVECO CROSSWAY	PSE	29/07/2014	SCO UGGO	Euro 6
33	FL-591-YE	22	MERCEDES SPRINTER	PSE	28/11/2019	SCO UGGO	Euro 6
34	FL-136-YD	22	MERCEDES SPRINTER	PSE	28/11/2019	SCO UGGO	Euro 6
36	FT-129-ZZ	24	MERCEDES SPRINTER	PSE	09/11/2020	SCO UGGO	Euro 6
37	AN-906-PC	61	IRISBUS RECREO	PSE	17/03/2010	SCO UGGO	Euro 5
40	FR-180-JE	65	IVECO CROSSWAY	PSE	15/07/2020	SCO UGGO	Euro 6
44	FR-242-JE	65	IVECO CROSSWAY	PSE	15/07/2020	SCO UGGO	Euro 6
45	FR-700-JD	65	IVECO CROSSWAY	PSE	15/07/2020	SCO UGGO	Euro 6
46	FR-788-JD	65	IVECO CROSSWAY	PSE	15/07/2020	SCO UGGO	Euro 6
48	FR-872-JD	65	IVECO CROSSWAY	PSE	15/07/2020	SCO UGGO	Euro 6
49	FR-047-JE	65	IVECO CROSSWAY	PSE	15/07/2020	SCO UGGO	Euro 6
54	FN-417-NS	22	MERCEDES SPRINTER	PSE	06/02/2020	LR UGGO	Euro 6
57	FR-109-JE	65	IVECO CROSSWAY	PSE	15/07/2020	SCO UGGO	Euro 6
58	AX-853-JC	63	IRISBUS RECREO	PSE	23/07/2010	SCO UGGO	Euro 5
59	AX-555-JW	63	IRISBUS RECREO	PSE	26/07/2010	SCO UGGO	Euro 5
60	AX-832-JC	63	IRISBUS RECREO	PSE	23/07/2010	SCO UGGO	Euro 5
61	BV-516-CT	59	IRISBUS RECREO	PSE	19/09/2011	SCO UGGO	Euro 5
63	BW 059 KN	61	IRISBUS RECREO	PSE	15/10/2011	SCO UGGO	Euro 5
304	CJ-892-CC	55	IRISBUS RECREO	B/C	25/07/2012	SCO UGGO	Euro 5
306	CV-963-JM	22	IVECO DAILY	B/C	03/06/2013	LR UGGO	Euro 5
309	FJ-178-PZ	38	OTOKAR	B/C	22/08/2019	LR UGGO	Euro 6
310	FJ-722-PZ	38	OTOKAR	B/C	23/08/2019	LR UGGO	Euro 6
311	DE-411-ER	59	IRISBUS RECREO POP	B/C	24/03/2014	SCO UGGO	Euro 5
312	DE-719-ER	59	IRISBUS RECREO POP	B/C	24/03/2014	SCO UGGO	Euro 5
313	DE-960-ER	59	IRISBUS RECREO POP	B/C	24/03/2014	SCO UGGO	Euro 5
315	FL-146-PD	37	MERCEDES SPRINTER CITY	B/C	15/11/2019	LR UGGO	Euro 6
316	FL-544-PD	37	MERCEDES SPRINTER CITY	B/C	15/11/2019	LR UGGO	Euro 6
318	FN-082-NS	22	MERCEDES SPRINTER	B/C	06/02/2020	SCO UGGO	Euro 6
319	FN-089-NT	22	MERCEDES SPRINTER	B/C	06/02/2020	SCO UGGO	Euro 6
325	FN-875-NN	22	MERCEDES SPRINTER	B/C	06/02/2020	LR UGGO	Euro 6
326	FR-450-KT	64	IVECO CROSSWAY	B/C	17/07/2020	SCO UGGO	Euro 6
327	FR-054-KY	64	IVECO CROSSWAY	B/C	17/07/2020	SCO UGGO	Euro 6
331	AC-524-KY	61	IRISBUS CROSSWAY	B/C	14/08/2009	SCO UGGO	Euro 5
332	FR-879-JC	64	IVECO CROSSWAY	B/C	15/07/2020	SCO UGGO	Euro 6
333	AC-948-KY	61	IRISBUS CROSSWAY	B/C	14/08/2009	SCO UGGO	Euro 3
334	AC-754-KY	59	IRISBUS RECREO	B/C	14/08/2009	SCO UGGO	Euro 5
335	AC-907-KY	59	IRISBUS RECREO	B/C	14/08/2009	SCO UGGO	Euro 5
337	AC-897-KY	59	IRISBUS RECREO	B/C	14/08/2009	SCO UGGO	Euro 5
338	AC-865-KY	59	IRISBUS RECREO	B/C	14/08/2009	SCO UGGO	Euro 5
339	AN-239-HJ	61	IRISBUS RECREO	B/C	12/03/2010	SCO UGGO	Euro 5
340	CC-339-AY	57	IRISBUS RECREO	B/C	01/02/2012	SCO UGGO	Euro 5

341	CC-624-AY	57	IRISBUS RECREO	B/C	28/02/2012	SCO UGGO	Euro 5
342	DJ-263-KA	57	IVECO CROSSWAY	B/C	13/08/2014	SCO UGGO	Euro 6
343	DJ-637-KA	57	IVECO CROSSWAY	B/C	13/08/2014	SCO UGGO	Euro 6
344	DJ-827-JB	57	IVECO CROSSWAY	B/C	12/08/2014	SCO UGGO	Euro 6
345	DJ-774-JC	57	IVECO CROSSWAY	B/C	12/08/2014	SCO UGGO	Euro 6
346	DJ-304-DG	8	TRAFFIC	B/C	07/08/2014	SCO UGGO	Euro 6
351	BK-152-TK	61	IRISBUS RECREO	B/C	23/03/2011	SCO UGGO	Euro 3
353	BK-111-TK	61	IRISBUS RECREO	B/C	23/03/2011	SCO UGGO	Euro 3
354	BL-012-JA	61	IRISBUS RECREO	B/C	01/04/2011	SCO UGGO	Euro 3
357	BT-140-BE	64	IRISBUS RECREO	B/C	23/08/2011	SCO UGGO	Euro 3
713	FR-793-KT	65	IVECO CROSSWAY	LAU	17/07/2020	SCO UGGO	Euro 6
714	FR-031-KW	65	IVECO CROSSWAY	LAU	17/07/2020	SCO UGGO	Euro 6
715	FR-370-KW	65	IVECO CROSSWAY	LAU	17/07/2020	SCO UGGO	Euro 6
716	FR-987-KW	65	IVECO CROSSWAY	LAU	17/07/2020	SCO UGGO	Euro 6
737	CR-487-DC	59	IRISBUS RECREO	LAU	25/02/2013	SCO UGGO	Euro EEV
741	DB-641-DD	59	IRISBUS RECREO	LAU	06/12/2013	SCO UGGO	Euro EEV
742	DB-913-EQ	59	IRISBUS RECREO	LAU	06/12/2013	SCO UGGO	Euro EEV
748	DH-750-ZW	63	IVECO CROSSWAY POP	LAU	29/07/2014	SCO UGGO	Euro 6
11309	AC-365-KW	63	MERCEDES INTOURO	ORS	14/08/2009	SCO UGGO	Euro 5
11311	AC-280-PP	63	MERCEDES INTOURO	ORS	28/08/2009	SCO UGGO	Euro 5
12452	BB-689-CP	63	MAN SCHOOLER	ORS	05/10/2010	SCO UGGO	Euro 5
	FK-966-EW	7	TOYOTA PRIUS +	B/C	19/09/2019	TS	Euro 6
	EW-246-WF	7	TOYOTA PRIUS +	B/C	24/04/2018	TS	Euro 6

Le parc utilisé sur le périmètre de l'agglomération du Gard Rhodanien est de 70 véhicules nécessaires pour réaliser l'ensemble des services :

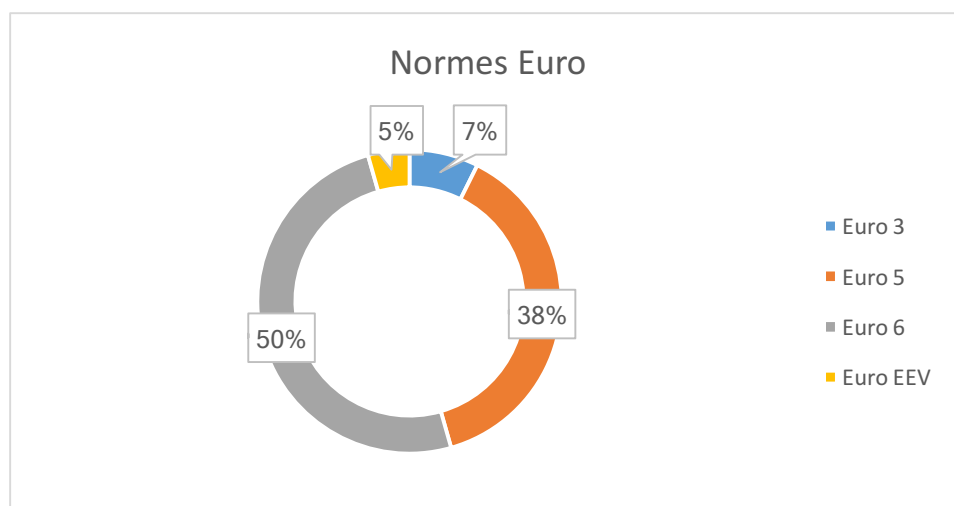
Répartition des véhicules par type de service

Genre	Lignes	TAD	Scolaire	Total	%
VL TAD		2		2	2.85
Minicar	2		8	10	14.28
Midicar	2			2	2.85
Midibus	2			2	2.85
Standard	1		53	54	77.17
Total	7	2	61	70	100.00

L'âge moyen du parc par catégorie de véhicules

- 54 cars de 55 places ou plus d'une moyenne d'âge de 6,67 ans
- 2 midi cars de capacité 37 places âgés de 1,24 ans
- 2 bus urbains de 38 places d'une moyenne d'âge de 1,47 ans
- 8 minibus de 22 places d'une moyenne d'âge de 2,68 ans
- 1 véhicule type Traffic de 8 places âgé de 6,52 ans

Les véhicules les plus anciens sont de 2009 et les plus récents sont de 2020.



Consommation moyenne litres au 100 kilomètres.

Genre	Conso.
VL TAD*	-
Minicar	10.55
Midicar	16.22
Midibus	18.00
Standard	29.52

*.Véhicules Hybrides : consommation gas-oil non significative

2. Le matériel embarqué

Billettique

L'essentiel du parc est équipé du système billettique Xerox. Il serait pertinent d'équiper la navette urbaine et les véhicules dédiés au TAD pour recueillir des données fiables et suivre l'évolution de la fréquentation..

Les pupitres billettique permettent les ventes embarquées et le de rechargement des billets sans contact (BSC) d'un ou deux voyages et ils permettent également la lecture des cartes scolaires ainsi que de l'ensemble des produits de la gamme UGGO.

3. Le mobilier urbain

Commune	Arrêt	Sens	Ligne 1	Ligne 11	Ligne 12	Ligne 13	Ligne 14	type sol	Date massif	Date installation poteau
MONTCLUS	PLACE	A/R					1	terre		
MONTCLUS	CAVE	A					1	terre	attente validation CG	
MONTCLUS	CAVE	R					1	terre	attente validation CG	
MONTCLUS	BERNAS	A					1	terre	attente validation CG	
MONTCLUS	BERNAS	R					1	terre	attente validation CG	
MONTCLUS	LE MARTEL	A					1	terre	attente validation CG	
MONTCLUS	LE MARTEL	R					1	terre	attente validation CG	
ST ANDRÉ DE ROQUEPERTUIS	PONT DE CÈZE	A					1	terre	attente validation CG	
ST ANDRÉ DE ROQUEPERTUIS	PONT DE CÈZE	R					1	terre	attente validation CG	
ST ANDRÉ DE ROQUEPERTUIS	PLACE	A/R					1	terre	attente validation CG	
ST ANDRÉ DE ROQUEPERTUIS	ROUDE	A/R					1	terre	attente validation CG	
GOUDARGUES	VILLAGE	A/R					1	désactivé	attente validation mairie	
CORNILLON	LA VÉRUNE	A					1	enrobé	attente validation CG	
CORNILLON	LA VÉRUNE	R					1	terre	attente validation CG	
CORNILLON	MAIRIE	A					1	terre	16/06/2020	
CORNILLON	MAIRIE	R					1	terre	16/06/2020	
CORNILLON	ST. GÉLY VILLAGE	A/R					1	terre	16/06/2020	
CORNILLON	CAZERNAU	A					1	terre	attente validation CG	
CORNILLON	CAZERNAU	R					1	terre	attente validation CG	
ST LAURENT DE CARNOLS	ABRIBUS	A/R					1	béton	16/06/2020	
ST LAURENT DE CARNOLS	CAREYRASSE	A/R					1	enrobé	16/06/2020	
LA ROQUE SUR CÈZE	LE PONT	A/R					1	terre	attente validation CG	
ST MICHEL D'EUZET	CROIX ST MICHEL	A					1	terre	attente validation CG	
ST MICHEL D'EUZET	CROIX ST MICHEL	R					1	terre	attente validation CG	
ST MICHEL D'EUZET	GRAND TERRE	A/R					1	terre	attente validation CG	
ST MICHEL D'EUZET	LAVOIR	A/R					0			
ST MICHEL D'EUZET	CHEMIN DU GRÈS	A					1	terre	attente validation CG	
ST MICHEL D'EUZET	CHEMIN DU GRÈS	R					1	terre	attente validation CG	
ST GERVAIS	STADE	A					1	terre	03/06/2020	21/07/2020
ST GERVAIS	STADE	R					1	terre	03/06/2020	21/07/2020
ST GERVAIS	CENTRE	A/R					1		problème implantation	
ST GERVAIS	CIMETIÈRE	A					1	béton	03/06/2020	21/07/2020
ST GERVAIS	CIMETIÈRE	R					1	béton	03/06/2020	21/07/2020
BAGNOLS	MAISON RABIER	A					1	terre	03/06/2020	21/07/2020
BAGNOLS	MAISON RABIER	R					1	terre	03/06/2020	21/07/2020
BAGNOLS	LES 2 PLATANES	A					1	terre	03/06/2020	21/07/2020

BAGNOLS	LES 2 PLATANES	R					1	terre	03/06/2020	21/07/2020
BAGNOLS	PARKING RELAIS DE LA CÈZE	A/R	1	1	1	1	1	enrobé	15/12/2019	23/12/2019
BAGNOLS	AVENUE DE L'EUROPE	A	1				1	désactivé	15/12/2019	23/12/2019
BAGNOLS	PÔLE EMPLOI AVENUE VIGAN	A	1					enrobé	15/12/2019	23/12/2019
BAGNOLS	BRAQUET	A	1		1			béton	15/12/2019	23/12/2019
BAGNOLS	AVENUE DE L'ANCYSE	A	1					terre	15/12/2019	23/12/2019
BAGNOLS	LES JARDINS DE L'ANCYSE	A	1					enrobé	15/12/2019	23/12/2019
BAGNOLS	C.C. INTERMARCHÉ	A	1					enrobé	15/12/2019	23/12/2019
BAGNOLS	LA CITADELLE	A	1					enrobé	15/12/2019	23/12/2019
BAGNOLS	MONT COTTON	A	1					béton	15/12/2019	23/12/2019
BAGNOLS	CENTRE HOSPITALIER	A	1					terre	15/12/2019	23/12/2019
BAGNOLS	C.C. CARREFOUR	A	1					enrobé	15/12/2019	23/12/2019
BAGNOLS	PARKING S.ALLENDE	A	1					enrobé	15/12/2019	23/12/2019
BAGNOLS	CENTRE LEO LAGRANGE	A	1					terre	15/12/2019	23/12/2019
BAGNOLS	MARCEL PAGNOL	A	1					béton	15/12/2019	23/12/2019
BAGNOLS	PIERRE BOULOT	A	1					enrobé	15/12/2019	23/12/2019
BAGNOLS	PEM/GARE SNCF	A	1	1	1	1	1	enrobé	15/12/2019	23/12/2019
BAGNOLS	PEM/GARE SNCF	R	1	1	1	1	1	enrobé	15/12/2019	23/12/2019
BAGNOLS	BOULEVARD LACOMBE	A	1					béton	15/12/2019	23/12/2019
BAGNOLS	PLACE DU POSTERLON	A	1					enrobé	15/12/2019	23/12/2019
BAGNOLS	AVENUE DE L'EUROPE	R	1				1	désactivé	15/12/2019	23/12/2019
BAGNOLS	PANISCOULE	A		1	1	1			15/12/2019	23/12/2019
BAGNOLS	PANISCOULE	R		1	1	1			15/12/2019	23/12/2019
BAGNOLS	BERRET Z.A.	A			1				15/12/2019	23/12/2019
BAGNOLS	BERRET Z.A.	A/R			1	1			15/12/2019	23/12/2019
BAGNOLS	AUTOSUR ATELIERS MUNICIPAUX	A				1		problème implantation	15/12/2019	23/12/2019
BAGNOLS	ORANO DS	A/R				1			15/12/2019	23/12/2019

L'installation des poteaux d'arrêts continuera sur l'année 2020-2021, les événements dus à l'épidémie de la COVID-19 ont différé l'obtention des autorisations de travaux auprès des différentes autorités territoriales.

Il est à noter qu'une intervention autre que le préventif a été réalisée sur cette première année d'exploitation, à savoir le changement de la vitre du poteau à l'arrêt de l'avenue de l'Europe (sens sud/nord).

4. Outils informatique

4.1 ABC Planning :

Ce logiciel assure la gestion les affectations des conducteurs et des véhicules avec une fonction automatisée pour tous les transports à caractère régulier interdisant toute double affectation erronée ou tout chevauchement horaire ou toute validation de la journée tant que tous les services n'ont pas été pourvu d'un autocar et de son conducteur.

4.2 ALX : logiciel maintenance et stock

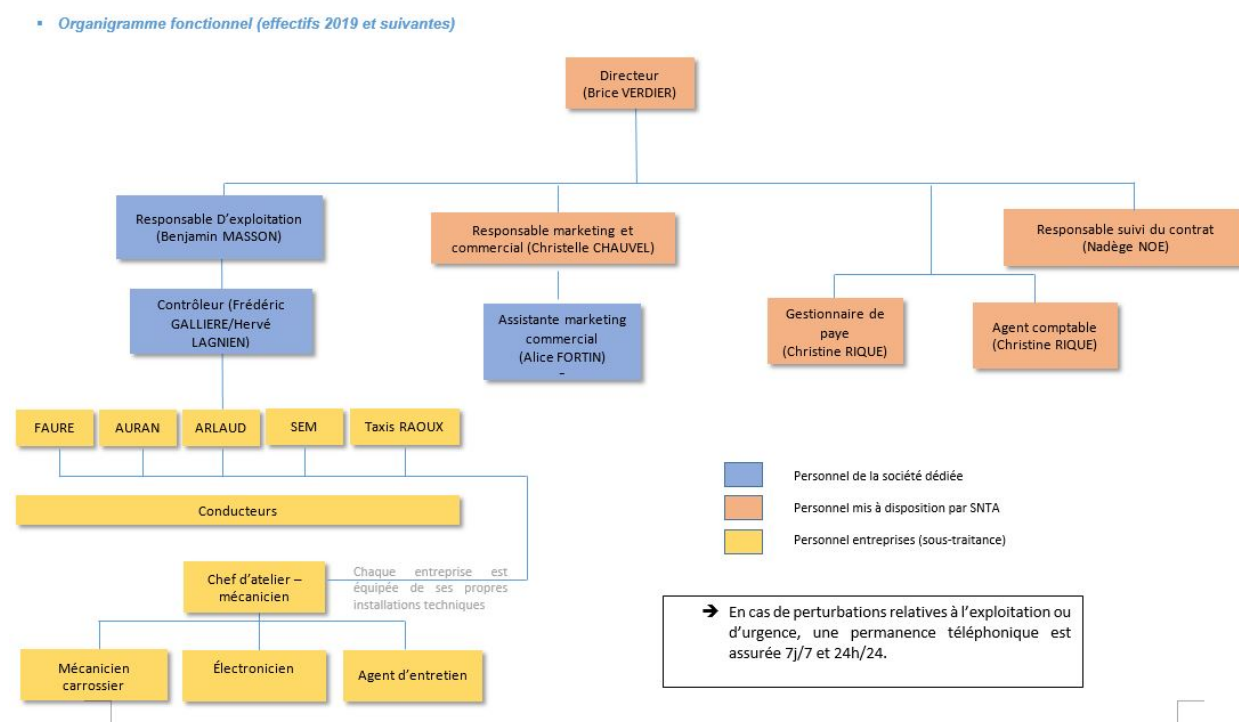
ALX est un logiciel de gestion de l'entretien du parc de véhicules, ses consommations, son stock.

Ce logiciel gère toutes les alertes nécessaires au bon fonctionnement du parc qu'elles soient à échéance temporelle (visite périodique service des mines, visite limiteur de vitesse ou tachygraphe, échange de bouteille d'air, etc. ...) ou kilométrique (déclenchement de tous les entretiens et contrôles du véhicule selon les paramètres qui ont été stipulés par notre service mécanique et les seuils d'alerte définis).

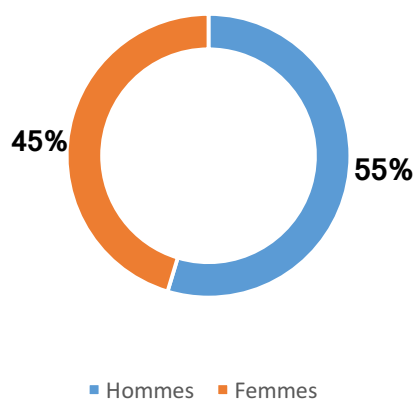
Les moyens humains

1. L'organisation

Organigramme fonctionnel (effectifs 2019 et suivantes)



Parité hommes / femmes



PERSONNEL DE CONDUITE	
Conducteurs affectés au réseau UGGO	62,00
Dont CPS en CDI	52,00
Dont TC en CDI	10,00

Moyenne d'âge	51,84
Ancienneté moyenne	8,86

Nombre d'embauches	8,00
Nombre de sorties	3,00

PERSONNEL SÉDENTAIRE	
Direction Générale et Direction	0,70
Superviseur du réseau UGGO	1,00
Agent Contrôle réseau UGGO	1,00
Agents des services généraux (paye, comptabilité)	0,30
Responsable suivi Contrat / Qualité	0,60
Agent Marketing – suivi billettique	1,20

Plan de formation

FORMATION	SOCIÉTÉ	ORGANISME	DUREE / PERS	DEBUT	FIN
FCO	ARLAUD	AFTRAL	35	21/10/2019	25/10/2019
SST	ARLAUD	CEFOTEC	7	19/02/2020	19/02/2020
SST	ARLAUD	CEFOTEC	7	19/02/2020	19/02/2020
SST	ARLAUD	CEFOTEC	7	19/02/2020	19/02/2020
FCO	ARLAUD	AFTRAL	35	10/06/2020	14/06/2020
FCO	ARLAUD	AFTRAL	35	06/07/2020	10/07/2020
FCO	AURAN	AFTRAL	35	13/02/2020	17/02/2020
FCO	AURAN	AFTRAL	35	09/03/2020	13/03/2020
FCO	AURAN	AFTRAL	35	07/10/2019	11/10/2019
ELECTRICITE CROSSWAY EURO 6 - E402E6	FAURE	IVECO	21	14/10/2019	17/10/2019
Le Fonctionnement du CSE DANS LES ENTREPRISE DE MOINS DE 50 SALARIES	FAURE	Circonférence RH	7	21/10/2019	21/10/2019
FCO	FAURE	ATRAL	35	21/10/2019	25/10/2019
CERTIFICAT ADR MATIERES DANGEREUSES	FAURE	ATRAL	14	21/10/2019	25/10/2019
FCO	FAURE	ATRAL	35	21/10/2019	25/10/2019
FCO - Formation PASSERELLE VOYAGEURS	FAURE	AFTRAL	35	23/12/2019	30/12/2019
FCO - Formation PASSERELLE VOYAGEURS	FAURE	AFTRAL	35	23/12/2019	30/12/2019
FORMATION CONSTAT	FAURE	INTRA	1,5	29/01/2020	28/01/2020
FORMATION CONSTAT	FAURE	INTRA	1,5	29/01/2020	28/01/2020
FORMATION CONSTAT	FAURE	INTRA	1,5	29/01/2020	28/01/2020
FCO - Formation PASSERELLE VOYAGEURS	FAURE	AFTRAL	35	10/02/2020	14/02/2020
FCO	FAURE	ATRAL	35	10/02/2020	14/02/2020
FCO	FAURE	ATRAL	35	10/02/2020	14/02/2020
FCO	FAURE	ATRAL	35	10/02/2020	14/02/2020
RECYCLAGE SST	FAURE	CEFOTEC	7	20/02/2020	20/02/2020
RECYCLAGE SST	FAURE	CEFOTEC	7	20/02/2020	20/02/2020
RECYCLAGE SST	FAURE	CEFOTEC	7	20/02/2020	20/02/2020
RECYCLAGE SST	FAURE	CEFOTEC	7	20/02/2020	20/02/2020
RECYCLAGE SST	FAURE	CEFOTEC	7	20/02/2020	20/02/2020
RECYCLAGE SST	FAURE	CEFOTEC	7	20/02/2020	20/02/2020
RECYCLAGE SST	FAURE	CEFOTEC	7	20/02/2020	20/02/2020
RECYCLAGE SST	FAURE	CEFOTEC	7	20/02/2020	20/02/2020
CONTRAT PRO POUR UN TITRE PRO DE CONDUCTEUR VOYAGEUR	FAURE	AFTRAL	434	01/11/2019	01/03/2020
FCO	FAURE	ATRAL	35	06/07/2020	10/07/2020

La qualité de service

1. Présentation des indicateurs de la qualité de service

Différentes modalités de contrôle sont mises en œuvre pour mesurer les critères de qualité de service : les contrôles physiques dans les autocars et le suivi d'indicateurs variés comme suit :

- Le taux de pannes en ligne :
Calculé à partir du nombre de pannes en ligne par rapport au nombre de courses effectuées.
- Le taux de disponibilité de nos véhicules :
Calculé à partir du nombre de jours d'immobilisation d'un car par rapport au nombre total de véhicules dans le parc.
- Le nombre d'accidents responsables.
- Le nombre de procès-verbaux émis.
- La visibilité du réseau :
Prenant en compte les mails de demande de contact reçus, les appels téléphoniques et les passages physiques à l'agence commerciale UGGO.
- Le nombre de réclamations reçues, pondérées par leur pertinence avérée ou non.

2. Mesure des indicateurs

Suivi d'exploitation	Taux de panne en ligne	0,002%
	Nombre de courses	35 223
	Taux de disponibilité	99%
	Nombre d'accidents responsables	3
	Nombre de contrôles	254
	Nombre de PV émis pour non validité de titres	2
Accueil clientèle	Nombre de mails contact sur site	179
	Nombre de connexion	29 798
	Nombre de personnes physiques à l'agence commerciale	3 083
	Nombre d'appels à l'agence commerciale	2 905
	Nombre de réclamations	11

- Le taux de pannes en ligne est égal à 0,002% sur l'année scolaire 2019-2020, ce résultat correspond à 2 pannes en plein service sur un total annuel de 35 223 courses.
- Le taux de disponibilité des véhicules est de 99% sur l'année scolaire, ce chiffre montre que sur l'année il a été exceptionnel que plus d'un car soit immobilisé à la fois.
- Nous avons connu 3 accidents responsables toujours sans corporels

- Notre engagement de contrôle porte sur 1% des courses effectuées soit, 190 contrôles sur la période de septembre 2019 à mi-mars 2020 (début du 1^{er} confinement). Nous avons respecté le contrat en effectuant 254 contrôles sur la même période. Seuls 2 PV ont été émis pour non présentation de titres valides
- Visibilité du réseau :
 - 3 083 personnes se sont rendues physiquement à l'agence commerciale UGGO.
 - 29 798 connexions au site www.uggomobilites.com ont été recensées.
 - 2 905 appels téléphoniques ont été passés à l'agence commerciale.

Nous avons reçu 11 réclamations L'intégralité des celles-ci ont été traitées dans un délai de 24h.
Cf. ci-dessous le tableau des réclamations

	Date & heure événement	Date d'émission	Nom plaignant	Transporteur	Ligne	Résumé	Date réponse	Pertinant	Délais de réponse en jour
1	04/09/2019 08:53	04/09/2019	TOSI	SEM	194	retard	05/09/2019	non	1
2	04/09/2019 08:27	05/09/2019	FAU	FAURE	193	retard	05/09/2019	non	0
3	05/09/2019 08:30	05/09/2019	FERRÉ	FAURE	193	retard	05/09/2019	non	0
4	05/09/2019 08:30	05/09/2019	CAPELLARI	FAURE	193	retard	05/09/2019	non	0
5	11/09/2019 08:30	11/09/2019	PAUL	SEM	194	retard	11/09/2019	non	0
6	25/09/2019 17:00	25/09/2019	PONS	FAURE	170	demande	25/09/2019	oui	0
7	25/09/2019 12:00	26/09/2019	CARMINATI	FAURE	131	retard	01/10/2019	non	n'a jamais répondu à nos messages
8	06/11/2019 07:10	06/11/2019	MARTIN	ARLAUD	170	passage en avance	07/11/2019	oui	1
9	02/12/2019 17:10	02/12/2019	BENOIT	???	???	incivilité	03/12/2019	oui	1
10	18/01/2020 13:00	18/01/2020	CAILLOT	FAURE	1	passage en avance	20/01/2020	oui	2
11	28/01/2020 07:30	29/01/2020	BOURREL	SEM	132	incivilité	29/01/2020	oui	0

Grace à la présence de la police municipale et des médiateurs seules 3 incivilités ont été enregistrées.

La Politique environnementale

Concernant les déchets, des bacs de tri sélectif ont été installés pour le tri et la valorisation des déchets.



Pour le stockage des produits nécessitant une attention particulière, conformément aux règles en vigueur les bidons d'huiles moteur et autres produits ne pouvant être stockés à même le sol sont conservés sur un bac de rétention et les récipients servant à transvaser ses produits sont tous étiquetés.



Gestion des déchets dangereux :

La société CHIMIREC SOCODELI assure la gestion de l'ensemble des déchets industriels dangereux (filtres à huiles, matériels souillés, emballages souillés, huiles usagées...). Le groupe CHIMIREC est engagé dans une démarche de management intégré QSE (ISO 9001, OHSAS 18001 et ISO 14001) sur tous ses sites et filiales, et est référencé chez REUNIR pour la collecte et le traitement des déchets.

Les déchets sont collectés, triés sur des plates-formes de regroupement et valorisés.

Nous attachons une importance notamment aux deux éléments suivants :

La traçabilité

Lors de la collecte, CHIMIREC fournit un Bordereau de Suivi de Déchet par nature de produit. Ce document CERFA accompagne le déchet tout au long de son cycle de vie et permet de répondre aux obligations légales et administratives.

Les filières de traitement

Le Groupe CHIMIREC garantit des solutions de traitement pérennes et évolutives. La valorisation est privilégiée à chaque fois que les possibilités technico-économiques ou que la nature des déchets l'autorise.



Enfin les aspects sécuritaires en matière de politique environnementale sont pris en compte dans le document unique d'évaluation des risques professionnels.

La fréquentation et les recettes

1. Fréquentation des lignes hors TAD

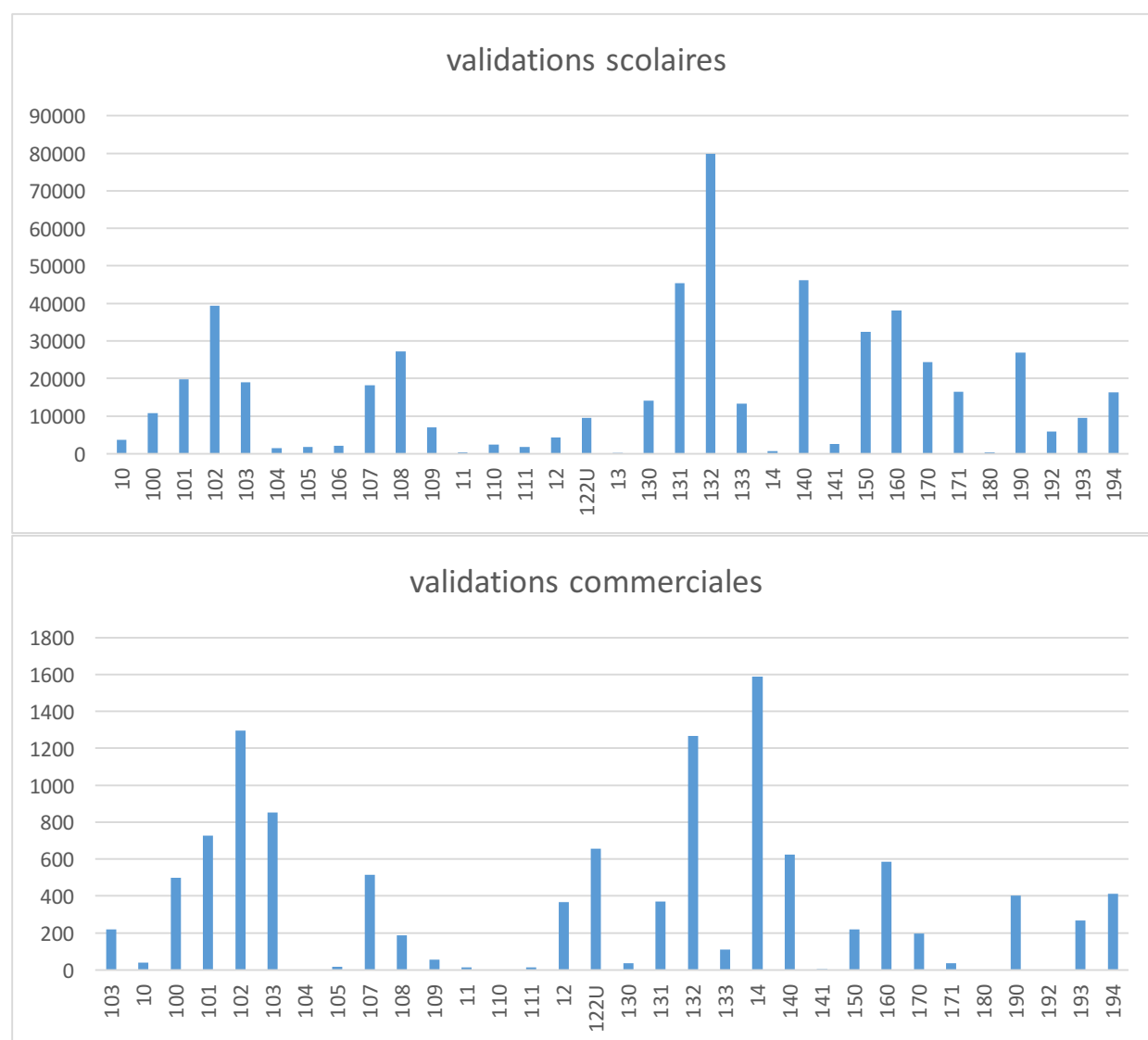
Ligne	Destination	Nombre de voyages 2019-2020
1	Urbain Bagnols-sur-Cèze	36 396
2	Urbain Pont-St.-Esprit	-
11	Bagnols-sur-Cèze – L'Ardoise	441
12	Laudun – Orsan – Bagnols-sur-Cèze	4 697
13	L'Euze – Berret	30
14	LR Vallée de la Cèze	2 538
100	Bagnols-sur-Cèze – Aiguèze – Issirac	11 386
101	Bagnols-sur-Cèze – St.-Julien-de-Peyrolas – Issirac	20 540
102	Bagnols-sur-Cèze – Pont-St.-Esprit	40 720
103	Bagnols-sur-Cèze – Carsan – Pont-St.-Esprit	19 784
104	Aiguèze – Laval-St.-Roman – Carsan	1 503
105	Laval-St.-Roman – Le Garn – Issirac	1 800
106	St.-Julien-de-Peyrolas – Salazac	2 078
107	Collèges de Bourg-St.-Andéol	18 650
108	Collèges de Pont-Saint-Esprit	27 394
109	Navette collège Bosquet	7 116
110	Navette collège St. Jean	2 454
111	Pont-St.-Esprit – Le Garn	5 599
122	Bagnols-sur-Cèze – Montfaucon	10 203
130	Bagnols-sur-Cèze – St.-Laurent-des-Arbres – Lirac – Tavel	14 211
131	Bagnols-sur-Cèze – St.-Paul-les-Fonts – St.-Victor-la-Coste	45 749
132	Bagnols-sur-Cèze – Orsan – Laudun	81 059
133	Bagnols-sur-Cèze – L'Ardoise	13 458
140	Bagnols-sur-Cèze – Vallée de la Cèze	46 816
141	Écoles primaires Cornillon – Goudargues	2 677
150	Bagnols-sur-Cèze – Connaux – Gaujac	32 629
160	Bagnols-sur-Cèze – Tresques – St.-Pons-la-Calm – Le Pin	38 725
170	Bagnols-sur-Cèze – Vénéjan – St.-Étienne-des-Sorts	24 639
171	Bagnols-sur-Cèze – Chusclan – Codolet	16 497
180	Bagnols-sur-Cèze – Carmignan	374
190	Bagnols-sur-Cèze – St.-Marcel-de-Careiret – St.-André-d'Olérargues – Verfeuil	27 397
192	École primaire de Sabran	5 872
193	Bagnols-sur-Cèze – Sabran – St.-Quentin-la-Poterie	9 829
194	Bagnols-sur-Cèze – Sabran – Cavillargues – Pognadoresse	16 760
		590 021

La fréquentation des lignes est en dessous des prévisions mentionnées au contrat, la cause principale étant l'état d'urgence sanitaire due à la COVID-19.

Fréquentation par titres

	Sept	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Févr.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juil.	Août	TOTAL
Billet 1 VOYAGE	219	311	402	344	540	526	-	-			109	209	2 660
Ticket 1 voyage	32	24	22	23	40	5	295				-	2	443
Billet 2 VOYAGES	3	10	18	5	15	26	9				6	9	101
Ticket 2 voyages	2	2	3	1	2	4	30				-	-	44
Billet 10 VOYAGES	272	264	230	186	281	239	-				24	28	1 524
Carte 10 Voyages	209	179	288	191	256	178	154				5	4	1 464
Mensuel - 26 ans	463	325	226	175	208	16	106				-	-	1 519
Annuel - 26 ans	549	528	511	415	499	335	152				-	-	2 989
Mensuel Tout Public	-	-	-	-	-	-	319				-	-	319
Annuel tout public	68	41	59	53	57	28	-				-	-	306
Bang mensuel	1	-	-	-	-	5	16				-	-	22
Bang Pass journée	2	-	-	-	-	-	-				-	-	2
Comptages Navettes Gratuites	-	-	-	-	5 674	9 390	5 012	1 205	1 980	3 495	4 631	5 009	36 396
Comptages Scolaires annuels	104 124	72 612	96 040	63 964	97 878	49 596	48 316		1 007	7 977	590	128	542 232
TOTAL	105 944	74 296	97 799	65 357	105 450	60 348	54 409	1 205	2 987	11 472	5 365	5 389	590 021

Détail des validations scolaires et commerciales



Navette urbaine

La Navette Urbaine connaît quant à elle un véritable succès et cela se mesure par sa fréquentation conséquente.

Cet engouement pour la Navette Urbaine résulte de la gratuité du service ainsi qu'à une desserte fine des points d'affluence de la ville.

mois	fréquentation
janv-20	5 674
févr-20	9 390
mars-20	5 012
avr-20	1 205
mai-20	1 980
juin-20	3 495
juil-20	4 631
août-20	5 009
année 2019-2020	36 396

2. Recettes

Les recettes embarquées en euros TTC

Ligne	Part fréquentation estimée	2019-2020	écart réel / contractuel 2019-2020
1		- €	- €
2		- €	- €
11		9,00 €	- €
12		207,00 €	- €
13		- €	- €
14	56,0%	1 344,40 €	-13 408,13 €
100	3,0%	82,50 €	- 865,88 €
101	3,8%	187,50 €	- 1 013,78 €
102	3,4%	172,50 €	- 902,33 €
103	4,1%	166,50 €	- 1 129,61 €
104	0,0%	- €	- €
105	0,1%	6,00 €	- 25,61 €
106	0,2%	- €	- 63,23 €
107	3,6%	118,50 €	- 1 019,55 €
108	1,1%	57,00 €	- 290,74 €
109	2,5%	18,00 €	- 772,31 €
110	0,0%	- €	- €
111	3,0%	12,00 €	- 936,38 €
122	1,9%	121,50 €	- 479,14 €
130	0,5%	42,00 €	- 116,06 €
131	0,4%	28,50 €	- 97,95 €
132	2,9%	187,50 €	- 729,26 €
133	0,2%	10,50 €	- 52,73 €
140	1,8%	135,00 €	- 434,03 €
141	1,1%	- €	- 347,74 €
150	0,2%	6,00 €	- 57,23 €
160	2,8%	133,50 €	- 751,65 €
170	0,4%	30,00 €	- 96,45 €
171	1,6%	39,00 €	- 466,80 €
180	0,0%	- €	- €
190	1,2%	24,00 €	- 355,35 €
192	0,0%	- €	- €
193	2,8%	124,50 €	- 760,65 €
194	1,4%	19,50 €	- 423,08 €
Total	100%	3 282,40 €	-25 595,65 €

Les recettes réelles sont en deçà du prévisionnel de -25 595,65€ en raison de l'arrêt des transports pendant le confinement lié à la crise sanitaire sur la période de mi-mars à fin juin 2020.

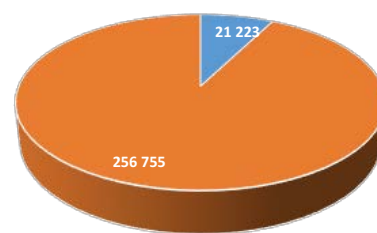
La vente de carte physique pour un total de 1404 €HT sont comptabilisé mais n'apparaissent dans les tableaux de bord.

Détail des recettes totales par mois en euros HT (hors TAD)

RECETTES COMMERCIALES

	2019-2020		
	Recettes Embarquées	Recettes Pts de vente	TOTAL REC. COMM
Septembre	217	6 136	6 353
Octobre	265	1 612	1 877
Novembre	395	1 741	2 136
Décembre	333	971	1 304
Janvier	555	2 041	2 596
Février	561	929	1 490
Mars	325	634	959
Avril	-	-	-
Mai	-	-	-
Juin	-	6	6
Juillet	112	58	170
Août	220	4 111	4 331
TOTAL ANNEE	2 984	18 239	21 223
Prévisionnel			38 048
Ecart		-	16 825

Répartition des recettes annuelles



■ Recettes Commerciales ■ Recettes Scolaires

RECETTES SCOLAIRES

	2019-2020		
	1er trim	2nd trim	TOTAL AN
Scolaires - Tarif de base	229 091	4 582	233 673
Scolaires - Tarif majoré	23 455	- 373	23 082
TOTAL ANNEE	252 546	4 209	256 755
Prévisionnel BASE			232 484
Prévisionnel Majoré			31 600
Total Prévisionnel			264 084
Ecart		-	7 329

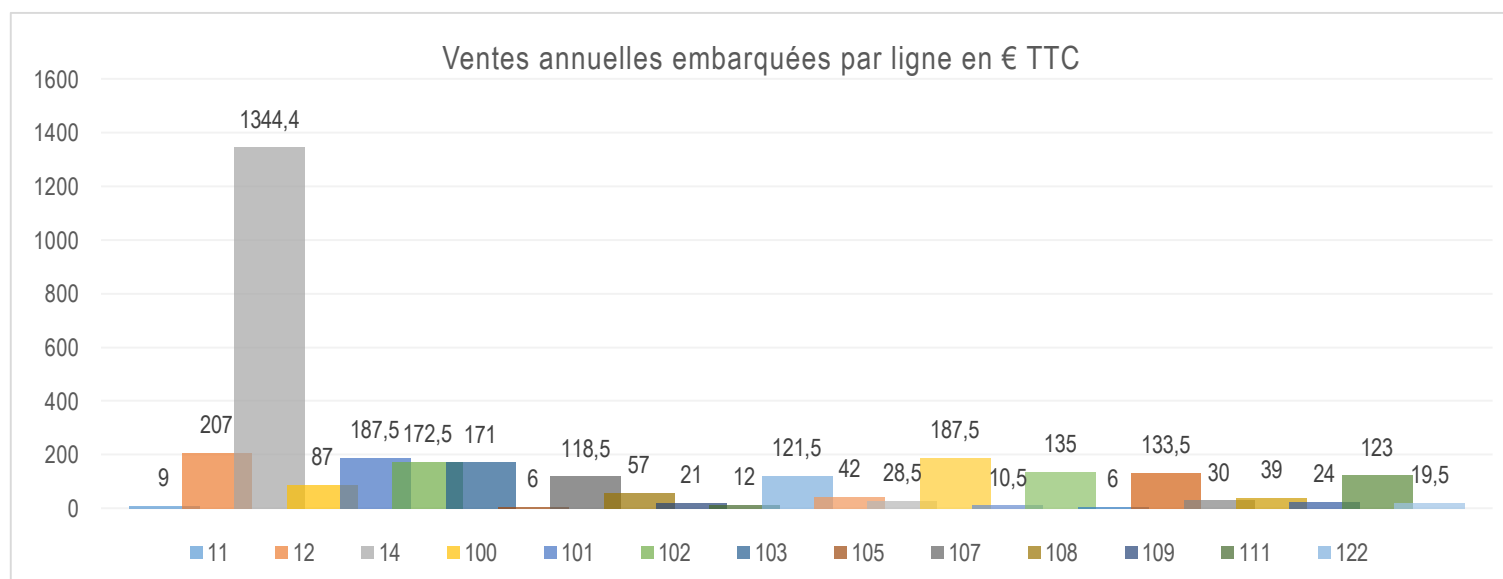
RECETTES TOTALES

	2019-2020
Recettes Commerciales	21 223
Recettes Scolaires	256 755
TOTAL RECETTES	277 978
Prévisionnel	302 496
Ecart	- 24 518

Nous constatons un écart important entre les recettes prévisionnelles et les recettes réelles en raison de l'arrêt des transports pendant le confinement

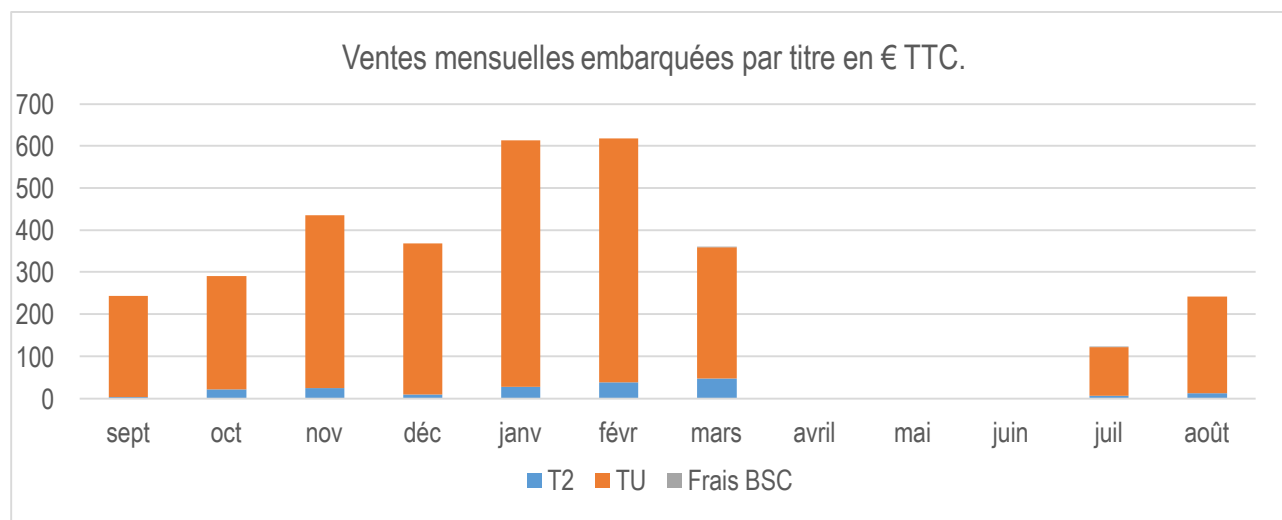
Pour rappel le prix de la carte scolaire est de 70€ auxquels se rajoute 150€ de majoration pour les familles dont les enfants ont un déplacement inférieur à 3 km entre le domicile et l'établissement scolaire. Contractuellement il est prévu que cette majoration soit restituée au transporteur.

Détail des recettes par lignes



La ligne 14 se démarque par les recettes embarquées du fait que ce soit une ligne régulière qui véhicule essentiellement des clients occasionnels à la différence des lignes 11, 12, 13, qui sont fréquentées par des actifs détenteurs de la carte travailleur, carte gratuite délivrée par l'Agglomération.

Quant aux lignes 100 à 122 ce sont des lignes à vocation scolaire où les clients ont des cartes d'abonnement ce qui explique les faibles recettes embarquées.



La courbe de l'histogramme reflète la saisonnalité des vacances scolaires et la montée en puissance des lignes jusqu'à la fin février. En raison de la crise sanitaire l'évolution des recettes a été freinée voire stoppée pendant le confinement. Une reprise progressive des ventes à bord s'amorce à partir de juillet.



SUIVI DES RECETTES GLOBALES - ttc

AGENCE COMMERCIALE

TITRES	Prix Unitaire ttc	SEPTEMBRE 2019-2020		OCTOBRE 2019-2020		NOVEMBRE 2019-2020		DECEMBRE 2019-2020		JANVIER 2019-2020		FEVRIER 2019-2020		MARS 2019-2020		AVRIL 2019-2020		MAI 2019-2020		JUIN 2019-2020		JUILLET 2019-2020		AOÛT 2019-2020		TOTAL ANNUEL 2019-2020	
		Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé
Billets 1V	1,50	0	-	1	1,50	0	-	27	40,50	0	-	0	-	1	1,50	0	-	0	-	0	-	1	1,50	0	-	30	45,00
Billets 2V	3,00	0	-	0	-	3	9,00	1	3,00	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	3,00	5	15,00
Billets 10V	13,00	65	845,00	47	611,00	34	442,00	23	299,00	54	702,00	28	364,00	22	286,00	0	-	0	-	0	-	3	39,00	11	143,00	287	3 731,00
ABT MENSUEL - 26 ans	35,00	21	735,00	8	280,00	11	385,00	6	210,00	7	245,00	3	105,00	4	140,00	0	-	0	-	0	-	0	-	6	210,00	66	2 310,00
ABT MENSUEL - Tout Public	45,00	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0,00
ABT ANNUEL - 26 ans	290,00	13	3 770,00	1	290,00	1	290,00	0	-	1	315,00	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	12	3 480,00	28	8 145,00
ABT ANNUEL - Tout Public	315,00	1	315,00	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	315,00	2	630,00
ABT SCOLAIRE - Base	70,00	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0,00
ABT SCOLAIRE - Majoré	220,00	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0,00
Support Billet sans contact	0,10	0	-	0	-	0	-	0	-	8	0,80	3	0,30	3	0,30	0	-	0	-	0	-	1	0,10	4	0,40	19	1,90
Support carte PVC Seul	5,00	0	-	0	-	0	-	0	-	1	5,00	0	-	1	5,00	0	-	0	-	0	-	0	-	1	5,00	3	15,00
Duplicata carte	10,00	85	850,00	38,00	380,00	54,00	540,00	31	310,00	61	610,00	22	220,00	19	190,00	0	-	0	-	0	-	2	20,00	25	250,00	337	3 370,00
		185	6 515,00	95	1 562,50	103	1 666,00	88	862,50	132	1 877,80	56	689	50	622,80	-	0	0	-	-	0	7	60,60	61	4 406,40	777	18 262,90

DEPOSITAIRES

TITRES	Prix Unitaire ttc	SEPTEMBRE 2019-2020		OCTOBRE 2019-2020		NOVEMBRE 2019-2020		DECEMBRE 2019-2020		JANVIER 2019-2020		FEVRIER 2019-2020		MARS 2019-2020		AVRIL 2019-2020		MAI 2019-2020		JUIN 2019-2020		JUILLET 2019-2020		AOÛT 2019-2020		TOTAL ANNUEL 2019-2020	
		Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé
Billets 1V	1,50	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0,00
Billets Unitaire	1,50	0	-	1	1,50	1	1,50	0	-	0	-	3	9,00	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	5	12,00
Billets 2V	3,00	0	-	0	-	0	-	2	6,00	0	-	14	182,00	0	-	0	-	0	-	2	6,00	1	3,00	2	6,00	21	203,00
Billets 10V	13,00	10	130,00	8	104,00	11	143,00	10	130,00	20	260,00	4	140,00	3	39,00	0	-	0	-	0	-	0	-	3	39,00	69	985,00
ABT MENSUEL - 26 ans	35,00	3	105,00	3	105,00	3	105,00	2	70,00	3	105,00	0	-	1	35,00	0	-	0	-	0	-	0	-	2	70,00	17	595,00
ABT MENSUEL - Tout Public	45,00	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0,00
Support Billet sans contact	0,10	0	-	0	-	0	-	0	-	20	2,00	17	1,70	3	0,30	0	-	0	-	2	0,20	1	0,10	5	0,50	48	4,80
Support carte PVC Seul	5,00	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0,00
Duplicata carte	10,00	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0,00
		13	235,00	12	210,50	15	249,50	14	206,00	43	367,00	38	332,70	7	74,30	0	0,00	0	0,00	4	6,20	2	3,10	12	115,50	160	1 799,80

TITRES	Prix Unitaire ttc	SEPTEMBRE		OCTOBRE		NOVEMBRE		DECEMBRE		JANVIER		FEVRIER		MARS		AVRIL		MAI		JUIN		JUILLET		AOÛT		TOTAL ANNUEL	
		2019-2020		2019-2020		2019-2020		2019-2020		2019-2020		2019-2020		2019-2020		2019-2020		2019-2020		2019-2020		2019-2020		2019-2020		2019-2020	
		Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé
TOTAL POINTS DE VENTE																											
Billets 1V	1,50	0	-	2	3,00	1	1,50	27	40,50	0	-	3	9,00	1	1,50	0	-	0	-	0	-	1	1,50	0	-	35	57,00
Billets 2V	3,00	0	-	0	-	3	9,00	3	9,00	0	-	14	182,00	0	-	0	-	0	-	2	6,00	1	3,00	3	9,00	26	218,00
Billets 10V	13,00	75	975,00	55	715,00	45	585,00	33	429,00	74	962,00	32	504,00	25	325,00	0	-	0	-	0	-	3	39,00	14	182,00	356	4 716,00
ABT MENSUEL - 26 ans	35,00	24	840,00	11	385,00	14	490,00	8	280,00	10	350,00	3	105,00	5	175,00	0	-	0	-	0	-	0	-	8	280,00	83	2 905,00
ABT MENSUEL - Tout Public	45,00	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
ABT ANNUEL - 26 ans	290,00	13	3 770,00	1	290,00	1	290,00	0	-	1	315,00	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	12	3 480,00	28	8 145,00
ABT ANNUEL - Tout Public	315,00	1	315,00	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	315,00	2	630,00
Support Billet sans contact	0,10	0	-	0	-	0	-	0	-	28	2,80	20	2,00	6	0,60	0	-	0	-	2	0,20	2	0,20	9	0,90	67	6,70
Support carte PVC Seul	5,00	0	-	0	-	0	-	0	-	1	5,00	0	-	1	5,00	0	-	0	-	0	-	0	-	1	5,00	3	15,00
Duplicata carte	10,00	85	850,00	38	380,00	54	540,00	31	310,00	61	610,00	22	220,00	19	190,00	0	-	0	-	0	-	2	20,00	25	250,00	337	3 370,00
ABT SCOLAIRE - Base	70,00	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
ABT SCOLAIRE - Majoré	220,00	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
		198	6 750,00	107	1 773,00	118	1 915,50	102	1 068,50	175	2 244,80	94	1 022,00	57	697,10	0	0,00	0	0,00	4	6,20	9	63,70	73	4 521,90	937	20 062,70
RECETTES COMPLEMENTAIRES																											
Procès Verbaux																											
RECETTES EMBARQUEES			238,50		291,00		435,00		366,00		610,50		616,50		360,30		-		-		-		123,10		241,50	0	3 282,40
TOTAL RECETTES COMPLEMENTAIRES		0	238,50	0	291,00	0	435,00	0	366,00	0	610,50	0	616,50	0	360,30	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	123,10	0	241,50	0	3 282,40
TOTAL RECETTES - TTC		198	6 988,50	107	2 064,00	118	2 350,50	102	1 434,50	175	2 855,30	94	1 638,50	57	1 057,40	0	0,00	0	0,00	4	6,20	9	186,80	73	4 763,40	937	23 345,10

3. TAD, fréquentations et production kilométrique

24 541 km contre 29 700 km contractuels soit un écart de – 5 159 km liés à la crise sanitaire.

Nombre de courses programmées : 2 842

Nombre de course effectuées : 2 506 pour 4 130 courses contractuelles.

Nombre de clients à l'année : 218

Mois	Nbre de courses
oct-19	148
nov-19	352
déc-19	326
janv-20	406
févr-20	360
mars-20	201
avr-20	47
mai-20	119
juin-20	175
juil-20	190
août-20	182
TOTAL	2506

Le total des recettes HT du TAD est égal à 3020€ pour l'année 2019/2020



Les finances

1. Les recettes d'exploitation

L'imputation des charges doit se faire par affectation directe pour les charges directes et selon des critères de répartition qu'il convient de détailler pour les charges indirectes.

Les données sont présentées hors TVA.

Elles prennent en compte l'ensemble des services (y compris doublage et sous-traitance).

Les comptes remis à la CAGR respectent les règles comptables en vigueur et en particulier :

- L'indépendance des exercices :

Les produits et les charges doivent être rattachés à l'exercice au cours duquel est constatée la livraison du bien ou de la réalisation de la prestation.

- La permanence des méthodes :

La présentation des comptes ne peut être modifiée d'un exercice à l'autre. Si des circonstances exceptionnelles rendaient nécessaires des modifications, elles devraient être exposées à la Communauté d'Agglomération du Gard Rhodanien. Après accord de ce dernier, le compte rendu financier serait alors présenté selon les deux méthodes de calcul la première année au moins suivant l'introduction de la modification.

Ces comptes comprennent les données comptables suivantes :

- le compte annuel de résultat de l'exploitation de la concession rappelant les données présentées l'année précédente au titre du contrat en cours. Pour l'établissement de ce compte, l'imputation des charges s'effectue par affectation directe pour les charges directes et selon des critères internes issus de la comptabilité analytique ou selon une clé de répartition dont les modalités sont précisées dans le rapport pour les charges indirectes, notamment les charges de structure.

- une présentation des méthodes et des éléments de calcul économique annuel et pluriannuel retenus pour la détermination des produits et des charges directes imputés au compte de résultats de l'exploitation, les méthodes étant identiques d'une année sur l'autre sauf modification exceptionnelle et dûment motivée.

- une présentation de la charge économique imputée au titre des programmes contractuels d'investissements et de renouvellement au compte de résultat d'exploitation de la délégation.

Les dépenses d'exploitation visées ci-dessus sont exclusivement celles qui se rapportent au service délégué par le présent contrat. Quand le Transporteur exerce d'autres activités, il y a lieu de ventiler les dépenses afférentes à ces diverses activités, en tenant compte notamment des chiffres d'affaires respectifs.

Des détails sur le compte rendu financier peuvent être fournis à la Communauté d'Agglomération du Gard Rhodanien à sa demande

2. L'intéressement sur les recettes et le charges

Compte d'exploitation		unité	Exercice 1 Prévisionnel	Exercice 1 Réalisé
Recettes d'exploitation		K€HT	306,106	282,403
Recettes tarifaires commercial (RT1)		K€HT	40,96	25,65
Recettes tarifaires scolaire (RT2)		K€HT	264,45	256,76
Recettes annexes (RT3)		K€HT	0,20	0,00
	Supports, duplicatas	K€HT	0,20	0,00
	A détailler	K€HT	0,00	0,00
	A détailler	K€HT	0,00	0,00
Indemnités forfaitaires (RF)		K€HT	0,50	0,00
Autres recettes (AR)		K€HT	0,00	0,00
	0	K€HT	0,00	0,00
	0	K€HT	0,00	0,00
	0	K€HT	0,00	0,00
Charges d'exploitation		K€HT	5 667,40	5 281,78
Charges directes transports		K€HT	4 994,63	4 771,00
	Personnel de conduite	K€HT	0,00	0,00
	Frais kilométriques	K€HT	0,00	0,00
	Entretien maintenance des véhicules (hors personnel)	K€HT	0,00	0,00
	Sous-traitance transports de voyageurs	K€HT	4 917,40	4 661,39
	Coût de mise à disposition du matériel roulant	K€HT	77,22	109,61
Autres charges d'exploitation		K€HT	672,78	510,78
	Personnel hors conduite	K€HT	323,44	282,39
	Charges relatives aux éléments fixes du réseau	K€HT	71,71	53,40
	Frais commerciaux et marketing	K€HT	59,49	29,43
	Frais généraux	K€HT	140,86	124,08
	Impôts et taxes	K€HT	35,96	11,15
	Marges et aléas	K€HT	41,33	10,34

La politique marketing et commerciale

Nous souhaitons renforcer nos actions commerciales pour fidéliser et gagner de nouveaux clients, sur 2021 notamment à travers des opérations commerciales dans les établissements scolaires et auprès du tout public et ainsi rattraper notre engagement de recettes prévisionnelles.

SEPTEMBRE 2019	
ACTION 1	MISE EN PLACE DU RÉSEAU UGGO
Inauguration du réseau (25 Sept 2019) > * Présentation co-voiturage * Présentation du dépôt Faure * Trajet de la ligne 14 Personnes présentes = * l'agglomération (directeur + représentant + maire de Bagnols) * l'équipe de TransGardRhodanien + agence commerciale * La presse écrite	
ACTION 2	STAND PRESENTATION DU RÉSEAU UGGO
Stand sur le marché de Bagnols (sam 21 Sept) * Présentation du réseau en compagnie de l'agence commerciale (Sylvie Bouchu + Claudine) * Présentation des lignes scolaires + ligne 14 * Présence d'un bus + d'une conductrice	
ACTION 3	DOCUMENTS COMMERCIAUX
Mise à jour des horaires/flyers de la ligne régulière 14	
OCTOBRE 2019	
ACTION 1	SITE INTERNET
Mise en place du site Internet	
Mise à jour des fiches horaires sur le site	
ACTION 2	DOCUMENTS COMMERCIAUX
Création d'un tableau de correspondance des départs et arrivées de la Gare SNCF/Pme de Bagnols	
Mise à jour des fiches horaires	
ACTION 3	SUIVI ACTIVITE
Reporting des données du site internet via Google Analytics	
Mise en place du suivi des Recette des déposataires	
NOVEMBRE 2019	
ACTION 1	SUIVI ACTIVITE
Reporting des données du site internet via Google Analytics	
Recette des déposataires	
Mise à jour des fiches horaires sur le site internet	
DECEMBRE 2019	
ACTION 1	MISE EN PLACE DE LA NAVETTE DE BAGNOLS
Préparation des documents commerciaux (R.I + flyers)	
Création et impression des infos poteaux (bas et tête de poteaux)	
Création et impression du flyers	
Mise en place des documents commerciaux sur le site internet + création des pages	
ACTION 2	CREATION DES TETES ET CORPS DE POTEAUX
Création et impression des infos poteaux des lignes Uggo+ et ligne 14 (bas et tête de poteaux)	
Création et impression des flyers pour ligne 14 et les lignes Uggo+	
ACTION 3	SUIVI ACTIVITE
Reporting des données du site internet via Google Analytics	
Recette des déposataires	

JANVIER 2020	
ACTION 1	TOUR DU RÉSEAU
Mise à jour des horaires de la navette de Bagnols	
Tour des dépositaires	
Installation des infos poteaux de la navette	
ACTION 2	SUIVI ACTIVITE
Reporting des données du site internet via Google Analytics	
Recette des dépositaires	
ACTION 3	COMMUNICATION
Communication sur la mise en circulation de la navette = - Presse écrite - Site Internet	
Communication sur les Uggo+ = - Site Internet (actualité + Pop-up)	
Mise en relation avec les établissements scolaires pour préparer Journée Portes Ouvertes (Action interrompue, non validée par l'agglomération)	
FEVRIER 2020	
ACTION 1	SUIVI ACTIVITE
Reporting des données du site internet via Google Analytics	
Recette des dépositaires	
ACTION 2	COMMUNICATION
Création de la page Facebook Uggo Mobilité + photo de couverture	
Création des affiches A3 pour présenter le réseau schématiquement et dans sa globalité	
Création du comptoir et des flammes	
MARS 2020	
Covid-19 : confinement le 17 Mars	
ACTION 1	SUIVI ACTIVITE
Reporting des données du site internet via Google Analytics	
Recette des dépositaires	
ACTION 2	COMMUNICATION
Création de bulles de prévention pour mettre dans la navette : - restez assis - tenez vous aux barres - pour les PMR : installez vous ici	
Création des adhésifs d'identification du réseau des dépositaires	
Informations clientèle sur la crise sanitaire Covid-19	
AVRIL 2020	
Covid-19 : confinement tout le mois	
ACTION 1	SUIVI ACTIVITE
Reporting des données du site internet via Google Analytics	
Recette des dépositaires = faire le relevé des ventes du mois pour vérification entre nos documents + créer les bordereaux de vente que j'envoie ensuite aux dépositaires et à la comptabilité.	
Informations auprès de la clientèle pour informer de l'évolution de la situation	

MAI 2020	
Covid-19 : déconfinement début Mai	
ACTION 1	SUIVI ACTIVITE
Reporting des données du site internet via Google Analytics	
Recette des dépositaires	
ACTION 2	COMMUNICATION
Informations clientèle sur le coronavirus avec affichage dans les bus > * Info de reprise des services * Info des mesures sanitaires dans les bus * Re-ouverture de certaines lignes	
JUIN 2020	
ACTION 1	SUIVI ACTIVITE
Reporting des données du site internet via Google Analytics	
Recette des dépositaires	
ACTION 2	COMMUNICATION
Informations clientèle sur : - le coronavirus avec affichage dans les bus - la présence d'un vigile le samedi - rappel des inscriptions scolaires pour la rentrée de 2020-2021	
JUILLET 2020	
ACTION 1	SUIVI ACTIVITE
Reporting des données du site internet via Google Analytics	
Recette des dépositaires	
ACTION 2	COMMUNICATION
Information clientèle sur le site Internet pour : - la reprise normale du service Uggo - la reprise des lignes Uggo+ à compter du 15.07	
Prise de contact pour le plan marketing avec : - ABC Association = pour partenariat avec l'association des commerçants de Bagnols - Védidau = pour l'affichage dans la ville (abribus, sucette) - Midi Libre = journal local - TV Sud Magazine = journal local - Vaucluse Matin - RFM/Virgin Radio	
Création d'une campagne de communication pour rassurer les utilisateurs du réseau (Uggo+ et réseau général : non aboutie souhait de l'agglo de ne pas communiquer)	
ACTION 3	CREATION SUPPORTS DIVERS
Création de slogan pour intégrer sur les doc commerciaux avec le logo de la CAGR	
Création des masques infopoteaux pour le réseau en général	
Création des supports commerciaux comme les flyers, les plan encollés	
Création du nouveau plan de réseau par Latitude Cartagène	
ACTION 4	TOUR DU RÉSEAU
Tour des dépositaires existants	
Démarchage de nouveaux dépositaires (MagPresse et Maison de la Presse à PSE, Tabac Le Bon Coin à Laudun)	

AOÛT 2020

ACTION 1	TOUR DU RÉSEAU
Tour des dépositaires existants	
Prise de contact avec les dépositaires + installation + signature de contrat pour Tabac Le Bon Coin	
Tour du réseau pour l'installation des poteaux restants	
ACTION 2	SUIVI ACTIVITE
Reporting des données du site internet via Google Analytics	
Recette des dépositaires	
ACTION 3	COMMUNICATION
Informations clientèle sur le site Internet pour déviation Fête Foraine Bagnols	
Informations clientèle : préparation de tous les docuemnts pour la rentrée, mise à jour des horaires sur le réseau + site web info trafic Village Orsan	
ACTION 4	CAMPAGNE DE COMMUNICATION DE RENTREE
Création du visuel par l'agence de com	
Déclinaison sur les différents supports - campagne reportée pour printemps 2021 en raison du confinement	

MA VILLE
SPORT
FAITS DIVERS
ACTU
LOISIRS
IMMO
AVIS


Midi Libre

Accueil > Economie > Transports

Bagnols : une navette gratuite pour faire le tour de ville entre en service à partir de ce lundi



Les navettes entrent en service ce lundi matin. / MIDI LIBRE

Transports, Gard, Bagnols-sur-Cèze Publié le 05/01/2020 à 18:11

L'Agglo du Gard rhodanien lance un minibus qui circule du lundi au samedi et dessert tous les lieux majeurs de la ville de Bagnols.

C'est une première pierre importante dans la mobilité du Gard rhodanien. Ce lundi, à 7 h 52 précises, l'Agglo lance sa navette Uggo urbaine dans les rues de Bagnols.

Du lundi au samedi

Dans un an, le même dispositif sera cette fois mis en place à Pont-Saint-Esprit. À Bagnols, deux navettes de 12 places assises et 22 debout, accessibles aux personnes à mobilité réduite, circuleront désormais tous les jours du lundi au samedi de 7 h 52 à 18 h 52. Elles sont affrétées par la société gestionnaire du transport dans l'agglomération, à savoir le groupement de transporteurs locaux Tran Gard rhodanien.

Dix-neuf arrêts seront desservis

Ces deux navettes, flambant neuves, qui partiront toutes les demi-heures du parking de la Cèze, non loin du rond-point de l'Europe, desserviront 19 arrêts, depuis lesquels il sera possible d'être transportés gratuitement.

Renseignements : www.uggomobilité.com






MIDI LIBRE

VOIR LES COMMENTAIRES

Gard rhodanien : une navette urbaine à Pont-Saint-Esprit en mai



La navette bientôt à Pont. / MIDI LIBRE - MATHIAS PISANA

Transports, Pont-Saint-Esprit, Bagnols-sur-Cèze

Publié le 14/12/2020 à 05:07, mis à jour à 13:50

Présentation ce lundi 14 décembre au soir en conseil d'Agglo du rapport 2019 des mobilités sur le territoire.

La navette urbaine de l'Agglo circulera à Pont-Saint-Esprit à partir du dimanche 2 mai 2021. Ce nouveau service se chiffre à un montant moyen annuel de 266 700 euros HT. C'était prévu pour le 1er janvier 2020, mais les travaux d'aménagements de l'entrée sud de la ville ont entraîné un report de cette mise en service.

Rappelons par ailleurs que la commune de Bagnols-sur-Cèze est desservie depuis le 6 janvier 2020 par une navette urbaine et par trois lignes en direction des zones d'activités. Ce soir, la maire de Pont-Saint-Esprit et première vice-présidente de l'Agglo, Claire Lapeyronie, présentera le rapport annuel 2019 sur la gestion déléguée des transports publics interurbains de voyageurs du Gard rhodanien.

Depuis le 1er septembre 2017, la Communauté d'agglomération du Gard rhodanien exerce en effet la compétence transport, et doit gérer le réseau UGGO. Pour l'année 2019, voici les principaux indicateurs techniques pour la gestion de la compétence transport en Gard rhodanien. Au total, 27 lignes ont été exploitées sur 44 communes du territoire.

Infinitésimale fraude

Vingt-cinq lignes étaient dédiées aux publics issus de seize établissements et regroupement pédagogique dont celui de Bourg-Saint-Andéol. La ligne entre Montclus et Bagnols-sur-Cèze a été régulièrement assurée.

Toujours concernant l'exercice 2019, on retiendra que 3 668 élèves se sont inscrits au transport scolaire. Et l'exploitation dans l'ensemble des lignes du Gard rhodanien équivaut à 767 380 km parcourus l'an dernier. Côté rentabilité, à peine 1 % de recettes sont d'origine commerciale.

La quasi totalité des ressources des transports scolaires (99 %) provient donc des abonnements. Le taux de fraude, lui, reste à un niveau qui heureusement est de l'ordre de l'infinitésimale, soit moins de 1 % %. L'année dernière, la desserte des lignes scolaires a mobilisé 54 personnels dont 43 conducteurs.

Les tops de la semaine

- 1 Disparition de Delphine Jubillar.** Disparition de Delphine Jubillar : "Je suis sûr qu'il y a des suspects", estime maître Presseccq, l'avocat des proches
- 2 Coronavirus.** Le vaccin AstraZeneca inquiète les soignants : les réponses du "Mr vaccin" ne vont pas les rassurer
- 3 Télé-médias.** Bug au JT de 13 h sur TF1 : Julian Bugier lance une blague à l'antenne... et se confond en excuses sur Twitter
- 4 Faits divers.** Hérault : une course-poursuite à vive allure tourne au drame à Lattes, un jeune homme tué
- 5 Disparition de Delphine Jubillar.** Disparue depuis deux mois : Delphine Jubillar, chronologie d'une enquête bien gardée

Midi Libre

et tentez de gagner
un beau bouquet de fleurs
qui lui sera
directement envoyé



ParoleDeFleurs
Les professionnels du végétal

Je joue
Jeu réservé aux abonnés

À lire aussi de Transports

- 1 Transports.** Contrôle des attestations à l'aéroport de Montpellier : Air Arabia jugé "trop laxiste"
- 2 Transports.** L'observatoire du Pays de Thau alerte sur la Ligne nouvelle Montpellier-Perpignan

Bagnols : premiers tours de piste pour la navette gratuite



L'Uggo urbaine a transporté, ce lundi, ses premiers passagers. / MIDI LIBRE

Transports, Gard, Bagnols-sur-Cèze

Publié le 06/01/2020 à 17:22

Le minibus, lancé par l'Agglo du Gard rhodanien, est entré en service ce lundi, à 7 h 52 pétantes. Retour sur ses premières tournées dans les rues de Bagnols.

"On a déjà eu pas mal de monde, essentiellement des personnes âgées pour le moment, curieuses de venir découvrir les points d'arrêt du minibus." Laurent est au volant de la nouvelle navette gratuite, l'Uggo urbaine, mise en place par l'Agglo du Gard rhodanien. Opérationnel depuis ce lundi, ce minibus a accueilli ses premiers passagers dès 7 h 52, heure de son entrée en service officielle. Pour la plus grande satisfaction de ses nouveaux usagers.

Confortable et gratuit

Il est 11 h 30 et l'Uggo urbaine sillonne les rues de Bagnols. Un arrêt par-ci, un arrêt par là, le minibus trace sa route au service de chacun. Maryse, 79 ans, ne conduit plus depuis trois semaines, "pour des raisons de santé". Confortablement installée sur l'une des 12 places assises - et 22 places debout - que compte le véhicule, elle s'enthousiasme à l'idée de pouvoir dorénavant "compter sur ce nouveau moyen de transport, confortable et, qui plus est gratuit". Au fond du minibus, Medhi, Ali et Rayan, élèves au lycée Albert-Einstein, pourront désormais "rentrer à la maison" entre midi et deux.

Dix-neuf arrêts prévus

Désormais, l'Uggo urbaine dessert 19 arrêts - en une petite trentaine de minutes -, "à des points stratégiques de la ville, matérialisés par des bandes jaunes au sol et un totem où figurent les horaires", précise Maxime Couston, adjoint au maire en charge du cadre de vie.

"Un service rendu aux habitants"

Marie-Anne, 48 ans, a ainsi pu se rendre à Carrefour et rentrer chez elle sans avoir "à marcher trop longtemps, les bras chargés de courses". De plusieurs grandes surfaces au centre hospitalier, en passant par le centre des impôts ou encore le pôle multi-accueil, aucun point névralgique de la capitale du Gard rhodanien n'a été occulté de l'itinéraire de la nouvelle navette. "C'est un vrai service rendu aux habitants de notre ville", se félicite encore Maxime Couston. Marta, qui vient de grimper dans le minibus à l'arrêt "Marcel-Pagnol" est réceptive à la démarche, elle qui devait, jusqu'alors, "marcher 25 minutes aller, 25 minutes retour" pour aller travailler. De quoi démarrer l'année sur les chapeaux de roues.



MATHIAS PISANA