

Rapport Annuel sur la gestion déléguée des transports publics interurbains de voyageurs du Gard rhodanien

2021/2022 - ANNEE 3



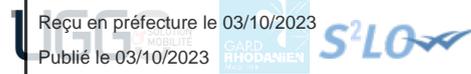


TABLE DES MATIERES

Introduction.....	3
1. Objet.....	4
2. Éléments contractuels	5
3. Principaux évènements de l'année.....	5
2- Présentation du réseau.....	9
1. Descriptif des lignes	10
2. Production kilométrique 2021/2022	13
La gestion des biens	15
1. Le matériel roulant.....	15
2. Le matériel embarqué	19
3. Le mobilier urbain.....	20
4. Outils informatiques	22
4.1 ABC Planning.....	22
Les moyens humains	23
1. L'organisation	23
La qualité de service	30
1. Présentation des indicateurs de la qualité de service.....	30
2. Mesure des indicateurs.....	30
La Politique environnementale	32
La fréquentation et les recettes	34
1. Fréquentation par ligne (hors TAD).....	34
2. Les Recettes.....	40
3. TAD, fréquentation et production kilométrique	47
Les finances.....	48
1. Les recettes d'exploitation.....	48
2. Compte d'exploitation.....	49
La politique marketing et commerciale	50

INTRODUCTION

Le contexte

Depuis le 1^{er} janvier 2013, la Communauté d'Agglomération du Gard Rhodanien est Autorité Organisatrice de la Mobilité dans son périmètre géographique. Sa création est issue d'un regroupement de 5 Communautés de Communes et 3 autres communes. Depuis 2018, elle compte 44 communes.

C'est ainsi que le 1^{er} septembre 2017, il est convenu de procéder au transfert partiel de la DSP départementale à la Communauté de l'Agglomération du Gard Rhodanien pour les lignes et services existants sur le périmètre de ses **43** communes.

Au 1^{er} septembre 2018, il a été convenu de procéder au transfert des services effectués sur la commune de Montfaucon depuis le DSP régionale vers la Communauté de l'Agglomération du Gard Rhodanien qui passe à **44** communes.



1. Objet

Ce rapport présente le bilan de l'activité du contrat de Concession du réseau UGGO pour la période de septembre 2021 à août 2022.

Il a pour finalité d'apprécier le fonctionnement du service public de transport et son adéquation aux besoins de la population, conformément aux dispositions du contrat qui nous lie.

Le Concessionnaire Trans'Gard Rhodanien prend en charge la gestion du service délégué sous sa responsabilité et à ses risques et périls, sur le périmètre qui lui a été confié.

Les services mis en place dans ce contrat se composent de :

- 4 navettes urbaines à Bagnols-sur-Cèze et Pont-St-Esprit
- 4 lignes régulières : la ligne touristique 14 Vallée de la Cèze et 3 lignes UGGO+ desservant les zones d'activités
- 28 lignes à dominante scolaire
- Un réseau de Transport À la Demande : Uggo Solidaire

Trans'Gard Rhodanien désigné comme mandataire est l'unique interlocuteur avec la Communauté d'Agglomération du Gard Rhodanien. Sa mission est de mettre en œuvre les services fixés par la convention, de conseiller sur les évolutions du réseau en lien avec les besoins des clients. Il est aussi en charge de concevoir et de mettre en place une politique commerciale et marketing. Assumant le risque commercial et industriel, Trans'Gard Rhodanien et ses sous-traitants s'impliquent au quotidien pour assurer pleinement la mission de transporteur à travers le bon fonctionnement du service et son développement.

Les sous-traitances sont faites par les entreprises suivantes :

- Autocars Faure ;
- Administration Auran ;
- Autocars Arlaud ;
- Sud Est Mobilité ;
- Taxis Raoux.

Le partenariat avec l'Agglo :

Pour s'inscrire dans une dynamique de réseau, des échanges réguliers ont lieu. Ce dialogue est l'occasion d'aborder les besoins en mobilité et l'adéquation entre l'offre et la demande :

- Echanges réguliers, réunions, tableaux de bord
- Réunions mensuelles
- Remises de dossier d'études (études des navettes de Pont Saint Esprit et Bagnols-sur-Cèze pour les nouvelles dessertes des PEM notamment).

2. Éléments contractuels

L'exploitation du réseau a été confiée par contrat de Concession par la Communauté d'Agglomération du Gard Rhodanien à la société Trans'Gard Rhodanien en vertu d'une délibération de l'Autorité Organisatrice du 16 juillet 2019 pour une période de huit ans, débutant le 1^{er} septembre 2019 et se finissant le 31 août 2027.

3. Principaux évènements de l'année

3.1 Déploiement d'une offre promotionnelle avec Provence Occitane pour la ligne 14 :

A partir du 1^{er} Avril 2022, Provence Occitane et le réseau UGGO se sont associés afin de développer l'attractivité de la Vallée de la Cèze au travers l'exploitation de la ligne 14.

Des offres de partenariats ont été conclues avec des prestataires tels que Occitan'e Bike et Canoë Cèze pour offrir des réductions chez ces partenaires sur présentation des tickets de bus du jour.

Il est prévu que ces opérations soient reconduites les années suivantes.

3.2 Lancement des navettes d'été :

Durant la période estivale, des navettes nocturnes sont venues renforcer l'offre de service initiale.

➔ Pour la ville de Bagnols-Sur-Cèze : 20 soirées

Les navettes nocturnes ont fonctionnées de 19h30 à 00h durant la Fête de la Musique, le 14 Juillet ainsi que tous les vendredis et samedis de Juillet et Août 2022.

➔ Pour la ville de Pont-Saint-Espirit : 8 soirées

Les navettes nocturnes ont été mises en place de 19h30 à 00h durant la Fête de la musique, le 14 Juillet ainsi que tous les mercredis soirs du 13 Juillet au 17 Aout 2022 pour les marchés nocturnes.



3.3. Mise en place d'un jeu concours pour la semaine de la mobilité :

Chaque année, du 16 Septembre au 22 Septembre a lieu la semaine européenne de la mobilité. Pour l'occasion, le réseau a organisé un jeu concours intitulé « Snap ton Bus ou Ta Navette » du 16 Septembre au 14 Octobre 2021.

L'enjeu était de prendre une photo d'un bus/navette avec l'application Snapchat en ajoutant des filtres ou des effets. La photo devait être ensuite envoyée sur le Facebook de l'Agglomération du Gard Rhodanien puis diffusée sur le fil d'actualité Facebook afin d'établir des interactions avec la communauté Facebook de l'agglomération.



La remise des prix a eu lieu le 28 Octobre 2021 en présence de Madame Lapeyronie (Élue au Transport) et de Monsieur Dupont (Chef de Cabinet du Président de l'agglomération) ainsi que des nombreux gagnants.



3.4. Point Social :

- Arrivée de la responsable trafic : Ingrid Colaye qui remplace Benjamin Masson à ce poste

3.5. Lancement des navettes Urbaines complémentaires :

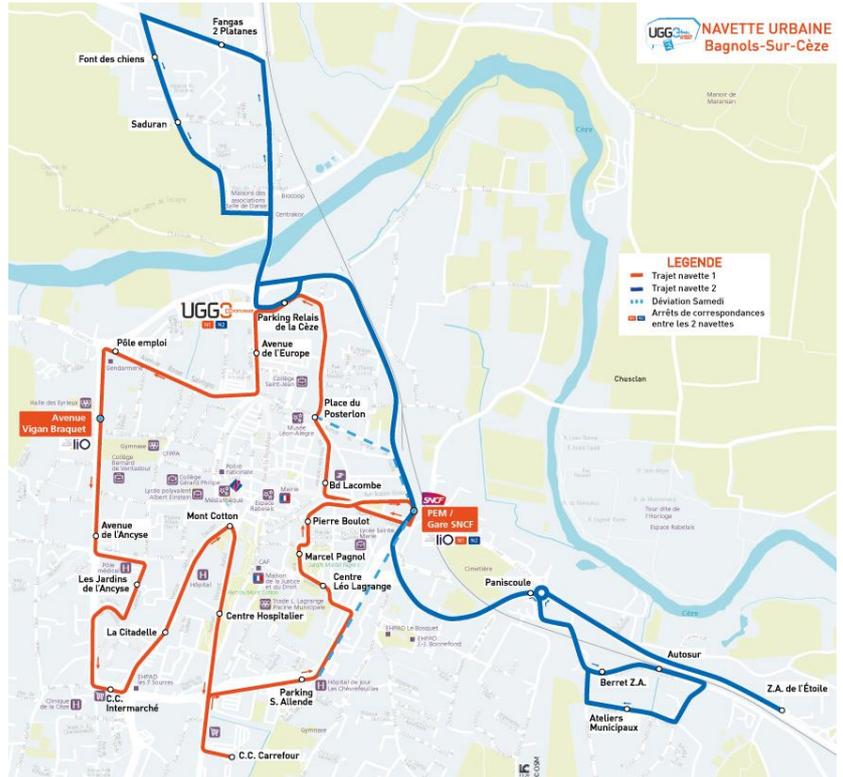
De Septembre 2021 au 28 Août 2022, 2 services de navettes Gratuites (1 à Bagnols et 1 à Pont St Esprit) fonctionnent du lundi au samedi annuellement.

Pour accompagner la réouverture de la ligne Ferrée rive droite au 29 août 2022, les 2 navettes ont été doublées grâce à un transfert d'offre et de moyens supplémentaires engagés (suppression des lignes Uggo+ à destination des zones d'activité peu utilisées) et achat de 2 véhicules supplémentaires :

➔ **Bagnols : Navettes 1 & 2**

Fréquentations de la navette 2 :

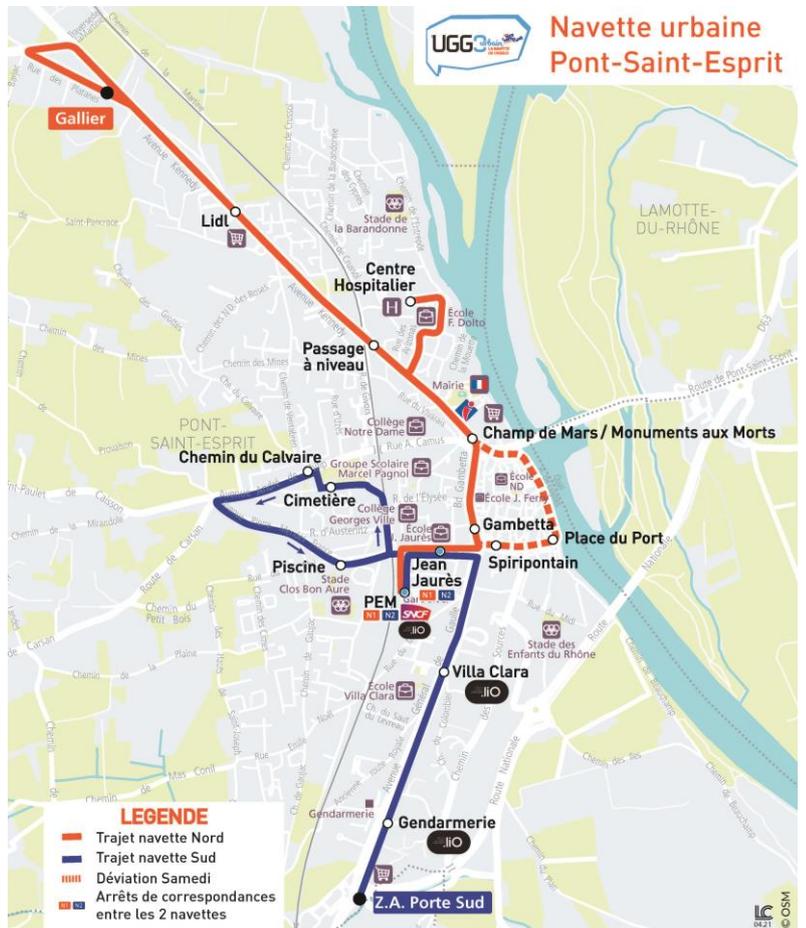
Date	Total des 3 jours (29-30-31 Aout 2022)
29 Août	0
30 Août	0
31 Août	13
Total	13



➔ **Pont St Esprit : Navettes Nord + Sud**

Fréquentations de la navette Nord (Gallier <-> PEM – Gare Routière <-> Gallier) :

Date	Total des 3 jours (29-30-31 Aout 2022)
29 Août	128
30 Août	146
31 Août	144
Total	418



Fréquentations de la navette Sud (ZA Porte Sud <-> PEM – Gare Routière <-> ZA Porte Sud) :

Date	Total des 3 jours (29-30-31 Aout 2022)
29 Août	64
30 Août	64
31 Août	73
Total	201

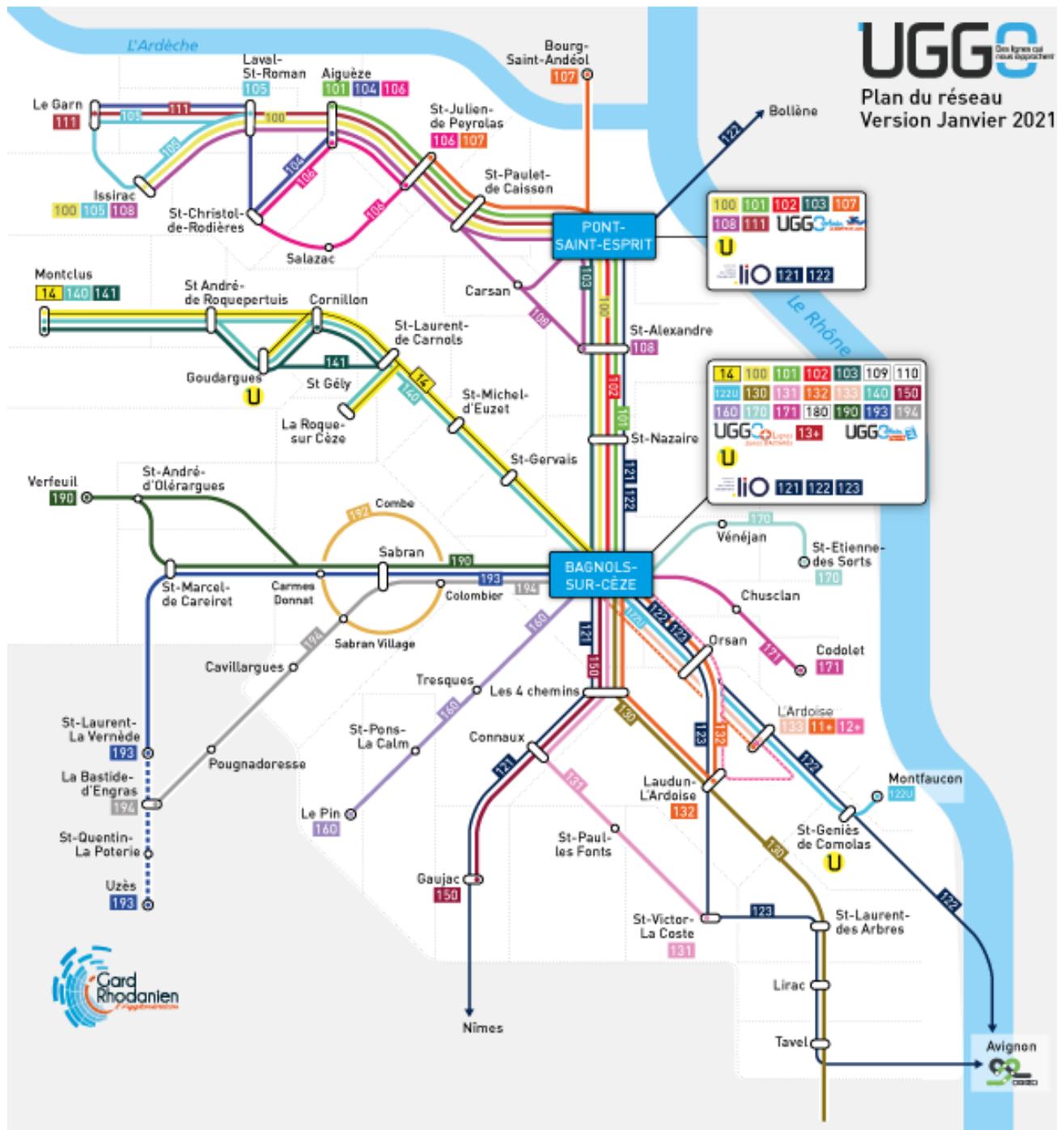
Flyers de communication diffusés au lancement des navettes complémentaires.

3.6 Autres évènements marquants du réseau

Deux déviations importantes impactant le réseau sont liées à des travaux dans les communes.

- L'arrêt Village à Saint-Alexandre fut neutralisé à compter du 11 novembre 2021 pour une période de 3 mois.
- L'arrêt Orano DS à Bagnols-Sur-Cèze fut neutralisé à compter du 29 novembre 2021 pour une période de 2 mois.

2- PRÉSENTATION DU RESEAU

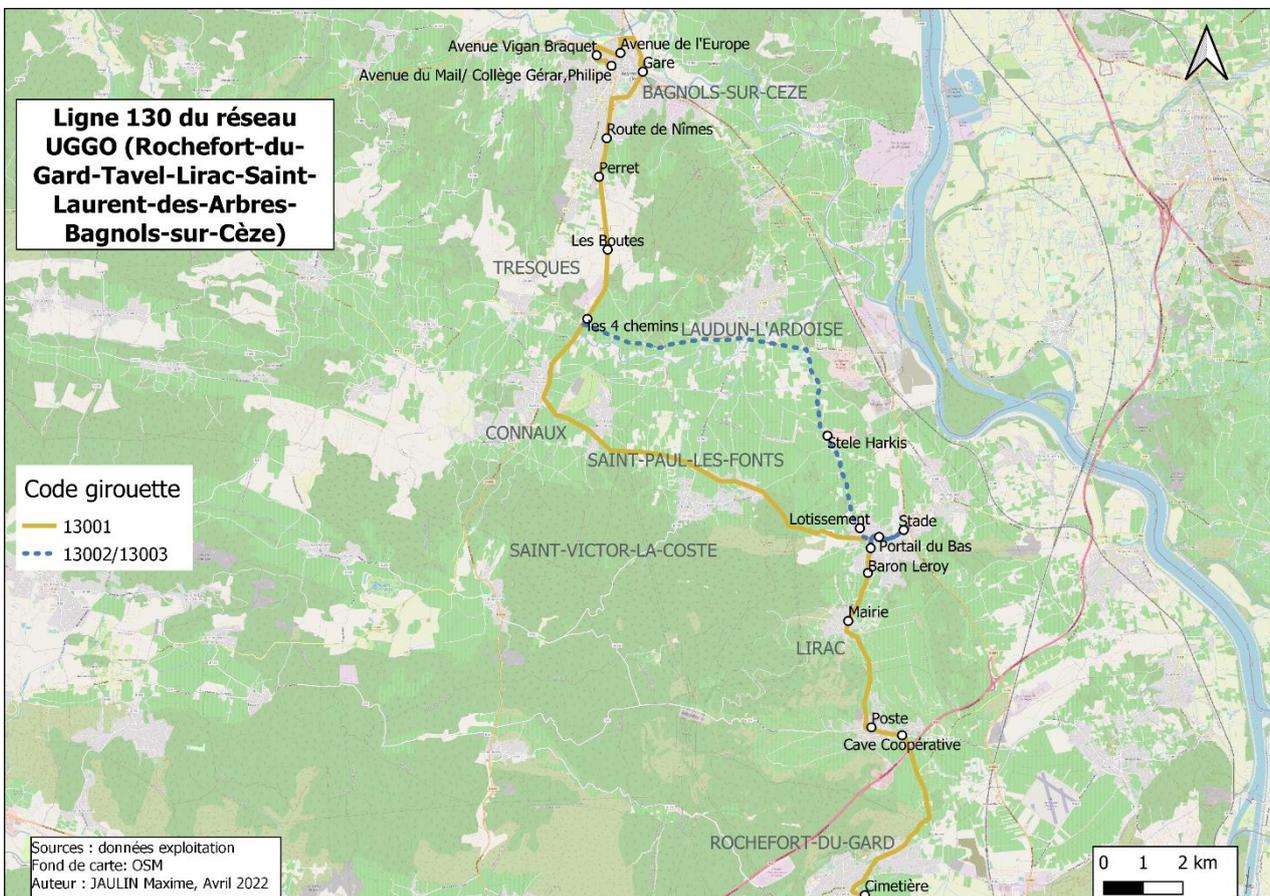
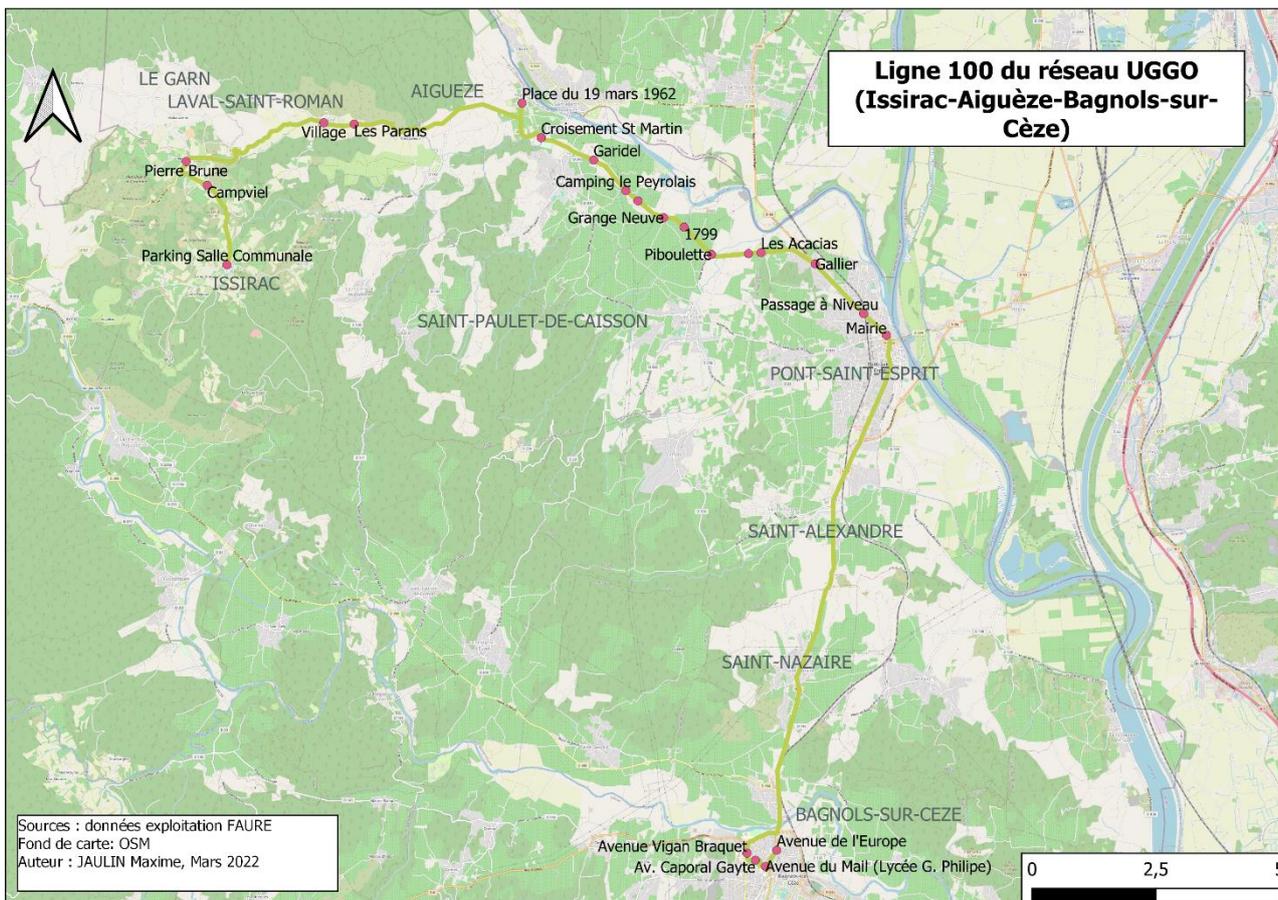


LIGNES SCOLAIRES

100 Issirac > Laval-St-Roman > Aiguèze > St-Paulet de Caisson > Pont-St-Esprit > Bagnols-sur-Cèze	131 St-Victor la Coste > St-Paul les Fonts > Connaux > Laudun-L'Ardoise > Bagnols-sur-Cèze
101 St-Paulet de Caisson > St-Julien de Peyrolas > Pont-St-Esprit > Bagnols-sur-Cèze (Aiguèze)	132 Laudun-L'Ardoise > Orsan > Bagnols-sur-Cèze
102 Pont-St-Esprit > St-Alexandre > St-Nazaire > Bagnols-sur-Cèze	133 Laudun-L'Ardoise > Bagnols-sur-Cèze
103 Pont-St-Esprit > Carsan > St-Paulet de Caisson > Bagnols-sur-Cèze	140 Monclus > St-André-de-Roquepertuis > Cornillon > St-Laurent-de-Carnols > La Roque-sur-Cèze > St-Michel d'Euzet > St-Gervais > Bagnols-sur-Cèze
104 Laval -St-Roman > St-Christol de Rodières > Le Garn > Aiguèze	141 Montclus > St-André-de-Roquepertuis > Goudargues > St-Laurent-de-Carnols > Cornillon (lignes du SIRP écoles primaires)
105 Issirac > Le Garn > Laval-St-Roman	150 Connaux > Gaujac > Laudun-L'Ardoise > Tresques > Bagnols-sur-Cèze
106 St-Christol de Rodières > Aiguèze > Salazac > St-Julien de Peyrolas	160 Le Pin > St-Pons La Calm > Tresques > Bagnols-sur-Cèze
107 St-Paulet de Caisson > St-Julien de Peyrolas > Pont-St-Esprit > Bourg St Andéol	170 St-Etienne des Sorts > Vénéjan > Bagnols-sur-Cèze (Codolet - Chusclan)
108 Pont-Saint-Esprit > Carsan > St Alexandre > St-Paulet de Caisson > St-Julien de Peyrolas > Salazac > Aiguèze > Laval-St-Roman > Issirac	171 Codolet > Chusclan > Bagnols-sur-Cèze
109 Navette Collège Bosquet - Bagnols-sur-Cèze : Caporal Gayte > Collège Bosquet	180 Navette Carmignan - Bagnols-sur-Cèze : Vernelle Pigeonnier > Avenue de l'Europe
110 Navette Bagnols-sur-Cèze : Avenue de l'Europe > Avenue Vigan Braquet	190 Verfeuil > St-André D'Olérargues > St-Marcel de Careiret > Sabran > Bagnols-sur-Cèze
111 Le Garn > Laval-St-Roman > Aiguèze > St-Julien de Peyrolas > St-Paulet de Caisson > Pont-St-Esprit	192 Navette Sabran : Écoles Primaires
122 Montfaucon > St-Géniès de Comolas > Bagnols-sur-Cèze (Laudun-L'Ardoise)	193 La Bastide d'Engras > St-Laurent la Vernède > St-Marcel de Careiret > Sabran > Bagnols-sur-Cèze
130 Rochefort du Gard > Tavel > Lirac > St-Laurent des Arbres > Laudun-L'Ardoise > Tresques > Bagnols-sur-Cèze	194 La Bastide d'Engras > Pougnaoressse > Cavillargues > Sabran > Bagnols-sur-Cèze (St Quentin la Poterie-Uzès)

1. Descriptif des lignes

- **34 lignes** sillonnent les 44 communes du Gard Rhodanien :
 - 28 lignes scolaires qui desservent 16 établissements scolaires, fonctionnant uniquement en période scolaire Zone C,
 - 4 lignes régulières (11, 12, 13 et 14) : 3 lignes Uggo+ à destination des Zones d'Activités et la ligne 14 desservant la Vallée de la Cèze.,
 - 2 services de navettes Gratuites (1 à Bagnols et 1 à Pont St Esprit) fonctionnant du lundi au samedi annuellement. Pour accompagner la réouverture de la ligne Ferrée rive droite au 29 août 2022, les 2 navettes ont été doublées grâce à un transfert d'offre et de moyens supplémentaires engagés (suppression des lignes Uggo+ à destination des zones d'activité peu utilisées) et achat de 2 véhicules supplémentaires :
 - ➔ **Bagnols : Navettes 1 & 2**
 - ➔ **Pont St Esprit : Navettes Nord + Sud**
- un service de transport solidaire fonctionnant sur réservation et sur la totalité du territoire de l'agglomération. Ce service fonctionne du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 14h à 17h (sous-traité aux taxis Raoux).



2. Production kilométrique 2021/2022

L'offre kilométrique du réseau se répartie de la manière suivante :

1 453 502 km totaux (km techniques compris) ont été parcourus sur la période, dont :

- 1 148 309 sur les lignes scolaires
- 156 965 sur les lignes régulières
- 148 228 pour les navettes urbaines

Ligne	km commerciaux 2021-2022	km hlp 2021-2022	km techniques 2021-2023
Navette 1 – Bagnols (jusqu'au 28 aout 2022)	68 197	1 152	693
Navette 1 – Bagnols (à compter du 29 aout 2022)	741	12	7
Navette 2 – Bagnols (à compter du 29 aout 2022)	544	4	1
Navette Pont-St-Esprit (jusqu'au 28 aout 2022)	68 630	6 282	754
Navettes Pont-St-Esprit (à compter du 29 aout 2022)	1 063	136	10
11	36 802	1 480	547
12	26 721	1 825	397
13	5 100	2 116	76
14	54 371	25 925	1 606
100	18 110	14 946	992
101	24 458	13 734	1 146
102	24 241	24 927	1 475
103	24 038	12 861	1 107
104	20 231	22 315	1 276
105	4 895	11 005	477
106	8 991	21 488	914
107	25 742	16 250	1 260
108	21 392	11 084	975
109	1 994	8 155	305
110	1 305	4 726	111
111	6 646	5 559	366
122U	21 754	14 462	1 086
130	33 069	27 832	1 827
131	49 250	34 032	2 499
132	56 592	43 362	2 999
133	9 815	8 036	535
140	63 492	44 749	3 247
141	11 892	12 749	739
150	20 231	16 824	1 111
160	31 332	32 689	1 921
170	14 611	15 063	890
171	14 647	10 529	755
180	7 976	2 897	356
190	33 066	23 874	1 716
192	10 615	5 548	485
193	20 568	17 528	1 142
194	28 569	28 162	1 692
Total	871 689	544 316	37 496

LA GESTION DES BIENS

1. Le matériel roulant

N° PARC	Immatriculation	Nb Places	Type du car	Centre	Date mise en circulation	Famille de car	Norme Euro	Âge
1	CJ-509-RL	55	IRISBUS RECREO	AUR	10-08-2012	SCO UGGO	Euro 5	10,65
2	CD-184-GP	55	IRISBUS RECREO	AUR	28-03-2012	SCO UGGO	Euro 5	11,02
7	CZ-017-VD	16	RENAULT MASTER	AUR	23-10-2013	SCO UGGO	Euro 5	9,45
11	AC-130-PP	61	IRISBUS RECREO	AUR	28-08-2009	SCO UGGO	Euro 5	13,61
14	FR-197-JC	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15-07-2020	SCO UGGO	Euro 6	2,72
16	FR-367-JC	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15-07-2020	SCO UGGO	Euro 6	2,72
19	DH-512-ZX	57	IVECO CROSSWAY	AUR	29-07-2014	SCO UGGO	Euro 6	8,69
33	FL-591-YE	22	MERCEDES SPRINTER	AUR	28-11-2019	SCO UGGO	Euro 6	3,35
34	FL-136-YD	22	MERCEDES SPRINTER	AUR	28-11-2019	SCO UGGO	Euro 6	3,35
36	FT-129-ZZ	24	MERCEDES SPRINTER	AUR	09-11-2020	SCO UGGO	Euro 6	2,40
37	AN-906-PC	61	IRISBUS RECREO	AUR	17-03-2010	SCO UGGO	Euro 5	13,06
40	FR-180-JE	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15-07-2020	SCO UGGO	Euro 6	2,72
44	FR-242-JE	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15-07-2020	SCO UGGO	Euro 6	2,72
45	FR-700-JD	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15-07-2020	SCO UGGO	Euro 6	2,72
46	FR-788-JD	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15-07-2020	SCO UGGO	Euro 6	2,72
48	FR-872-JD	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15-07-2020	SCO UGGO	Euro 6	2,72
49	FR-047-JE	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15-07-2020	SCO UGGO	Euro 6	2,72
50	DS-199-RA	12	MERCEDES SPRINTER CITY	AUR	24-06-2015	URB UGGO	Euro 6	7,78
52	DS-235-RA	13	MERCEDES SPRINTER CITY	AUR	24-06-2015	URB UGGO	Euro 6	7,78
53	ET-095-DV	12	MERCEDES SPRINTER CITY	AUR	02-01-2018	URB UGGO	Euro 6	5,25
54	FN-417-NS	22	MERCEDES SPRINTER	AUR	06-02-2020	LR UGGO	Euro 6	3,16
57	FR-109-JE	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15-07-2020	SCO UGGO	Euro 6	2,72
58	AX-853-JC	63	IRISBUS RECREO	AUR	23-07-2010	SCO UGGO	Euro 5	12,71
59	AX-555-JW	63	IRISBUS RECREO	AUR	26-07-2010	SCO UGGO	Euro 5	12,70
60	AX-832-JC	63	IRISBUS RECREO	AUR	23-07-2010	SCO UGGO	Euro 5	12,71
61	BV-516-CT	59	IRISBUS RECREO	AUR	19-09-2011	SCO UGGO	Euro 5	11,55
63	BW 059 KN	61	IRISBUS RECREO	AUR	15-10-2011	SCO UGGO	Euro 5	11,48
304	CJ-892-CC	55	IRISBUS RECREO	BAG	25-07-2012	SCO UGGO	Euro 5	10,70
306	CV-963-JM	22	IVECO DAILY	BAG	03-06-2013	LR UGGO	Euro 5	9,84
309	FJ-178-PZ	38	OTOKAR	BAG	22-08-2019	LR UGGO	Euro 6	3,62
310	FJ-722-PZ	38	OTOKAR	BAG	23-08-2019	LR UGGO	Euro 6	3,62
311	DE-411-ER	59	IRISBUS RECREO POP	BAG	24-03-2014	SCO UGGO	Euro 5	9,04
312	DE-719-ER	59	IRISBUS RECREO POP	BAG	24-03-2014	SCO UGGO	Euro 5	9,04
313	DE-960-ER	59	IRISBUS RECREO POP	BAG	24-03-2014	SCO UGGO	Euro 5	9,04
315	FL-146-PD	37	MERCEDES SPRINTER CITY	BAG	15-11-2019	URB UGGO	Euro 6	3,39
316	FL-544-PD	37	MERCEDES SPRINTER CITY	BAG	15-11-2019	URB UGGO	Euro 6	3,39
317	FM-425-XD	37	MERCEDES SPRINTER CITY	BAG	06-01-2020	URB UGGO	Euro 6	3,24

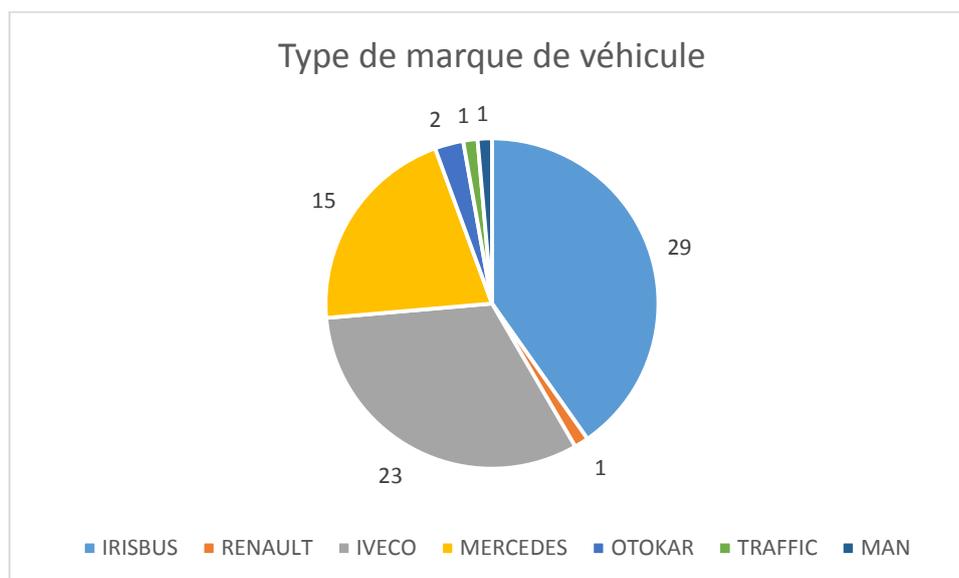
318	FN-082-NS	22	MERCEDES SPRINTER	BAG	06-02-2020	SCO UGGO	Euro 6	3,16
319	FN-089-NT	22	MERCEDES SPRINTER	BAG	06-02-2020	SCO UGGO	Euro 6	3,16
325	FN-875-NN	22	MERCEDES SPRINTER	BAG	06-02-2020	LR UGGO	Euro 6	3,16
326	FR-450-KT	64	IVECO CROSSWAY	BAG	17-07-2020	SCO UGGO	Euro 6	2,72
327	FR-054-KY	64	IVECO CROSSWAY	BAG	17-07-2020	SCO UGGO	Euro 6	2,72
331	AC-524-KY	61	IRISBUS CROSSWAY	BAG	14-08-2009	SCO UGGO	Euro 5	13,65
332	FR-879-JC	64	IVECO CROSSWAY	BAG	15-07-2020	SCO UGGO	Euro 6	2,72
333	AC-948-KY	61	IRISBUS CROSSWAY	BAG	14-08-2009	SCO UGGO	Euro 3	13,65
334	AC-754-KY	59	IRISBUS RECREO	BAG	14-08-2009	SCO UGGO	Euro 5	13,65
335	AC-907-KY	59	IRISBUS RECREO	BAG	14-08-2009	SCO UGGO	Euro 5	13,65
337	AC-897-KY	59	IRISBUS RECREO	BAG	14-08-2009	SCO UGGO	Euro 5	13,65
338	AC-865-KY	59	IRISBUS RECREO	BAG	14-08-2009	SCO UGGO	Euro 5	13,65
339	AN-239-HJ	61	IRISBUS RECREO	BAG	12-03-2010	SCO UGGO	Euro 5	13,07
340	CC-339-AY	57	IRISBUS RECREO	BAG	01-02-2012	SCO UGGO	Euro 5	11,18
341	CC-624-AY	57	IRISBUS RECREO	BAG	28-02-2012	SCO UGGO	Euro 5	11,10
342	DJ-263-KA	57	IVECO CROSSWAY	BAG	13-08-2014	SCO UGGO	Euro 6	8,65
343	DJ-637-KA	57	IVECO CROSSWAY	BAG	13-08-2014	SCO UGGO	Euro 6	8,65
344	DJ-827- JB	57	IVECO CROSSWAY	BAG	12-08-2014	SCO UGGO	Euro 6	8,65
345	DJ-774-JC	57	IVECO CROSSWAY	BAG	12-08-2014	SCO UGGO	Euro 6	8,65
346	DJ-304-DG	8	TRAFFIC	BAG	07-08-2014	SCO UGGO	Euro 6	8,66
351	BK-152-TK	61	IRISBUS RECREO	BAG	23-03-2011	SCO UGGO	Euro 3	12,04
353	BK-111-TK	61	IRISBUS RECREO	BAG	23-03-2011	SCO UGGO	Euro 3	12,04
354	BL-012-JA	61	IRISBUS RECREO	BAG	01-04-2011	SCO UGGO	Euro 3	12,02
357	BT-140-BE	64	IRISBUS RECREO	BAG	23-08-2011	SCO UGGO	Euro 3	11,62
713	FR-793-KT	63	IVECO CROSSWAY	ARL	17-07-2020	SCO UGGO	Euro 6	2,72
714	FR-031-KW	63	IVECO CROSSWAY	ARL	17-07-2020	SCO UGGO	Euro 6	2,72
715	FR-370-KW	63	IVECO CROSSWAY	ARL	17-07-2020	SCO UGGO	Euro 6	2,72
716	FR-987-KW	63	IVECO CROSSWAY	ARL	17-07-2020	SCO UGGO	Euro 6	2,72
737	CR-487-DC	59	IRISBUS RECREO	ARL	25-02-2013	SCO UGGO	Euro EEV	10,11
741	DB-641-DD	59	IRISBUS RECREO	ARL	06-12-2013	SCO UGGO	Euro EEV	9,33
742	DB-913-EQ	59	IRISBUS RECREO	ARL	06-12-2013	SCO UGGO	Euro EEV	9,33
748	DH-750-ZW	63	IVECO CROSSWAY POP	ARL	29-07-2014	SCO UGGO	Euro 6	8,69
11309	AC-365-KW	63	MERCEDES INTOURO	SEM	14-08-2009	SCO UGGO	Euro 5	13,65
11311	AC-280-PP	63	MERCEDES INTOURO	SEM	28-08-2009	SCO UGGO	Euro 5	13,61
12452	BB-689-CP	63	MAN SCHOOLER	SEM	05-10-2010	SCO UGGO	Euro 5	12,50
	FK-966-EW	7	TOYOTA PRIUS +	B/C	19-09-2019	TS	Euro 6	3,01
	EW-246-WF	7	TOYOTA PRIUS +	B/C	24-04-2018	TS	Euro 6	4,40
								7,72

Le parc utilisé sur le périmètre de l'Agglomération du Gard Rhodanien est de 74 véhicules nécessaires pour réaliser l'ensemble des services :

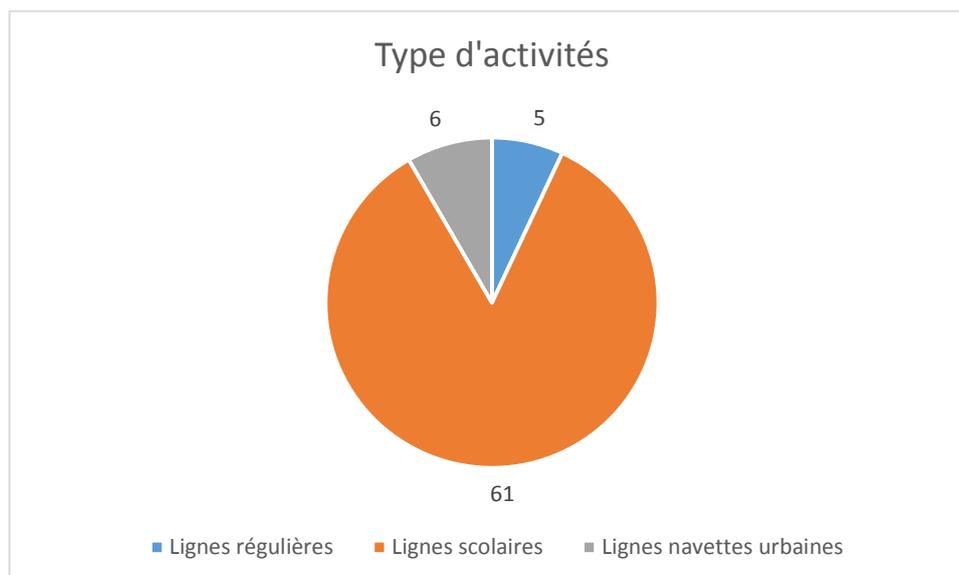
Répartition des véhicules par type de service

Genre	Lignes	TAD	Scolaire	Total	%
VL TAD		2		2	2.70
Minicar	1		9	10	13.52
Midicar	2			2	2.70
Midibus	2			6	8.11
Standard			54	54	72.97
Total	7	2	61	74	100.00

Répartition par types de marque de véhicules :



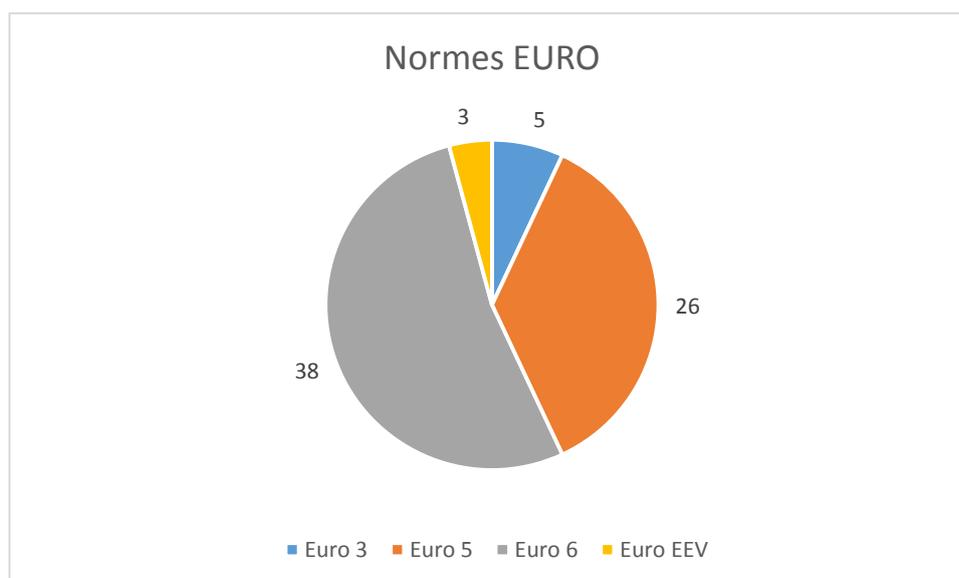
Répartition par type d'activité (scolaire ou régulière) :



L'âge moyen du parc par catégorie de véhicules au 31 aout 2022 :

- 54 cars de 55 places ou plus d'une moyenne d'âge de 7.23 ans
- 2 midi cars de capacité 37 places âgés de 3.56 ans
- 6 bus urbains de 17 à 20 places d'une moyenne d'âge de 5.08 ans
- 8 minibus de 22 places d'une moyenne d'âge de 2.36 ans
- 1 véhicule type Traffic de 8 places âgé de 7.7 ans
- 1 véhicule de 16 places âgé de 6 ans
- 2 véhicules légers âgés 3.5 ans (Transport à la Demande)

Les véhicules les plus anciens sont de 2009 et les plus récents sont de 2020.



L'âge du parc relativement récent traduit une volonté de respecter les normes environnementales et ainsi réduire les émissions de monoxydes d'azote, de monoxyde de carbone et les particules. A ce titre 50% des véhicules sont en Euro 6, 5% en EEV et 38% en Euro 5.

- **Consommation moyenne litres au 100 kilomètres.**

Genre	Conso.
VL TAD*	-
Minicar	10.55
Midicar	16.22
Midibus	18.00
Standard	31.52

*.Véhicules Hybrides : consommation gas-oil non significative

2. Le matériel embarquée

2.1 Equipements des véhicules

100% des cars sont équipés d'éthylotests anti-démarrage,

100% des cars sont équipés de girouette,

100% des cars sont équipés de l'outil de géolocalisation

2.2 Billettique

L'essentiel du parc est équipé du système billettique CONDUENT.

Les pupitres billettiques permettent les ventes embarquées et le rechargement des billets sans contact (BSC) d'un ou deux voyages. Ils permettent également la lecture des cartes scolaires ainsi que de l'ensemble des produits de la gamme UGGO.

Le BSC est un support sûr, qui permet le rechargement de titres occasionnels comme le TU, 2 voyages, Ce support souple n'est pas personnalisable. La Carte Sans Contact est quant à elle un support rigide et nominatif, sur laquelle on peut charger tous les titres et notamment les abonnements.

Sur l'année scolaire aucun matériel n'a été envoyé en SAV

2.3 De nouveaux outils et de nouveaux titres

Afin de développer les ventes de titres, de moderniser le canal de vente et de faciliter l'acte d'achat, un nouvel outil a été déployé par la Communauté d'agglomération du Gard Rhodanien : l'application Tixipass via le fournisseur Airweb, pour l'achat de titres en ligne a été lancée en mai 2021.

Le titre Bagro, initié par la Région Occitanie, a été lancé en Aout 2021, pour un déploiement sur la rentrée de septembre 2021.

Ce titre est valable sur les 3 réseaux : liO, UGGO et ORIZO.

Le système CONDUENT a dû être adapté en cours d'année à ces nouveaux outils/titres.

Les modalités économiques relatives au déploiement de ces nouveaux outils et titres sont décrites au chapitre financier.

3. Le mobilier urbain

Commune	Arrêt	Sens	N1 BSC	N2 BSC	NNORD P&E	NSUD P&E	L11 +	L12 +	L13 +	Ligne 14	Date sur le terrain	Date de pose
MONTCLUS	PLACE	A/R								X	16-06-2020	16-06-2020
MONTCLUS	CAVE	A								X	15-02-2022	
MONTCLUS	CAVE	R								X	15-02-2022	
MONTCLUS	BERNAS	A									non validé par CG de Besseges	
MONTCLUS	BERNAS	R									non validé par CG de Besseges	
MONTCLUS	LE MARTEL	A							X		15-02-2022	
MONTCLUS	LE MARTEL	R							X		15-02-2022	
ST ANDRÉ DE ROQUEPERTUIS	PONT DE CÈZE	A							X		15-02-2022	
ST ANDRÉ DE ROQUEPERTUIS	PONT DE CÈZE	R							X		15-02-2022	
ST ANDRÉ DE ROQUEPERTUIS	LE COURAU	A							X		15-02-2022	
ST ANDRÉ DE ROQUEPERTUIS	LE COURAU	R							X		15-02-2022	
ST ANDRÉ DE ROQUEPERTUIS	PLACE	A/R							X		16-06-2020	16-06-2020
ST ANDRÉ DE ROQUEPERTUIS	ROUDE	A/R									non validé par CG de Besseges	
GOUDARGUES	VILLAGE	A/R							X		15-02-2022	
CORNILLON	LA VÉRUNE	A							X		01-09-2021	02-02-2022
CORNILLON	LA VÉRUNE	R							X		01-09-2021	02-02-2022
CORNILLON	MAIRIE	A							X		16-06-2020	16-06-2020
CORNILLON	INTERMARCHE	R							X		16-06-2020	16-06-2020
CORNILLON	ST. GÉLY VILLAGE	A/R							X		16-06-2020	16-06-2020
CORNILLON	CAZERNAU	A							X		01-09-2021	02-02-2022
CORNILLON	CAZERNAU	R							X		01-09-2021	02-02-2022
ST LAURENT DE CARNOLS	ABRIBUS	A/R							X		16-06-2020	16-06-2020
ST LAURENT DE CARNOLS	CAREYRASSE	A/R							X		16-06-2020	16-06-2020
LA ROQUE SUR CÈZE	LE PONT	A/R							X		16-06-2020	16-06-2020
ST MICHEL D'EUZET	ÉROIX ST MICHEL	A									non validé par CG de Besseges	
ST MICHEL D'EUZET	ÉROIX ST MICHEL	R									non validé par CG de Besseges	
ST MICHEL D'EUZET	GRAND TERRE	A/R							X		01-09-2021	02-02-2022
ST MICHEL D'EUZET	LA VOIR	A/R									non validé par la mairie	
ST MICHEL D'EUZET	CHEMIN DU GRÈS	A							X		01-09-2021	02-02-2022
ST MICHEL D'EUZET	CHEMIN DU GRÈS	R							X		01-09-2021	02-02-2022
ST GERV AIS	STADE	A							X		03-06-2020	21-07-2020
ST GERV AIS	STADE	R							X		03-06-2020	21-07-2020
ST GERV AIS	CENTRE	A/R							X		voir avec la mairie	
ST GERV AIS	CIMETIÈRE	A							X		03-06-2020	21-07-2020
ST GERV AIS	CIMETIÈRE	R							X		03-06-2020	21-07-2020
BAGNOLS	MAISON RABIER	A							X		03-06-2020	21-07-2020
BAGNOLS	MAISON RABIER	R							X		03-06-2020	21-07-2020
BAGNOLS	LES 2 PLATANES	A		X					X		03-06-2020	15-07-2020
BAGNOLS	LES 2 PLATANES	R		X					X		03-06-2020	23-07-2020
BAGNOLS	PARKING RELAIS DE LA CÈZE	A/R	X	X			X	X	X	X	15-12-2019	23-12-2019
BAGNOLS	AVENUE DE L'EUROPE	A	X					X		X	15-12-2019	23-12-2019
BAGNOLS	PÔLE EMPLOI	A	X								15-12-2019	23-12-2019
BAGNOLS	AVENUE VIGAN BRAQUET	A	X					X			15-12-2019	23-12-2019
BAGNOLS	AVENUE DE L'ANCYSE	A	X								15-12-2019	23-12-2019
BAGNOLS	LES JARDINS DE L'ANCYSE	A	X								15-12-2019	23-12-2019
BAGNOLS	C.C. INTERMARCHÉ	A	X								15-12-2019	23-12-2019
BAGNOLS	LA CITADELLE	A	X								15-12-2019	23-12-2019
BAGNOLS	MONT COTTON	A	X								15-12-2019	23-12-2019
BAGNOLS	CENTRE HOSPITALIER	A	X								15-12-2019	23-12-2019
BAGNOLS	C.C. CARREFOUR	A	X								15-12-2019	23-12-2019
BAGNOLS	PARKING S.ALLENDE	A	X								15-12-2019	23-12-2019
BAGNOLS	CENTRE LEO LA GRANGE	A	X								15-12-2019	23-12-2019
BAGNOLS	MARCEL PAGNOL	A	X								15-12-2019	23-12-2019
BAGNOLS	PIERRE BOULOT	A	X								15-12-2019	23-12-2019
BAGNOLS	PEM/GARE SNCF	A	X	X			X	X	X	X	15-12-2019	23-12-2019
BAGNOLS	PEM/GARE SNCF	R	X	X			X	X	X	X	15-12-2019	23-12-2019
BAGNOLS	BOULEVARD LACOMBE	A	X								15-12-2019	23-12-2019
BAGNOLS	PLACE DU POSTERLON	A	X								15-12-2019	23-12-2019
BAGNOLS	AVENUE DE L'EUROPE	R	X					X			15-12-2019	23-12-2019
BAGNOLS	PANISCOULE	A		X			X	X	X		15-12-2019	23-12-2019
BAGNOLS	PANISCOULE	R		X			X	X	X		15-12-2019	23-12-2019
BAGNOLS	BERRET Z.A.	A		X				X	X		15-12-2019	23-12-2019
BAGNOLS	BERRET Z.A.	A/R		X				X	X		15-12-2019	23-12-2019
BAGNOLS	AUTOSUR	A		X					X		08-08-2022	29-08-2022
BAGNOLS	ATELIERS MUNICIPAUX	A		X					X		15-12-2019	23-12-2019
BAGNOLS	ORANO DS	A/R							X		15-12-2019	23-12-2019
BAGNOLS	AUTOSUR	A		X							08-08-2022	29-08-2022
BAGNOLS	SADURAN	A/R		X							08-08-2022	29-08-2022
BAGNOLS	FONT DES CHIENS	A/R		X							08-08-2022	29-08-2022
BAGNOLS	ZA L ETOILE	A/R		X							08-08-2022	29-08-2022
BAGNOLS	MOISSARDES	A						X			voir avec l'Agglo	
BAGNOLS	MOISSARDES	R						X			voir avec l'Agglo	
BAGNOLS	ROQUETTE / TALMANT	R						X			voir avec l'Agglo	
BAGNOLS	ROQUETTE / TALMANT	A						X			voir avec l'Agglo	

Commune	Arrêt	Sens	N1 BSC	N2 BSC	NNORD PSE	NSUD PSE	L11 +	L12 +	L13 +	Ligne 14	Date sur le terrain	Date de pose
CHUSCLAN	P.R.A.E. MARCEL BOITEUX	A/R					X				voir avec l'Agglo	
CHUSCLAN	I.C.S.M.	A/R					X				voir avec l'Agglo	
LAUDUN-L'ARDOISE	PORT L'ARDOISE	A					X	X			19-11-2020	15-12-2020
LAUDUN-L'ARDOISE	PORT L'ARDOISE	R					X	X			19-11-2020	15-12-2020
LAUDUN-L'ARDOISE	ROUTE DE BAGNOLS	A						X			19-11-2020	15-12-2020
LAUDUN-L'ARDOISE	ROUTE DE BAGNOLS	R						X			19-11-2020	15-12-2020
LAUDUN-L'ARDOISE	LA BASCULE	A						X			19-11-2020	15-12-2020
LAUDUN-L'ARDOISE	LA BASCULE	R						X			voir avec l'Agglo	
LAUDUN-L'ARDOISE	EDITH PIAF	A						X			19-11-2020	15-12-2020
LAUDUN-L'ARDOISE	EDITH PIAF	R						X			19-11-2020	15-12-2020
LAUDUN-L'ARDOISE	ENSOLEILLADE	A/R						X			voir avec l'Agglo	
ORSAN	VILLAGE	A						X			voir avec l'Agglo	
ORSAN	VILLAGE	R						X			voir avec l'Agglo	
ORSAN	LA CROIX	A						X			voir avec l'Agglo	
ORSAN	LA CROIX	R						X			voir avec l'Agglo	
ORSAN	LES PLANES	A						X			voir avec l'Agglo	
ORSAN	LES PLANES	R						X			voir avec l'Agglo	
PONT-SAINT-ESPRIT	GALLIER	A/R			X						28-06-2021	28-06-2021
PONT-SAINT-ESPRIT	LIDL	A/R			X						28-06-2021	28-06-2021
PONT-SAINT-ESPRIT	CENTRE HOSPITALIER	A/R			X						28-06-2021	28-06-2021
PONT-SAINT-ESPRIT	MONUMENT AUX MORTS	A			X						28-06-2021	28-06-2021
PONT-SAINT-ESPRIT	CHAMPS DE MARS	R			X						28-06-2021	28-06-2021
PONT-SAINT-ESPRIT	GAMBETTA	A			X						28-06-2021	28-06-2021
PONT-SAINT-ESPRIT	GAMBETTA	R			X						28-06-2021	28-06-2021
PONT-SAINT-ESPRIT	JEAN JAURES	A				X					08-08-2022	29-08-2022
PONT-SAINT-ESPRIT	JEAN JAURES	R			X						08-08-2022	29-08-2022
PONT-SAINT-ESPRIT	SPIRIPONTAIN	A/R			X						28-06-2021	28-06-2021
PONT-SAINT-ESPRIT	VIVA CLARA	A				X					28-06-2021	28-06-2021
PONT-SAINT-ESPRIT	VILLA CLARA	R				X					28-06-2021	28-06-2021
PONT-SAINT-ESPRIT	GENDARMERIE	A				X					28-06-2021	28-06-2021
PONT-SAINT-ESPRIT	GANDARMERIE	R				X					28-06-2021	28-06-2021
PONT-SAINT-ESPRIT	ZA PORTE SUD	A/R				X					28-06-2021	28-06-2021
PONT-SAINT-ESPRIT	CIMETIERE	A/R				X					08-08-2022	29-08-2022
PONT-SAINT-ESPRIT	CHEMIN DU CALVAIRE	A/R				X					08-08-2022	29-08-2022
PONT-SAINT-ESPRIT	PISCINE	A/R				X					08-08-2022	29-08-2022
PONT-SAINT-ESPRIT	PLACE DU PORT	A/R			X						08-08-2022	29-08-2022
PONT-SAINT-ESPRIT	PEM / GARE SNCF	A/R			X	X					08-08-2022	29-08-2022

L'installation des poteaux d'arrêt continuera sur l'année 2022-2023, les événements dus à l'épidémie de la COVID-19 ont différé l'obtention des autorisations de travaux auprès des différentes autorités territoriales.

Il est à noter qu'une intervention autre que le préventif a été réalisée sur cette troisième année d'exploitation, à savoir le changement de deux corps de poteaux à l'arrêt PEM / Gare SNCF à Bagnols-Sur-Cèze.

Il est à noter qu'avec le doublage des navettes urbaines de Bagnols-Sur-Cèze et Pont-Saint-Esprit, 9 points d'arrêts ont été équipés d'un poteau.

4. Outils informatique

4.1 ABC Planning

Ce logiciel assure la gestion, les affectations des conducteurs et des véhicules avec une fonction automatisée pour tous les transports à caractère régulier.

De ce fait, ce logiciel interdit toute double affectation erronée ou tout chevauchement horaire, ainsi que toute validation de la journée tant que tous les services n'ont pas été pourvus d'un autocar et de son conducteur.

4.2 ALX :- Logiciel maintenance et stock

ALX est un logiciel de gestion de l'entretien du parc de véhicules, ses consommations, son stock.

Ce logiciel gère toutes les alertes nécessaires au bon fonctionnement du parc qu'elles soient à échéance temporelle (visite périodique service des mines, visite limiteur de vitesse ou tachygraphe, échange de bouteille d'air, etc. ...) ou kilométrique (déclenchement de tous les entretiens et contrôles du véhicule selon les paramètres qui ont été stipulés par notre service mécanique et les seuils d'alerte définis).

4.3 AGILTRACK : Logiciel de géolocalisation

Agiltrack est un système de géolocalisation embarqué qui permet un suivi en temps réel de tous les véhicules et de faire une recherche du parcours de ces derniers véhicules en cas de réclamation.

The screenshot displays the Agiltrack software interface. On the left, there is a list of vehicles categorized by type (Autocars Aftaud, Autocars Faure, Cars Aurin) and their status (Aucune, Code inconnu). The main area shows a map of the Gard Rhodanien region with several vehicle icons indicating their real-time locations. The interface includes various navigation and search tools, such as a search bar and a list of search criteria (Catégorie, Libellé - Immatriculation, Date, Distance (km.), Etat).

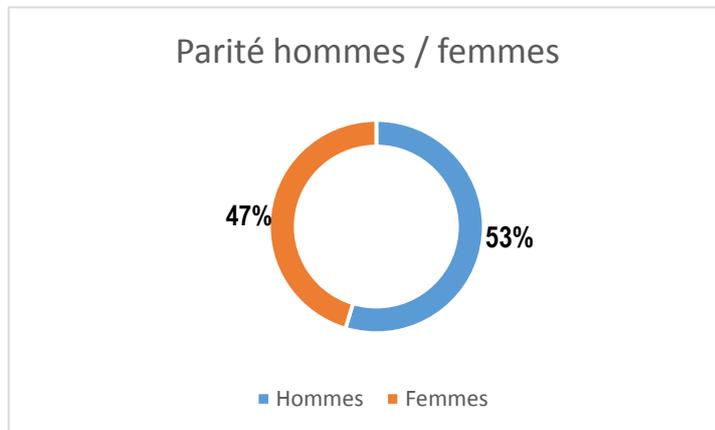
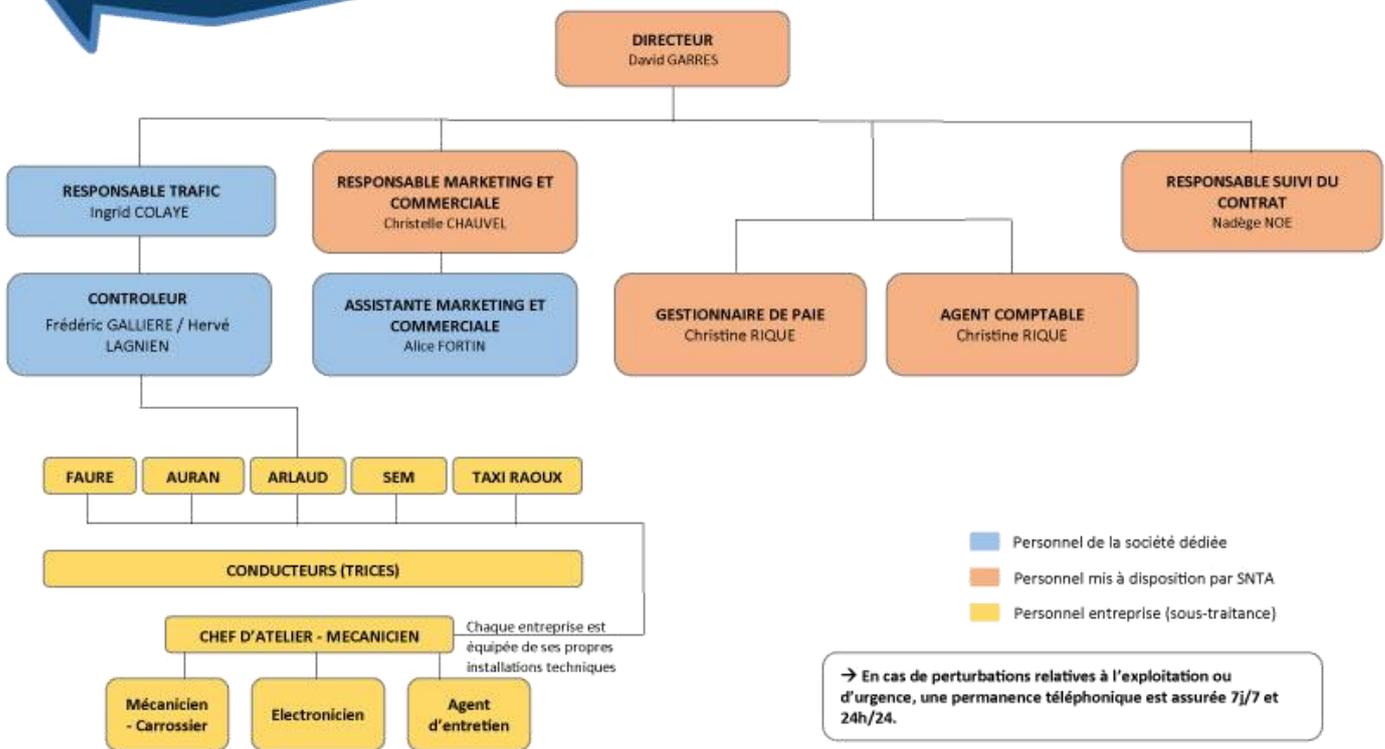
LES MOYENS HUMAINS

1. L'organisation

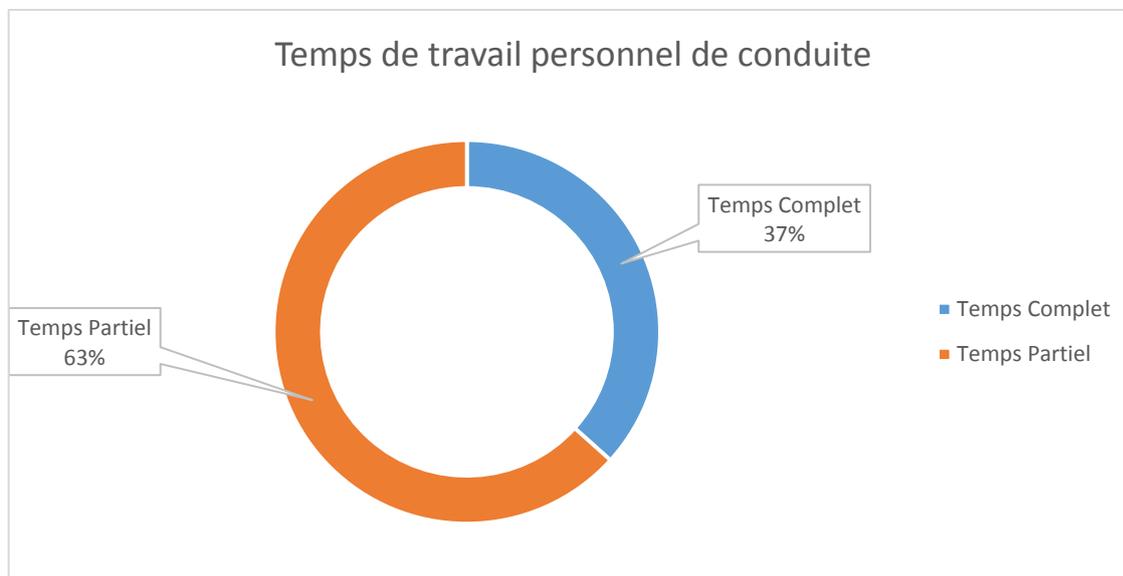
Organigramme fonctionnel (effectifs 2021-2022)



Organigramme de la Société



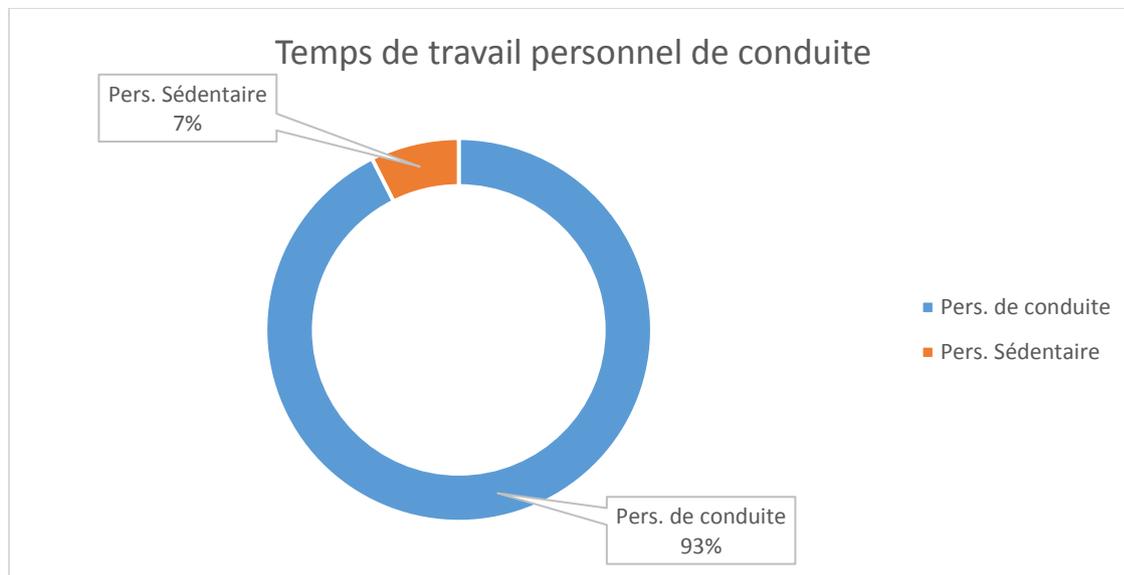
En raison de l'offre commerciale du réseau et de sa vocation scolaire, ce dernier nécessite des moyens humains importants aux heures de pointes et en périodes scolaires, d'où un effectif important de conducteurs à temps partiel avec un contrat de CPS. Les temps partiels représentent 63% des effectifs de conduite.



PERSONNEL DE CONDUITE	
Conducteurs affectés au réseau UGGO	57
Dont CPS en CDI	37
Dont TC en CDI	20
Moyenne d'âge	51,8
Ancienneté moyenne	5,6
Nombre d'embauches	15
Nombre de sorties	11

PERSONNEL SÉDENTAIRE	
Direction Générale et Direction	0,70
Superviseur du réseau UGGO	1,00
Agent Contrôle réseau UGGO	1,50
Agents des services généraux (paye, comptabilité)	0,30
Responsable suivi Contrat / Qualité	0,60
Agent Marketing – suivi billettique	1,20

- Répartition du personnel de l'entreprise :



- Heures de Conduite par Ligne

Ligne	h conduites commerciales annuelles	h conduite hlp annuelles
Navette 1 – Bagnols (jusqu'au 28 aout 2022)	3 952	250
Navette 1 – Bagnols (à compter du 29 aout 2022)	42	2
Navette 2 – Bagnols (à compter du 29 aout 2022)	33	2
Navette Pont-St-Esprit (jusqu'au 28 aout 2022)	4 620	454
Navettes Pont-St-Esprit (à compter du 29 aout 2022)	71	9
11	1 504	154
12	1 092	112
13	208	21
14	1 620	647
100	532	412
101	805	401
102	895	794
103	766	386
104	697	585
105	203	284
106	369	607
107	569	472
108	736	394
109	112	242
110	72	111
111	205	141
122U	688	396
130	838	624
131	1 448	970
132	1 923	1 331
133	472	221
140	1 672	1 030
141	478	269
150	580	467
160	1 091	902
170	556	417
171	550	305
180	318	139
190	929	539
192	300	168
193	574	376
194	700	741
Total	32 220	15 376

FORMATION		ORGANISME	DUREE / PERS	DEBUT	FIN
FCO	FAURE	AFTRAL	35	25-10-2021	29-10-2021
FCO		AFTRAL	35	25-10-2021	31-10-2021
initiation à la qualité selon l'ISO 9001		QUALIPOLE	14	21-10-2021	03-11-2021
TUTORAT		INTRA	35	01-11-2021	
TUTORAT		INTRA	35	05-11-2021	
TUTORAT		INTRA	35	20-09-2021	
TUTORAT		INTRA	35	05-01-2022	
FIMO		AFTRAL	140	15-11-2021	10-12-2021
FIMO		AFTRAL	140	13-09-2021	08-10-2021
FCO		AFTRAL	35	21-02-2022	25-02-2022
FCO		AFTRAL	35	21-02-2022	25-02-2022
FCO		AFTRAL	35	21-02-2022	25-02-2022
FCO		AFTRAL	35		
AGILTRAK - Géolocalisation		AGILTRAK	4	02-03-2022	02-03-2022
V600E - Generalités 24 volts GX137/337 Full Electricque		IVECO Bus	21	12-04-2022	14-04-2022
RECYCLAGE SST		CEFOTEC	7	27-04-2022	27-04-2022
RECYCLAGE SST			7	27-04-2022	27-04-2022
RECYCLAGE SST			7	27-04-2022	27-04-2022
RECYCLAGE SST			7	27-04-2022	27-04-2022
SST INITIAL		CEFOTEC	14	25-04-2022	26-04-2022
SST INITIAL			14	25-04-2022	26-04-2022
SST INITIAL			14	25-04-2022	26-04-2022
SST INITIAL			14	25-04-2022	26-04-2022
Recyclage HABILITATION ELECTRIQUE NFC18510		CEFOTEC	10,5	19-04-2022	20-04-2022
LA TECHNIQUE AUTOUR DU PNEU POIDS LOURD		MICHELIN	17,5	20-06-2022	22-06-2022
FORMATION CONSTAT		INTERNE	1	23-06-2022	23-06-2022
FORMATION CONSTAT			1	23-06-2022	23-06-2022
FORMATION CONSTAT			1	23-06-2022	23-06-2022
FORMATION CONSTAT			1	23-06-2022	23-06-2022
FORMATION CONSTAT	INTERNE	1	04-07-2022	04-07-2022	
FORMATION CONSTAT		1	04-07-2022	04-07-2022	
FORMATION CONSTAT		1	04-07-2022	04-07-2022	
FORMATION CONSTAT		1	04-07-2022	04-07-2022	
FORMATION UBI (Nlle Billettique)	INTERNE	1	23-06-2022	23-06-2022	
FORMATION UBI (Nlle Billettique)		1	23-06-2022	23-06-2022	
FORMATION UBI (Nlle Billettique)		1	23-06-2022	23-06-2022	
FORMATION UBI (Nlle Billettique)		1	23-06-2022	23-06-2022	
FORMATION UBI (Nlle Billettique)		1	23-06-2022	23-06-2022	
FORMATION UBI (Nlle Billettique)		1	23-06-2022	23-06-2022	
FORMATION UBI (Nlle Billettique)		1	23-06-2022	23-06-2022	
FORMATION UBI (Nlle Billettique)		1	23-06-2022	23-06-2022	
FORMATION UBI (Nlle Billettique)		1	23-06-2022	23-06-2022	
FORMATION UBI (Nlle Billettique)		1	23-06-2022	23-06-2022	
FORMATION UBI (Nlle Billettique)		1	23-06-2022	23-06-2022	
FORMATION UBI (Nlle Billettique)		1	23-06-2022	23-06-2022	

FORMATION UBI (Nlle Billettique)			1	23-06-2022	23-06-2022
-----------------------------------	--	--	---	------------	------------

initiation à la qualité selon l'ISO 9001	ARLAUD	QUALIPOLE	14	21-10-2021	03-11-2021
FCO		AFTRAL	35	01-03-2022	
SOIN ET SUIVEILLANCE DES PNEUS		MICHELIN	24	01-03-2022	20-01-2021
SST		CEFOTEC SUD FORMATION	7	01-03-2022	
SST		CEFOTEC SUD FORMATION	7	01-03-2022	

initiation électrique véhicule	AURAN	IVECO bus	28	28-09-21	01-10-2021
méthodologie de raisonnement pour le dépannage		IVECO bus	14	13-09-21	15-09-2021
Polyvalence sur services		B Guigou	4	durant l'année	
SST		SEFC FORMATION	14	21-02-22	24-02-2022
SST		SEFC FORMATION	14	21-02-22	24-02-2022
SST		SEFC FORMATION	14	21-02-22	24-02-2022
SST		SEFC FORMATION	14	21-02-22	24-02-2022
SST		SEFC FORMATION	14	21-02-22	24-02-2022
SST		SEFC FORMATION	14	21-02-22	24-02-2022
SST		SEFC FORMATION	14	21-02-22	24-02-2022
SST		SEFC FORMATION	14	21-02-22	24-02-2022
SST		SEFC FORMATION	14	21-02-22	24-02-2022
SST		SEFC FORMATION	14	21-02-22	24-02-2022
SST		SEFC FORMATION	14	21-02-22	24-02-2022
FCO		Promotrans	35	29-10-21	29-10-2021
FCO		Promotrans	35	29-10-21	29-10-2021
FCO		Promotrans	35	29-10-21	29-10-2021
FCO		Promotrans	35	11/04/2022	15-04-2022
FCO		Aftral	35	25-04-22	30-04-2022
Réglementation temps conduite et utilisation du Chronotachygraphe "Exploitants"		Act'in Conseils	35	29-11-21	03-12-2021
Réglementation temps conduite et utilisation du Chronotachygraphe "Exploitants"		Act'in Conseils	35	29-11-21	03-12-2021
Réglementation temps conduite et utilisation du Chronotachygraphe "Exploitants"		Act'in Conseils	35	29-11-21	03-12-2021



Sur la période, il y a eu 1353 heures de formation. Les heures de formation se répartissent de la manière suivante :

- 62% dédiées à la conduite : FCO, Titre Pro, Passerelle, FIMO
- 19% dédiées aux formations relatives à la sécurité : SST, recyclage, extincteur, Constat
- 9% pour des formations autres : Mécanique, pneumatiques
- 10% pour la géolocalisation

L'Eco conduite est un axe important. La sensibilisation des salariés à travers la formation, notamment FCO qui rappelle les gestes environnementaux grâce au volet éco conduite. Cette formation a été dispensée fin juin 2021 et le sera tout au long du contrat les dernière sont de novembre 2022 et de janvier 2023, elle est un axe prioritaire depuis des années : en fonction des entreprises exploitantes entre 90% et 95% des conducteurs ont reçu la formation.

LA QUALITE DE SERVICE

1. Présentation des indicateurs de la qualité de service

Différentes modalités de contrôle sont mises en œuvre pour mesurer les critères de qualité de service : les contrôles physiques dans les autocars et le suivi d'indicateurs variés comme suit :

- Le taux de pannes en ligne :

Calculé à partir du nombre de pannes en ligne par rapport au nombre de courses effectuées.

- Le taux de disponibilité de nos véhicules :

Calculé à partir du nombre de jours d'immobilisation d'un car par rapport au nombre total de véhicules dans le parc.

- Le nombre d'accidents responsables.

- Le nombre de procès-verbaux émis.

- La visibilité du réseau :

Prenant en compte les mails de demandes de contact reçus, les appels téléphoniques et les passages physiques à l'agence commerciale UGGO.

- Le nombre de réclamations reçues, pondérées par leur pertinence avérée ou non.

2. Mesure des indicateurs

Suivi d'exploitation	Taux de panne en ligne	0,007%
	Nombre de courses	46180
	Taux de disponibilité	99%
	Nombre d'accidents	9
	Nombre de contrôles	294
	Nombre de PV émis pour non validité de titres	29
Accueil clientèle	Nombre de mails contact sur site	215
	Nombre de connexion	26874
	Nombre de personnes physiques à l'agence commerciale	4850
	Nombre d'appels à l'agence commerciale	4895
	Nombre de réclamations	28

- Le taux de pannes en ligne est égal à 0,007% sur l'année scolaire 2021-2022, ce résultat correspond à 3 pannes en plein service sur un total annuel de 46180 courses.
- Le taux de disponibilité des véhicules est de 99% sur l'année scolaire, ce chiffre montre que sur l'année il a été exceptionnel que plus d'un car soit immobilisé à la fois.
- Nous avons connu 9 accidents dont 1 responsable sans dommages corporels
- Notre engagement de contrôle porte sur 1% des courses effectuées soit, 294 contrôles sur la période de septembre 2021 à août 2022.

Ces contrôles sont effectués par 2 contrôleurs, leur mission est de veiller :

- au respect de la validité des titres de transport
- au respect du règlement intérieur
- à la qualité de service (respect des horaires, des arrêts, propreté des cars, vérification du matériel de localisation embarqué...)
- à la sécurité (intervention en cas d'incivilités)

- intervention à la résolution des réclamations.

29 PV ont été émis pour non présentation de titres valides.

- Visibilité du réseau :
 - 4 850 clients se sont rendus physiquement à l'agence commerciale UGGO.
 - 26 874 connexions au site www.uggomobilitte.com ont été recensées.
 - 4 895 appels téléphoniques ont été passés à l'agence commerciale.

Nous avons reçu 28 réclamations, l'intégralité des celles-ci ont été traitées dans un délai de 48h.

Cf. ci-dessous le tableau des réclamations

DATE EVENEMENT	TRANSPORTEUR	LIGNE	RESUME	DATE REPONSE	DELAIS DE REPONSE (jours)
04-09-2021	Auran	107	Absence du bus	06-09-2021	2
05-09-2021	Auran	102	Absence du bus	06-09-2021	1
10-09-2021	Faure	150	Surcharge dans le véhicule	13-09-2021	3
10-09-2021	Faure	150	Surcharge dans le véhicule	13-09-2021	3
13-09-2021			Avance du bus	13-09-2021	0
17-09-2021	Arlaud	150 > 109	Retard du bus	21-09-2021	4
20-09-2021	Arlaud	150 > 109	Absence du bus	21-09-2021	1
20-09-2021	Arlaud	150 > 109	Absence du bus	21-09-2021	1
21-09-2021	Arlaud	110	Retard du bus	21-09-2021	0
29-09-2021	Faure	194	Retard du bus	29-09-2021	0
06-10-2021	Faure	140	Retard du bus	06-10-2021	0
14-10-2021	Auran	107	Arrêt non desservi	15-10-2021	1
21-10-2021	Faure	140	Surcharge dans le véhicule	21-10-2021	0
15-11-2021	Auran	107	Absence du second bus	15-11-2021	0
14-12-2021	Auran	102	Problème de comportement	15-12-2021	1
17-01-2022	Faure	132	Retard lors du départ du bus	17-01-2022	0
24-01-2022	Auran	160	Absence du bus	25-01-2022	1
25-01-2022	Auran	160	Absence du bus	25-01-2022	0
26-01-2022	Auran	107	Retard du bus + arrêt non desservi	26-01-2022	0
27-01-2022	SEM	132	Absence du bus	02-02-2022	5
13-03-2022	Faure	131	Surcharge dans le véhicule	13-03-2022	0
18-03-2022	Auran		Retard du bus	18-03-2022	0
18-03-2022	Faure	193	Absence du bus	18-03-2022	0
29-03-2022	Faure	/	Revendication d'un PV	05-04-2022	7
05-05-2022	Faure	11+	Problème de comportement	05-05-2022	0
04-08-2022	Faure	L11+	Raison de l'arrêt de la ligne	19-08-2022	15
05-08-2022	Faure	L11+	Raison de l'arrêt de la ligne	19-08-2022	14
07-08-2022	Faure	L11+	Raison de l'arrêt de la ligne	19-08-2022	12

La plupart des réclamations portent sur une absence ou un retard de bus qui a pu s'expliquer par le manque de personnel dû à la pénurie de conducteur et à des maladies.

Nous pouvons noter qu'il y a eu des réclamations de mécontentement en aout concernant la suppression de les lignes des actifs L11+, L12+ et L13+ à partir du 29 aout 2022.

Durée de traitement d'une réclamation est de 48 heures sans compter les week-ends. Si le délai est supérieur, il s'agit d'une période avec le week-end compris.

LA POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Concernant les déchets, des bacs de tri sélectif ont été installés dans tous les dépôts pour le tri et la valorisation des déchets.



Pour le stockage des produits nécessitant une attention particulière, conformément aux règles en vigueur les bidons d'huiles moteur et autres produits ne pouvant être stockés à même le sol sont conservés sur un bac de rétention et les récipients servants à transvaser ses produits sont tous étiquetés.



- **Gestion des déchets dangereux**

La société CHIMIREC SOCODELI assure la gestion de l'ensemble des déchets industriels dangereux (filtres à huiles, matériels souillés, emballages souillés, huiles usagées...). Le groupe CHIMIREC est engagé dans une démarche de management intégré QSE (ISO 9001, OHSAS 18001 et ISO 14001) sur tous ses sites et filiales, et est référencé chez REUNIR pour la collecte et le traitement des déchets.

Les déchets sont collectés, triés sur des plates-formes de regroupement et valorisés.

Nous attachons une importance notamment aux deux éléments suivants :

- **La traçabilité**

Lors de la collecte, CHIMIREC fournit un Bordereau de Suivi de Déchet par nature de produit. Ce document CERFA accompagne le déchet tout au long de son cycle de vie et permet de répondre aux obligations légales et administratives.

- **Les filières de traitement**

Le Groupe CHIMIREC garantit des solutions de traitement pérennes et évolutives. La valorisation est privilégiée à chaque fois que les possibilités technico-économiques ou que la nature des déchets l'autorisent.



Enfin les aspects sécuritaires en matière de politique environnementale sont pris en compte dans le document unique d'évaluation des risques professionnels.

En matière de management environnemental, les points, sur lesquels une attention particulière est portée, sont les suivants :

- Les aspects réglementaires : avec la vérification par des organismes agréés des installations, la rédaction de plan de prévention avec la mise en place de procédures en matière de sécurité.
- La gestion de déchets comme évoqués ci-dessus.
- Le suivi des consommations de papier, d'eau et d'énergie ainsi que la qualité de l'air dans l'objectif de notre politique RSE,
- La certification « objectif CO2 »,

- **Les actions concrètes menées sont :**

- Le suivi de la consommation d'eau pour le lavage des véhicules : la station de lavage actuelle comprend la filtration et la réutilisation de l'eau.
- La sellerie des fauteuils et matériels internes aux véhicules : certains membres du personnel sont formés à la restauration de matériel dans le but d'éviter une surconsommation par rachat de ce matériel.
- La mise en déchèterie : tri en déchèterie, la plupart des déchets sont triés pour reclassement (ex : ferrailage, cartons, peintures industrielles ...)
- Le choix des véhicules : 50 % des cars sont à la norme Euro 6, 5% en EEV et 38% en Euro 5.

LA FREQUENTATION ET LES RECETTES

1. Fréquentation par ligne (hors TAD)

Ligne	Destination	Nombre de voyageurs 2021-2022
1	Urbain Bagnols-sur-Cèze	108 962
2	Urbain Pont-St.-Esprit	45 315
11	Bagnols-sur-Cèze – L'Ardoise	3 526
12	Laudun – Orsan – Bagnols-sur-Cèze	22 017
13	L'Euze – Berret	452
14	LR Vallée de la Cèze	2 244
100	Bagnols-sur-Cèze – Aiguèze – Issirac	14 617
101	Bagnols-sur-Cèze – St.-Julien-de-Peyrolas – Issirac	28 840
102	Bagnols-sur-Cèze – Pont-St.-Esprit	49 068
103	Bagnols-sur-Cèze – Carsan – Pont-St.-Esprit	24 013
104	Aiguèze – Laval-St.-Roman – Carsan	981
105	Laval-St.-Roman – Le Garn – Issirac	6 877
106	St.-Julien-de-Peyrolas – Salazac	1 989
107	Collèges de Bourg-St.-Andéol	25 638
108	Collèges de Pont-Saint-Esprit	29 144
109	Navette collège Bosquet	10 623
110	Navette collège St. Jean	4 444
111	Pont-St.-Esprit – Le Garn	6 427
122U	Bagnols-sur-Cèze – Montfaucon	19 985
130	Bagnols-sur-Cèze – St.-Laurent-des-Arbres – Lirac – Tavel	19 367
131	Bagnols-sur-Cèze – St.-Paul-les-Fonts – St.-Victor-la-Coste	56 848
132	Bagnols-sur-Cèze – Orsan – Laudun	79 033
133	Bagnols-sur-Cèze – L'Ardoise	16 069
140	Bagnols-sur-Cèze - Vallée de la Cèze	72 572
141	Écoles primaires Cornillon – Goudargues	4 344
150	Bagnols-sur-Cèze – Connaux – Gaujac	46 579
160	Bagnols-sur-Cèze – Tresques – St.-Pons-la-Calm - Le Pin	48 778
170	Bagnols-sur-Cèze – Vénéjan – St.-Étienne-des-Sorts	31 609
171	Bagnols-sur-Cèze – Chusclan – Codolet	24 985
180	Bagnols-sur-Cèze – Carmignon	127
190	Bagnols-sur-Cèze – St.-Marcel-de-Careiret – St.-André-d'Olérargues – Verfeuil	44 285
192	École primaire de Sabran	7 653
193	Bagnols-sur-Cèze – Sabran – St.-Quentin-la-Poterie	17 723
194	Bagnols-sur-Cèze – Sabran – Cavillargues – Pognadoresse	26 154
TOTAL AN		901 288

La fréquentation est déterminée par les validations, les comptages conducteurs (navettes urbaines) et les correspondances à bord.

La fréquentation totale sur 2021/2022 est de 901 288 voyages contre 717 969 voyages sur 2020/2021, **soit une progression de 25,53% en partie dû aux deux navettes urbaines qui ont connu une forte progression (+55%)**.

- Fréquentation par titres

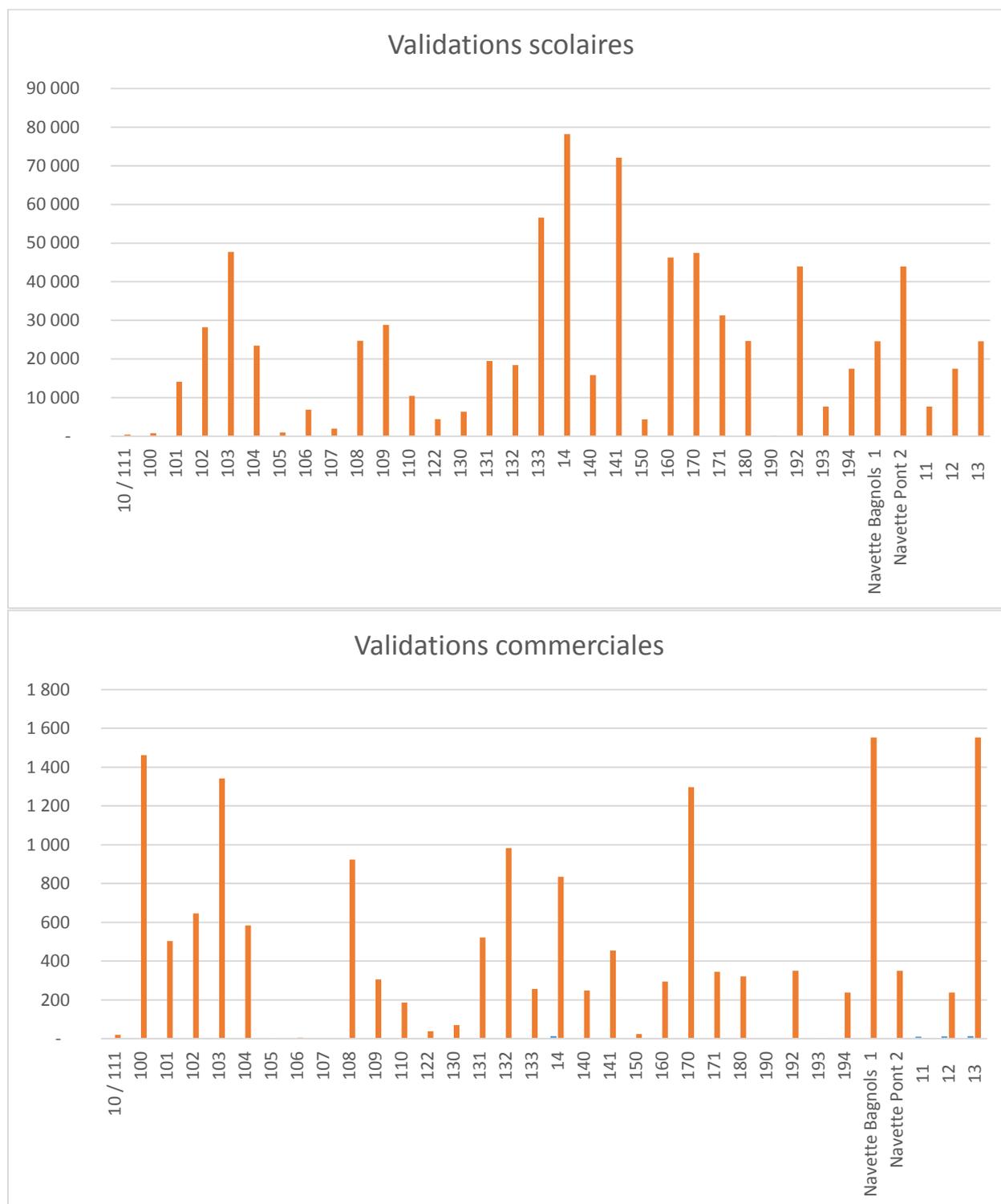
	Sept	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Févr.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juil.	Août	TOTAL
Billet 1 VOYAGE	135	-	161	141	186	163	252	303	348	290	281	356	2 616
Ticket 1 voyage	8	-	9	2	6	6	9	8	12	2	2	5	69
Billet 2 VOYAGES	13	-	16	6	14	3	40	22	58	11	7	23	213
Ticket 2 voyages	2	-	6	-	3	4	4	-	-	-	-	-	19
Billet 10 VOYAGES	186	-	189	130	133	102	130	79	75	148	32	12	1 216
Carnet 10 Voyages	146	-	264	167	264	164	256	166	194	155	17	8	1 801
TITRES OCCASIONNELS	490	-	645	446	606	442	691	578	687	606	339	404	5 934
Mensuel - 26 ans	-	-	-	9	-	-	-	-	-	-	-	-	9
Mensuel Tout Public	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Annuel - 26 ans	69	-	57	40	52	18	31	22	25	8	-	-	322
Annuel tout public	20	-	23	13	27	-	-	-	-	-	-	-	83
Bang mensuel	-	-	-	-	1	-	-	11	2	-	-	-	14
Annuel -26 ans Echange	-	-	-	6	-	-	-	-	-	8	8	-	22
Annuel tout public Echange	163	-	248	241	230	274	349	354	402	360	296	202	3 119
ABONNEMENTS	252	-	328	300	310	292	380	387	429	376	304	202	3 560
Scolaire annuel	84 498	-	55 359	90 846	90 846	65 046	92 215	68 157	67 398	53 710	1 782	153	670 010
BAGRO Journée	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
BAGRO Mensuel -26	-	-	151	117	124	119	135	125	65	39	2	2	879
BAGRO Mensuel	198	-	8	3	1	1	11	11	9	10	1	-	253
BAGRO Annuel -26	320	-	428	317	481	347	563	397	262	96	4	-	3 215
BAGRO Annuel	1	-	214	105	53	45	45	35	45	45	37	7	632
BAGRO	519	-	806	542	659	512	754	568	381	190	44	9	4 984
E-Ticket / TIXIPASS	51	-	28	19	18	71	115	42	25	12	12	7	400
Navettes Gratuites	13 919	14 282	11 302	12 016	11 561	11 482	14 357	13 776	13 036	13 513	12 001	13 032	154 277
TOTAL ANNEE	99 729	14 282	68 468	104 169	104 000	77 845	108 512	83 508	81 956	68 407	14 482	13 807	839 165

Les validations commerciales représentent 3.50% des validations totales (hors scolaires).

Les titres BAGRO représentent 2.94% des validations totales (hors scolaires), soit 1 point d'écart seulement avec les validations commerciales du réseau.

Enfin, les titres TIXIPASS (e-tickets) achetés en ligne représentent 13.7% des validations des titres unitaires.

- Détail des validations scolaires et commerciales par ligne



Les lignes scolaires les plus fréquentées représentent 30,60% des validations :

141 (Montclus <> Cornillon), **133** (Laudun L'Ardoise <> Bagnols-Sur-Cèze), **170** (St Etienne des Sorts <> Bagnols-sur-Cèze) et la **103** (Pont-Saint-Esprit <> Bagnols-sur-Cèze).

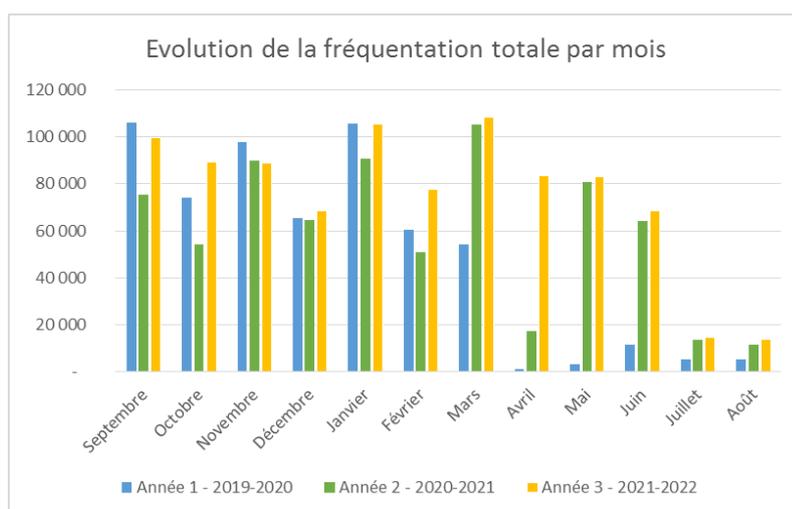
Les lignes les moins fréquentées sont les lignes : **100** (Issirac <> Bagnols-Sur-Cèze), **105** (Issirac <> Laval St Roman), **111** (Le Garn <> Pont-Saint-Esprit) et la **190** (Verfeuil <> Bagnols-sur-Cèze).

- Suivi de la fréquentation mensuelle

	Année 1 - 2019-2020			Année 2 - 2020-2021			Année 3 - 2021-2022		
	Voyages Commerciaux	Voyages Scolaires	TOTAL VOYAGES	Voyages Commerciaux	Voyages Scolaires	TOTAL VOYAGES	Voyages Commerciaux	Voyages Scolaires	TOTAL VOYAGES
Septembre	1 820	104 124	105 944	7 690	67 512	75 202	15 014	84 661	99 675
Octobre	1 684	72 612	74 296	8 465	45 830	54 295	15 469	73 694	89 163
Novembre	1 645	96 040	97 685	7 911	82 000	89 911	12 861	76 022	88 883
Décembre	1 393	63 964	65 357	8 762	55 666	64 428	13 092	55 600	68 692
Janvier	7 698	97 878	105 576	9 046	81 765	90 811	14 246	91 076	105 322
Février	10 749	49 596	60 345	8 494	42 568	51 062	12 438	65 320	77 758
Mars	6 084	48 316	54 400	10 555	94 759	105 314	15 948	92 564	108 512
Avril	1 205	-	1 205	8 736	8 705	17 441	14 987	68 508	83 495
Mai	1 980	1 007	2 987	9 147	71 437	80 584	15 276	67 800	83 076
Juin	3 495	7 977	11 472	10 263	53 740	64 003	14 345	54 069	68 414
Juillet	4 775	590	5 365	12 353	1 210	13 563	12 413	2 078	14 491
Août	5 261	128	5 389	11 074	281	11 355	13 452	355	13 807
TOTAL	47 789	542 232	590 021	112 496	605 473	717 969	169 541	731 747	901 288
évol/n-1 en %				135,4	11,7	21,7	50,7	20,9	25,5

En année 3 la fréquentation annuelle progresse de 25.50% au total, + 50,70% pour les voyages commerciaux et +21% pour les voyages scolaires.

- Évolution de la fréquentation mensuelle sur les 3 dernières années



Les mois de septembre, janvier et mars sont les mois les + forts (pas de vacances scolaires).

Année 1 : COVID d'avril à septembre. La fréquentation 2021-2022 connaît une croissance positive à compter du mois de décembre 2021 en comparaison avec l'année 1.

- **LES NAVETTES URBAINES**

Les 2 navettes urbaines ont été renforcées pour accompagner la réouverture de la voie ferrée de la rive droite depuis le 29 Aout 2022 (3 jours avant la fin de l'exercice).

2 véhicules supplémentaires ont été injectés dans l'offre de service, les tracés et les horaires ont également été repris pour desservir de nouveaux quartiers et les Pôles d'Échanges Multimodaux (PEM/Gare SNCF) des deux communes.

En raison de la date de mise en place au 29 aout 2022 (fin d'année 3 d'exploitation), les éléments relatifs à la fréquentation seront intégrés sur l'année 2022-2023.

- **Navette urbaine Bagnols-Sur-Cèze :**

La Navette Urbaine 1 est largement plébiscitée par ses utilisateurs réguliers, sa fréquentation a évolué de 14.6% pour sa seconde année d'exploitation.

Cet engouement pour la Navette Urbaine résulte de la gratuité du service ainsi que de la desserte fine des sites générateurs de déplacements dans la commune.

Mois	Total 2020-2021	Total 2021-2022
Septembre	5 134	9 485
Octobre	6 573	10 068
Novembre	6 298	7 785
Décembre	8 345	8 795
Janvier	7 603	8 594
Février	7 695	8 355
Mars	8 164	9 773
Avril	9 550	9 513
Mai	7 830	8 942
Juin	11 189	9 610
Juillet	8 739	8 360
Août	7 705	9 682
Total	94 825	108 962

- **Navette urbaine Pont-Saint-Esprit :**

La Navette Urbaine est en service depuis le 1^{er} Juillet 2021, nous avons donc 1 année de recul seulement sur les chiffres de cette Navette.

La gratuité du service ainsi que la desserte fine des sites générateurs de déplacements dans la commune devraient permettre également de voir progresser les fréquentations dans les années à venir.

Mois	Total 2021-2022
Septembre	4 434
Octobre	4 214
Novembre	3 517
Décembre	3 221
Janvier	2 967
Février	3 127
Mars	4 584
Avril	4 263
Mai	4 094
Juin	3 903
Juillet	3 641
Août	3 350
Total	45 315

2. Les Recettes

• Les recettes du réseau

RECETTES COMMERCIALES

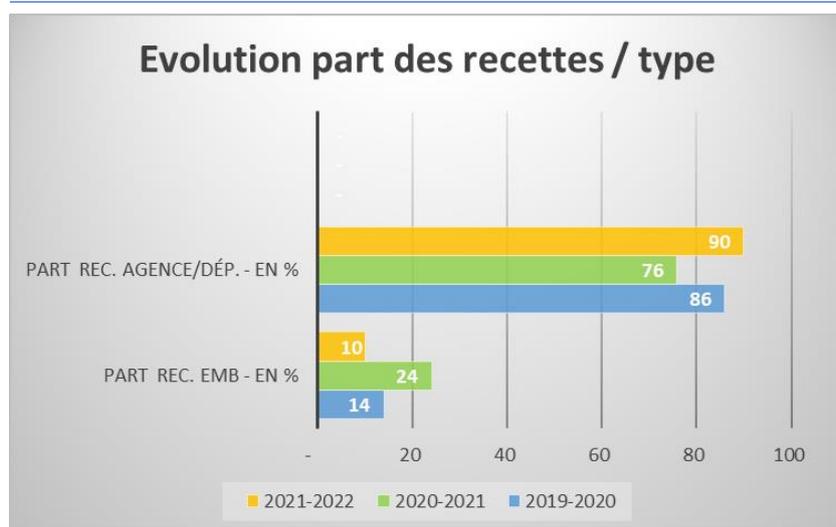
	2019-2020 - €HT			2020-2021 - €HT			2021-2022 - €HT		
	Recettes Embarquées	Recettes Pts de vente	TOTAL REC. COMM	Recettes Embarquées	Recettes Pts de vente	TOTAL REC. COMM	Recettes Embarquées	Recettes Pts de vente	TOTAL REC. COMM
Septembre	217	6 136	6 353	292	2 846	3 138	219	48	266
Octobre	265	1 612	1 877	271	713	985	211	95	306
Novembre	395	1 741	2 136	236	1 392	1 628	248	3 171	3 419
Décembre	333	971	1 304	295	741	1 036	211	39	249
Janvier	555	2 041	2 596	384	1 183	1 567	295	1	297
Février	561	929	1 490	304	1 127	1 431	240	2 039	2 280
Mars	325	634	959	442	1 338	1 779	420	12	432
Avril	-	-	-	231	115	345	468	12	479
Mai	-	-	-	440	811	1 252	524	2 214	2 738
Juin	-	6	6	409	429	838	418	12	429
Juillet	112	58	170	227	93	320	407	35	442
Août	220	4 111	4 331	232	1 074	1 306	531	686	1 218
TOTAL ANNEE	2 984	18 239	21 223	3 762	11 862	15 624	4 191	8 365	12 556
<i>Prévisionnel</i>			38 048			42 068			43 270
<i>Ecart</i>			- 16 825			- 26 444			- 30 714
<i>Evol</i>				26,09	- 34,96	- 26,38	11,41	- 29,48	- 19,64

Comme évoqué précédemment, les nouveautés apporté à la gamme tarifaire et au canal de vente ont permis de simplifier l'acte d'achat et rendre les tarifs plus attractifs.

Dans les faits, cela s'est traduit par :

- ➔ La création des titres BAGRO en Aout 2021 : 1 titre pour 3 réseaux (UGGO - liO – ORIZO), vendus dans chaque agence commerciale.
- ➔ La création des e-billets avec la boutique en ligne TIXIPASS.

TITRE	USAGE	TARIF BAGRO	TARIF UGGO
Forfait Journée	Tout Public	4 €	TU : 1,50 € 2V : 3,00 €
Abonnement Mensuel	Tout Public	45 €	45 €
Abonnement Mensuel	Jeune - 26 ans	26 €	35 €
Abonnement Annuel	Tout Public	400 €	315 €
Abonnement Annuel	Jeune - 26 ans	200 €	290 €

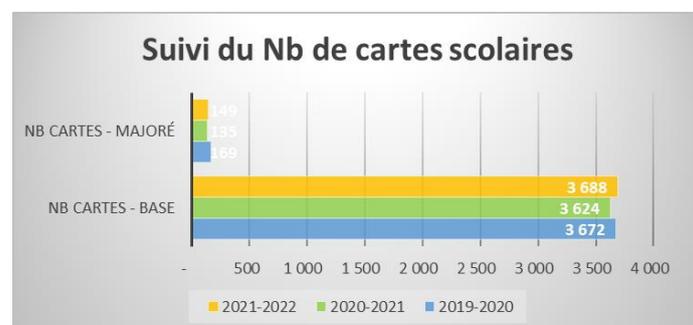


La part des recettes réalisées en agence/dépositaires est de 90% cette année grâce aux raisons évoquées ci-dessus, contre 76% l'an dernier.

RECETTES SCOLAIRES

	2019-2020 - € HT			2020-2021 - €HT			2021-2022 - €HT		
	1er trim	2nd trim	TOTAL AN	1er trim	2nd trim	TOTAL AN	1er trim	2nd trim	TOTAL AN
Scolaires - Tarif de base	229 091	4 582	233 673	230 364	255	230 618		234 691	234 691
Scolaires - Tarif majoré	23 455	- 373	23 082	18 341		18 341		20 318	20 318
TOTAL ANNEE	252 546	4 209	256 755	248 705	255	248 959	-	255 009	255 009
<i>Evol</i>								3,04	2,43

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	Evol N/N-1
NB cartes - base	3 672	3 624	3 688	64
NB cartes - majoré	169	135	149	14
TOTAL RECETTES	3 841	3 759	3 837	78



Les recettes scolaires progressent de 2.43% cette année avec 78 cartes supplémentaires vendues par rapport à l'an dernier pour revenir pratiquement au niveau de l'année 1.

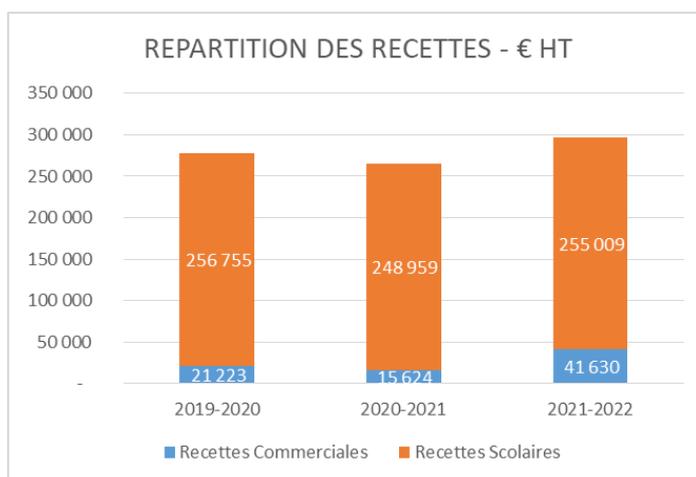
Nous constatons cependant que le nombre de cartes majorées a tendance à régresser (149 en année 3 contre 169 en année 1) au profit des cartes au tarif de base.

RECETTES TOTALES - € HT

	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Recettes Commerciales	21 223	15 624	12 556
Recettes Scolaires	256 755	248 959	255 009
TOTAL RECETTES	277 978	264 583	267 565
Evol - en %		- 4,82	1,13

Les recettes 2021-2022 progressent donc de 1.13% par rapport à l'an dernier.

Leur répartition est également modifiée de façon notable, avec une progression de 8 points pour les recettes commerciales.



	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Recettes Commerciales	8	6	14
Recettes Scolaires	92	94	86
TOTAL RECETTES	100	100	100

- **Détail des recettes embarquées**

Ligne	Destination	Recette € TTC 2019-2020	Recette € TTC 2020-2021	Recette € TTC 2021-2022
1	Urbain Bagnols-sur-Cèze	- €	- €	- €
2	Urbain Pont-St-Esprit	- €	- €	- €
11	Bagnols-sur-Cèze – L'Ardoise	9,00 €	100,90 €	180,70 €
12	Laudun – Orsan – Bagnols-sur-Cèze	207,00 €	1 014,20 €	1 027,80 €
13	L'Euze – Berret	- €	3,00 €	- €
14	LR Vallée de la Cèze	1 354,49 €	1 909,60 €	1 971,50 €
100	Bagnols-sur-Cèze – Aiguèze – Issirac	82,50 €	34,80 €	32,30 €
101	Bagnols-sur-Cèze – St-Julien-de-Peyrolas – Issirac	187,50 €	91,20 €	157,00 €
102	Bagnols-sur-Cèze – Pont-St-Esprit	172,50 €	163,70 €	106,10 €
103	Bagnols-sur-Cèze – Carsan – Pont-St-Esprit	166,50 €	108,90 €	76,10 €
104	Aiguèze – Laval-St-Roman – Carsan	- €	- €	- €
105	Laval-St-Roman – Le Garn – Issirac	6,00 €	- €	- €
106	St-Julien-de-Peyrolas – Salazac	- €	- €	- €
107	Collèges de Bourg-St-Andéol	118,50 €	333,80 €	280,51 €
108	Collèges de Pont-Saint-Esprit	57,00 €	46,80 €	36,30 €
109	Navette collège Bosquet	18,00 €	- €	4,80 €
110	Navette collège St. Jean	- €	- €	- €
111	Pont-St-Esprit – Le Garn	12,00 €	9,20 €	1,60 €
122U	Bagnols-sur-Cèze – Montfaucon	121,50 €	68,20 €	60,10 €
130	Bagnols-sur-Cèze – St-Laurent-des-Arbres – Lirac – Tavel	42,00 €	98,70 €	78,90 €
131	Bagnols-sur-Cèze – St-Paul-les-Fonts – St-Victor-la-Coste	28,50 €	7,80 €	1,60 €
132	Bagnols-sur-Cèze – Orsan – Laudun	187,50 €	101,20 €	100,40 €
133	Bagnols-sur-Cèze – L'Ardoise	10,50 €	23,00 €	73,80 €
140	Bagnols-sur-Cèze - Vallée de la Cèze	135,00 €	86,90 €	153,20 €
141	Écoles primaires Cornillon – Goudargues	- €	3,00 €	4,60 €
150	Bagnols-sur-Cèze – Connaux – Gaujac	6,00 €	4,60 €	9,60 €
160	Bagnols-sur-Cèze – Tresques – St-Pons-la-Calm - Le Pin	133,50 €	20,00 €	10,80 €
170	Bagnols-sur-Cèze – Vénéjan – St-Étienne-des-Sorts	30,00 €	83,80 €	58,10 €
171	Bagnols-sur-Cèze – Chusclan – Codolet	39,00 €	4,50 €	21,30 €
180	Bagnols-sur-Cèze – Carmignon	- €	- €	- €
190	Bagnols-sur-Cèze – St-Marcel-de-Careiret – St-André-d'Olérarg	24,00 €	21,70 €	111,80 €
192	École primaire de Sabran	- €	- €	- €
193	Bagnols-sur-Cèze – Sabran – St-Quentin-la-Poterie	124,50 €	9,30 €	4,60 €
194	Bagnols-sur-Cèze – Sabran – Cavillargues – Pognadoresse	19,50 €	9,10 €	46,90 €
	TOTAL TOUTES LIGNES € TTC	3 292,49 €	4 357,90 €	4 610,41 €
	TOTAL TOUTES LIGNES € HT	2 993,17 €	3 961,73 €	4 191,28 €

Evolution - en %

32,36

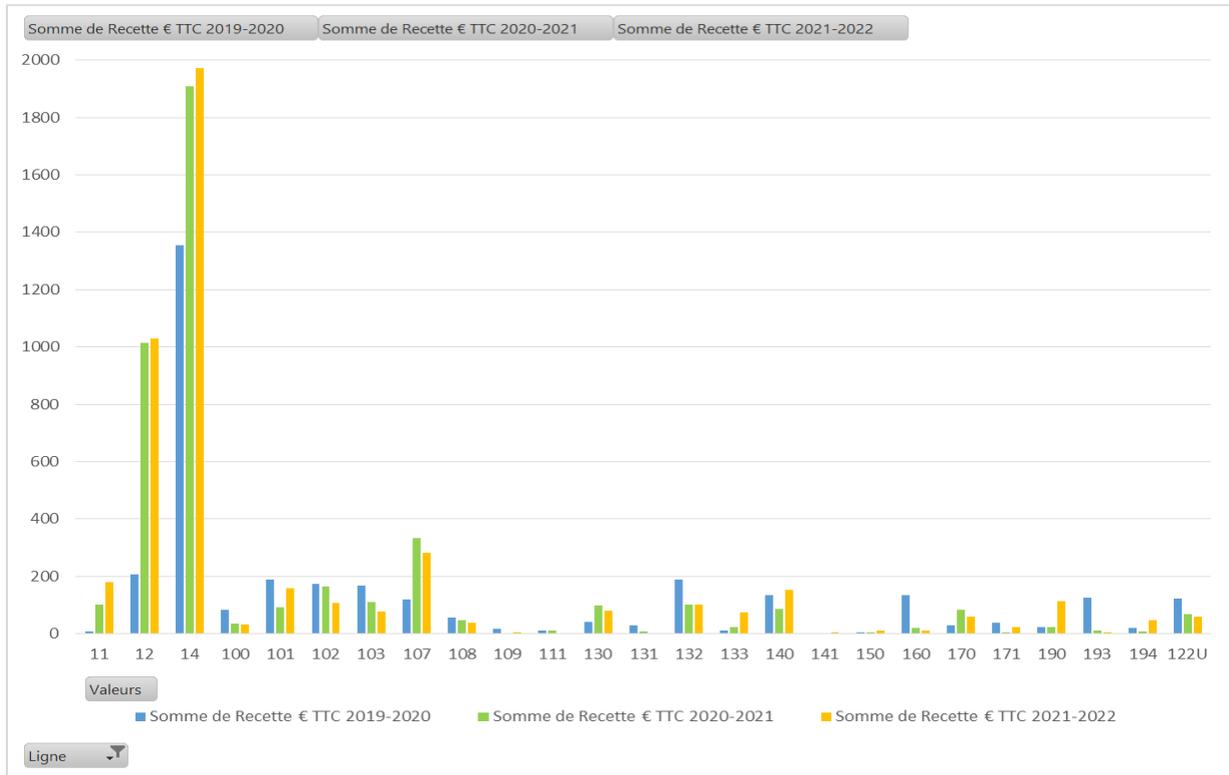
5,79

Pour cette 3^{ème} année, les recettes embarquées s'élèvent à 4 191 €HT contre 3 961 €HT l'an passé, soit une progression de 5.79%.

La ligne 14 continue de progresser, les actions mises en place au printemps 2022 devraient permettre de continuer sur cette lancée.

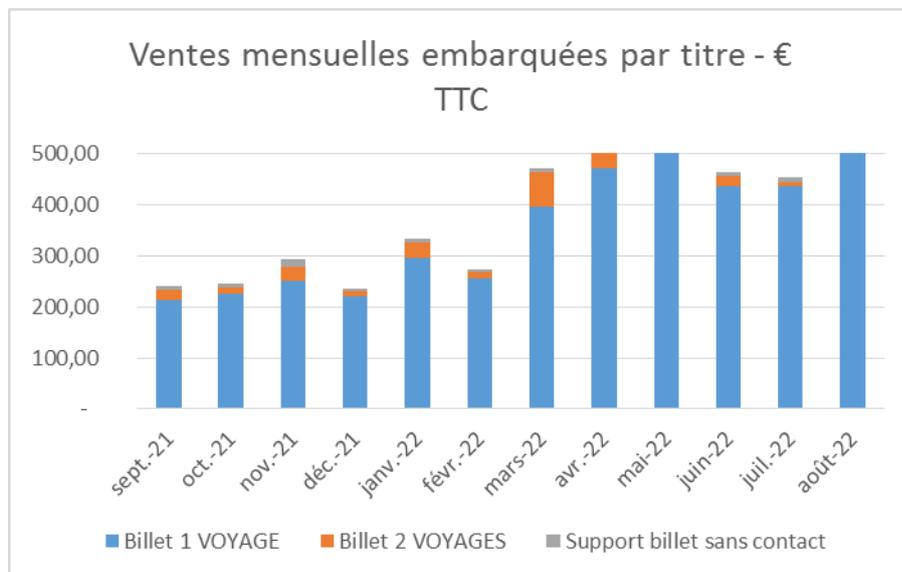
Les lignes scolaires en progression par rapport à l'an dernier : 11, 12, 101, 133, 140, 171, 190 et 194.

• **Détail des recettes embarquées par ligne**



La ligne 14 se démarque par les recettes embarquées du fait que ce soit une ligne régulière qui véhicule essentiellement des clients occasionnels à la différence des lignes 11, 12, 13, qui sont fréquentées par des actifs détenteurs de la carte travailleur, carte gratuite délivrée par l'Agglomération.

Quant aux lignes 100 à 194 ce sont des lignes à vocation scolaire où les clients ont des cartes d'abonnement ce qui explique les faibles recettes embarquées.



La courbe de l'histogramme reflète la saisonnalité des vacances scolaires (Décembre et Février) ou les ventes en général sont moindres. Il reflète également le nombre d'achat important pour les Billet 1 Voyages.

• **Détail des recettes Agence et dépositaires**

AGENCE COMMERCIALE		SEPTEMBRE		OCTOBRE		NOVEMBRE		DECEMBRE		JANVIER		FEVRIER		MARS		AVRIL		MAI		JUIN		JUILLET		AOÛT		TOTAL ANNUEL	
TITRES	Prix Unitaire € ttc	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé
Billets 1V	1,50	0	0,00	2	3,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1,00	1,50	0,00	0,00	2,00	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	7,50	2,00	3,00	12	18,00
Billets 2V	3,00	0	0,00	3	9,00	4	12,00	0	0,00	2	6,00	3,00	9,00	3,00	9,00	0,00	0,00	21,00	63,00	2,00	6,00	0,00	0,00	0,00	0,00	38	114,00
Billets 10V	13,00	55	715,00	31	403,00	33	429,00	20	260,00	37	481,00	20	260,00	35,00	455,00	30,00	390,00	24,00	312,00	12,00	156,00	10,00	130,00	13,00	169,00	320	4 160,00
ABT MENSUEL - 26 ans	35,00	0	0,00	1	35,00	0	0,00	1	35,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2	70,00
ABT MENSUEL - Tout Public	45,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
ABT ANNUEL - 26 ans	290,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
ABT ANNUEL - Tout Public	315,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
ABT SCOLAIRE - Base	70,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
ABT SCOLAIRE - Majoré	220,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00
Support Billet sans contact	0,10	10	1,00	4	0,40	9	0,90	1	0,10	5	0,50	0,00	0,00	2,00	0,20	5,00	0,50	28,00	2,80	1,00	0,10	1,00	0,10	5,00	0,50	71	7,10
Support carte PVC Seul	5,00	4	20,00	2	10,00	1	5,00	1	5,00	0	0,00	1,00	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	10,00	0,00	0,00	1,00	5,00	12	60,00
Duplicata carte	10,00	83	830,00	41	410,00	50	500,00	25	250,00	55	550,00	38	380,00	42	420,00	38	380,00	32	320,00	23	230,00	5,00	50,00	29	290,00	461	4 610,00
		152	1 566,00	84	870,40	97	946,90	48	550,10	99	1 037,50	63	655,50	82	884,20	75	773,50	105	697,80	40	402,10	21	187,60	50	467,50	916	9 039,10

DEPOSITAIRES		SEPTEMBRE		OCTOBRE		NOVEMBRE		DECEMBRE		JANVIER		FEVRIER		MARS		AVRIL		MAI		JUIN		JUILLET		AOÛT		TOTAL ANNUEL	
TITRES	Prix Unitaire € ttc	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé
Billets Unitaire	1,50	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	2	3,00	1	1,50	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	1,50	-	0,00	0	0,00	0	0,00	4	6,00
Billets 2V	3,00	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Billets 10V	13,00	4	52,00	8	104,00	8,00	104,00	3	39,00	0	0,00	0	0,00	1	13,00	1	13,00	6	78,00	1	13,00	3	39,00	0	0,00	35	455,00
ABT MENSUEL - 26 ans	35,00	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
ABT MENSUEL - Tout Public	45,00	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Support Billet sans contact	0,10	4	0,40	8	0,80	8,00	0,80	5	0,50	1	0,10	0	0,00	1	0,10	1	0,10	7	0,70	-	0,00	0	0,00	0	0,00	35	3,50
Support carte PVC Seul	5,00	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Duplicata carte	10,00	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
		8	52,40	16	104,80	16	104,80	10	42,50	2	1,60	0	0,00	2	13,10	2	13,10	14	80,20	1	13,00	3	39,00	0	0,00	74	464,50

		SEPTEMBRE		OCTOBRE		NOVEMBRE		DECEMBRE		JANVIER		FEVRIER		MARS		AVRIL		MAI		JUIN		JUILLET		AOÛT		TOTAL ANNUEL	
TITRES	Prix Unitaire € ttc	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé
TOTAL POINTS DE VENTE																											
Billets 1V	1,50	0	0,00	2	3,00	0	0,00	2	3,00	1	1,50	1	1,50	0	0,00	2	3,00	1	1,50	-	0,00	5	7,50	2	3,00	16	24,00
Billets 2V	3,00	0	0,00	3	9,00	4	12,00	0	0,00	2	6,00	3	9,00	3	9,00	0	0,00	21	63,00	2	6,00	0	0,00	0	0,00	38	114,00
Billets 10V	13,00	59	767,00	39	507,00	41	533,00	23	299,00	37	481,00	20	260,00	36	468,00	31	403,00	30	390,00	13	169,00	13	169,00	13	169,00	355	4 615,00
ABT MENSUEL - 26 ans	35,00	0	0,00	1	35,00	0	0,00	1	35,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-	0,00	0	0,00	0	0,00	2	70,00
ABT MENSUEL - Tout Public	45,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
ABT ANNUEL - 26 ans	290,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
ABT ANNUEL - Tout Public	315,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Support Billet sans contact	0,10	14	1,40	12	1,20	17	1,70	6	0,60	6	0,60	0	0,00	3	0,30	6	0,60	35	3,50	1	0,10	1	0,10	5	0,50	106	10,60
Support carte PVC Seul	5,00	4	20,00	2	10,00	1	5,00	1	5,00	0	0,00	1	5,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	10,00	0	0,00	1	5,00	12	60,00
Duplicata carte	10,00	83	830,00	41	410,00	50	500,00	25	250,00	55	550,00	38	380,00	42	420,00	38	380,00	32	320,00	23	230,00	5	50,00	29	290,00	461	4 610,00
ABT SCOLAIRE - Base	70,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
ABT SCOLAIRE - Majoré	220,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
		160	1 618,40	100	975,20	113	1 051,70	58	592,60	101	1 039,10	63	655,50	84	897,30	77	786,60	119	778,00	41	415,10	24	226,60	50	467,50	990	9 503,60
€ HT			1 471,27		886,55		956,09		538,73		944,64		595,91		815,73		715,09		707,27		377,36		206,00		425,00		8 639,64

RECETTES COMPLEMENTAIRES		SEPTEMBRE		OCTOBRE		NOVEMBRE		DECEMBRE		JANVIER		FEVRIER		MARS		AVRIL		MAI		JUIN		JUILLET		AOÛT		TOTAL ANNUEL		
TITRES	Prix Unitaire € ttc	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	
Procès Verbaux																											0	0,00
recettes BAGRO - vendu		87	9 158,00	53,00	7 990,00	41,00	5 138,00	9	624,00	20,00	1 711,00	12	724,00	19	570,00	13	807,00	9	253,00	4	142,00	2	71,00	18	3 957,00	287	31 145,00	
Recettes Tixipass - vendu en		26	138,50	10,00	52,00	10,00	49,50	8	26,00	9,00	27,50	5	30,50	7	22,00	20	41,50	12	29,50	13	19,50	13	61,50	15	36,50	148	534,50	
TOTAL RECETTES COMPLEMENTAIRES		113	9 296,50	63	8 042,00	51	5 187,50	17	650,00	29,00	1 738,50	17	754,50	26	592,00	33	848,50	21	282,50	17	161,50	15	132,50	33	3 993,50	435	31 679,50	
TOTAL RECETTES - € TTC		273	10 914,90	163	9 017,20	164	6 239,20	75	1 242,60	130,00	2 777,60	80	1 410,00	110	1 489,30	110	1 635,10	140	1 060,50	58	576,60	39	359,10	83	4 461,00	1425	41 183,10	
TOTAL RECETTES - € HT			9 922,64		8 197,45		5 672,00		1 129,64		2 525,09		1 281,82		1 353,91		1 486,45		964,09		524,18		326,45		4 055,45		37 439,18	

• REFACTURATION DES RECETTES BAGRO & TIXIPASS encaissées par l'agence commerciale

Comme cela avait été convenu avec le service transport de la CAGR, les nouveaux titres lancés en septembre 2021 ont fait l'objet d'un traitement à part pour cette première année de mise en place en raison des éléments issus d'autres prestataires qui nous sont arrivés tardivement.

Les chiffres définitifs ayant été arrêtés fin 2022, une refacturation des titres BAGRO et TIXIPASS devra être réalisée au cours de l'année suivante pour les montants respectifs détaillés ci-dessous :

- BAGRO : 31 145,00 € TTC, soit 28 313,63 € HT
- TIXIPASS : 534.50 € TTC, soit 485,91 € HT

VENTES BAGRO / AGENCE COM. AGGLO - RECAP 2021-2022 (en € TTC)

	Bagro Annuel		Bagro Annuel -26		Bagro Mensuel		Bagro Mensuel -26 ans		Bagro Pass Journée		Total Qtité	Total €TTC
	Qu.	€ TTC	Qu.	€ TTC	Qu.	€ TTC	Qu.	€ TTC	Qu.	€ TTC		
Aout	1	400,00	12	2 400,00	-	-	5	130,00	-	-	18	2 930,00
Septembre	-	-	27	5 400,00	-	-	30	780,00	12	48,00	69	6 228,00
Octobre	-	-	38	7 600,00	-	-	15	390,00	-	-	53	7 990,00
Novembre	8	3 200,00	7	1 400,00	2	90,00	16	416,00	8	32,00	41	5 138,00
Décembre	1	400,00	-	-	2	90,00	5	130,00	1	4,00	9	624,00
Janvier	2	800,00	2	400,00	5	225,00	11	286,00	-	-	20	1 711,00
Février	1	400,00	-	-	2	90,00	9	234,00	-	-	12	724,00
Mars	-	-	-	-	4	180,00	15	390,00	-	-	19	570,00
Avril	1	400,00	-	-	5	225,00	7	182,00	-	-	13	807,00
Mai	-	-	-	-	1	45,00	8	208,00	-	-	9	253,00
Juin	-	-	-	-	2	90,00	2	52,00	-	-	4	142,00
Juillet	-	-	-	-	1	45,00	1	26,00	-	-	2	71,00
Août	9	3 600,00	-	-	7	312,00	2	45,00	-	-	18	3 957,00
Total	23	9 200,00	86	17 200,00	31	1 392,00	126	3 269,00	21	84,00	287	31 145,00

€ HT 28 314 €

Ventes Tixipass - 2021-2022 - en € TTC

Mois de Mai 2021 à Août 2022

(les ventes de Mai à Aout sont enregistrées sur septembre 2021)

MOIS	1V			10V			Pass journée			Total - €TTC	
	Nb	Prix	Recette	Nb	Prix	Recette	Nb	Prix	Recette	Nb	recette
mai-21	1	1,5 €	1,50	-	13 €	-	-	4 €	-	1	1,50
juin-21	3	1,5 €	4,50	-	13 €	-	-	4 €	-	3	4,50
juil-21	5	1,5 €	7,50	2	13 €	26,00	1	4 €	4,00	8	37,50
août-21	0	1,5 €	-	1	13 €	13,00	1	4 €	4,00	2	17,00
sept-21	6	1,5 €	9,00	5	13 €	65,00	1	4 €	4,00	12	78,00
oct-21	6	1,5 €	9,00	3	13 €	39,00	1	4 €	4,00	10	52,00
nov-21	7	1,5 €	10,50	3	13 €	39,00	-	4 €	-	10	49,50
déc-21	6	1,5 €	9,00	1	13 €	13,00	1	4 €	4,00	8	26,00
janv-22	7	1,5 €	10,50	1	13 €	13,00	1	4 €	4,00	9	27,50
févr-22	3	1,5 €	4,50	2	13 €	26,00	-	4 €	-	5	30,50
mars-22	6	1,5 €	9,00	1	13 €	13,00	-	4 €	-	7	22,00
avr-22	19	1,5 €	28,50	1	13 €	13,00	-	4 €	-	20	41,50
mai-22	11	1,5 €	16,50	1	13 €	13,00	-	4 €	-	12	29,50
juin-22	13	1,5 €	19,50	-	13 €	-	-	4 €	-	13	19,50
juil-22	7	1,5 €	10,50	3	13 €	39,00	3	4 €	12,00	13	61,50
août-22	13	1,5 €	19,50	1	13 €	13,00	1	4 €	4,00	15	36,50
Total des ventes	113		169,50	25		325,00	10		40,00	148	534,50

€ HT 485,91

3. TAD, fréquentations et production kilométrique

32 269 contre 29 700 km contractuels, soit un écart de 2 569 km.

Nombre de courses programmées : 2 947

Nombre de course effectuées : 2 722 pour 4 130 courses contractuelles.

Nombre de clients à l'année : 917

MOIS	NB DE COURSES
sept-21	287
oct-21	302
nov-21	276
déc-21	286
janv-22	300
févr-22	234
mars-22	254
avr-22	217
mai-22	225
juin-22	203
juil-22	208
août-22	155
TOTAL	2947



LES FINANCES

1. Les recettes d'exploitation

L'imputation des charges doit se faire par affectation directe pour les charges directes et selon des critères de répartition qu'il convient de détailler pour les charges indirectes.

Les données sont présentées hors TVA.

Elles prennent en compte l'ensemble des services (y compris doublage et sous-traitance).

Les comptes remis à l'Agglomération respectent les règles comptables en vigueur et en particulier :

- L'indépendance des exercices :

Les produits et les charges doivent être rattachés à l'exercice au cours duquel est constatée la livraison du bien ou de la réalisation de la prestation.

- La permanence des méthodes :

La présentation des comptes ne peut être modifiée d'un exercice à l'autre. Si des circonstances exceptionnelles rendaient nécessaires des modifications, elles devraient être exposées à la Communauté d'Agglomération du Gard Rhodanien. Après accord de ce dernier, le compte rendu financier serait alors présenté selon les deux méthodes de calcul la première année au moins suivant l'introduction de la modification.

Ces comptes comprennent les données comptables suivantes :

- le compte annuel de résultat de l'exploitation de la concession rappelant les données présentées l'année précédente au titre du contrat en cours. Pour l'établissement de ce compte, l'imputation des charges s'effectue par affectation directe pour les charges directes et selon des critères internes issus de la comptabilité analytique ou selon une clé de répartition dont les modalités sont précisées dans le rapport pour les charges indirectes, notamment les charges de structure.

- une présentation des méthodes et des éléments de calcul économique annuel et pluriannuel retenus pour la détermination des produits et des charges directes imputés au compte de résultats de l'exploitation, les méthodes étant identiques d'une année sur l'autre sauf modification exceptionnelle et dûment motivée.

- une présentation de la charge économique imputée au titre des programmes contractuels d'investissements et de renouvellement au compte de résultat d'exploitation de la délégation.

Les dépenses d'exploitation visées ci-dessus sont exclusivement celles qui se rapportent au service délégué par le présent contrat. Quand le Transporteur exerce d'autres activités, il y a lieu de ventiler les dépenses afférentes à ces diverses activités, en tenant compte notamment des chiffres d'affaires respectifs.

Des détails sur le compte rendu financier peuvent être fournis à la Communauté d'Agglomération du Gard Rhodanien à sa demande.

2. Compte d'exploitation

Compte d'exploitation	unité	Exercice 3 Prévisionnel	Exercice 3 Réalisé
Recettes d'exploitation	K€HT	317,45	270,90
Recettes tarifaires commercial (RT1)	K€HT	49,27	15,89
Recettes tarifaires scolaire (RT2)	K€HT	267,48	255,01
Recettes annexes (RT3)	K€HT	0,20	0,00
Supports, duplicatas	K€HT	0,20	0,00
A détailler	K€HT	0,00	0,00
A détailler	K€HT	0,00	0,00
Indemnités forfaitaires (RF)	K€HT	0,50	0,00
Autres recettes (AR)	K€HT	0,00	0,00
0	K€HT	0,00	0,00
0	K€HT	0,00	0,00
0	K€HT	0,00	0,00
Charges d'exploitation	K€HT	6 007,30	6 073,84
Charges directes transports	K€HT	5 378,92	5 509,26
Personnel de conduite	K€HT	0,00	0,00
Frais kilométriques	K€HT	0,00	0,00
Entretien maintenance des véhicules (hors personnel)	K€HT	0,00	0,00
Sous-traitance transports de voyageurs	K€HT	5 326,27	5 462,05
Coût de mise à disposition du matériel roulant	K€HT	52,66	47,21
Autres charges d'exploitation	K€HT	628,38	564,59
Personnel hors conduite	K€HT	329,22	331,64
Charges relatives aux éléments fixes du réseau	K€HT	39,77	44,99
Frais commerciaux et marketing	K€HT	48,09	14,79
Frais généraux	K€HT	137,96	128,85
Impôts et taxes	K€HT	34,79	15,24
Marges et aléas	K€HT	38,55	29,08

LA POLITIQUE MARKETING ET COMMERCIALE

Après deux années de prise en main du réseau, nous avons souhaité renforcer nos actions commerciales pour fidéliser et gagner de nouveaux clients sur 2022 à travers des opérations commerciales dans les établissements scolaires et auprès du tout public. Ces actions ont pour objectif de nous permettre d'atteindre les recettes prévisionnelles pour lesquelles nous nous sommes engagées.

Sur l'année écoulée, les actions de gestion et de développement de la politique commerciale et marketing ont consisté à travailler sur la connaissance du réseau, sur la pertinence de l'offre et sur son adaptation aux besoins des clients.

- **L'information voyageurs :**

1- Aux arrêts

Chaque arrêt des lignes urbaines et régulières sont équipés de poteaux présentant les différentes informations utiles pour la clientèle :

- les horaires
- le plan de la ligne
- les informations de contact
- les différents points de vente du réseau
- les lignes passant par cet arrêt
(Ces informations sont présentes sur la tête de poteaux)



2- Sur le site internet

Le site internet www.uggomobilité.com reprend toutes les offres et les informations du réseau UGGO. Plusieurs rubriques existent afin d'améliorer la recherche des clients. Il est constamment amélioré et en évolution.

3- Sur la page Facebook

Depuis le lancement du réseau, toutes les informations à destination de la clientèle sont publiées sur le Facebook de l'Agglomération du Gard Rhodanien.



Depuis le 13 Décembre 2021, le réseau UGGO a sa propre page Facebook administrée par la société TransGard Rhodanien. Un planning des publications est établi et transmis chaque mois afin d'anticiper et de prévoir les actions à publier avec le service communication de l'Agglomération.

4- En embarqué à bord des véhicules

Dans tous les véhicules du réseau se trouve : la gamme tarifaire du réseau, le règlement intérieur et les déviations le cas échéant.

Applicable au 01/09/2021

Les titres de transport unitaires s'achètent à bord des bus, à l'agence commerciale, dans les points de vente du réseau ou sur l'application Tixipass.

La création des cartes abonnements se fait en agence commerciale, le renouvellement est possible soit en agence commerciale soit dans les points de vente du réseau.

En cas de perte ou de détérioration d'une carte, un duplicata doit être acheté à l'agence commerciale moyennant la somme de 10 €.

TITRES	TARIFS	Du acheter son titre de transport ?			
		Dans le bus	A l'agence commerciale CAGR	Chez les dépositaires	Application Tixipass
Titres occasionnels	Billet 1 voyage (avec support +0,10)	1,50 €	•	•	•
	Billet 2 voyages (avec support +0,10)	3,00 €	•	•	•
	Carnet de 10 voyages (avec support +0,10)	13,00 €	•	•	•
Titres réguliers	Abonnement mensuel tout public *	45,00 €	•	•	•
	Abonnement mensuel -26 ans *	35,00 €	•	•	•
	Abonnement annuel tout public *	315,00 €	•	•	•
	Abonnement annuel -26 ans *	290,00 €	•	•	•
	Abonnement scolaire - tarif de base	70,00 €	•	•	•
Supports	Abonnement scolaire - tarif majoré	70 € + 150 € = 220,00 €	•	•	•
	Carte vendue avec abonnement	0,00 €	•	•	•
	Billet sans contact à l'achat (BU, ZV, 10V)	0,10 €	•	•	•
	Carte nominative délivrée sans abonnement	5,00 €	•	•	•
NOUVEAU Titres combinés BADRO (3 réseaux)	Duplicata de carte	10,00 €	•	•	•
	Billet Pass Journée	4,00 €	•	•	•
	Abonnement mensuel tout public *	45,00 €	•	•	•
	Abonnement mensuel -26 ans *	26,00 €	•	•	•
	Abonnement annuel tout public *	400,00 €	•	•	•
	Abonnement annuel -26 ans *	200,00 €	•	•	•

* La création de la carte se fait en agence, le rechargement peut se faire en agence ou dans les points de vente du réseau



AGENCE COMMERCIALE
 7 Esplanade André Mourgue - 30200 BAGNOLS-SUR-CEZE
 Tél : 04 66 89 77 41 Uggomobilite.com

AUTRES POINTS DE VENTE

- BAGNOLS-SUR-CEZE :** OFFICE DE TOURISME Avenue Léon Blum
- PONT-SAINT-ESPRIT :** OFFICE DE TOURISME Caserne Pépin
- GOUDARGUES :** OFFICE DE TOURISME 4 route de Pont-Saint-Esprit
- ST GENIES DE COMOLAS :** TABAC LE PHENIX 5 Place du 11 Novembre 1918

applicable au 01/09/2021

Il est interdit :

- de fumer et de vapoter,
- de dégrader ou salir le matériel, de jeter des déchets,
- d'utiliser des appareils émettant des niveaux sonores gênants pour les passagers,
- d'importuner les autres voyageurs,
- de voyager avec un chien d'attaque. Les chiens de grande taille ainsi que les chiens d'aveugles sont tolérés à la condition qu'ils soient convenablement muselés et tenus en laisse ; l'achat d'un titre de transport est nécessaire excepté pour les chiens d'aveugles. Les chiens de petite taille doivent accompagner leur maître dans un panier ou être tenus au bras.
- de transporter des objets dangereux ou incommodes,
- d'ouvrir les portes ou d'utiliser les dispositifs de secours en dehors d'une situation le justifiant,
- de décompresser les portes et de descendre avant l'arrêt total du car.

Durant votre voyage, la bonne attitude...

- Le port de la ceinture de sécurité est obligatoire pour tous les voyageurs.
- La montée par l'avant dans le car est obligatoire.
- Cédez votre place aux personnes invalides, aux femmes enceintes ou accompagnées de jeunes enfants et aux personnes âgées.
- Une tenue correcte et une attitude respectueuse vis-à-vis des autres voyageurs et du personnel permettent à chacun de voyager agréablement.
- Les voyageurs en état d'ébriété ou d'agitation, et plus généralement susceptibles de constituer une gêne ou une menace pour les autres passagers peuvent se voir refuser l'accès au véhicule par le conducteur.
- Les propriétaires de chien doivent veiller à ce que la présence de leur chien ne perturbe en rien les bonnes conditions de voyage, et tout particulièrement en présence d'autres chiens.
- Il est demandé aux voyageurs de préparer l'appoint pour l'achat d'un titre de transport auprès du conducteur. Les billets de 20 € maximum sont acceptés.

Bagages : Les conducteurs se réservent le droit de refuser les bagages qu'ils estiment préjudiciables à la sécurité du transport. Les bagages à mains peuvent être déposés dans les compartiments prévus à cet effet et sont sous la responsabilité de leur propriétaire. La perte, le vol ou la détérioration de ces bagages à mains n'entraîneront aucun dédommagement. Les bagages placés en soutes : leur valeur doit être déclarée au conducteur. La perte, le vol, la détérioration de bagages placés en soute peuvent entraîner le déclenchement d'une indemnité pour tout dommage justifié dont le transporteur sera tenu pour responsable. Le montant maximum d'indemnité est limité à la somme de 300 €.



Les voyageurs doivent se conformer aux injonctions que leurs adresses les conducteurs, contrôleurs, et autres agents assermentés.

Les conducteurs et les contrôleurs sont là pour vous guider, n'hésitez pas à les solliciter.

AGENCE COMMERCIALE
 7 Esplanade André Mourgue - 30200 BAGNOLS-SUR-CEZE
 Tél : 04 66 89 77 41 - uggomobilite.com



5- Les Points de vente et dépositaires :

Nous disposons de 5 points de vente sur le réseau UGGO :

- O.T Bagnols-Sur-Cèze :

Adresse : Avenue Léon Blum - Bagnols sur Cèze

Horaires : 9h30-12h30 et 13h30-18h30

Titres vendus : rechargement abonnement

Ventes TU, 2V, 10V

- O.T Pont-Saint-Esprit :

Adresse : 162 Avenue Kennedy - Pont-Saint-Esprit

Horaires : 9h30-12h30 et 13h30-18h30

Titres vendus : rechargement abonnement

Ventes TU, 2V, 10V

- O.T Goudargues :

Adresse : 4 Rte de Pont-Saint-Esprit - Goudargues

Horaires : 9h30-12h30 et 13h30-18h30

Titres vendus : rechargement abonnement

Ventes TU, 2V, 10V

- Tabac Le Phenix :

Adresse : 5 Pl du 11 Novembre 1918 – St Geniès de Comolas

Horaires : 6h30-19h

Titres vendus : rechargement abonnement

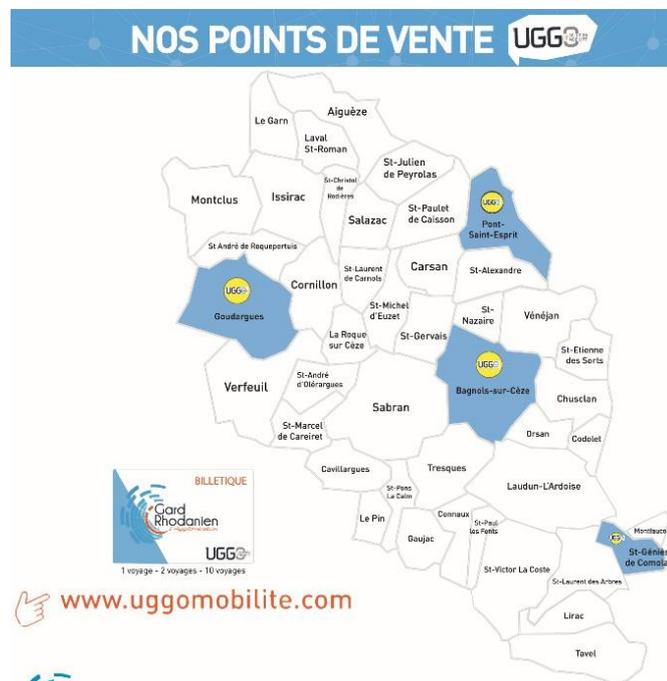
Ventes TU, 2V, 10V

- L'Agence commerciale :

Adresse : 7 Esplanade André Mourgue - Bagnols sur Cèze

Horaires : 9h-12h et 13h30-17h

Titres vendus : tous les titres



6- L'agence commerciale

Elle est tenue directement par l'Agglomération (siège du service Transport). Elle est ouverte du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h.

Ses missions sont de renseigner la clientèle et de vendre des titres de transport. Elle est située sur la commune de Bagnols/ Cèze. Elle regroupe tous les services que le client est en droit d'attendre : information, ventes de billetterie, demandes de remboursement de titres, paiement des amendes...

7- Les actions commerciales déployées au cours de l'année

 BILAN DES ACTIONS COMMERCIALES ET INFORMATIONS CLIENTELE REALISEES SUR LE RESEAU UGGO EN 2021-2022	
SEPTEMBRE 2021	
COMMERCIAL	
<ul style="list-style-type: none"> * Elaboration d'un tableau récap des recettes de l'année 2020-2021 * Tour des dépositaires 	
COMMUNICATION	
<ul style="list-style-type: none"> * Création d'une carte réseau 	
TECHNIQUE	
<ul style="list-style-type: none"> * Mise en place des nouveaux horaires sur les services scolaires 	
OCTOBRE 2021	
COMMUNICATION	
<ul style="list-style-type: none"> * Remise des prix du jeu concours Snap ton Bus ou ta Navette * Réunion avec Provence Occitane pour préparer le printemps-été 2022 	
TECHNIQUE	
<ul style="list-style-type: none"> * Création d'un argumentaire pour la création d'une page Facebook 	
NOVEMBRE 2021	
COMMUNICATION	
<ul style="list-style-type: none"> * Mise en place de l'info en temps réel sur la navette de Bagnols-sur-Cèze 	
TECHNIQUE	
Info trafic :	
DECEMBRE 2021	
COMMUNICATION	
<ul style="list-style-type: none"> * Présence sur la marché de PSE pour Noël avec le réseau liO 	
TECHNIQUE	
<ul style="list-style-type: none"> * Info trafic : Pas de circulation le 10 Décembre pour cause de neige et verglas 	
JANVIER 2022	
TECHNIQUE	
<ul style="list-style-type: none"> * Elaboration de l'offre pour l'arrivée du train * Mise en place d'un PTA sur la ligne 14 et la navette de Bagnols jusqu'aux vacances de Février 	
COMMUNICATION	
<ul style="list-style-type: none"> * Présence aux JPO Lycée St Marie - BSC 	
FEVRIER 2022	
COMMERCIAL	
<ul style="list-style-type: none"> * Elaboration de l'offre pour l'arrivée du train * Rendez-vous avec les autorités décisionnaires pour la mise en place de poteaux sur la ligne 14 	
COMMUNICATION	
<ul style="list-style-type: none"> * Elaboration du plan de communication de la ligne 14 * Elaboration du plan de communication de l'été 2022 	
MARS 2022	
COMMUNICATION	
<ul style="list-style-type: none"> * Présence aux JPO Lycée St Marie - BSC 	

 BILAN DES ACTIONS COMMERCIALES ET INFORMATIONS CLIENTELE REALISEES SUR LE RESEAU UGGO EN 2021-2022	
AVRIL 2022	
COMMUNICATION	
<ul style="list-style-type: none"> * Présence aux JPO Lycée Albert Einstein - BSC * Mise en place du plan de communication de la ligne 14 : Vallée de la Cèze * Elaboration d'un partenariat entre Provence Occitane et UGGO 	
TECHNIQUE	
<ul style="list-style-type: none"> * Mise en place de l'offre estivale sur la ligne 14 : Vallée de la Cèze * Mise en place de certains poteaux sur la ligne 14 	
MAI 2022	
COMMUNICATION	
<ul style="list-style-type: none"> * Distribution des flyers Ligne 14 * Démarche auprès des campings et lieux touristiques pour partenariat * Présence sur des marchés : St Laurent de Carnols / Goudargues 	
TECHNIQUE	
<ul style="list-style-type: none"> * Mise en place de l'offre estivale sur la ligne 14 : Vallée de la Cèze * Mise en place de certains poteaux sur la ligne 14 	
JUIN 2022	
COMMERCIAL	
<ul style="list-style-type: none"> * Elaboration de l'offre des navettes avec le train 	
COMMUNICATION	
<ul style="list-style-type: none"> * Lancement des navettes Fête de la musique avec la communication * Distribution des flyers Ligne 14 * Démarche auprès des campings et lieux touristiques pour partenariat * Elaboration d'une vidéo promotionnelle pour la ligne 14 	
JUILLET 2022	
COMMERCIAL	
<ul style="list-style-type: none"> * Elaboration de l'offre des navettes avec le train 	
COMMUNICATION	
<ul style="list-style-type: none"> * Lancement des navettes d'ÉTÉ avec la communication pour Pont-St-Esprit et Bagnols-sur-Ceze * Communication en prévision du lancement des 2 nouvelles navettes 	
AOÛT 2022	
COMMERCIAL	
<ul style="list-style-type: none"> * Elaboration de l'offre des navettes avec le train * Elaboration du plan de communication de la rentrée 	
COMMUNICATION	
<ul style="list-style-type: none"> * Communication sur la nouvelle offre des navettes 	

ARTICLES PRESSE LOCALE**L'agence mobile Lio Uggo sur le marché**

Publié le 28/01/2022 à 05:05

Le véhicule mobile Lio de l'agence commerciale régionale, en collaboration avec Uggo, le réseau de transport de l'Agglomération du Gard rhodanien, est venu à la rencontre des usagers, place Saint-Michel, sur le marché hebdomadaire du samedi. "L'agence mobile Lio a pour objectif d'apporter à l'ensemble du public du territoire le même niveau de service que les agences commerciales Lio, situées à Nîmes, Avignon et Bagnols-sur-Cèze", explique Cyril Tabarracci, l'un des animateurs avec Alice Fortin. Il s'agit d'un service de proximité pour les usagers qui ne peuvent pas se déplacer en agence commerciale ou qui n'ont pas accès à internet et à l'appli Lio.

"Dans ce cadre, à l'occasion de notre démarche sur le marché, nous nous sommes associés à Uggo, le réseau de transport du Gard rhodanien, car nous avons des abonnements communs, dits multiréseaux Bagro." Ils permettent d'utiliser avec un seul titre de transport les deux réseaux mais aussi Orizo, le réseau de transport du Grand Avignon.

"Uggo se déplace régulièrement sur les marchés à la rencontre de ses futurs clients, confirme Alice Fortin. C'est aussi l'occasion de promouvoir les titres combinés qui ont pour objectif de lier les territoires à travers la mobilité douce". Et ce grâce, notamment, à un pass journée ou à des abonnements mensuels et annuels. " Il s'agit là d'une véritable démarche multimodale. Sur cette journée, plus d'une soixantaine de personnes ont été renseignées avec des retours très encourageant pour le futur", conclut Alice Fortin.

Correspondant Midi Libre : 07 87 60 43 02



Des changements d'horaire pour la navette urbaine et et les transports publics / MIDI LIBRE - JEAN PIERRE SOUCHE

Vie pratique - conso, Laudun-l'Ardoise, Montclus



Publié le 22/01/2022 à 12:42 , mis à jour à 15:07



La ligne 14 partira de Montclus à 9 h15 au lieu de 8h15, Le départ de la navette urbaine de Bagnols-sur-Cèze se fera à 8h52 au lieu de 7h22.



L'agglomération du Gard rhodanienne souhaite informer les usagers des transports en commun et de la navette urbaine de Bagnols-sur-Cèze que des changements d'horaires ont été opérés afin de garantir le transport scolaire des élèves dans un contexte sanitaire qui pèse sur la présence des chauffeurs de bus. Les changements suivants sont à prévoir dès ce lundi 24 janvier pour une durée de quatre semaines, soit jusqu'au vendredi 18 février. La ligne 14 partira de Montclus à 9 h15 au lieu de 8h15, Le départ de la navette urbaine de Bagnols-sur-Cèze se fera à 8h52 au lieu de 7h22.

SNAP TON BUS OU TA NAVETTE

Dernièrement, nous étions à la remise des lots aux gagnants du jeu concours « Snap Ton Bus ou ta navette » organisée par le réseau de transports de l'agglomération du Gard rhodanien UGGO. Le but du jeu était de prendre la photo la plus originale possible dans son bus ou sa navette et d'obtenir le plus grand nombre de likes ! Pour l'occasion Claire Lapeyronie Vice-Présidente déléguée aux mobilités et déplacements à l'agglomération et Maire de Pont-Saint-Espirit accompagnée par Julien Dupont collaborateur de cabinet du président de l'agglomération ont remis les lots aux 8 gagnants ! Bravo à Tiziano qui grâce à sa photo remporte une trottinette électrique !





Profitez de la ligne 14

MONTCLUS
●

ST-ANDRÉ-DE-ROQUEPERTUIS
●

GODARGUES
●

CORNILLON
●

ST-LAURENT-DE-CARNOLS
●

LA ROQUE SUR CÈZE
●

ST-MICHEL D'EUZET
●

ST-GERVAIS
●

BAGNOLS-SUR-CÈZE
●

Découvrez la Vallée de la Cèze autrement

1.50 € le trajet ou 3€ l'aller-retour

Fiche horaire disponible chez vos commerçants et profitez de réductions chez nos partenaires

Retrouvez nous sur www.uggomobilite.com

L'ÉDITO



Jean Christian REY
Président de l'agglomération du Gard rhodanien

« L'été arrive, le Gard rhodanien est prêt à accueillir les vacanciers. Chaque année, au mois de juillet et d'août, le territoire devient, comme le Paris d'Ernest Hemingway, une fête avec les nombreuses manifestations qui font vivre nos villages, nos monuments et nos sites naturels. Les fêtes votives, les bords de Cèze, la fraîcheur de la forêt de Valbonne, nos produits locaux sont des atouts pour notre territoire où chacun peut trouver ce qui lui correspond le mieux.

Si nous avons besoin de nous reposer et de nous amuser, nous devons aussi aborder la saison estivale avec sobriété. Le Gard rhodanien, après un printemps sec, voit ses réserves d'eau anormalement basses. Le dérèglement climatique, dont la lutte est plus que jamais la boussole de notre action publique, nous conduit à faire toujours davantage preuve de responsabilité pour préserver cette ressource essentielle.

Dans l'espoir de vous croiser à l'occasion d'une des nombreuses animations, je vous souhaite à toutes et à tous un bel été sous le soleil du Gard rhodanien.

LES DATES CLÉS

- > **3 SEPTEMBRE** Forum des associations à Pont St-Espirit
- > **4 SEPTEMBRE** Forum des associations à Laudun l'Andoise
- > **10 SEPTEMBRE** Forum des associations à Bagnols-sur-Cèze
- > **13 SEPTEMBRE** Réunion d'information sur la redevance incitative à Bagnols-sur-Cèze
- > **20 SEPTEMBRE** Réunion publique thermographie à Bagnols-sur-Cèze
- > **26 SEPTEMBRE** Le Conseil d'Agglo à Bagnols-sur-Cèze
- > **29 SEPTEMBRE** La rentrée économique



RETROUVEZ NOUS SUR NOTRE SITE gardrhodanien.fr et sur les réseaux sociaux

DirectAgglo #63 - Été 2022

p. 3