



Rapport d'activité 2020 AVIS FORMULÉS PAR LE CONSEIL CITOYEN DE SUR LE PROJET DE RAPPORT D'ACTIVITÉS DU CONTRAT DE VILLE 2020

Le projet de rapport d'activité a fait l'objet d'une diffusion à l'ensemble des membres du conseil citoyen et chacun de ses membres a été invité à formuler son point de vue qui a fait l'objet d'un recueil d'informations et d'avis le 29/09/2021.

1. La gouvernance du contrat de ville et les modalités d'association du conseil citoyen

Ce point reste positif malgré les conditions « covid-contexte sanitaire » et la participation plus faible aux réunions et visio conférences, mais l'avis du conseil citoyen est écouté dans les réunions ou ses membres ont pu se rendre/participer.

2. Évaluation du pilier cohésion sociale (éducation, sport, culture, santé, prévention de la délinquance et accès aux droits...)

Le fait que le conseil citoyen ait continué à fonctionner malgré le contexte a permis de favoriser les contacts et les rapports avec les associations et administrations n'ayant pas interrompu leurs fonctionnements et mieux constater l'effort que ceux-ci ont mis en place pour leurs activités prévues dans le cadre de leurs projets.

Des retours très positifs sur l'activité :

- de CEREGARD à qui nous avons pu envoyer des habitants pour faire un point sur les actions dont ils pouvaient bénéficier,
- les animations de quartiers menées par mosaïques, que nous essayerons d'accompagner plus concrètement avec en plus de notre présence, une communication écrite sur nos actions,
- notons que cette année le fait que le maintien des ateliers Declics (accès aux droits) a permis d'éviter des situations que l'on peut qualifier « plus que gênantes » du à l'augmentation de la dématérialisation.



- un rapprochement avec le service de la prev. (riposte) important grâce au contact pris avec leurs représentantes et leur responsable et la sensibilisation qui nous a été faite sur leurs travaux, nous permet de retranscrire leurs actions auprès des habitants « parents » pour l'inscription de nouvelles familles aux chantiers loisirs, mais aussi pour l'accueil des scolaires, etc..
- l'ouverture de la ruche avec la création d'un emploi de charge de mission coordination de la ruche a été une phase importante pour les habitants mais aussi pour les rapports entre les différents partenaires sociaux et associations.

Nous remercions aussi les actions de différents acteurs qui ont favorisé le déplacement des bénévoles auprès des services de gendarmeries et polices entre les différentes villes et villages de l'agglo. pour qu'ils ne soient pas sanctionnés dans le cadre de leurs déplacements pour des actions dans les associations (distributions alimentaires, actions sociales, etc..) pendant ces périodes de confinement

3. Evaluation du pilier cadre de vie et renouvellement urbain

L'action du conseil citoyen (discussions, présentations, etc..) dans le cadre du relogement a pris du retard à cause du confinement et n'a débuté qu'en septembre. Déjà par un questionnaire du CC par mail sur l'intervention de société indépendantes envoyées par le bailleur provoquant un questionnaire des personnes (principalement les plus âgées sur leurs devenir).

Notons la réactivité des techniciens en charge du projet ANRU, pour nous permettre de répondre à l'attente des habitants.

Les travaux les discussions sur les aménagement sportif, voies douces, cheminement piétons ont été aussi dans leurs grandes majorités repris dans les réalisations faites.

En Novembre le CC à commencer à utiliser un créneau horaire pour recevoir les habitants dans un cadre complémentaire aux réunions du CC et grâce aux accès internet renforcer le « maillage » de celui-ci). Cette action sera renforcée en 2021, par la présence d'habitants bénévoles, piliers et connus des habitants du quartiers, en prévision des actions d'informations sur les futurs relogements, etc....

4. Évaluation du pilier emploi développement.

Pas d'information sur ce sujet.



5. Constat global sur l'évolution du quartier politique de la ville en 2020.

Le constat est pour 2020 positif d'après les retours fait par les habitants. Mais nous mettons tout de même un bémol du à la situation sanitaire, qui ne permet de comparatif avec les années précédentes.

6. Évolutions souhaitées pour le contrat de ville 2021.

Continuer et renforcer :

- les actions sur l'apprentissage de la langue française, et sur la mise en place d'atelier pour permettre le renouvellement des titre de séjour, demande de nationalité française, etc... qui vont être en augmentation vu les annonces faites.
- l'action sur le lieu tiers lieu numérique « la ruche » pour que le lien social (jeune-senior ; femmes de toutes origines) comme nous en avons émis la demande en 2019, mais aussi bien sur l'accès aux droit ainsi que les formations soient développées
- création d'emploi à la ruche :
 - une personne à l'accueil
 - mais aussi un agent conseiller (e) numérique va s'avérer nécessaire vu la sollicitation faite sur ce lieu et sur ses bénévoles.
 - et à moyen terme une labellisation MAISON France SERVICE s'avérera nécessaire pour garantir le sérieux du service rendu (en dehors de celui fournis par les associations figurant sur le planning d'occupation de la ruche)
- faire un travail sur l'accès à l'entreprise des jeunes des quartiers (travailleurs indépendants ou autres) en faisant un état des lieux de l'existant et une information de celui- ci. (si cela a été fait nous n'avons eu aucune information
- développement du FPH
- développer et/ou continuer les actions sur la laïcité par la remise en place des formation suspendu à cause du contexte sanitaire.
- nous avons signalé en 2019 le besoin de mettre en place une communication sur l'intérêt de l'application de sur "TellmyCity". Nous remercions les centres sociaux et RIPOSTE (prév.) qui ont pris en main cette application et l'ont présentés aux habitants. Mais il faut encore renforcer cette action.

AR PREFECTURE

030-200034692-20211220-DEL171_2021-DE

Regu le 20/12/2021



- renforcer le partenariat entre le C.C. et les services concernés pour que les habitants non satisfait ou en questionnement concernant leurs futur logement se passe du mieux possible.

Encore une fois nous remercions les différents acteurs qui ont continué leurs actions et ceci malgré le contexte sanitaire.

Les membres du conseil citoyen.