Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

Rapport Annuel sur la gestion déléguée des transports publics interurbains de voyageurs du Gard rhodanien

2023/2024 - ANNEE 5

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

SOMMAIRE

1- INTRODUCTION 3
1.1 Objet 4
1.2 Éléments contractuels 4
1.3 Principaux évènements de l'année 5

2- PRÉSENTATION DU RESEAU 7
2.1 Descriptif des lignes 8
2.2 Production kilométrique 2023/2024 10

3- LA GESTION DES BIENS 11
3.1 Le matériel roulant 11
3.2 Le matériel embarqué 14
3.3 Le mobilier urbain 16
3.4 Les outils informatiques 17

4- LES MOYENS HUMAINS 18
4.1 L'organisation 18

5- LA QUALITE DU SERVICE 22
5.1 Présentation des indicateurs de la qualité de service 22
5.2 Mesure des indicateurs 23

6- LA POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE 24

7- LA FREQUENTATION ET LES RECETTES 26
7.1 Fréquentation par ligne (hors TAD) 26
7.2 Fréquentation par titres 29
7.2 Les navettes urbaines 34
7.3 Les recettes 37
7.4 TAD, fréquentation et production kilométrique 46

8- LES FINANCES 47
8.1 Les recettes d'exploitation 47
8.2 Le Compte d'exploitation 48

9- LA POLITIQUE MARKETING & COMMERCIALE 49

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

1- INTRODUCTION

Depuis le 1er janvier 2013, la Communauté d'Agglomération du Gard Rhodanien est Autorité Organisatrice de la Mobilité dans son périmètre géographique. Sa création est issue d'un regroupement de 5 Communautés de Communes et 3 autres communes. Depuis 2018, elle compte 44 communes.

C'est ainsi que le 1er septembre 2017, il est convenu de procéder au transfert partiel de la DSP départementale à la Communauté de l'Agglomération du Gard Rhodanien pour les lignes et services existants sur le périmètre de ses **43** communes.

Au 1er septembre 2018, il a été convenu de procéder au transfert des services effectués sur la commune de Montfaucon depuis le DSP régionale vers la Communauté de l'Agglomération du Gard Rhodanien qui passe à **44** communes.

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

1.1- Objet

Ce rapport présente le bilan de l'activité du contrat de Concession du réseau de transport collectif UGGO **pour la période du 1er septembre 2023 au 30 août 2024.**

Il a pour finalité d'apprécier le fonctionnement du service public de transport et son adéquation aux besoins de la population, conformément aux dispositions du contrat qui nous lie.

Le Concessionnaire Trans'Gard Rhodanien prend en charge la gestion du service délégué sous sa responsabilité et à ses risques et périls, sur le périmètre qui lui a été confié.

Les services mis en place dans ce contrat se composent de :

- 4 navettes urbaines à Bagnols-sur-Cèze et Pont-St-Esprit
- 1 ligne régulière : la ligne touristique 14 Vallée de la Cèze
- 28 lignes à dominante scolaire
- 1 réseau de Transport À la Demande : Uggo Solidaire

Trans'Gard Rhodanien désigné comme mandataire est l'unique interlocuteur avec la Communauté d'Agglomération du Gard Rhodanien. Sa mission est de mettre en œuvre les services fixés par la convention, de conseiller sur les évolutions du réseau en lien avec les besoins des clients. Il est aussi en charge de concevoir et de mettre en place une politique commerciale et marketing. Assumant le risque commercial et industriel, Trans'Gard Rhodanien et ses sous-traitants s'impliquent au quotidien pour assurer pleinement la mission de transporteur à travers le bon fonctionnement du service et son développement.

Les sous-traitances sont faites par les entreprises suivantes :

- Autocars Faure ;
- Administration Auran ;
- Autocars Arlaud ;
- Transdev;
- Taxis Raoux.

Le partenariat avec l'Agglo :

Pour s'inscrire dans une dynamique de réseau, des échanges réguliers ont lieu. Ce dialogue est l'occasion d'aborder les besoins en mobilité et l'adéquation entre l'offre et la demande :

- Echanges réguliers, réunions pour répondre aux problématiques quotidiennes du réseau
- Réunions trimestrielles pour partage du tableau de bord
- Remises de dossiers d'études

1.2 - Éléments contractuels

L'exploitation du réseau a été confiée par contrat de Concession par la Communauté d'Agglomération du Gard Rhodanien à la société Trans'Gard Rhodanien en vertu d'une délibération de l'Autorité Organisatrice du 16 juillet 2019 pour une période de huit ans, débutant le 1er septembre 2019 et se finissant le 31 août 2027.

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

1.3- Principaux évènements de l'année

Desserte de festivals sur la ligne 14 – prolongement de l'offre sur un week-end

Du vendredi 26 au dimanche 28 juillet 2024, la ligne 14 a fonctionné de manière exceptionnelle pour desservir les deux festivals de la vallée : les Estivals du Gub et Goud'Vibes.
Des courses supplémentaires ont été ajoutées les soirs du vendredi samedi et dimanche, avec des départs assurés jusqu'à 2h du matin. Le dimanche, la ligne a également circulé dès 11 heures.
Pour anticiper l'affluence, un système de réservation a été mis en place : les voyageurs pouvaient réserver gratuitement une ou plusieurs places à l'horaire de leur choix via un module de réservation en ligne. Les réservations restaient ouvertes jusqu'à 30 minutes avant chaque départ.

Au total, 150 personnes ont été transportées sur la ligne 14 durant tout le week-end.

Mise en place des navettes Estivales

Durant la période estivale, des navettes nocturnes sont venues renforcer l'offre de service initiale.

Pour la ville de Bagnols-Sur-Cèze : 19 soirées
Les navettes nocturnes ont fonctionné de 19 h 30 à 23 heures durant la Fête de la Musique le 21 juin ainsi que tous les vendredis et samedis du 5 juillet au 31 août 2024.

Pour la ville de Pont-Saint-Esprit : 7 soirées
Les navettes nocturnes ont été mises en place de 19 h 30 à 23 heures pour la Fête de la musique le 21 juin ainsi que les mercredis soirs du 10 juillet au 14 août 2024 pour les marchés nocturnes.

Actions de Noël et 3ème édition de la collecte de jouets :

À l'occasion des fêtes de fin d'année, le réseau met en place chaque année des actions de remerciements à destination de ses usagers.

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

Pour la cinquième édition, un calendrier de l'Avent numérique a été proposé. Accessible via la page Facebook d'UGGO, il permettait aux internautes de participer quotidiennement pour tenter de remporter un cadeau. Les gagnants étaient ensuite contactés via Messenger et invités à venir retirer leur lot à l'agence UGGO.

Par ailleurs, une collecte de jouets a été organisée pour la troisième année consécutive. Toute personne qui le souhaitait pouvait déposer des jouets et jeux en bon état à l'agence UGGO. Grâce à la générosité des participants, plus de 100 jouets ont été récoltés et redistribués à plusieurs associations du territoire : la Croix-Rouge de Bagnols-sur-Cèze, le Secours Populaire de Bagnols-sur-Cèze et de Pont-Saint-Esprit, ainsi que le Secours Catholique de Bagnols-sur-Cèze.

Autres évènements marquants du réseau

Des déviations importantes impactant le réseau et liées à des travaux dans les communes ont eu lieu tout au long de l'année :

- **Mouvements des agriculteurs** :
  Du 24 janvier au 1er février 2024, le réseau UGGO a été perturbé en raison des blocages de la circulation. Cela a nécessité une forte réactivité de nos services pour mettre en place des adaptations quotidiennes et réaliser un maximum de l'offre de service.

- Travaux à la gare de **Bagnols-sur-Cèze** :
  Afin de pouvoir aménager la gare, des travaux ont été entrepris du 22 janvier jusqu'à la fin de l'année. Dans un premier temps, ce sont les arrêts « Boulevard Lacombe » et « Place du Posterlon » qui n'ont pu être desservis sur la navette 1. A partir du 27 juin, les travaux ont impacté la navette 2 et l'arrêt « PEM » a été décalé au niveau du rondpoint de Weldom.

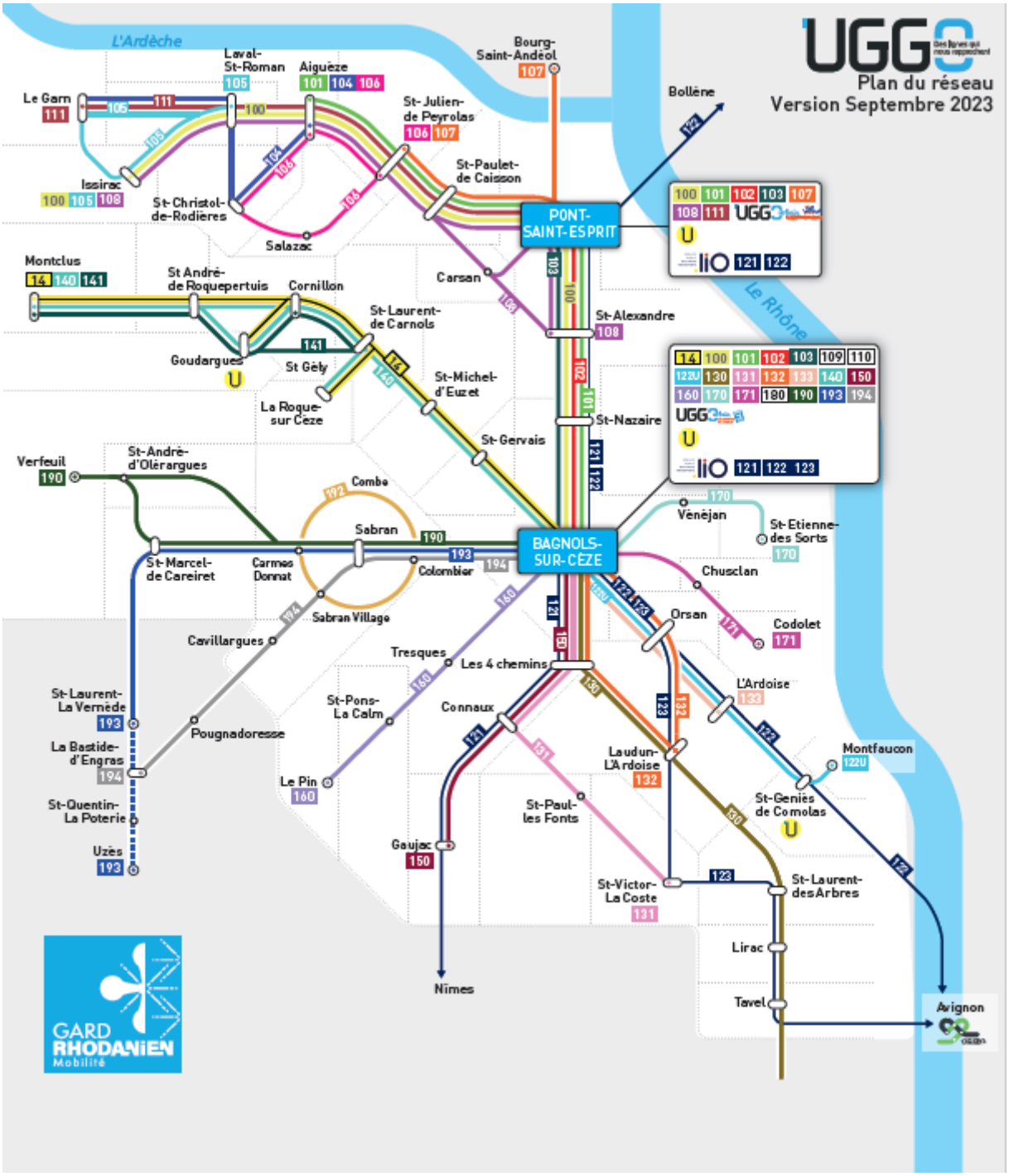
- Travaux à **Saint-Victor-la-Coste** :
  Du 09 octobre jusqu'au 22 avril, les arrêts « Anastay » et « Croisement Palus » n'ont pas été desservis. Cette déviation a impacté la ligne 131.

- Travaux à **Laudun** :
  Du 27 novembre au 15 décembre, les arrêts « Tennis » et « Cinéma » n'ont pas été desservis. Du 4 mars au 5 juillet, c'est l'arrêt « Boulogne » qui n'a pas pu être desservi.
  Ces déviations ont impacté la ligne 132.

- Travaux sur le pont du canal de **Goudargues** :
  Afin de pouvoir effectuer des travaux sur le pont du canal fragilisé, le passage aux véhicules de plus de 3T500 a été interdit à partir du 29 avril. L'arrêt « Tennis » n'a donc pas pu être desservi pour les lignes 14 et 140.

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

2- PRÉSENTATION DU RESEAU



Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

2.1- Descriptif des lignes

▶ **34 lignes** sillonnent les 44 communes du Gard Rhodanien

- 28 lignes scolaires qui desservent 16 établissements scolaires, fonctionnant uniquement en période scolaire Zone C,
- 1 ligne régulière appelée Ligne 14 desservant la Vallée de la Cèze,
- 4 services de navettes Gratuites (2 à Bagnols sur Cèze et 2 à Pont St Esprit) fonctionnant du lundi au samedi annuellement.

  ➔ **Bagnols sur Cèze : Navettes 1 & 2**
  ➔ **Pont St Esprit : Navettes Nord + Sud**

- un service de transport solidaire fonctionnant sur réservation et sur la totalité du territoire de l'Agglomération. Ce service fonctionne du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 heures et de 14 heures à 17 heures.

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

Plan touristique de la ligne 14

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

2.2- Production kilométrique 2023/2024

L'offre kilométrique annuelle du réseau se répartie de la manière suivante :

1 501 490 km totaux (km techniques compris) ont été parcourus sur la période

-926 265 kms commerciaux dont

-615 383 kms commerciaux sur les lignes scolaires

-70 325 kms commerciaux sur la ligne 14

-240 557 kms commerciaux sur les 4 navettes urbaines

Ligne	Destination	km commerciaux 2023-2024	km hlp 2023-2024	km tech 2023-2024	km totaux 2023-2024
1	**Urbain Bagnols-sur-Cèze Navette 1**	74 594	1 160	698	76 452
3	**Urbain Bagnols-sur-Cèze Navette 2**	58 908	427	593	59 928
2	**Urbain Pont-St.-Esprit Navette 1**	59 951	7 692	852	68 495
4	**Urbain Pont-St.-Esprit Navette 2**	47 104	6 044	670	53 818
14	**LR Vallée de la Cèze**	70 325	17 360	1 754	89 439
100	Bagnols-sur-Cèze - Aiguèze - Issirac	18 007	14 861	873	33 741
101	Bagnols-sur-Cèze - St.-Julien-de-Peyrolas - Issirac	24 319	13 656	1 008	38 983
102	Bagnols-sur-Cèze - Pont-St.-Esprit	24 103	24 785	1 298	50 186
103	Bagnols-sur-Cèze - Carsan - Pont-St.-Esprit	23 901	12 788	974	37 663
104	Aiguèze - Laval-St.-Roman - Carsan	20 116	22 188	1 123	43 427
105	Laval-St.-Roman - Le Garn - Issirac	4 867	10 942	420	16 229
106	St.-Julien-de-Peyrolas - Salazac	8 940	21 366	805	31 111
107	Collèges de Bourg-St.-Andéol	25 596	16 158	1 109	42 863
108	Collèges de Pont-Saint-Esprit	21 270	11 021	858	33 149
109	Navette collège Bosquet	1 983	8 109	268	10 360
110	Navette collège St. Jean	1 298	4 699	97	6 094
111	Pont-St.-Esprit - Le Garn	6 608	5 527	322	12 457
122U	Bagnols-sur-Cèze - Montfaucon	21 630	14 380	956	36 966
130	Bagnols-sur-Cèze - St.-Laurent-des-Arbres - Lirac - Tavel	32 881	27 674	1 608	62 163
131	Bagnols-sur-Cèze - St.-Paul-les-Fonts - St.-Victor-la-Coste	48 970	33 839	2 199	85 008
132	Bagnols-sur-Cèze - Orsan - Laudun	56 270	43 116	2 639	102 025
133	Bagnols-sur-Cèze - L'Ardoise	9 759	7 990	471	18 220
140	Bagnols-sur-Cèze - Vallée de la Cèze	63 131	44 495	2 858	110 484
141	Écoles primaires Cornillon - Goudargues	11 824	12 677	651	25 152
150	Bagnols-sur-Cèze - Connaux - Gaujac	29 442	22 395	1 376	53 213
160	Bagnols-sur-Cèze - Tresques - St.-Pons-la-Calm - Le Pin	31 154	32 503	1 690	65 347
170	Bagnols-sur-Cèze - Vénéjan - St.-Étienne-des-Sorts	14 528	14 977	783	30 288
171	Bagnols-sur-Cèze - Chusclan - Codolet	14 564	10 469	665	25 698
180	Bagnols-sur-Cèze - Carmignan	7 931	2 881	313	11 125
190	Bagnols-sur-Cèze - St.-Marcel-de-Careiret - St.-André-d'Olérargues - Verfeuil	32 878	23 738	1 510	58 126
192	École primaire de Sabran	10 555	5 516	427	16 498
193	Bagnols-sur-Cèze - Sabran - St.-Quentin-la-Poterie	20 451	17 428	1 005	38 884
194	Bagnols-sur-Cèze - Sabran - Cavillargues - Pougnadoresse	28 407	28 002	1 489	57 898
		926 265	**540 863**	**34 362**	**1 501 490**

Nous recensons des impacts kilométriques liés à la mise en place de déviations de lignes lors de phases importantes de travaux de voirie ou de mouvements exceptionnels :

- **Mouvements des agriculteurs** : 11698 kilomètres non réalisés du 24/01/24 au 01/02/24
- Travaux à la gare de **Bagnols-sur-Cèze** : 3312 kilomètres non réalisés du 22/01/24 au 30/08/24
- Travaux à **Saint-Victor-la-Coste** : 2453 kilomètres non réalisés du 09/10/23 au 22/04/24
- Travaux à **Laudun** : 1749 kilomètres non réalisés du 27/11/23 au 15/12/23 puis du 4/03/24 au 5/07/24
- Travaux sur le pont du canal de **Goudargues** : 436 kilomètres non réalisés du 29/04/24 au 30/08/24

  Le total de ces perturbations cumule 19 648 kilomètres non réalisés soit 1.3% de l'offre totale. Il est à noter que les impacts liés au mouvements des agriculteurs (11 648 kms) a donné lieu à un avoir pour la Collectivité de **4 805.35 € HT** (en € 2019)

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

3. LA GESTION DES BIENS

3.1 Le matériel roulant

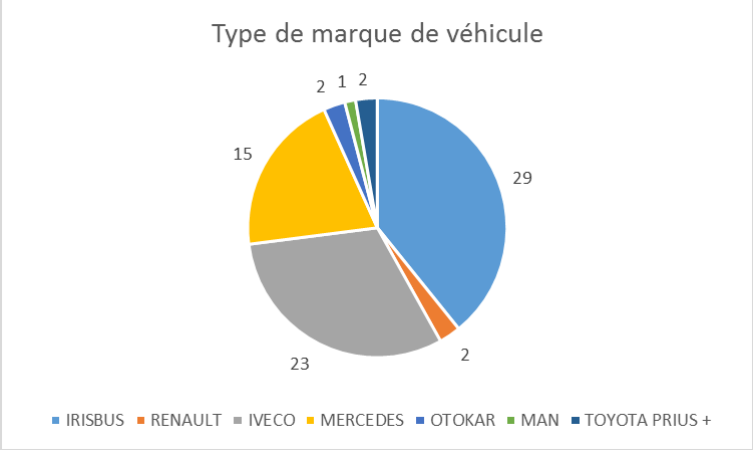
N° PARC	Immatriculation	Nb Places	Type du car	Centre	Date mise en circulation	Famille de car	Norme Euro	Age
1	CJ-509-RL	55	IRISBUS RECREO	AUR	10/08/2012	SCO UGGO	Euro 5	12,07
2	CD-184-GP	55	IRISBUS RECREO	AUR	28/03/2012	SCO UGGO	Euro 5	12,44
7	CZ-017-VD	16	RENAULT MASTER	AUR	23/10/2013	SCO UGGO	Euro 5	10,86
11	AC-130-PP	61	IRISBUS RECREO	AUR	28/08/2009	SCO UGGO	Euro 5	15,02
14	FR-197-JC	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15/07/2020	SCO UGGO	Euro 6	4,13
16	FR-367-JC	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15/07/2020	SCO UGGO	Euro 6	4,13
19	DH-512-ZX	57	IVECO CROSSWAY	AUR	29/07/2014	SCO UGGO	Euro 6	10,10
33	FL-591-YE	22	MERCEDES SPRINTER	AUR	28/11/2019	SCO UGGO	Euro 6	4,76
34	FL-136-YD	22	MERCEDES SPRINTER	AUR	28/11/2019	SCO UGGO	Euro 6	4,76
36	FT-129-ZZ	24	MERCEDES SPRINTER	AUR	09/11/2020	SCO UGGO	Euro 6	3,81
37	AN-906-PC	61	IRISBUS RECREO	AUR	17/03/2010	SCO UGGO	Euro 5	14,47
40	FR-180-JE	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15/07/2020	SCO UGGO	Euro 6	4,13
44	FR-242-JE	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15/07/2020	SCO UGGO	Euro 6	4,13
45	FR-700-JD	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15/07/2020	SCO UGGO	Euro 6	4,13
46	FR-788-JD	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15/07/2020	SCO UGGO	Euro 6	4,13
48	FR-872-JD	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15/07/2020	SCO UGGO	Euro 6	4,13
49	FR-047-JE	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15/07/2020	SCO UGGO	Euro 6	4,13
50	DS-199-RA	12	MERCEDES SPRINTER CITY	AUR	24/06/2015	URB UGGO	Euro 6	9,19
52	DS-235-RA	13	MERCEDES SPRINTER CITY	AUR	24/06/2015	URB UGGO	Euro 6	9,19
53	ET-095-DV	12	MERCEDES SPRINTER CITY	AUR	02/01/2018	URB UGGO	Euro 6	6,67
54	FN-417-NS	22	MERCEDES SPRINTER	AUR	06/02/2020	LR UGGO	Euro 6	4,57
57	FR-109-JE	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15/07/2020	SCO UGGO	Euro 6	4,13
58	AX-853-JC	63	IRISBUS RECREO	AUR	23/07/2010	SCO UGGO	Euro 5	14,12
59	AX-555-JW	63	IRISBUS RECREO	AUR	26/07/2010	SCO UGGO	Euro 5	14,11
60	AX-832-JC	63	IRISBUS RECREO	AUR	23/07/2010	SCO UGGO	Euro 5	14,12
61	BV-516-CT	59	IRISBUS RECREO	AUR	19/09/2011	SCO UGGO	Euro 5	12,96
63	BW 059 KN	61	IRISBUS RECREO	AUR	15/10/2011	SCO UGGO	Euro 5	12,89
304	CJ-892-CC	55	IRISBUS RECREO	BAG	25/07/2012	SCO UGGO	Euro 5	12,11
306	CV-963-JM	22	IVECO DAILY	BAG	03/06/2013	LR UGGO	Euro 5	11,25
309	FJ-178-PZ	38	OTOKAR	BAG	22/08/2019	LR UGGO	Euro 6	5,03
310	FJ-722-PZ	38	OTOKAR	BAG	23/08/2019	LR UGGO	Euro 6	5,03
311	DE-411-ER	59	IRISBUS RECREO POP	BAG	24/03/2014	SCO UGGO	Euro 5	10,45
312	DE-719-ER	59	IRISBUS RECREO POP	BAG	24/03/2014	SCO UGGO	Euro 5	10,45
313	DE-960-ER	59	IRISBUS RECREO POP	BAG	24/03/2014	SCO UGGO	Euro 5	10,45
315	FL-146-PD	37	MERCEDES SPRINTER CITY	BAG	15/11/2019	URB UGGO	Euro 6	4,80
316	FL-544-PD	37	MERCEDES SPRINTER CITY	BAG	15/11/2019	URB UGGO	Euro 6	4,80
317	FM-425-XD	37	MERCEDES SPRINTER CITY	BAG	06/01/2020	URB UGGO	Euro 6	4,65
318	FN-082-NS	22	MERCEDES SPRINTER	BAG	06/02/2020	SCO UGGO	Euro 6	4,57
319	FN-089-NT	22	MERCEDES SPRINTER	BAG	06/02/2020	SCO UGGO	Euro 6	4,57
325	FN-875-NN	22	MERCEDES SPRINTER	BAG	06/02/2020	LR UGGO	Euro 6	4,57
326	FR-450-KT	64	IVECO CROSSWAY	BAG	17/07/2020	SCO UGGO	Euro 6	4,13
327	FR-054-KY	64	IVECO CROSSWAY	BAG	17/07/2020	SCO UGGO	Euro 6	4,13
331	AC-524-KY	61	IRISBUS CROSSWAY	BAG	14/08/2009	SCO UGGO	Euro 5	15,06
332	FR-879-JC	64	IVECO CROSSWAY	BAG	15/07/2020	SCO UGGO	Euro 6	4,13
333	AC-948-KY	61	IRISBUS CROSSWAY	BAG	14/08/2009	SCO UGGO	Euro 3	15,06
334	AC-754-KY	59	IRISBUS RECREO	BAG	14/08/2009	SCO UGGO	Euro 5	15,06
335	AC-907-KY	59	IRISBUS RECREO	BAG	14/08/2009	SCO UGGO	Euro 5	15,06
337	AC-897-KY	59	IRISBUS RECREO	BAG	14/08/2009	SCO UGGO	Euro 5	15,06
338	AC-865-KY	59	IRISBUS RECREO	BAG	14/08/2009	SCO UGGO	Euro 5	15,06
339	AN-239-HJ	61	IRISBUS RECREO	BAG	12/03/2010	SCO UGGO	Euro 5	14,48
340	CC-339-AY	57	IRISBUS RECREO	BAG	01/02/2012	SCO UGGO	Euro 5	12,59
341	CC-624-AY	57	IRISBUS RECREO	BAG	28/02/2012	SCO UGGO	Euro 5	12,52
342	DJ-263-KA	57	IVECO CROSSWAY	BAG	13/08/2014	SCO UGGO	Euro 6	10,06
343	DJ-637-KA	57	IVECO CROSSWAY	BAG	13/08/2014	SCO UGGO	Euro 6	10,06
344	DJ-827- JB	57	IVECO CROSSWAY	BAG	12/08/2014	SCO UGGO	Euro 6	10,06
345	DJ-774-JC	57	IVECO CROSSWAY	BAG	12/08/2014	SCO UGGO	Euro 6	10,06
346	DJ-304-DG	8	RENAULT TRAFFIC	BAG	07/08/2014	SCO UGGO	Euro 6	10,07
351	BK-152-TK	61	IRISBUS RECREO	BAG	23/03/2011	SCO UGGO	Euro 3	13,45
353	BK-111-TK	61	IRISBUS RECREO	BAG	23/03/2011	SCO UGGO	Euro 3	13,45
354	BL-012-JA	61	IRISBUS RECREO	BAG	01/04/2011	SCO UGGO	Euro 3	13,43
357	BT-140-BE	64	IRISBUS RECREO	BAG	23/08/2011	SCO UGGO	Euro 3	13,03
713	FR-793-KT	63	IVECO CROSSWAY	ARL	17/07/2020	SCO UGGO	Euro 6	4,13
714	FR-031-KW	63	IVECO CROSSWAY	ARL	17/07/2020	SCO UGGO	Euro 6	4,13
715	FR-370-KW	63	IVECO CROSSWAY	ARL	17/07/2020	SCO UGGO	Euro 6	4,13
716	FR-987-KW	63	IVECO CROSSWAY	ARL	17/07/2020	SCO UGGO	Euro 6	4,13
737	CR-487-DC	59	IRISBUS RECREO	ARL	25/02/2013	SCO UGGO	Euro EEV	11,52
741	DB-641-DD	59	IRISBUS RECREO	ARL	06/12/2013	SCO UGGO	Euro EEV	10,74
742	DB-913-EQ	59	IRISBUS RECREO	ARL	06/12/2013	SCO UGGO	Euro EEV	10,74
748	DH-750-ZW	63	IVECO CROSSWAY POP	ARL	29/07/2014	SCO UGGO	Euro 6	10,10
11309	AC-365-KW	63	MERCEDES INTOURO	SEM	14/08/2009	SCO UGGO	Euro 5	15,06
11311	AC-280-PP	63	MERCEDES INTOURO	SEM	28/08/2009	SCO UGGO	Euro 5	15,02
12452	BB-689-CP	63	MAN SCHOOLER	SEM	05/10/2010	SCO UGGO	Euro 5	13,92
	FK-966-EW	7	TOYOTA PRIUS +	B/C	19/09/2019	TS	Euro 6	4,95
	EW-246-WF	7	TOYOTA PRIUS +	B/C	24/04/2018	TS	Euro 6	6,36

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

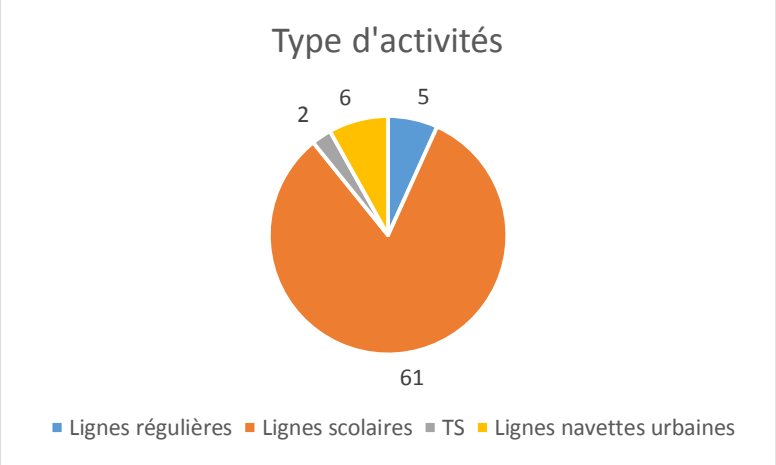
Le parc utilisé sur le périmètre de l'Agglomération du Gard Rhodanien est de 74 véhicules nécessaires pour réaliser l'ensemble des services. Il est stable par rapport à l'exercice précédent.

Genre	Lignes	TAD	Scolaire	Total	%
VL TAD		2		2	2.70
Minicar	1		9	10	13.52
Midicar	2			2	2.70
Midibus	6			6	8.11
Standard			54	54	72.97
Total	9	2	61	74	100.00

Répartition par types de marque de véhicules :



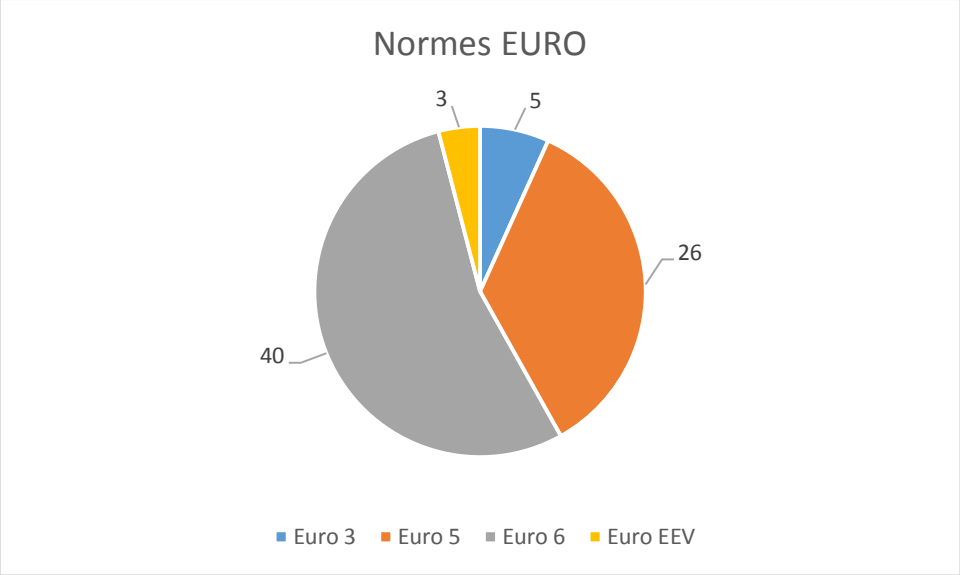
Répartition de véhicules par type d'activité (scolaire ou régulière) :



Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

L'âge moyen du parc par catégorie de véhicules au 31 aout 2024

- *54 cars de 55 places ou plus d'une moyenne d'âge de 10.2 ans*
- *2 midis cars de capacité 37 places âgés de 5 ans*
- *6 bus urbains de 17 à 20 places d'une moyenne d'âge de 6.5 ans*
- *8 minibus de 22 places d'une moyenne d'âge de 5.3 ans*
- *1 véhicule type Traffic de 8 places âgé de 10.8 ans*
- *1 véhicule de 16 places âgé de 10.8 ans*
- *2 véhicules légers (Transport à la Demande) âgés de 5.6 ans*



L'âge du parc relativement récent traduit une volonté de respecter les normes environnementales et ainsi réduire les émissions de monoxydes d'azote, de monoxyde de carbone et les particules. A ce titre 54% des véhicules sont en Euro 6,35 % en Euro 5 et 4,05 % en EEV.

Consommation moyenne litres au 100 kilomètres

	TOTAL
VL TAD*	_
Midicar	13,34
Midibus	23,28
Minicar	17,51
Autocar	31,60

**.Véhicules Hybrides : consommation gasoil non significative*

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

3.2- Le matériel embarqué

Equipements des véhicules

100% des cars sont équipés : -d'éthylotests anti-démarrage,

-de girouettes,

-de l'outil de géolocalisation

Billettique

Le parc est équipé du système billettique CONDUENT (sauf vh TAD).

Les pupitres billettiques permettent les ventes embarquées et le rechargement des billets sans contact (BSC) d'un ou deux voyages. Ils permettent également la lecture des cartes scolaires ainsi que de l'ensemble des produits de la gamme UGGO.

Installé depuis bien avant le début de notre contrat, le matériel billettique devient obsolète et nous ne trouvons plus de pièces de rechange. L'Agglomération du Gard Rhodanien envisageant de changer de système embarqué en 2024, les pupitres qui tombent en panne ne sont plus remplacés, ce qui explique une baisse considérable des recettes à bord et des validations à partir du dernier trimestre 2023. **Le contrat de maintenance entre la CAGR et Conduent s'est éteint fin décembre 2023 et n'a pas été prolongé.**

La commande du nouveau système billettique **Matawan** a été conclue entre la CAGR et le fournisseur billettique début 2024. Transgardrhodanien ayant été nommé « administrateur du système » conjointement avec le service transport de l'Agglomération, nous participons aux réunions hebdomadaires de paramétrage de la solution depuis le mois de février pour un déploiement de la solution en fin d'année.

Calendrier de déploiement :

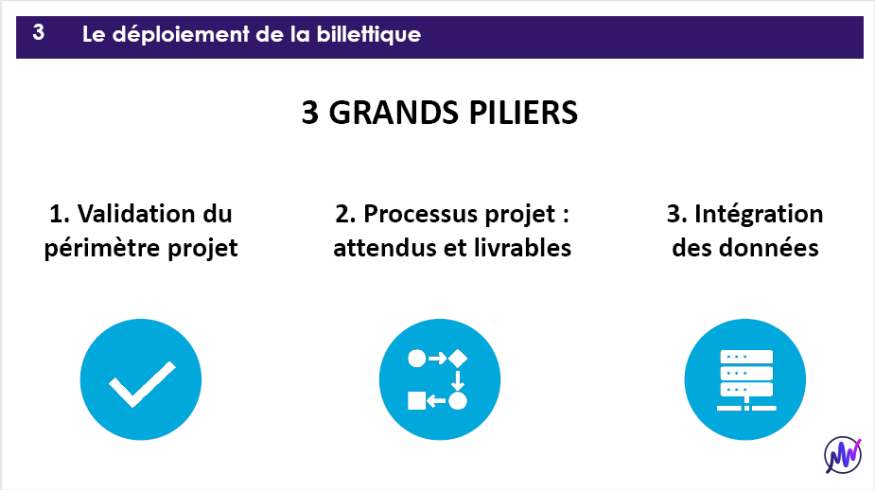
Planning prévisionnel

Réf.	Tâche	Resp.	Jalon	Date de début	Date de fin	%	Statut
1	LANCEMENT DU PROJET	GDU	☐	10/11/2023	02/02/2024	87 %	En cours
2	ETUDES	GDU	☐	02/02/2024	24/04/2024	0 %	A faire
3	DEPLOIEMENT & MISE EN ORDRE DE MARCHE	GDU	☐	05/02/2024	16/08/2024	0 %	A faire
4	OPTIONS	GDU	☐	17/06/2024	18/08/2024	0 %	A faire
5	VALIDATION SYSTEME	GDU	☐	19/08/2024	08/11/2024	0 %	A faire
6	FIN DE DEPLOIEMENT / MISE EN SERVICE	GDU	☐	06/01/2025	06/01/2025	0 %	A faire
7	MANAGEMENT DE PROJET	GDU	☐	15/03/2024	15/03/2024	0 %	A faire

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

Les services / personnes intégrées au projet sont les suivantes :
Exploitation – Méthodes : Ingrid COLAYE / Sébastien ROGER
Marketing / Commercial / Communication : Alice FORTIN / Christelle CHAUVEL

De janvier à fin août 2024, les étapes ci-dessous ont été réalisées :



Au-delà des réunions hebdomadaires (matinée des jeudis) durant toute la période de février à la mise en place en décembre 2024, le paramétrage des différents modules a nécessité des temps de travail conséquents par l'ensemble des équipes pour alimenter les différentes bases de données du système :

- Base exploitation : courses / offre de service par type de lignes
- Base exploitation : entreprises / conducteurs / véhicules
- Base commerciale : structuration de la tarification / paramétrage du système et de la boutique en ligne / paramétrage du réseau de dépositaires-agence commerciale
- Partie communication - création des visuels : support cartes d'abonnement / adhésifs embarqués sur valideurs Matawan / courriers d'accompagnements d'envoi des cartes.
- Partie contrôle des titres : cette partie est prévue en déploiement sur novembre et décembre 2024.

Dans l'optique d'interfacer les deux systèmes informatiques (HANOVER < > UBI), nous avons procedé via la mise en place d'un module VARIOFACE et d'un câblage adapté aux pupitres, permettant de fiabiliser l'information voyageur par une installation dans les règles de l'art. Cette opération a été réalisée sur l'ensemble du parc pour un budget de 11 849.79 € HT (en € 2019).

- Pour mémo, l'outil de contrôle « Titan Fraude » fourni par Matawan demande un hébergement sur un serveur spécifique qui représente un coût de 3 600€ HT annuels. Ce dernier débutera sur 2024/2025.

.

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

3.3- Le mobilier urbain

n° poteau	Commune	Arrêt	type sol	Date sur le terrain	Date de pose	Poteau x Ugg	Commentaire
1	MONTCLUS	PLACE	terre	16/06/2020	16/06/2020	X	
2	MONTCLUS	RECYCLERIE	terre	15/02/2022	En attente		
5	MONTCLUS	LE MARTEL	terre	15/02/2022	En attente		
6	MONTCLUS	LE MARTEL	terre	15/02/2022	En attente		
7	ST ANDRÉ DE ROQUEPERTUIS	PONT DE CÈZE	terre	15/02/2022	En attente		
8	ST ANDRÉ DE ROQUEPERTUIS	PONT DE CÈZE	terre	15/02/2022	En attente		
9	ST ANDRÉ DE ROQUEPERTUIS	LE COURAU	terre	15/02/2022	En attente		
10	ST ANDRÉ DE ROQUEPERTUIS	LE COURAU	terre	15/02/2022	En attente		
11	ST ANDRÉ DE ROQUEPERTUIS	PLACE	terre	16/06/2020	16/06/2020	X	
13	GOUDARGUES	VILLAGE	désactivé	15/02/2022	En attente		
14	GOUDARGUES	TENNIS		15/02/2022	En attente		
15	CORNILLON	LA VÉRUNE	enrobé	01/09/2021	02/02/2022	X	
16	CORNILLON	LA VÉRUNE	terre	01/09/2021	02/02/2022	X	
17	CORNILLON	MAIRIE	terre	16/06/2020	16/06/2020	X	
18	CORNILLON	INTERMARCHE	terre	16/06/2020	16/06/2020	X	
19	CORNILLON	ST. GÉLY VILLAGE	terre	16/06/2020	16/06/2020	X	
20	CORNILLON	CAZERNAU	terre	01/09/2021	02/02/2022	X	
21	CORNILLON	CAZERNAU	terre	01/09/2021	02/02/2022	X	
22	ST LAURENT DE CARNOLS	ABRIBUS	béton	16/06/2020	16/06/2020	X	
23	ST LAURENT DE CARNOLS	CAREYRASSE	enrobé	16/06/2020	16/06/2020	X	
24	LA ROQUE SUR CÈZE	LE PONT	terre	16/06/2020	16/06/2020	X	
27	ST MICHEL D'EUZET	GRAND TERRE	terre	01/09/2021	02/02/2022	X	
29	ST MICHEL D'EUZET	CHEMIN DU GRÈS	terre	01/09/2021	02/02/2022	X	
30	ST MICHEL D'EUZET	CHEMIN DU GRÈS	terre	01/09/2021	02/02/2022	X	
31	ST GERVAIS	STADE	terre	03/06/2020	21/07/2020	X	
32	ST GERVAIS	STADE	terre	03/06/2020	21/07/2020	X	
33	ST GERVAIS	CENTRE		voir avec la mairie	voir avec la mairie		
34	ST GERVAIS	CIMETIÈRE	béton	03/06/2020	21/07/2020	X	
35	ST GERVAIS	CIMETIÈRE	béton	03/06/2020	21/07/2020	X	
36	BAGNOLS	MAISON RABIER	terre	03/06/2020	21/07/2020	X	
37	BAGNOLS	MAISON RABIER	terre	03/06/2020	21/07/2020	X	
38	BAGNOLS	FANGAS / LES 2 PLATANES	terre	03/06/2020	15/07/2020	X	
39	BAGNOLS	FANGAS / LES 2 PLATANES	terre	03/06/2020	23/07/2020	X	
40	BAGNOLS	PARKING RELAIS DE LA CÈZE	enrobé	15/12/2019	23/12/2019	X	
41	BAGNOLS	AVENUE DE L'EUROPE	désactivé	15/12/2019	23/12/2019	X	
42	BAGNOLS	PÔLE EMPLOI	enrobé	15/12/2019	23/12/2019	X	
43	BAGNOLS	AVENUE VIGAN BRAQUET	béton	15/12/2019	23/12/2019	X	
44	BAGNOLS	AVENUE DE L'ANCYSE	terre	15/12/2019	23/12/2019	X	
45	BAGNOLS	LES JARDINS DE L'ANCYSE	enrobé	15/12/2019	23/12/2019	X	
46	BAGNOLS	C.C. INTERMARCHÉ	enrobé	15/12/2019	23/12/2019	X	
47	BAGNOLS	LA CITADELLE	enrobé	15/12/2019	23/12/2019	X	
48	BAGNOLS	MONT COTTON	béton	15/12/2019	23/12/2019	X	
49	BAGNOLS	CENTRE HOSPITALIER	terre	15/12/2019	23/12/2019	X	
50	BAGNOLS	C.C. CARREFOUR	enrobé	15/12/2019	23/12/2019	X	
51	BAGNOLS	PARKING S.ALLENDE	enrobé	15/12/2019	23/12/2019	X	
52	BAGNOLS	CENTRE LEO LAGRANGE	terre	15/12/2019	23/12/2019	X	
53	BAGNOLS	MARCEL PAGNOL	béton	15/12/2019	23/12/2019	X	
54	BAGNOLS	PIERRE BOULOT	enrobé	15/12/2019	23/12/2019	X	
55	BAGNOLS	PEM/GARE SNCF	enrobé	15/12/2019	23/12/2019	X	
56	BAGNOLS	PEM/GARE SNCF	enrobé	15/12/2019	23/12/2019	X	
57	BAGNOLS	BOULEVARD LACOMBE	béton	15/12/2019	23/12/2019	X	
58	BAGNOLS	PLACE DU POSTERLON	enrobé	15/12/2019	23/12/2019	X	
59	BAGNOLS	AVENUE DE L'EUROPE	désactivé	15/12/2019	23/12/2019	X	
60	BAGNOLS	PANISCOULE		15/12/2019	23/12/2019	X	
61	BAGNOLS	PANISCOULE		15/12/2019	23/12/2019	X	
62	BAGNOLS	BERRET Z.A.		15/12/2019	23/12/2019	X	
63	BAGNOLS	BERRET Z.A.		15/12/2019	23/12/2019	X	
64	BAGNOLS	AUTOSUR		08/08/2022	29/08/2022	X	
65	BAGNOLS	ATELIERS MUNICIPAUX		15/12/2019	23/12/2019	X	
66	BAGNOLS	ORANO DS		15/12/2019	23/12/2019	X	
67	BAGNOLS	SADURAN		08/08/2022	29/08/2022	X	
68	BAGNOLS	FONT DES CHIENS		08/08/2022	29/08/2022	X	
69	BAGNOLS	EUZE		01/05/2024	01/06/2024	X	
70	BAGNOLS	EUZE		01/05/2024	01/06/2024	X	
71	PONT-SAINT-ESPRIT	GALLIER		28/06/2021	28/06/2021	X	
72	PONT-SAINT-ESPRIT	LIDL		28/06/2021	28/06/2021	X	
73	PONT-SAINT-ESPRIT	PASSAGE A NIVEAU		28/06/2021	28/06/2021	X	
74	PONT-SAINT-ESPRIT	PASSAGE A NIVEAU		28/06/2021	28/06/2021	X	
75	PONT-SAINT-ESPRIT	CENTRE HOSPITALIER		28/06/2021	28/06/2021	X	
76	PONT-SAINT-ESPRIT	MONUMENT AUX MORTS		28/06/2021	28/06/2021	X	
77	PONT-SAINT-ESPRIT	CHAMPS DE MARS		28/06/2021	28/06/2021	X	
78	PONT-SAINT-ESPRIT	GAMBETTA		28/06/2021	28/06/2021	X	
79	PONT-SAINT-ESPRIT	GAMBETTA		28/06/2021	28/06/2021	X	
80	PONT-SAINT-ESPRIT	JEAN JAURES		08/08/2022	29/08/2022	X	
81	PONT-SAINT-ESPRIT	SPIRIPONTAIN		28/06/2021	28/06/2021	X	
82	PONT-SAINT-ESPRIT	PLACE DU PORT		08/08/2022	29/08/2022	X	
83	PONT-SAINT-ESPRIT	VIVA CLARA		28/06/2021	28/06/2021	X	
84	PONT-SAINT-ESPRIT	VILLA CLARA		28/06/2021	28/06/2021	X	
85	PONT-SAINT-ESPRIT	GENDARMERIE		28/06/2021	28/06/2021	X	
86	PONT-SAINT-ESPRIT	GANDARMERIE		28/06/2021	28/06/2021	X	
87	PONT-SAINT-ESPRIT	ZA PORTE SUD		28/06/2021	28/06/2021	X	
88	PONT-SAINT-ESPRIT	PEM/GARE SNCF		01/01/2024	01/01/2024	X	
89	PONT-SAINT-ESPRIT	CIMETIÈRE		08/08/2022	29/08/2022	X	
90	PONT-SAINT-ESPRIT	CHEMIN DU CALVAIRE		08/08/2022	29/08/2022	X	
91	PONT-SAINT-ESPRIT	PISCINE		08/08/2022	29/08/2022	X	

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

Suivi des points d'arrêts

Au 30 août 2024, on dénombre 75 poteaux d'arrêt sur le territoire avec au cours de l'exercice 23-24, trois poses de poteaux neufs sur les navettes urbaines de Bagnols-sur Cèze.

- Création de l'arrêt « l'Euze » sur la navette urbaine 2 de Bagnols-sur-Cèze
- Changement de poteau à l'arrêt « PEM / Gare SNCF » suite aux travaux de la gare
- Changement de poteau à l'arrêt « Parking Relais de la Cèze » pour mettre une double vitre et afficher plus d'informations

Concernant l'entretien des points d'arrêts, une équipe dédiée effectue une tournée mensuelle de tous les arrêts sur la ligne 14 et sur tous les arrêts des navettes urbaines de Bagnols-sur-Cèze et Pont-Saint-Esprit. Ces interventions permettent un nettoyage complet et une vérification permanente de l'état des poteaux présents sur le terrain.

3.4 Les outils informatiques

ABC Planning

Ce logiciel assure la gestion, les affectations des conducteurs et des véhicules avec une fonction automatisée pour tous les transports à caractère régulier.

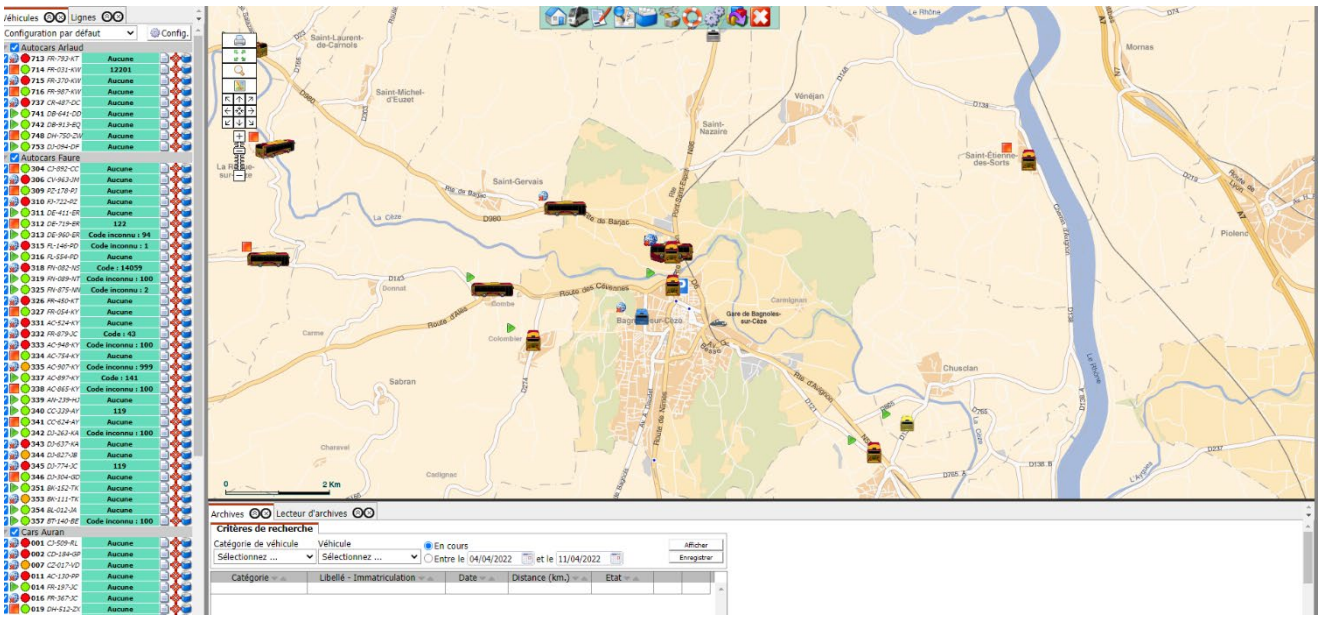
De ce fait, ce logiciel interdit toute double affectation erronée ou tout chevauchement horaire, ainsi que toute validation de la journée tant que tous les services n'ont pas été pourvus d'un autocar et de son conducteur.

ALX : Logiciel maintenance et stock

ALX est un logiciel de gestion de l'entretien du parc de véhicules, ses consommations, son stock.
Ce logiciel gère toutes les alertes nécessaires au bon fonctionnement du parc qu'elles soient à échéance temporelle (visite périodique service des mines, visite limiteur de vitesse ou tachygraphe, échange de bouteille d'air, etc. …) ou kilométrique (déclenchement de tous les entretiens et contrôles du véhicule selon les paramètres qui ont été stipulés par notre service mécanique et les seuils d'alerte définis).

AGILTRACK : Logiciel de géolocalisation

Agiltrack est un système de géolocalisation embarqué qui permet un suivi en temps réel de tous les véhicules et de faire une recherche du parcours de ces derniers en cas de réclamation.



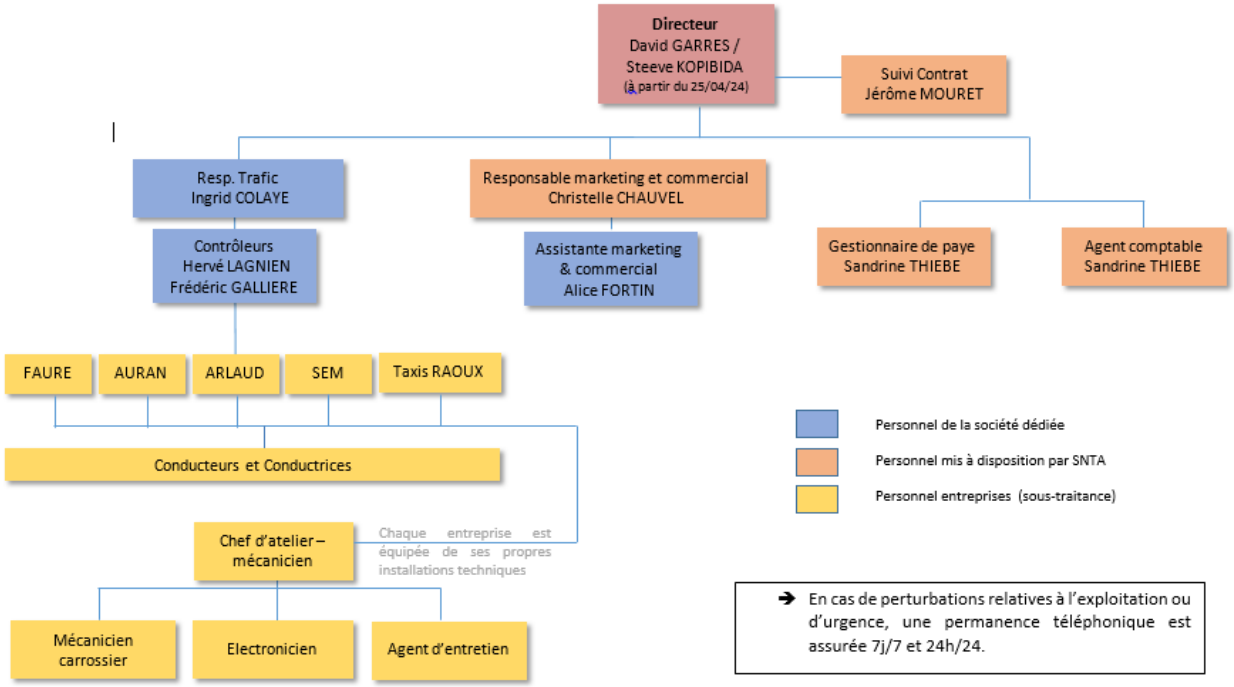
Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

4- LES MOYENS HUMAINS

4.1 L'organisation

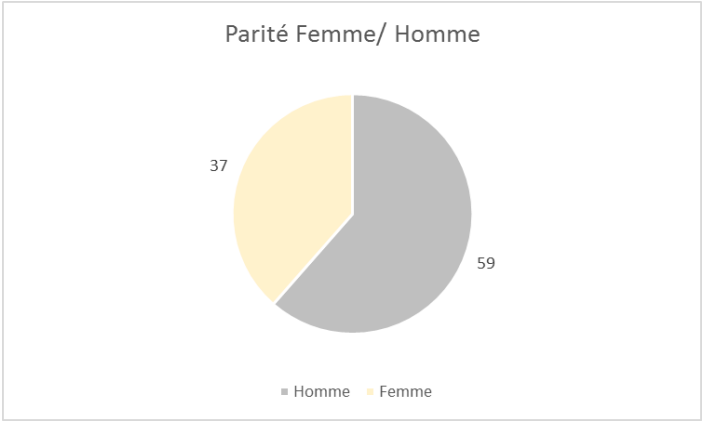
Organigramme fonctionnel (effectifs 2023-2024)

- *Organigramme fonctionnel (2023-2024)*



En raison de l'offre commerciale du réseau et de sa vocation scolaire, ce dernier nécessite des moyens humains importants aux heures de pointes et en période scolaire, d'où un effectif important de conducteurs à temps partiel en contrat CPS. Les temps partiels représentent 58 % des effectifs de conduite. Le personnel de conduite en CPS et TC sont polyvalents sur plusieurs réseaux.

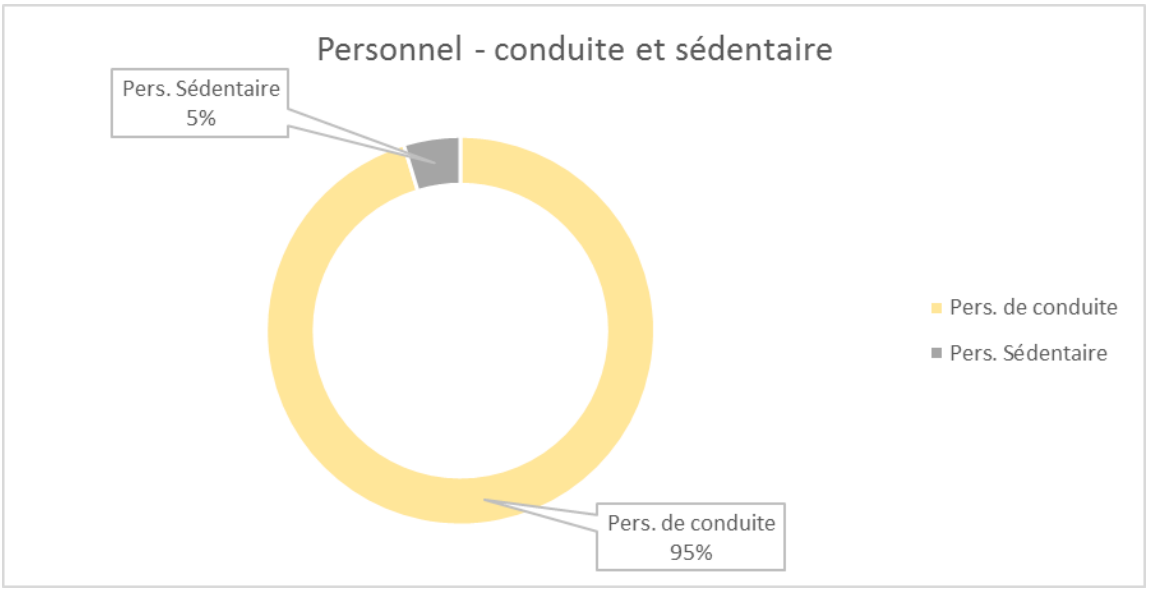
Répartition du personnel de l'entreprise



59 hommes (61 %) et 37 Femmes (39 %) constituent l'effectif de production.

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

PERSONNEL DE CONDUITE	
Conducteurs affectés au réseau UGGO	97
Dont CPS en CDI	53
Dont TC en CDI	44
Moyenne d'âge	54,7
Ancienneté moyenne	8,5
Nombre d'embauches	29
Nombre de sorties	28
PERSONNEL SÉDENTAIRE	4,8
Direction Générale et Direction	0,7
Superviseur du réseau UGGO	1
Agent Contrôle réseau UGGO	1
Agents des services généraux (paye, comptabilité)	0,3
Responsable suivi Contrat / Qualité	0,6
Agent Marketing – suivi billettique	1,2



Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

- **Heures de Conduite par Ligne**

Ligne	Destination	h conduite commercial annuelles	heures totales annuelles
1	Urbain Bagnols-sur-Cèze Navette 1	4 254	5 146
1	Urbain Bagnols-sur-Cèze Navette 2	3 304	7 562
2	Urbain Pont-St.-Esprit Navette 1	3 569	4 977
2	Urbain Pont-St.-Esprit Navette 2	3 569	8 007
14	LR Vallée de la Cèze	1 637	3 050
100	Bagnols-sur-Cèze – Aiguèze – Issirac	517	1 279
101	Bagnols-sur-Cèze – St.-Julien-de-Peyrolas – Issirac	782	1 673
102	Bagnols-sur-Cèze – Pont-St.-Esprit	870	2 989
103	Bagnols-sur-Cèze – Carsan – Pont-St.-Esprit	745	1 687
104	Aiguèze – Laval-St.-Roman – Carsan	678	1 973
105	Laval-St.-Roman – Le Garn – Issirac	197	739
106	St.-Julien-de-Peyrolas – Salazac	359	1 442
107	Collèges de Bourg-St.-Andéol	553	1 575
108	Collèges de Pont-Saint-Esprit	715	1 758
109	Navette collège Bosquet	109	636
110	Navette collège St. Jean	70	313
111	Pont-St.-Esprit – Le Garn	200	549
122U	Bagnols-sur-Cèze – Montfaucon	669	1 439
130	Bagnols-sur-Cèze – St.-Laurent-des-Arbres – Lirac – Tavel	814	1 970
131	Bagnols-sur-Cèze – St.-Paul-les-Fonts – St.-Victor-la-Coste	1 408	3 378
132	Bagnols-sur-Cèze – Orsan – Laudun	1 870	5 133
133	Bagnols-sur-Cèze – L'Ardoise	459	1 012
140	Bagnols-sur-Cèze - Vallée de la Cèze	1 626	4 094
141	Écoles primaires Cornillon – Goudargues	464	938
150	Bagnols-sur-Cèze – Connaux – Gaujac	564	1 907
160	Bagnols-sur-Cèze – Tresques – St.-Pons-la-Calm - Le Pin	1 061	3 378
170	Bagnols-sur-Cèze – Vénéjan – St.-Étienne-des-Sorts	540	1 429
171	Bagnols-sur-Cèze – Chusclan – Codolet	534	1 428
180	Bagnols-sur-Cèze – Carmignan	309	904
190	Bagnols-sur-Cèze – St.-Marcel-de-Careiret – St.-André-d'Olérargues – Verfeuil	903	2 258
192	École primaire de Sabran	292	695
193	Bagnols-sur-Cèze – Sabran – St.-Quentin-la-Poterie	558	1 225
194	Bagnols-sur-Cèze – Sabran – Cavillargues – Pougnadoresse	681	2 118
	Sous-total	34 878	78 658

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

- ## Plan de formation 2023-2024

TransGardRhodanien : Plan de Formation de Septembre 2023 à Août 2024							
N°	Nature de la Formation	Durée/h	Nombre de personnes	Dates	Lieu	Organisme de Formation	Objectif de la formation
AURAN	FCO	35	8	DU 23 AU 27/10/2023	PSE	PROMOTRANS	Mise à jour des connaissances règlementaires et de sécurité
AURAN	ETUDE DES SYSTEMES 24 V GX 137/337 FULL ELECTRIQUE	21	1	09/01 AU 11/01/2024	CARPENTRAS	IVECO BUS	Savoir utiliser les schémas électriques du véhicule pour pouvoir rechercher une panne, Savoir lire un logigramme de
AURAN	CHAINE DE TRACTION SIEMENS	17,5	1	20/02 au 22/02/2024	CARPENTRAS	IVECO BUS	Savoir lire les indicateurs du tableau de bord, savoir consigner 1 véhicule, savoir utiliser les outils disgnostic, connaitre l'emplacement des
AURAN	CHAINE DE TRACTION SIEMENS	17,5	1	23/04/24 au 25/04/24	CARPENTRAS	IVECO BUS	Savoir lire les indicateurs du tableau de bord, savoir consigner 1 véhicule, savoir utiliser les outils disgnostic, connaitre l'emplacement des
FAURE	FCO	35	1	12 AU 16 FEVRIER 2024	CARPENTRAS	AFTRAL	Mise à jour des connaissances règlementaires et de sécurité
FAURE	FCO	35	1	12 AU 16 FEVRIER 2024	CARPENTRAS	AFTRAL	Mise à jour des connaissances règlementaires et de sécurité
FAURE	FCO	35	1	12 AU 16 FEVRIER 2024	CARPENTRAS	AFTRAL	Mise à jour des connaissances règlementaires et de sécurité
FAURE	FCO	35	1	12 AU 16 FEVRIER 2024	CARPENTRAS	AFTRAL	Mise à jour des connaissances règlementaires et de sécurité
FAURE	FCO	35	1	12 AU 16 FEVRIER 2024	CARPENTRAS	AFTRAL	Mise à jour des connaissances règlementaires et de sécurité
FAURE	RECYCLAGE FORMATION DE BASE	14	1	05 AU 6 FEVRIER 2024	CARPENTRAS	AFTRAL	Maintenance
FAURE	GENERALITES AUTOBUS GX 137/337 FULL ELECTRIQUE	21	1	09 AU 11 JANVIER 2024	BAGNOLS	IVECO	Maintenance
FAURE	EXPLOITATION EN TRANSPORT UNTERURBAIN DE VOYAGEURS		1	18 AU 22 DECEMBRE 2023		ACT IN CONSEIL	Formation Exploitant
FAURE	FIMO	140	1	13 NOVEMBRE AU 08 DECEMBRE 2023	CARPENTRAS	AFTRAL	Mise à jour des connaissances règlementaires et de sécurité
ARLAUD	FCO	35	1	12 AU 16 FEVRIER 2024	CARPENTRAS	AFTRAL	Mise à jour des connaissances règlementaires et de sécurité
ARLAUD	FCO	35	1	12 AU 16 FEVRIER 2024	CARPENTRAS	AFTRAL	Mise à jour des connaissances règlementaires et de sécurité
ARLAUD	FCO	35	1	12 AU 16 FEVRIER 2024	CARPENTRAS	AFTRAL	Mise à jour des connaissances règlementaires et de sécurité
ARLAUD	IVECO	21	1	09 AU 11 JANVIER 2024	BAGNOLS	IVECO	Mise à jour des connaissances règlementaires et de sécurité
ARLAUD	FCO	35	1	23 AU 27 OCTOBRE 2023	CARPENTRAS	AFTRAL	Mise à jour des connaissances règlementaires et de sécurité

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

Sur la période, il y a eu 854 heures de formation qui se répartissent de la manière suivante :
- 86 % dédiées à la conduite : FCO, Titre Pro, Passerelle, FIMO
- 13 % pour des formations autres : mécanique, pneumatiques.

La sensibilisation des salariés à l'éco-conduite, notamment dans la formation FCO qui rappelle les gestes environnementaux reste un point auquel nous portons une attention toute particulière.
Cette formation est dispensée tout au long du contrat (les dernières sessions ont été réalisées en février 2024) et reste un axe prioritaire depuis des années : selon les entreprises exploitantes entre 90 % et 95 % des conducteurs ont reçu cette formation.

5- LA QUALITE DE SERVICE

5.1 Présentation des indicateurs de la qualité de service

Comme précédemment exprimé, l'exercice 23-24 a été perturbé par l'obsolescence du système billettique. Néanmoins les différents critères de qualité de service sont suivis tout au long de l'année selon plusieurs méthodes : les contrôles physiques dans les autocars et le suivi d'indicateurs variés comme :

- **Le taux de pannes en ligne** :

Calculé à partir du nombre de pannes en ligne par rapport au nombre de courses effectuées.

- **Le taux de disponibilité de nos véhicules** :

Calculé à partir du nombre de jours d'immobilisation d'un car par rapport au nombre total de véhicules dans le parc.

- **Le nombre d'accidents responsables**.

- **Le nombre de procès-verbaux émis**.

- **La visibilité du réseau** :

Prenant en compte les mails de demandes de contact reçus, les appels téléphoniques et les passages physiques à l'agence commerciale UGGO.

- **Le nombre de réclamations reçues**, pondérées par leur pertinence avérée ou non.

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

5.2 Mesure des indicateurs

Suivi d'exploitation	Taux de panne en ligne	0,01%
	Nombre de courses	69 114
	Taux de disponibilité	98%
	Nombre d'accidents	11
	Nombre de contrôles	211
	Nombre de PV émis pour non validité de titres	10
Accueil clientèle	Nombre de mails contact sur site	91
	Nombre de connexion	39 778
	Nombre de personnes physiques à l'agence commerciale	3 187
	Nombre d'appels à l'agence commerciale	4 425
	Nombre de réclamations	9

- Le taux de pannes en ligne est égal à 0,01 % sur l'année scolaire 2023-2024, ce résultat correspond à moins de 10 pannes en plein service sur un total annuel de 69 114 courses.
- Le taux de disponibilité des véhicules est de 98 % sur l'année scolaire, ce chiffre montre que sur l'année il a été exceptionnel que plus d'un car soit immobilisé à la fois.
- Nous avons connu 11 accidents responsables sans dommages corporels
- Notre engagement de contrôle porte sur 1 % des courses effectuées soit 180 contrôles sur la période de septembre 2022 à août 2023. En réalisant 211 contrôles dans l'année, TGR va au-delà de son engagement.

  Ces contrôles sont effectués par 2 contrôleurs, leur mission est de veiller :
  - au respect de la validité des titres de transport
  - au respect du règlement intérieur
  - à la qualité de service (respect des horaires, des arrêts, propreté des cars, vérification du matériel de localisation embarqué…)
  - à la sécurité (intervention en cas d'incivilités)
  - intervention à la résolution des réclamations.

- 10 PV ont été émis pour non présentation de titres valides.

- Visibilité du réseau :
  - 3187 clients se sont rendus physiquement à l'agence commerciale UGGO.
  - 39 778 connexions au site www.uggomobilite.com ont été recensées soit +100% de plus que l'an passé, principalement pour les inscriptions scolaires désormais en ligne et l'animation des infos trafic.
  - 4 425 appels téléphoniques ont été réceptionné à l'agence commerciale.

- 9 réclamations ont été reçues, l'intégralité de celles-ci ont été traitées dans un délai de 48 heures.

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

Cf. ci-dessous le tableau des réclamations

NUM	MOIS	CANAL CONTACT	DATE EVENEMENT	LIGNE	MOTIFS	DATE REPONSE	REPONSE APPORTEE
001-23	Novembre	Mail Agglo	14/11/2023	194	Dépose arrêt non sécurisé	15/11/2023	Rappel à la conductrice même si arrêt non matérialisé
002-23	Février	Mail Agglo	06/02/2024	171	Course non effectuée	06/02/2024	Arrêt bien effectué à l'heure suite à la remontée du bus
003-23	Novembre	Mail Agglo	10/11/2023	132	Comportement conducteur	10/11/2023	Rappel à l'ordre au conducteur
004-23	Novembre	Mail Agglo	20/11/2023	109	Retard | Départ anticipé	20/11/2023	Rappel à l'ordre au conducteur | Changement des horaires
005-23	Mai	Mail Agglo	24/05/2024	104	Retard	28/05/2024	Erreur de notre part
006-23	Mai	Mail Agglo	21/05/2024		Arrêt non desservi	21/05/2024	Féria de St-Paulet empêchant la desserte d'arrêts
007-23	Novembre	Mail Agglo	06/11/2023	131	Bus complet | montée refusée	06/11/2023	Enfants se cachent pour attendre dernier bus
008-23	Octobre	Mail Agglo	18/10/2023	101	Plusieurs problèmes	30/10/2023	Rappel à l'ordre | Changement des horaires
009-23	Septembre	Courrier reçu	19/09/2023	131	Enfant transporté debout	03/11/2023	Enfants mal répartis dans les véhicules |contrôles renforcés

La durée de traitement d'une réclamation est de 48 heures (jours ouvrés). Si le délai est supérieur, il s'agit d'une période avec un week-end compris.

6- LA POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Concernant les déchets, des bacs de tri sélectif ont été installés dans tous les dépôts pour le tri et la valorisation des déchets.

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

Pour le stockage des produits nécessitants une attention particulière, conformément aux règles en vigueur les bidons d'huiles moteur et autres produits ne pouvant être stockés à même le sol sont conservés sur un bac de rétention et les récipients servants à transvaser ces produits sont tous étiquetés.

Gestion des déchets dangereux

La société CHIMIREC SOCODELI assure la gestion de l'ensemble des déchets industriels dangereux (filtres à huiles, matériels souillés, emballages souillés, huiles usagées…). Le groupe CHIMIREC est engagé dans une démarche de management intégré QSE (ISO 9001, OHSAS 18001 et ISO 14001) sur tous ses sites et filiales, et est référencé chez REUNIR pour la collecte et le traitement des déchets.

Les déchets sont collectés, triés sur des plates-formes de regroupement et valorisés.

Nous attachons une importance à surveiller l'ensemble du traitement des déchets et notamment aux deux éléments suivants :

La traçabilité

Lors de la collecte, CHIMIREC fournit un Bordereau de Suivi de Déchet par nature de produit. Ce document CERFA accompagne le déchet tout au long de son cycle de vie et permet de répondre aux obligations légales et administratives.

Les filières de traitement

Le Groupe CHIMIREC garantit des solutions de traitement pérennes et évolutives. La valorisation est privilégiée à chaque fois que les possibilités technico-économiques ou que la nature des déchets l'autorisent.

Enfin les aspects sécuritaires en matière de politique environnementale sont pris en compte dans le document unique d'évaluation des risques professionnels.

En matière de management environnemental, les points, sur lesquels une attention particulière est portée, sont les suivants :

- **Les aspects réglementaires** : avec la vérification par des organismes agréés des installations, la rédaction de plan de prévention avec la mise en place de procédures en matière de sécurité.
- **La gestion des déchets comme évoqués ci-dessus**.
- **Le suivi des consommations** de papier, d'eau et d'énergie ainsi que la qualité de l'air dans l'objectif de notre politique RSE,
- **La certification « Objectif CO2 ».**

D'autres actions concrètes sont également menées

- **Le suivi de la consommation d'eau** pour le lavage des véhicules : la station de lavage actuelle comprend la filtration et la réutilisation de l'eau.

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

- **La sellerie des fauteuils et matériels internes aux véhicules** : certains membres du personnel sont formés à la restauration de matériel dans le but d'éviter une surconsommation par rachat de ce matériel.
- **La mise en déchèterie** : tri en déchèterie, la plupart des déchets sont triés pour reclassement (ex : ferraillage, cartons, peintures industrielles …)
- **Le choix des véhicules** : 50 % des cars sont à la norme Euro 6,38 % en Euro 5 et 4 % en EEV.

7- LA FREQUENTATION ET LES RECETTES

Comme évoqué au chapitre 3.2 – matériel embarqué en page 15, le matériel CONDUENT installé à bord des véhicules et chez les dépositaires du réseau est devenu obsolète. Les dysfonctionnements observés que nous avons fait remonter au service Transport dès fin décembre 2023 sont de plusieurs natures :

- Pupitres embarqués qui ne s'ouvrent plus : pas de vente billetterie possible, ni de validation sur les lignes scolaires,
- Pupitres de vente chez les dépositaires qui ne s'allument plus : plus de ventes possibles.

Cet état des lieux étant posé, les chiffres de fréquentation que nous présentons ci-après sont donc très éloignés de la réalité constatée sur le terrain pour 2024. Egalement, les recettes collectées auprès des usagers auraient dû être supérieures sans le dysfonctionnement du matériel billettique CONDUENT.

7.1 Fréquentation par ligne (hors TAD) – 2023-2024

La fréquentation est déterminée par les validations, les comptages conducteurs (navettes urbaines) et les correspondances à bord.

L'obsolescence du système billettique CONDUENT déjà évoqué en amont a eu pour conséquence une perte nette de données de comptages de voyageurs sur les services scolaires. Dans ces conditions compliquées, nous avons du repartir de la fréquentation précédentes et d'affecter des clés de calcul que nous détaillerons plus loin.

La fréquentation totale sur 2023/2024 est de 915 655 voyages contre 906 634 voyages sur 2022/2023, **soit en progression de 0.99 % par rapport à N-1**.

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

Ligne	Destination	fréq. totale annuelle prév.	fréq. commerciale 2023-2024	fréq. scolaire 2023-2024	Nombre de voyageurs 2023-2024
1	**Urbain Bagnols-sur-Cèze 1**		**137 972**	**-**	**137 972**
3	**Urbain Bagnols-sur-Cèze 2**		**18 058**	**-**	**18 058**
2	**Urbain Pont-St.-Esprit Nord**		**34 407**	**-**	**34 407**
4	**Urbain Pont-St.-Esprit Sud**		**28 212**	**-**	**28 212**
14	**LR Vallée de la Cèze**	**8 940**	**2 430**	**1 515**	**3 945**
100	Bagnols-sur-Cèze – Aiguèze – Issirac	13 138	446	12 715	**13 161**
101	Bagnols-sur-Cèze – St.-Julien-de-Peyrolas – Issirac	38 538	844	25 182	**26 026**
102	Bagnols-sur-Cèze – Pont-St.-Esprit	57 013	1 600	45 422	**47 022**
103	Bagnols-sur-Cèze – Carsan – Pont-St.-Esprit	27 360	987	20 763	**21 750**
104	Aiguèze – Laval-St.-Roman – Carsan	8 496	1	1 003	**1 004**
105	Laval-St.-Roman – Le Garn – Issirac	5 535	5	4 802	**4 807**
106	St.-Julien-de-Peyrolas – Salazac	3 737	1	1 298	**1 299**
107	Collèges de Bourg-St.-Andéol	35 186	700	24 437	**25 137**
108	Collèges de Pont-Saint-Esprit	39 890	286	26 606	**26 892**
109	Navette collège Bosquet	7 704	214	9 636	**9 850**
110	Navette collège St. Jean	-	111	7 299	**7 410**
111	Pont-St.-Esprit – Le Garn	6 444	23	7 274	**7 297**
122U	Bagnols-sur-Cèze – Montfaucon		318	21 888	**22 206**
130	Bagnols-sur-Cèze – St.-Laurent-des-Arbres – Lirac – Tavel	25 277	910	17 176	**18 086**
131	Bagnols-sur-Cèze – St.-Paul-les-Fonts – St.-Victor-la-Coste	63 779	540	52 798	**53 338**
132	Bagnols-sur-Cèze – Orsan – Laudun	127 157	893	91 510	**92 403**
133	Bagnols-sur-Cèze – L'Ardoise	17 838	234	16 663	**16 897**
140	Bagnols-sur-Cèze - Vallée de la Cèze	66 112	562	68 217	**68 779**
141	Écoles primaires Cornillon – Goudargues	6 399	8	4 680	**4 688**
150	Bagnols-sur-Cèze – Connaux – Gaujac	47 153	403	46 215	**46 618**
160	Bagnols-sur-Cèze – Tresques – St.-Pons-la-Calm - Le Pin	70 380	1 016	49 451	**50 467**
170	Bagnols-sur-Cèze – Vénéjan – St.-Étienne-des-Sorts	33 478	624	27 170	**27 794**
171	Bagnols-sur-Cèze – Chusclan – Codolet	28 845	284	18 216	**18 500**
180	Bagnols-sur-Cèze – Carmignon	718	1	638	**639**
190	Bagnols-sur-Cèze – St.-Marcel-de-Careiret – St.-André-d'Olérargues – Verfeuil	40 781	260	36 657	**36 917**
192	École primaire de Sabran	12 555	6	6 824	**6 830**
193	Bagnols-sur-Cèze – Sabran – St.-Quentin-la-Poterie	16 783	191	15 141	**15 332**
194	Bagnols-sur-Cèze – Sabran – Cavillargues – Pougnadoresse	21 843	465	21 450	**21 915**
		831 079	233 012	682 643	**915 655**

Méthode de réaffectation des voyages :

Pour estimer au plus juste la fréquentation 2023-2024, nous avons mis en place des méthodes différentes selon les catégories de lignes :

-Lignes urbaines (navettes Bagnols-sur-Cèze et Pont-Saint-Esprit): les conductrices et conducteurs du réseau UGGO ont systématiquement comptabilisé sur des formulaires papier la fréquentation par course et par jour

*-Ligne 14 : pour contourner des données lacunaires remontées par le système billettique, nous avons comparé des données hiver 22-23 à celles post gratuité de l'hiver 23-24 et constaté une croissance des voyages totaux de 24 %. Nous avons fait le choix de retenir une valeur prudente **à +20 %** applicable sur les 12 mois de l'année 23-24*

-Lignes scolaires : ce sont les lignes les plus impactées par les défauts du système billettique. Pour les voyages commerciaux, nous avons repris les valeurs N-1. Pour les voyages scolaires, nous avons appliqué aux valeurs n-1 la baisse des ventes des abonnements scolaires à savoir -3.68 %.

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

➔ ZOOM sur l'Évolution du réseau

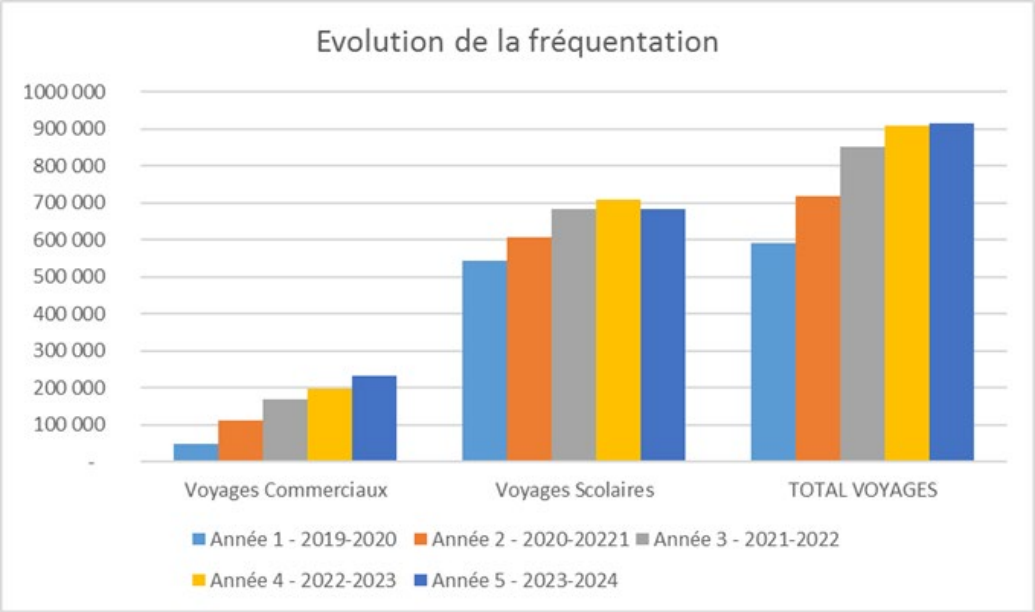
La fréquentation globale du réseau est donc positive **(+0,99 %)** pour cette 5ème année d'exploitation. Depuis le début d'exploitation du contrat en septembre 2019**, la fréquentation a progressé de 325 000 voyages soit 55 % de hausse**. Les navettes urbaines de Bagnols-sur-Cèze représentent 17 % de la fréquentation, celles de Pont-Saint-Esprit presque 7 %, et l'ensemble des autres lignes pèsent 76 % de la fréquentation totale.

La répartition par type d'activité est la suivante : 75 % de scolaires et 25 % de fréquentation commerciale.

FREQUENTATION TOTALE PAR LIGNE

	Année 1 - 2019-2020			Année 2 - 2020-20221			Année 3 - 2021-2022			Année 4 - 2022-2023			Année 5 - 2023-2024		
	Voyages Commerciaux	Voyages Scolaires	TOTAL VOYAGES	Voyages Commerciaux	Voyages Scolaires	TOTAL VOYAGES	Voyages Commerciaux	Voyages Scolaires	TOTAL VOYAGES	Voyages Commerciaux	Voyages Scolaires	TOTAL VOYAGES	Voyages Commerciaux	Voyages Scolaires	TOTAL VOYAGES
Navette Bagnols 1	36 396	-	**36 396**	97 998		**97 998**	108 962		**108 962**	118 396	-	**118 396**	137 972		**137 972**
Navette Bagnols 2	-	-	**-**	-	-	**-**	-	-	**-**	12 912	-	**12 912**	18 058		**18 058**
Navette Pont Nord	-	-	**-**	4 590	-	**4 590**	45 315		**45 315**	30 565	-	**30 565**	34 407		**34 407**
Navette Pont Sud	-	-	**-**	-	-	**-**	-		**-**	22 079	-	**22 079**	28 212		**28 212**
11	16	425	**441**	138	2 485	**2 623**	311	3 215	**3 526**	-	-	**-**	-	-	**-**
12	368	4 329	**4 697**	1 033	14 899	**15 932**	1 146	20 871	**22 017**	-	-	**-**	-	-	**-**
13	-	30	**30**	5	762	**767**	20	432	**452**	-	-	**-**	-	-	**-**
Ligne 14	1 809	729	**2 538**	1 778	722	**2 500**	1 462	782	**2 244**	2 025	1 573	**3 598**	2 430	1 515	**3 945**
100	514	10 872	**11 386**	330	9 775	**10 105**	503	14 114	**14 617**	446	13 201	**13 647**	446	12 715	**13 161**
101	694	19 846	**20 540**	703	21 926	**22 629**	646	28 194	**28 840**	844	26 144	**26 988**	844	25 182	**26 026**
102	1 246	39 474	**40 720**	954	37 147	**38 101**	1 342	47 726	**49 068**	1 600	47 157	**48 757**	1 600	45 422	**47 022**
103	778	19 006	**19 784**	358	13 272	**13 630**	584	23 429	**24 013**	987	21 556	**22 543**	987	20 763	**21 750**
104	2	1 501	**1 503**	-	641	**641**	1	980	**981**	1	1 041	**1 042**	1	1 003	**1 004**
105	8	1 792	**1 800**	8	3 414	**3 422**	5	6 872	**6 877**	5	4 985	**4 990**	5	4 802	**4 807**
106	-	2 078	**2 078**	21	2 951	**2 972**	-	1 989	**1 989**	1	1 348	**1 349**	1	1 298	**1 299**
107	478	18 172	**18 650**	414	19 633	**20 047**	923	24 715	**25 638**	700	25 371	**26 071**	700	24 437	**25 137**
108	188	27 206	**27 394**	280	31 809	**32 089**	305	28 839	**29 144**	286	27 622	**27 908**	286	26 606	**26 892**
109	55	7 061	**7 116**	45	10 124	**10 169**	186	10 437	**10 623**	214	10 004	**10 218**	214	9 636	**9 850**
110	1	2 453	**2 454**	5	4 932	**4 937**	39	4 405	**4 444**	111	7 578	**7 689**	111	7 299	**7 410**
111	39	5 560	**5 599**	33	6 769	**6 802**	70	6 357	**6 427**	23	7 552	**7 575**	23	7 274	**7 297**
122	656	9 547	**10 203**	583	13 921	**14 504**	521	19 464	**19 985**	318	22 724	**23 042**	318	21 888	**22 206**
130	37	14 174	**14 211**	125	14 474	**14 599**	982	18 385	**19 367**	910	17 832	**18 742**	910	17 176	**18 086**
131	371	45 378	**45 749**	248	50 345	**50 593**	256	56 592	**56 848**	540	54 815	**55 355**	540	52 798	**53 338**
132	1 267	79 792	**81 059**	433	76 132	**76 565**	835	78 198	**79 033**	893	95 006	**95 899**	893	91 510	**92 403**
133	111	13 347	**13 458**	144	13 847	**13 991**	248	15 821	**16 069**	234	17 300	**17 534**	234	16 663	**16 897**
140	625	46 191	**46 816**	550	55 435	**55 985**	454	72 118	**72 572**	562	70 823	**71 385**	562	68 217	**68 779**
141	5	2 672	**2 677**	18	6 730	**6 748**	24	4 320	**4 344**	8	4 859	**4 867**	8	4 680	**4 688**
150	220	32 409	**32 629**	83	35 510	**35 593**	294	46 285	**46 579**	403	47 981	**48 384**	403	46 215	**46 618**
160	585	38 140	**38 725**	961	34 075	**35 036**	1 297	47 481	**48 778**	1 016	51 340	**52 356**	1 016	49 451	**50 467**
170	198	24 441	**24 639**	93	25 697	**25 790**	345	31 264	**31 609**	624	28 208	**28 832**	624	27 170	**27 794**
171	37	16 460	**16 497**	32	22 642	**22 674**	321	24 664	**24 985**	284	18 912	**19 196**	284	18 216	**18 500**
180	1	373	**374**	-	892	**892**	-	127	**127**	1	662	**663**	1	638	**639**
190	403	26 994	**27 397**	113	35 930	**36 043**	350	43 935	**44 285**	260	38 057	**38 317**	260	36 657	**36 917**
192	1	5 871	**5 872**	1	8 527	**8 528**	3	7 650	**7 653**	6	7 085	**7 091**	6	6 824	**6 830**
193	268	9 561	**9 829**	62	9 564	**9 626**	238	17 485	**17 723**	191	15 719	**15 910**	191	15 141	**15 332**
194	412	16 348	**16 760**	357	20 491	**20 848**	1 553	24 601	**26 154**	465	22 269	**22 734**	465	21 450	**21 915**
TOTAL	**11 009**	**542 232**	**590 021**	**8 732**	**605 473**	**717 969**	**12 234**	**682 628**	**901 288**	**13 958**	**708 724**	**906 634**	**233 012**	**682 643**	**915 655**

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE



7.2 Fréquentation par titres

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Billet 1 VOYAGE	2 660	3 123	2 616	1 953	2 245
Ticket 1 voyage	443	77	69	20	74
Billet 2 VOYAGES	101	256	213	150	284
Ticket 2 voyages	44	43	19	-	35
Billet 10 VOYAGES	1 524	1 552	1 216	1 158	1 261
Carnet 10 Voyages	1 464	2 287	1 801	1 027	1 525
Mensuel - 26 ans	1 519	587	-	-	-
Mensuel Tout Public	319	-	-	-	-
Annuel - 26 ans	2 989	1 769	344	-	-
Annuel tout public	306	2 691	3 202	-	-
Bang mensuel	24	3	14	21	15
Annuel -26 ans Echange	-	-	-	61	59
Annuel tout public Echange	-	-	-	44	42
BAGRO Journée	-	-	5	14	-
BAGRO Mensuel -26	-	-	879	1 848	293
BAGRO Mensuel	-	-	253	47	-
BAGRO Annuel -26	-	-	3 215	5 520	1 258
BAGRO Annuel	-	-	632	278	-
E-Ticket / Tixipass	-	-	400	281	74
Navettes Gratuites	36 396	99 415	154 277	183 952	218 649
Scolaire annuel	542 232	597 013	670 010	710 260	682 643
TOTAL	**590 021**	**708 816**	**839 165**	**906 634**	**908 457**
					915 655

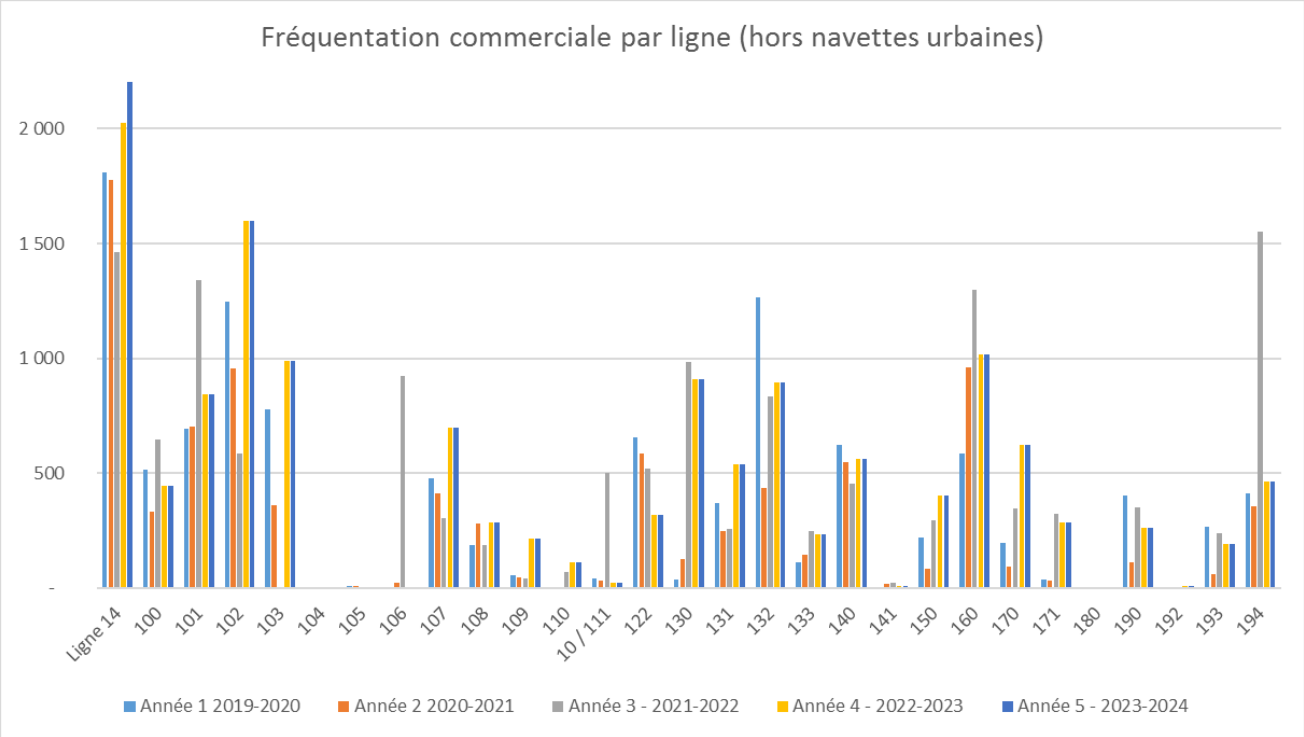
Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

Malheureusement, la méthode d'estimation des voyages scolaires au cours de l'édition 2023-24 ne nous permet pas de réattribuer 100 % des voyages par titre, notamment pour les voyages commerciaux au sein des lignes scolaires. Nous ne pouvons pas descendre à ce niveau de finesse.

Détail des validations commerciales par ligne :

	Année 1 2019-2020	Année 2 2020-2021	Année 3 - 2021-2022	Année 4 - 2022-2023	Année 5 - 2023-2024
Ligne 14	1 809	1 778	1462	2025	2430
100	514	330	646	446	446
101	694	703	1342	844	844
102	1 246	954	584	1600	1600
103	778	358	1	987	987
104	2	-	5	1	1
105	8	8	0	5	5
106	-	21	923	1	1
107	478	414	305	700	700
108	188	280	186	286	286
109	55	45	39	214	214
110	1	5	70	111	111
10 / 111	39	33	503	23	23
122	656	583	521	318	318
130	37	125	982	910	910
131	371	248	256	540	540
132	1 267	433	835	893	893
133	111	144	248	234	234
140	625	550	454	562	562
141	5	18	24	8	8
150	220	83	294	403	403
160	585	961	1297	1016	1016
170	198	93	345	624	624
171	37	32	321	284	284
180	1	-	0	1	1
190	403	113	350	260	260
192	1	1	3	6	6
193	268	62	238	191	191
194	412	357	1553	465	465
Navette Bagnols 1	36 396	97 998	108962	118 396	137 972
Navette Bagnols 2	-	-	-	12 912	18 058
Navette PSE Nord	-	-	45 315	30 565	34 407
Navette PSE Sud	-	-	-	22 079	28 212
Navette Pont jusqu'au 29.08.22	-	4 590	0	-	-
11	16	138	311	-	-
12	368	1 033	1146	-	-
13	-	5	20	-	-
TOTAL	**47 789**	**112 496**	**169 541**	**197 910**	**233 012**
évol / n-1 en %		*135,4*	50,71%	16,73%	17,74%

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE



Les fréquentations commerciales (hors navettes urbaines) progressent encore cette année de +2.90 % pour atteindre 14 363 voyages (ligne 14 + autres lignes scolaires).

Accélérée par la gratuité mise en œuvre depuis juillet 2023, la ligne 14 progresse de 20 %. La nouvelle billettique permettra de confirmer cette belle progression et d'en déterminer les fondements.

▶ Zoom sur les navettes urbaines

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Navette Bagnols 1	36396	97998	108962	118396	137972
Navette Bagnols 2	0	0	0	12912	18058
Navette PSE Nord	0	0	45315	30565	34407
Navette PSE Sud	0	0	0	22079	28212
Navette Pont jusqu'au 29.08.2	0	4590	0	0	0
TOTAL	**36 396**	**102 588**	**154 277**	**183 952**	**218 649**
évol / n-1 en %		181,87%	50,39%	19,23%	18,86%

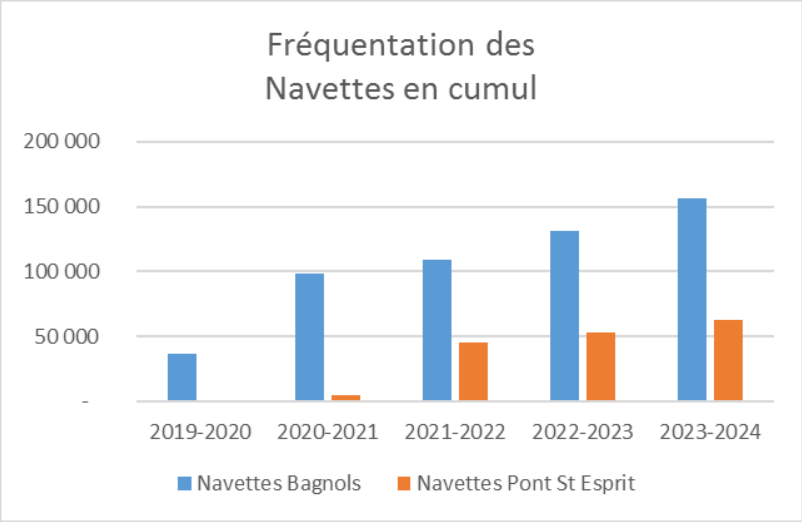
Les navettes urbaines progressent une seconde année de suite au global de 19 % par rapport à N-1.

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

Au-delà des premières lignes de Bagnols-sur-Cèze et Pont-Saint-Esprit qui continuent de croitre, il semble que, modestement pour leur seconde année de fonctionnement, les navettes Bagnols 2 et Pont Saint Esprit Sud aient trouvé leur clientèle.

De manière globale en comparaison avec N-1, les navettes de Bagnols-sur-Cèze et Pont-Saint-Esprit connaissent une progression parallèle de +19 % (soit + 24 722 voyages pour Bagnols et + 9 975 voyages sur Pont-Saint-Esprit).

L'activité détaillée des navettes urbaines se trouve au paragraphe 7.2 ci-après.



Détail des validations scolaires par ligne

Comme expliqué plus haut, la fréquentation des lignes scolaires a fait l'objet de traitements pour pallier les lacunes du système billettique. La fréquentation commerciale est celle de l'année précédente et nous avons pour la fréquentation scolaire appliqué un impact proportionnel à la baisse des ventes de titres scolaires de -3.68 %. Au global, les lignes scolaires sont en retrait de 4 % par rapport à 2022-23.

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

	Année 1 2019 2020	Année 2 2020-2021	Année 3 - 2021-2022	Année 4 - 2022-2023	Année 5 - 2023-2024
Ligne 14	729	722	782	2121	1515
100	10 872	9 775	28194	12779	12715
101	19 846	21 926	47726	26629	25182
102	39 474	37 147	23429	46683	45422
103	19 006	13 272	980	21508	20763
104	1 501	641	6872	1053	1003
105	1 792	3 414	1989	4741	4802
106	2 078	2 951	24715	1226	1298
107	18 172	19 633	28839	25021	24437
108	27 206	31 809	10437	27223	26606
109	7 061	10 124	4405	10196	9636
110	2 453	4 932	6357	8447	7299
10 / 111	5 560	6 769	14114	7572	7274
122	9 547	13 921	19464	22870	21888
130	14 174	14 474	18385	17917	17176
131	45 378	50 345	56592	54506	52798
132	79 792	76 132	78198	97663	91510
133	13 347	13 847	15821	17417	16663
140	46 191	55 435	72118	71593	68217
141	2 672	6 730	4320	5108	4680
150	32 409	35 510	46285	48698	46215
160	38 140	34 075	47481	51392	49451
170	24 441	25 697	31264	28351	27170
171	16 460	22 642	24664	17959	18216
180	373	892	127	817	638
190	26 994	35 930	43935	36923	36657
192	5 871	8 527	7650	7198	6824
193	9 561	9 564	17485	15707	15141
194	16 348	20 491	24601	21713	21450
Navette Bagnols 1	-	-	-	-	-
Navette Bagnols 2	-	-	-	-	-
Navette Pont Nord	-	-	-	-	-
Navette Pont Sud	-	-	-	-	-
11	425	2 485	3215	-	-
12	4 329	14 899	20871	-	-
13	30	762	432	-	-
TOTAL	**541 503**	**604 751**	**730 965**	**711 031**	**682 643**
					-4,0%

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

Suivi de la fréquentation mensuelle

En année 5, la fréquentation annuelle progresse de +0,99 % au total, + 17,7 % pour les voyages commerciaux et -4 % pour les voyages scolaires.

Évolution de la fréquentation mensuelle

	Année 1 - 2019-2020	Année 2 - 2020-2021	Année 3 - 2021-2022	Année 4 - 2022-2023	Année 5 - 2023-2024
Septembre	105 944	75 202	85 756	118 403	117 312
Octobre	74 296	54 295	74 881	87 912	89 210
Novembre	97 685	89 911	77 581	94 391	93 855
Décembre	65 357	64 428	56 676	66 995	68 651
Janvier	105 576	90 811	93 761	106 053	106 255
Février	60 345	51 062	66 276	72 115	72 624
Mars	54 400	105 314	94 155	103 935	101 536
Avril	1 205	17 441	69 719	78 756	81 253
Mai	2 987	80 584	70 040	79 380	78 348
Juin	11 472	64 003	54 901	65 435	69 418
Juillet	5 365	13 563	2 490	14 295	20 082
Août	5 389	11 355	775	13 408	17 113
TOTAL	**590 021**	**717 969**	**747 011**	**901 078**	**915 655**

Pour ce comparatif avec les années précédentes, on considère que le décalage des vacances scolaires s'équilibre au bout de trois mois.

Ce qu'on observe principalement est une stabilité des mois pendant les 9 premiers mois et une dynamique forte sur le dernier trimestre. On peut attribuer principalement ce dynamisme à l'impact de la gratuité sur la ligne 14 et aux actions commerciales sur les navettes urbaines (fête de la musique…)

7.2 Les navettes urbaines

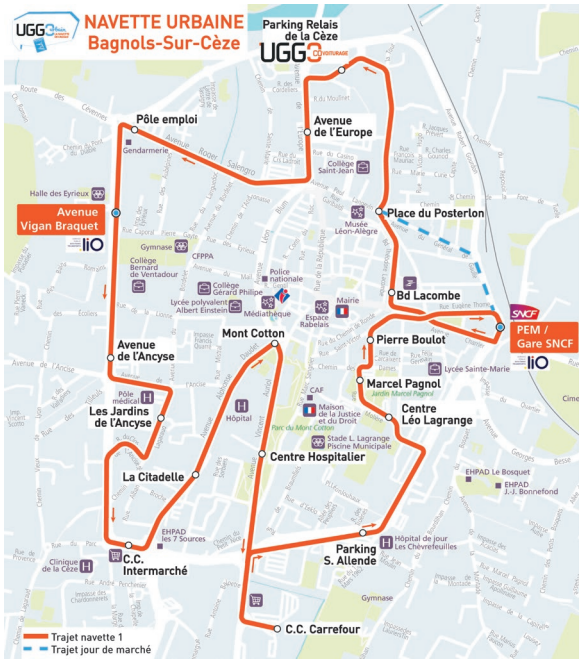
Comme indiqué précédemment, les 2 navettes urbaines de Bagnols-sur-Cèze et Pont-St-Esprit ont été renforcées pour accompagner la réouverture des 2 gares depuis le 29 août 2022. Après un premier temps de découverte, elles ont accompli chacune une seconde année pleine de fonctionnement.
Avec le renfort de 2 véhicules supplémentaires injectés dans l'offre de service, les tracés et les horaires ont également été repris pour desservir de nouveaux quartiers et les Pôles d'Échanges Multimodaux (PEM/Gare SNCF) des communes de Bagnols-sur-Cèze et Pont-Saint-Esprit.
Les horaires sont adaptées chaque année pour être en correspondances avec les arrivées et les départs des TER en gare de Bagnols-sur-Cèze et Pont-Saint-Esprit.
Les navettes urbaines connaissent un vif succès du fait de leur gratuité ainsi que de la desserte fine des sites générateurs de déplacements dans les 2 communes.

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

Navette Urbaine 1 BAGNOLS-SUR-CEZE : Boucle centre-ville

La navette urbaine 1 est largement plébiscitée par des utilisateurs réguliers et progresse régulièrement, sa fréquentation a engrangé 19 076 voyageurs de plus en un an soit +16 % depuis l'an dernier.

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Septembre	6557	9485	9449	12485
Octobre	7508	10068	10332	13278
Novembre	6751	7785	9493	11078
Décembre	7806	8795	8920	10904
Janvier	7804	8594	9034	12440
Février	7695	8355	9834	10592
Mars	9279	9773	12875	12166
Avril	8435	9513	9512	12543
Mai	8251	8942	10467	10545
Juin	9580	9610	8311	10273
Juillet	9927	8360	10316	11315
Août	8496	9682	10353	10353
TOTAL	**98 089**	**108 962**	**118 896**	**137 972**



Navette Urbaine 2 BAGNOLS-SUR-CEZE : ZA Fangas – les 2 Platanes <> ZA de l'Etoile

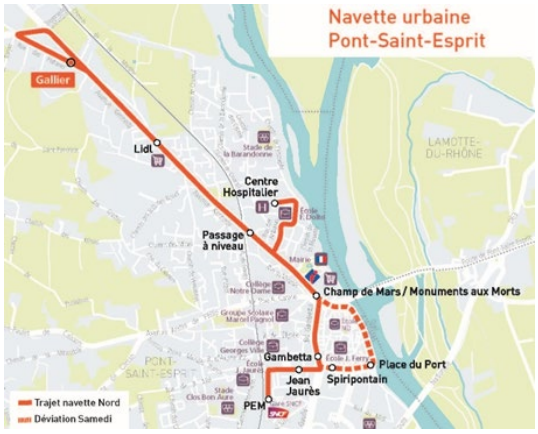
La navette urbaine 2 connait pour sa seconde année d'exploitation une croissance de 40 % avec 5146 voyageurs supplémentaires en un an, principalement en raison de la desserte de la zone commerciale du Fangas en pleine expansion (Mc Donald, Piscine, salle de sport etc...).

	2022-2023	2023-2024
Septembre	583	1778
Octobre	813	1563
Novembre	815	1675
Décembre	744	1377
Janvier	1356	1683
Février	1328	1245
Mars	1568	1555
Avril	1591	1670
Mai	1240	1309
Juin	1023	1522
Juillet	961	1371
Août	890	1310
TOTAL	**12 912**	**18 058**

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

Navette urbaine Nord PONT-ST-ESPRIT : Gallier <> PEM Gare SNCF

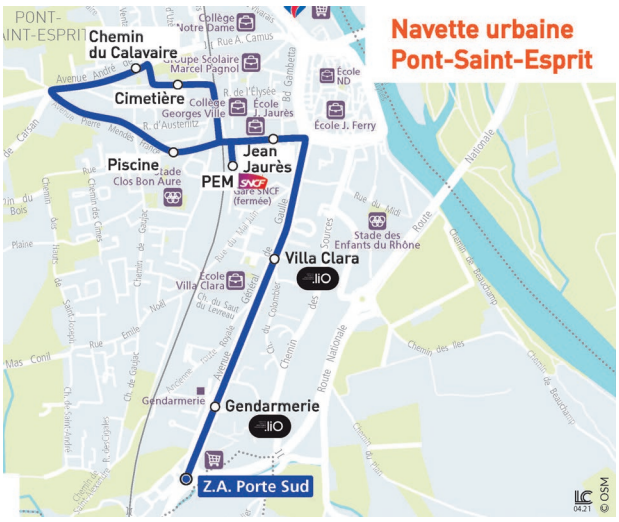
Refondue en deux branches depuis fin août 2022 interconnectées au PEM et en correspondance avec les TER et les cars LIO, le réseau urbain gratuit spriripontain a fonctionné dans cette configuration pour la seconde année. On observe une fréquentation dynamique en croissance de 12,6 % par rapport à l'exercice précédent. 4 arrêts ressortent nettement en terme d'usage : Gambetta (21,9 %), Lidl (19,9 %), PEM/Gare SNCF (17,7 %) et Centre Hospitalier (13,5 %).



	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Septembre	4108	3880	2612
Octobre	4214	3260	3311
Novembre	3517	2799	2890
Décembre	3221	2286	2856
Janvier	2967	2828	3036
Février	3127	2198	2906
Mars	4584	2684	2916
Avril	4263	2562	2924
Mai	4094	1639	2352
Juin	3903	1089	3061
Juillet	3641	2880	2971
Août	3350	2460	2572
TOTAL	**44 989**	**30 565**	**34 407**

Navette Urbaine Sud Pont-Saint-Esprit : ZA Porte Sud <> PEM Gare SNCF

Pour sa seconde année de fonctionnement, la Navette Urbaine Sud a rencontré son public avec une croissance de 27,8 % par rapport à l'an dernier. La partie entre PEM et la ZA Porte Sud concentre 80 % des flux.

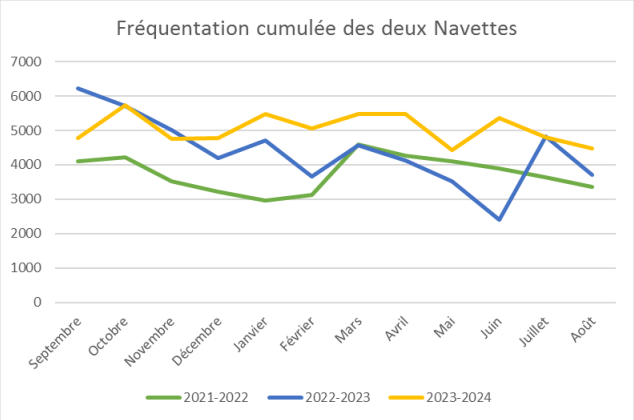


	2022-2023	2023-2024
Septembre	2342	2330
Octobre	2459	2576
Novembre	2213	2097
Décembre	1911	2138
Janvier	1875	2629
Février	1458	2315
Mars	1875	2738
Avril	1559	2723
Mai	1875	2185
Juin	1315	2497
Juillet	1947	1980
Août	1250	2004
TOTAL	**22 079**	**28 212**

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

Pour comprendre la croissance réelle du réseau urbain, le cumul des fréquentations des deux lignes depuis la création du réseau en septembre 2021 est assez éloquent : +34,7 % de fréquentation supplémentaire en deux ans.

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	N/N-1	N/N-2
Septembre	4108	6222	4774	-23,3%	14,0%
Octobre	4214	5719	5744	0,4%	26,6%
Novembre	3517	5012	4758	-5,1%	26,1%
Décembre	3221	4197	4772	13,7%	32,5%
Janvier	2967	4703	5480	16,5%	45,9%
Février	3127	3656	5048	38,1%	38,1%
Mars	4584	4559	5472	20,0%	16,2%
Avril	4263	4121	5472	32,8%	22,1%
Mai	4094	3514	4423	25,9%	7,4%
Juin	3903	2404	5365	123,2%	27,3%
Juillet	3641	4827	4800	-0,6%	24,1%
Août	3350	3710	4471	20,5%	25,1%
	44989	**52644**	**60579**	**15,1%**	**34,7%**



7.3 Les Recettes

▶ Les recettes commerciales

- **Les recettes Agence / Dépositaires / BAGRO / TIXIPASS**

Depuis juillet 2023, le Conseil communautaire a voté la gratuité de la ligne 14 avec effet immédiat en plus des navettes urbaines gratuites. Les recettes de l'année 2023-2024 sont donc composées uniquement des recettes perçues pour les lignes scolaires qui restent les seules payantes, avec des pupitres dysfonctionnant sur les 3/4 de l'année.

En tenant compte de la compensation validée dans l'avenant 9 sur la gratuité de la ligne 14, les recettes 2023-2024 sont en baisse de 5 924 € HT (-16,4 % par rapport à N-1) et s'élèvent à 21 145,64 € HT pour l'année.

Les recettes sont également en dessous des prévisions budgétaires avec un écart de -42 %,

Les recettes commerciales sont présentées ici par canal de distribution afin de suivre leur évolution de manière plus détaillée.

			Y compris BAGRO/TIXIPASS			
en € HT	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5	**Prévisionnel**
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2023-2024
Agence commerciale	14 711,73	10 971,09	37 016,91	32 796,00	21 010,27	
Dépositaires	1 636,18	938,55	422,27	267,45	135,36	
TOTAL RECETTES	16 347,91	11 909,64	37 439,18	33 063,45	21 145,64	36 629,00

Comme évoqué précédemment, les nouveautés apportées à la gamme tarifaire et au canal de vente fin 2021 ont permis de simplifier l'acte d'achat et rendre les tarifs BAGRO plus attractifs que la gamme tarifaire UGGO.

Dans les faits, cela s'est traduit par :

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

- La création des titres BAGRO : 1 titre pour 3 réseaux (UGGO - liO – ORIZO), vendus dans chaque agence commerciale.

- La création des e-billets avec la boutique en ligne TIXIPASS.

La création de ces titres a eu pour conséquence un important transfert des recettes UGGO issues des abonnements mensuels et annuels (tout public et jeunes) ainsi que des BU, vers les titres BAGRO (abonnements identiques mais moins élevés) et vers le passe journée qui n'existe pas sur UGGO.

Pour l'année 2023-2024, les recettes engendrées par les titres BAGRO et le canal de vente TIXIPASS s'élèvent à 21 741,50 € TTC, soit -24 % par rapport à N-1.

Engendrant une perte de recette directe sur les titres UGGO qui s'élève à 6 929 € TTC pour la première année, à 6 109 € TTC pour la deuxième année et à 4 037 € TTC pour cette année puisqu'il y a eu un report total des abonnés UGGO sur ces 2 types de titres.

La perte totale de recettes UGGO depuis la création de ces titres il y a 3 ans, s'élève donc à 17 075 € TTC, comme s'y était engagé la CAGR, cette perte de recettes directe doit faire l'objet d'une compensation financière à hauteur de 100 % envers TGR.

TITRE	USAGE	TARIF BAGRO	TARIF UGGO
Forfait Journée	Tout Public	4 €	TU : 1,50 € 2V : 3,00 €
Abonnement Mensuel	Tout Public	45 €	45 €
Abonnement Mensuel	Jeune - 26 ans	26 €	35 €
Abonnement Annuel	Tout Public	400 €	315 €
Abonnement Annuel	Jeune - 26 ans	200 €	290 €

A partir de septembre 2024, le titre commercial BAGRO ne sera vendu qu'à l'agence ORIZO au PEM d'Avignon, seul et unique point de vente.

EVOLUTION DES VENTES BAGRO - TIXIPASS

	2021-2022		2022-2023		2023-2024		
	Qté	€ TTC	Qté	€ TTC	Qté	€ TTC	*Evol*
BAGRO ANNUEL	23	9 200,00	23	9 200,00	18	7 600,00	*- 17,39*
BAGRO ANNUEL - 26 ans	86	17 200,00	74	14 800,00	59	11 800,00	*- 20,27*
BAGRO MENSUEL	31	1 392,00	7	315,00	5	225,00	*- 28,57*
BAGRO MENSUEL - 26 ans	126	3 269,00	156	4 056,00	73	1 898,00	*- 53,21*
BAGRO PASS JOURNEE	21	84,00	12	48,00	0	-	*- 100,00*
TOTAL BAGRO	**287**	**31 145,00**	**272**	**28 419,00**	**155**	**21 523,00**	**- 24,27**
TIXIPASS - M'ticket/1 BU	113	169,50	43	64,50	49	73,50	*13,95*
TIXIPASS - 10V	25	325,00	10	130,00	5	65,00	*- 50,00*
TIXIPASS - PASS JOURNEE	10	40,00	12	48,00	20	80,00	*66,67*
TOTAL TIXIPASS	**148**	**534,50**	**65**	**242,50**	**74**	**218,50**	**- 9,90**
TOTAUX	**435**	**31 679,50**	**337**	**28 661,50**	**229**	**21 741,50**	**- 24,14**

PERTES DE RECETTES

		2021-2022		2022-2023		2023-2024		
	TARIFS	Qté	€ TTC	Qté	€ TTC	Qté	€ TTC	
UGGO ANNUEL	315	23	7 245,00	23	7 245,00	18	5 670,00	
UGGO ANNUEL jeune	290	86	24 940,00	74	21 460,00	59	17 110,00	
UGGO MENSUEL	45	31	1 395,00	7	315,00	5	225,00	
UGGO MENSUEL jeune	35	126	4 410,00	156	5 460,00	73	2 555,00	
		266	**37 990,00**	**260**	**34 480,00**	**155**	**25 560,00**	
ECART / recette initiale			*6 929,00*		*6 109,00*		*4 037,00*	*17 075,00*

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

SUIVI MENSUEL AUTRES RECETTES - € ttc - 2023-2024
màj le 09-10-2024

AGENCE COMMERCIALE		SEPTEMBRE		OCTOBRE		NOVEMBRE		DECEMBRE		JANVIER		FEVRIER		MARS		AVRIL		MAI		JUIN		JUILLET		AOUT		TOTAL ANNUEL	
TITRES	Prix Unitaire € ttc	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé
Billets 1V	1,50	1	1,50	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	12	18,00	-	0,00	4,00	6,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	17	25,50
Billets 2V	3,00	-	0,00	-	0,00	1	3,00	2	6,00	-	0,00	-	0,00	6	18,00	3,00	9,00	18,00	54,00	13,00	39,00	-	0,00	-	0,00	43	129,00
Billets 10V	13,00	25	325,00	6	78,00	4	52,00	1	13,00	1	13,00	12	156,00	12	156,00	5,00	65,00	8,00	104,00	15,00	195,00	-	0,00	2	26,00	91	1 183,00
ABT MENSUEL - 26 ans	35,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
ABT MENSUEL - Tout Public	45,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
ABT ANNUEL - 26 ans	290,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
ABT ANNUEL - Tout Public	315,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
ABT SCOLAIRE - Base	70,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
ABT SCOLAIRE - Majoré	220,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Support Billet sans contact	0,10	18	1,80	3	0,30	2	0,20	-	0,00	1	0,10	7	0,70	14	1,40	5,00	0,50	19,00	1,90	4,00	0,40	-	0,00	-	0,00	73	7,30
Support carte PVC Seul	5,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	5,00	1	5,00
Duplicata carte	10,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	10,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	10,00	-	0,00	2	20,00
		44	328,30	9	78,30	7	55,20	3	19,00	2	13,10	19	156,70	45	203,40	13	74,50	49	165,90	32	234,40	1	10,00	3	31,00	227	1 369,80

DEPOSITAIRES		SEPTEMBRE		OCTOBRE		NOVEMBRE		DECEMBRE		JANVIER		FEVRIER		MARS		AVRIL		MAI		JUIN		JUILLET		AOUT		TOTAL ANNUEL	
TITRES	Prix Unitaire € ttc	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé
Billets Unitaire	1,50	-	0,00	1	1,50	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	1,50
Billets 2V	3,00	-	0,00	1	3,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	3,00
Billets 10V	13,00	7	91,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	13,00	3	39,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	11	143,00
ABT MENSUEL - 26 ans	35,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	0	0,00
ABT MENSUEL - Tout Public	45,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	0	0,00
Support Billet sans contact	0,10	9	0,90	1	0,10	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	0,10	3	0,30	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	14	1,40
Support carte PVC Seul	5,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	0	0,00
Duplicata carte	10,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	0	0,00
								0	0,00														0,00				
		16	91,90	3	4,60	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	13,10	6	39,30	0	0,00	-	0,00	0	0,00	0	0,00	27	148,90

TOTAL POINTS DE VENTE		SEPTEMBRE		OCTOBRE		NOVEMBRE		DECEMBRE		JANVIER		FEVRIER		MARS		AVRIL		MAI		JUIN		JUILLET		AOUT		TOTAL ANNUEL	
TITRES	Prix Unitaire € ttc	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé	Qté	Réalisé
Billets 1V	1,50	1	1,50	1	1,50	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	12	18,00	0	0,00	4	6,00	-	0,00	0	0,00	0	0,00	18	27,00
Billets 2V	3,00	0	0,00	1	3,00	1	3,00	2	6,00	0	0,00	0	0,00	6	18,00	3	9,00	18	54,00	13	39,00	0	0,00	0	0,00	44	132,00
Billets 10V	13,00	32	416,00	6	78,00	4	52,00	1	13,00	1	13,00	12	156,00	13	169,00	8	104,00	8	104,00	15	195,00	0	0,00	2	26,00	102	1 325,00
ABT MENSUEL - 26 ans	35,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
ABT MENSUEL - Tout Public	45,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
ABT ANNUEL - 26 ans	290,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
ABT ANNUEL - Tout Public	315,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Support Billet sans contact	0,10	27	2,70	4	0,40	2	0,20	0	0,00	1	0,10	7	0,70	15	1,50	8	0,80	19	1,90	4	0,40	0	0,00	0	0,00	87	8,70
Support carte PVC Seul	5,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-	0,00	0	0,00	1	5,00	1	5,00
Duplicata carte	10,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	10,00	0	0,00	0	0,00	-	0,00	1	10,00	0	0,00	2	20,00
ABT SCOLAIRE - Base	70,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
ABT SCOLAIRE - Majoré	220,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
		60	420,20	12	82,90	7	55,20	3	19,00	2	13,10	19	156,70	47	216,50	19	113,80	49	165,90	32	234,40	1	10,00	3	31,00	254	1 518,70
€ HT			*382,00*		*75,36*		*50,18*		*17,27*		*11,91*		*142,45*		*196,82*		*103,45*		*150,82*		*213,09*		*9,09*		*28,18*		*1 380,64*
RECETTES COMPLEMENTAIRES																											
Procès Verbaux																										0	0,00
~~recettes BAGRO - vendu agence com~~		~~41~~	~~5 938,00~~	~~19,00~~	~~2 512,00~~	~~24,00~~	~~4 279,00~~	~~11~~	~~2 730,00~~	~~13,00~~	~~1 279,00~~	~~6~~	~~156,00~~	~~6~~	~~549,00~~	~~3~~	~~252,00~~	~~6~~	~~194,00~~	-	0,00	~~2~~	~~52,00~~	~~24~~	~~3 582,00~~	~~155~~	~~21 523,00~~
Recettes Tixipass - vendu en ligne/agglo		22	72,50	14,00	23,50	2,00	3,00		10,00	1,00	4,00	5	17,50	11	26,50	3	9,50	3,00	9,00	5	17,00	5	21,50	1	1,50	74	218,50
TOTAL RECETTES COMPLEMENTAIRES		63	6 010,50	33	2 535,50	26	4 282,00	16	2 740,00	14,00	1 283,00	11	173,50	17	575,50	6	261,50	9	206,00	2	17,00	7	73,50	25	3 583,50	229	21 741,50
TOTAL RECETTES - € TTC		123	6 430,70	45	2 618,40	33	4 337,20	19	2 759,00	16,00	1 296,10	30	330,20	64	792,00	25	375,30	58	371,90	34	251,40	8	83,50	28	3 614,50	483	23 260,20
TOTAL RECETTES - € HT			5 846,09		2 380,36		3 942,91		2 508,18		1 178,27		300,18		720,00		341,18		338,09		228,55		75,91		3 285,91	0	21 145,64
RECETTES - € HT sans BAGRO et Tixipass			382,00		75,36		50,18		17,27		11,91		142,45		196,82		103,45		150,82		213,09		9,09		28,18		1 380,64

Trans Gard Rhodanien

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

- **Les recettes embarquées**

Comme indiqué en préambule de ce chapitre les pupitres embarqués dysfonctionnant, les recettes embarquées sont en forte diminution –2 794 € HT (-97 %) par rapport à N-1. Elles s'élèvent pour l'année à 99 € HT contre 2 893 € TTC l'an passé.

	covid				covid															
	2019-2020 - € HT			2020-2021 - € HT			2021-2022 - € HT					2022-2023 - € HT					2023-2024 - € HT				
	Recettes Emb.	Recettes PDV	TOTAL REC. COMM	Recettes Emb.	Recettes PDV	TOTAL REC. COMM	Recettes Emb.	Recettes PDV	BAGRO	TIXIPASS	TOTAL REC. COMM	Recettes Emb.	Recettes PDV	BAGRO	TIXIPASS	TOTAL REC. COMM	Recettes Emb.	Recettes PDV	BAGRO	TIXIPASS	TOTAL REC. COMM
Septembre	217	6 136	6 353	292	2 846	3 138	219	48	8 325	126	8 718	396	1 726	6 868	47	9 037	25	357	5 398	66	5 846
Octobre	265	1 612	1 877	271	713	985	211	95	7 264	47	7 617	260	520	1 628	10	2 418	15	60	2 284	21	2 380
Novembre	395	1 741	2 136	236	1 392	1 628	248	3 171	4 671	45	8 135	237	783	8 315	16	9 351	12	38	3 890	3	3 943
Décembre	333	971	1 304	295	741	1 036	211	39	567	24	840	260	406	1 415	5	2 086	11	7	2 482	9	2 508
Janvier	555	2 041	2 596	384	1 183	1 567	295	1	1 555	25	1 877	252	936	1 446	26	2 661	19	- 7	1 163	4	1 178
Février	561	929	1 490	304	1 127	1 431	240	2 039	658	28	2 966	201	342	308	29	880	-	142	142	16	300
Mars	325	634	959	442	1 338	1 779	420	12	518	20	970	273	910	554	29	1 766	9	187	499	24	720
Avril	-	-	-	231	115	345	468	12	754	38	1 251	228	404	641	34	1 306	2	102	229	9	341
Mai	-	-	-	440	811	1 252	524	2 214	230	27	2 995	274	373	553	8	1 208	2	149	176	11	338
Juin	-	6	6	409	429	838	418	12	129	18	576	351	433	124	-	907	5	208	-	15	229
Juillet	112	58	170	227	93	320	407	35	65	56	563	162	18	-	-	179	-	9	47	20	76
Août	220	4 111	4 331	232	1 074	1 306	531	686	3 597	33	4 848	-	159	3 984	15	4 158	-	28	3 256	1	3 286
TOTAL ANNEE	**2 984**	**18 239**	**21 223**	**3 762**	**11 862**	**15 624**	**4 191**	**8 365**	**28 314**	**486**	**41 356**	**2 893**	**7 008**	**25 835**	**220**	**35 956**	**99**	**1 282**	**19 566**	**199**	**21 146**
Prévisionnel			*38 048*			*42 068*					*43 270*					*44 532*					*36 629*
Ecart			*- 16 825*			*- 26 444*					*- 1 914*					*- 8 576*					*- 15 483*

.

Cette baisse s'explique en raison de 3 facteurs :

- La gratuité de la ligne 14
- Le transfert des titres unitaires acheté à bord des bus UGGO vers les titres BAGRO dont les abonnements sont au final plus avantageux,
- Les dysfonctionnements des pupitres qui soit ne s'ouvrent plus pour assurer les ventes de titres, soit ne valident plus les cartes...

Les données 2023-2024 n'étant pas représentatives de la réalité terrain, l'évolution des recettes par ligne sera reprise de manière plus précise après la mise en place du nouveau système billettique par rapport à N-2.

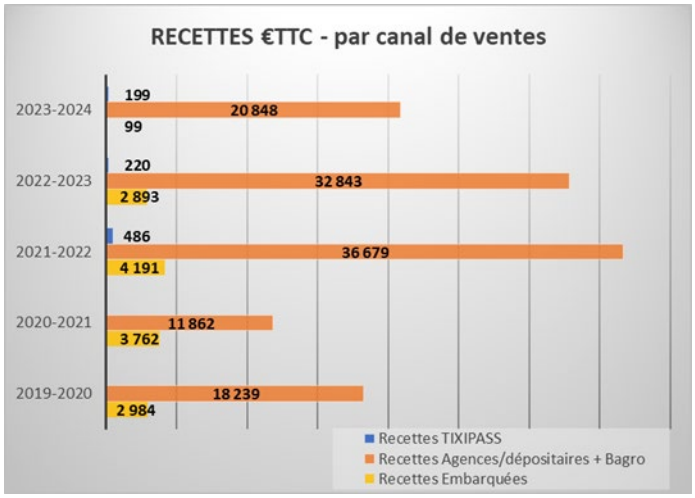
Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

en € TTC	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
1	-	-	-	-	-
2	-	-	-	-	-
11	9,00	100,90	180,70	-	-
12	207,00	1 014,20	1 027,80	-	-
13	-	3,00	-	-	-
14	1 354,49	1 909,60	1 971,50	2 619,90	-
100	82,50	34,80	32,30	32,30	-
101	187,50	91,20	157,00	18,70	10,70
102	172,50	163,70	106,10	64,20	1,60
103	166,50	108,90	76,10	-	-
104	-	-	-	-	-
105	6,00	-	-	-	-
106	-	-	-	27,90	-
107	118,50	333,80	280,51	44,30	-
108	57,00	46,80	36,30	3,00	15,10
109	18,00	-	4,80	-	4,70
110	-	-	-	-	-
111	12,00	9,20	1,60	43,30	-
130	42,00	98,70	78,90	26,10	4,60
131	28,50	7,80	1,60	-	-
132	187,50	101,20	100,40	9,40	6,20
133	10,50	23,00	73,80	35,00	7,60
140	135,00	86,90	153,20	81,30	10,70
141	-	3,00	4,60	9,20	1,60
150	6,00	4,60	9,60	-	-
160	133,50	20,00	10,80	1,60	-
170	30,00	83,80	58,10	47,70	14,10
171	39,00	4,50	21,30	6,10	-
180	-	-	-	-	-
190	24,00	21,70	111,80	32,60	11,00
192	-	-	-	-	-
193	124,50	9,30	4,60	-	-
194	19,50	9,10	46,90	79,20	6,30
122U	121,50	68,20	60,10	-	14,10
TOTAL	**3 292,49**	**4 357,90**	**4 610,41**	**3 181,80**	**108,30**
Evol en %		*32,36*	*5,79*	*- 30,99*	*- 96,60*

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

- **Recettes commerciales – total des canaux de vente**

D'un point de vue global, les recettes du réseau s'élèvent à 21 145 € TTC contre 35 956 € l'an dernier, soit une baisse de 41 % et se situent à -42 % des prévisions budgétaires.



	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024		Evol N//N-1 en %
Recettes Embarquées	2 984	3 762	4 191	2 893	99	-	97
Recettes Agences/dépositaires + Bagro	18 239	11 862	36 679	32 843	20 848	-	37
Recettes TIXIPASS			486	220	199	-	10
TOTAL RECETTES	**21 223**	**15 624**	**41 356**	**35 956**	**21 146**	**-**	**41**
part Rec. Emb - en %	14	24	10	8	0		
part Rec. Agence/Dép/Bagro. - en %	86	76	89	91	99		
Recettes TIXIPASS			1	1	1		
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024		

Les recettes scolaires

Les recettes scolaires sont issues d'une part des recettes « de base » à 70 € l'année / élève complétées des « recettes majorées » (pour les élèves hors secteur d'affectation ou habitant à moins de 3 kms) à 150 € par an par élève. Un élève hors secteur devra donc payer un abonnement scolaire annuel à 220 €.

Depuis cette année, les inscriptions scolaires sont réalisées en ligne via le logiciel Transcol installé à l'agence commerciale.
Les recettes de base sont perçues directement par l'agglomération (70 € / enfant) et une mention spécifique est indiquée sur les dossiers des élèves majorés afin de les informer des 150 € qu'ils devront régler directement à TGR après la rentrée scolaire.
Un courrier de relance est ensuite adressé par mail en octobre à chaque famille dont les enfants sont dits « majorés ».

Les recettes scolaires de l'année s'élèvent à 242 664 € HT. Elles régressent de -4 % par rapport à N-1 et se trouvent à – 27 186 € HT des recettes prévues au budget.

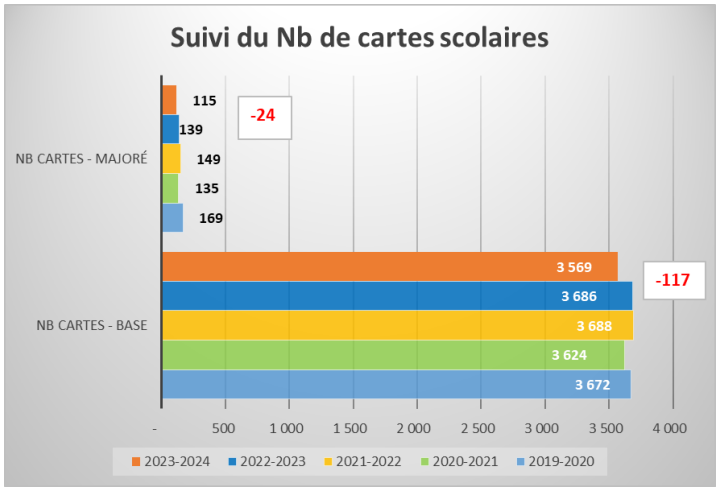
Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

en € HT	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Scolaires - Tarif de base	233 673	230 618	234 691	234 564	227 118
Scolaires - Tarif majoré	23 082	18 341	20 318	18 927	15 545
TOTAL ANNEE	**256 755**	**248 959**	**255 009**	**253 491**	**242 664**
Prévisionnel BASE	232 484	234 478	235 885	237 064	238 250
Prévisionnel Majoré	31 600	31 600	31 600	31 600	31 600
Total Prévisionnel	264 084	266 078	267 485	268 664	269 850
Ecart	*- 7 329*	*- 17 119*	*- 12 476*	*- 15 173*	*- 27 186*
Evol		*- 3,04*	*2,43*	*- 0,60*	*- 4,27*

Cette année encore le nombre de cartes majorées régresse fortement (-24 cartes) et celles au tarif de base diminue de – 117 cartes, soit au total -141 cartes.

A noter : les 115 cartes dites « majorées », correspondent aux cartes effectivement encaissées par TGR sur un total de 150 élèves inscrits hors secteurs, soit 35 majorations n'ont pas été encaissées par TGR sur l'année.

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Evol N//N-1
NB cartes - base	3 672	3 624	3 688	3 686	3 569	- 117
NB cartes - majoré	169	135	149	139	115	- 24
TOTAL	**3 841**	**3 759**	**3 837**	**3 825**	**3 684**	**- 141**

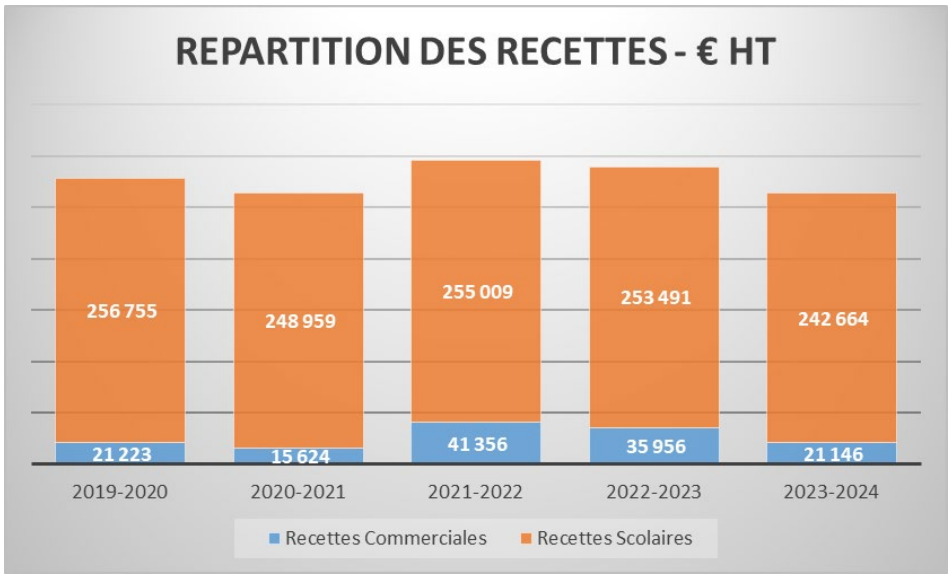


Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

Les recettes totales du réseau

Les recettes totales 2023-2024 sont en baisse de -9 % par rapport à l'an dernier, et se situent à -13,9 % des recettes prévisionnelles.
Naturellement avec la mise en place de la gratuité de la ligne 14 à l'été 2023, la répartition des recettes commerciales / scolaires est modifiée et passe de 12 % de recettes commerciales N-1 à 8 % cette année et 92 % de recettes scolaires.

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Recettes Commerciales	21 223	15 624	41 356	35 956	21 146
Recettes Scolaires	256 755	248 959	255 009	253 491	242 664
TOTAL RECETTES	**277 978**	**264 583**	**296 365**	**289 447**	**263 809**
Evol - en %		*- 4,82*	*12,01*	*- 2,33*	*- 8,86*



Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

REFACTURATION DES RECETTES BAGRO & TIXIPASS encaissées par l'Agence Commerciale

Comme cela avait été convenu avec le service transport de l'Agglo, les nouveaux titres lancés en septembre 2021 ont fait l'objet d'un traitement à part pour cette deuxième année de déploiement en raison des éléments issus des fournisseurs qui nous sont arrivés tardivement. Nous avons par ailleurs procédé à l'enregistrement des recettes Tixipass et Bagro résultant des années antérieures sur une ligne « Recettes Exercices Antérieurs » sur le Compte d'Exploitation.

Comme les années précédentes, l'arrêté annuel a été réalisé à fin août 2024. Une refacturation des titres BAGRO et TIXIPASS doit être réalisée pour les montants respectifs détaillés ci-dessous :

- BAGRO : 21 523 € TTC, soit 19 566,36 €HT
- TIXIPASS : 218,50 €TTC, soit 198,64 €HT

VENTES BAGRO AGGLO - RECAP 2023-2024 (en €)

Mois de validation	Bagro Annuel		Bagro Annuel -26		Bagro Mensuel		Bagro Mensuel -26		Bagro Pass Journée		Quantités	Total € TTC
	Qu.	€ TTC	Qu.	€ TTC	Qu.	€ TTC	Qu.	€ TTC	Qu.	€ TTC		
sept-23	-	- €	28	5 600,00 €	-	- €	13	338,00 €	-	- €	41	**5 938,00 €**
oct-23	4	1 600,00 €	3	600,00 €	-	- €	12	312,00 €	-	- €	19	**2 512,00 €**
nov-23	6	2 400,00 €	8	1 600,00 €	1	45,00 €	9	234,00 €	-	- €	24	**4 279,00 €**
déc-23	5	2 400,00 €	1	200,00 €	-	- €	5	130,00 €	-	- €	11	**2 730,00 €**
janv-24	2	800,00 €	1	200,00 €	1	45,00 €	9	234,00 €	-	- €	13	**1 279,00 €**
févr-24	-	- €	-	- €	-	- €	6	156,00 €	-	- €	6	**156,00 €**
mars-24	1	400,00 €	-	- €	1	45,00 €	4	104,00 €	-	- €	6	**549,00 €**
avr-24	-	- €	1	200,00 €	-	- €	2	52,00 €		- €	3	**252,00 €**
mai-24	-	- €	-	- €	2	90,00 €	4	104,00 €	-	- €	6	**194,00 €**
juin-24	-	- €	-	- €	-	- €	-	- €	-	- €	0	**- €**
juil-24	-	- €	-	- €	-	- €	2	52,00 €	-	- €	2	**52,00 €**
août-24	-	- €	17	3 400,00 €	-	- €	7	182,00 €	-	- €	24	**3 582,00 €**
Total	**18**	**7 600,00 €**	**59**	**11 800,00 €**		**225,00 €**	**73**	**1 898,00 €**	**0**	**- €**	**155**	**21 523,00 €**
											Total € HT	**19 566,36 €**

Ventes Tixipass - 2023-2024

Mois de Septembre 2023 à Août 2024

MOIS	1V			10V			Pass journée			Total	
	Nb	Prix	Total	Nb	Prix	Total	Nb	Prix	Total	Nb	Total montant € TTC
Septembre	17	1,5 €	**25,50 €**	3	13 €	**39,00 €**	2	4 €	**8,00 €**	**22**	**72,50 €**
Octobre	13	1,5 €	**19,50 €**	0	13 €	**0,00 €**	1	4 €	**4,00 €**	**14**	**23,50 €**
Novembre	2	1,5 €	**3,00 €**	0	13 €	**0,00 €**	0	4 €	**0,00 €**	**2**	**3,00 €**
Décembre	4	1,5 €	**6,00 €**	0	13 €	**0,00 €**	1	4 €	**4,00 €**	**5**	**10,00 €**
Janvier	0	1,5 €	**0,00 €**	0	13 €	**0,00 €**	1	4 €	**4,00 €**	**1**	**4,00 €**
Février	1	1,5 €	**1,50 €**	0	13 €	**0,00 €**	4	4 €	**16,00 €**	**5**	**17,50 €**
Mars	7	1,5 €	**10,50 €**	0	13 €	**0,00 €**	4	4 €	**16,00 €**	**11**	**26,50 €**
Avril	1	1,5 €	**1,50 €**	0	13 €	**0,00 €**	2	4 €	**8,00 €**	**3**	**9,50 €**
Mai	0	1,5 €	**0,00 €**	0	13 €	**0,00 €**	3	4 €	**12,00 €**	**3**	**12,00 €**
Juin	0	1,5 €	**0,00 €**	1	13 €	**13,00 €**	1	4 €	**4,00 €**	**2**	**17,00 €**
Juillet	3	1,5 €	**4,50 €**	1	13 €	**13,00 €**	1	4 €	**4,00 €**	**5**	**21,50 €**
Août	1	1,5 €	**1,50 €**	0	13 €	**0,00 €**	0	4 €	**0,00 €**	**1**	**1,50 €**
Total TTC	**49**		**73,50 €**	**5**		**65,00 €**	**20**		**80,00 €**	**74**	**218,50**
									Total des 12 mois HT		**198,64**

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

7.4 TAD, fréquentations et production kilométrique

Le service de Transport Solidaire a mobilisé 31 850 km (contre 29 700 km contractuels soit + 2 150 km)

284 personnes physiques ont bénéficié de ce transport sur réservation accessible au plus de 65 ans ou aux bénéficiaires des minimas sociaux. 1707 voyages ont été effectués.

Nombre de courses programmées : 3 177

Nombre de courses effectuées : 2 700 pour 5 868 courses contractuelles, soit 46 %

477 courses annulées à la demande des clients

Mois	Nombre de courses
sept-23	277
oct-23	242
nov-23	240
déc-23	206
janv-24	210
févr-24	215
mars-24	253
avr-24	225
mai-24	201
juin-24	230
juil-24	211
août-24	190

	2023-2024	objectif contractuel	écart réel / contractuel	2022-2023	Variation N-1
km commerciaux effectués	**31 850**	29 700	2 150	33 582	- 1 732
nombre de courses programmées	**3 177**			3 221	- 44
nombre de courses effectuées*	**2 700**	5 868	- 3 168	2 774	- 74
nombre d'annulations	**477**			447	30
nombre de clients transportés**	**1 707**			1 776	- 69
moyenne nombre de clients/course	**1,1**			1,5	- 0,4
moyenne nombre de courses/client	**2,7**			2,4	0,3
ratio courses déclenchées	**85%**			86%	-0,92%

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

8- LES FINANCES

8.1 Les recettes d'exploitation

L'imputation des charges doit se faire par affectation directe pour les charges directes et selon des critères de répartition qu'il convient de détailler pour les charges indirectes.

Les données sont présentées hors TVA.

Elles prennent en compte l'ensemble des services (y compris doublage et sous-traitance).

Les comptes remis à l'Agglomération respectent les règles comptables en vigueur et en particulier :

➔ **L'indépendance des exercices :**

Les produits et les charges doivent être rattachés à l'exercice au cours duquel est constatée la livraison du bien ou de la réalisation de la prestation.

➔ **La permanence des méthodes :**

La présentation des comptes ne peut être modifiée d'un exercice à l'autre. Si des circonstances exceptionnelles rendaient nécessaires des modifications, elles devraient être exposées à la Communauté d'agglomération du Gard rhodanien. Après accord de ce dernier, le compte rendu financier serait alors présenté selon les deux méthodes de calcul la première année au moins suivant l'introduction de la modification.

Ces comptes comprennent les données comptables suivantes :

- le compte annuel de résultat de l'exploitation de la concession rappelant les données présentées l'année précédente au titre du contrat en cours. Pour l'établissement de ce compte, l'imputation des charges s'effectue par affectation directe pour les charges directes et selon des critères internes issus de la comptabilité analytique ou selon une clé de répartition dont les modalités sont précisées dans le rapport pour les charges indirectes, notamment les charges de structure.

- une présentation des méthodes et des éléments de calcul économique annuel et pluriannuel retenus pour la détermination des produits et des charges directes imputés au compte de résultats de l'exploitation, les méthodes étant identiques d'une année sur l'autre sauf modification exceptionnelle et dûment motivée.

- une présentation de la charge économique imputée au titre des programmes contractuels d'investissements et de renouvellement au compte de résultat d'exploitation de la délégation.

Les dépenses d'exploitation visées ci-dessus sont exclusivement celles qui se rapportent au service délégué par le présent contrat. Quand le Transporteur exerce d'autres activités, il y a lieu de ventiler les dépenses afférentes à ces diverses activités, en tenant compte notamment des chiffres d'affaires respectifs.

Des détails sur le compte rendu financier peuvent être fournis à la Communauté d'agglomération du Gard rhodanien à sa demande.

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

8.2 Compte d'exploitation 2023-2024

Compte d'exploitation			unité	Exercice 5 Prévisionnel (en € 2019 Hors actualisation)	Exercice 5 Réalisé en € 2024
Recettes d'exploitation			**K€HT**	**307,178**	**395,65**
Recettes tarifaires commercial (RT1)			K€HT	36,63	23,61
Recettes tarifaires scolaire (RT2)			K€HT	269,85	242,66
Recettes annexes (RT3)			K€HT	0,20	0,00
	Supports, duplicatas		K€HT	0,200	0,00
	A détailler		K€HT	0,000	0,00
	A détailler		K€HT	0,000	0,00
Indemnités forfaitaires (RF)			K€HT	0,50	0,00
Autres recettes (AR)			K€HT	0,00	129,38
	Produits sur exercices antérieurs		K€HT	0,000	129,38
		0	K€HT	0,000	0,00
		0	K€HT	0,000	0,00
Charges d'exploitation			**K€HT**	**6 339,12**	**7 364,03**
Charges directes transports			K€HT	**5 736,02**	**6 630,66**
	Personnel de conduite		K€HT	0,00	0,00
	Frais kilométriques		K€HT	0,00	0,00
	Entretien maintenance des véhicules (hors personnel)		K€HT	0,00	0,00
	Sous-traitance transports de voyageurs		K€HT	5 675,09	6 564,10
	Coût de mise à disposition du matériel roulant		K€HT	60,93	66,57
Autres charges d'exploitation			K€HT	**603,10**	**733,37**
	Personnel hors conduite		K€HT	323,03	371,46
	Charges relatives aux éléments fixes du réseau		K€HT	37,58	41,97
	Frais commerciaux et marketing		K€HT	36,65	35,17
	Frais généraux		K€HT	134,27	182,30
	Impôts et taxes		K€HT	33,96	33,22
	Marges et aléas		K€HT	37,61	69,25

Le montant de la CFE versé par l'Agglomération au titre de l'exercice 2023/2024 de la concession est de 6 968,373 k€ (incluant l'avenant 8)

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

9- LA POLITIQUE MARKETING ET COMMERCIALE

Nous avons souhaité renforcer nos actions commerciales pour fidéliser et gagner de nouveaux clients sur 2023-2024 à travers des opérations commerciales dans les établissements scolaires et auprès du tout public. Ces actions avaient pour objectif de nous permettre d'atteindre les recettes prévisionnelles pour lesquelles nous nous étions engagées.

Sur l'année écoulée, les actions de gestion et de développement de la politique commerciale et marketing ont consisté à travailler sur la connaissance du réseau, sur la pertinence de l'offre et sur son adaptation aux besoins des clients.

▶ L'information des voyageurs

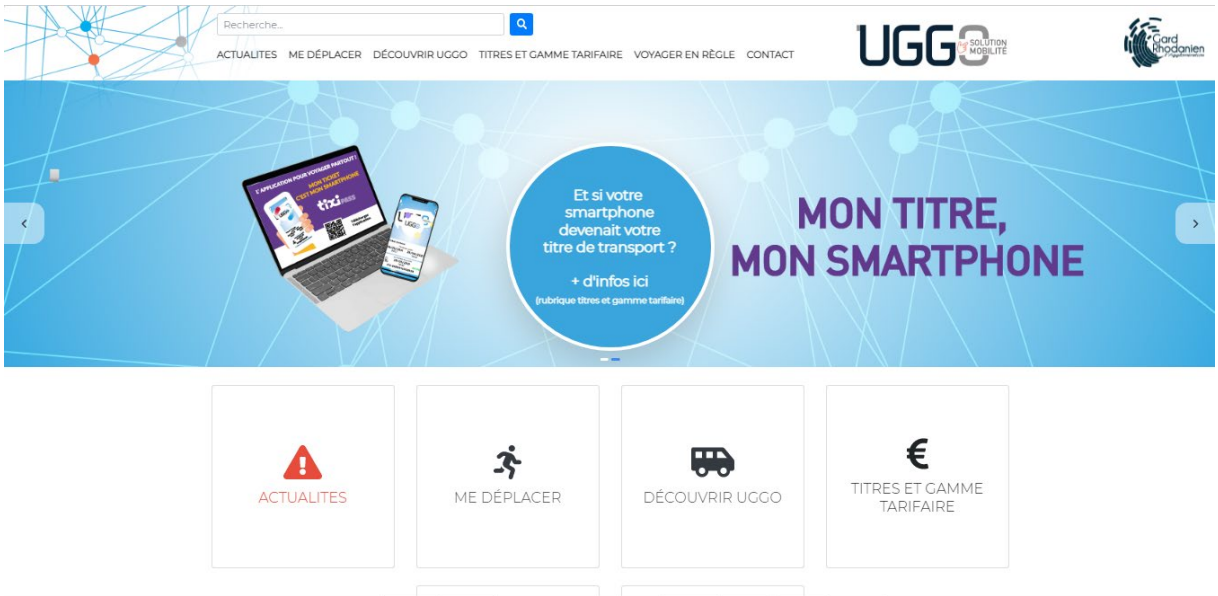
• Aux arrêts

Chaque arrêt des lignes urbaines et régulières (Ligne 14 et Navettes urbaines de Bagnols-sur-Cèze et Pont-Saint-Esprit) sont équipés de poteaux présentant les différentes informations utiles pour la clientèle :

- les horaires
- le plan de la ligne
- les informations de contact
- les différents points de vente du réseau
- les lignes passant par cet arrêt
  (Ces informations sont présentes sur la tête de poteaux)

• Sur le site internet

Le site internet www.uggomobilite.com reprend toutes les offres et les informations du réseau UGGO. Plusieurs rubriques existent afin d'améliorer la recherche des clients. Il est constamment amélioré et adapté aux évolutions du réseau et de l'actualité de l'agglo.



Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

- **Sur la page Facebook**

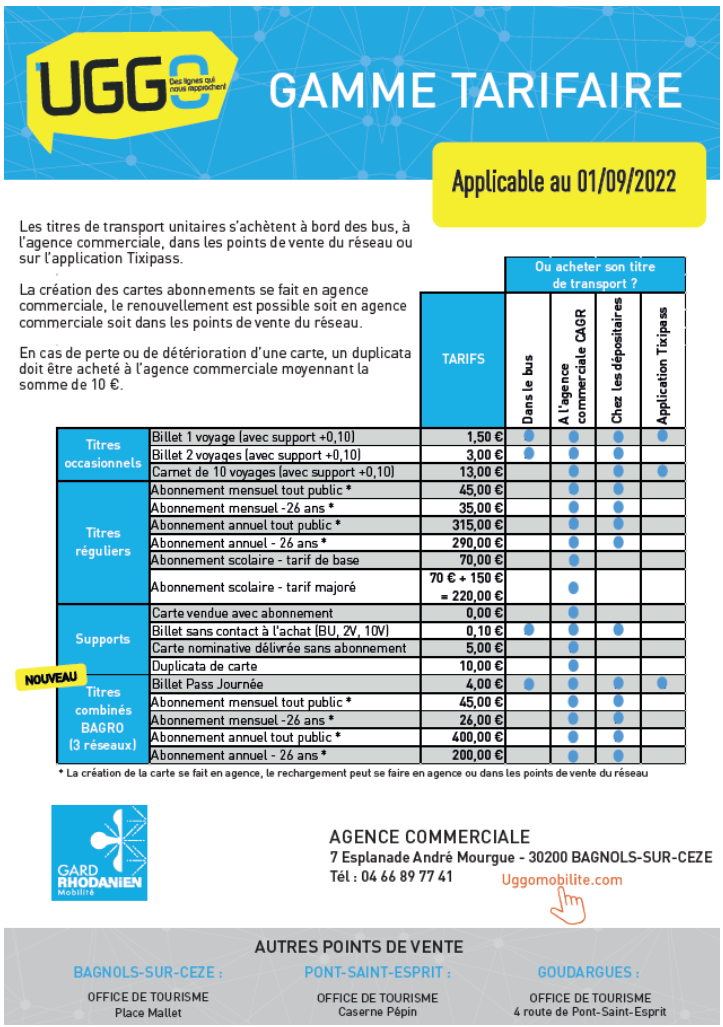
Depuis le lancement du réseau, toutes les informations à destination de la clientèle étaient publiées sur le Facebook de l'Agglomération du Gard rhodanien.
Depuis le 13 décembre 2021, le réseau UGGO a sa propre page Facebook administrée par nos services. Le planning des publications est établi et transmis chaque mois afin d'anticiper et de prévoir les actions à publier avec le service communication de l'Agglomération.

Sur l'année 2023-2024, quelques chiffres :
- 807 followers en plus que l'année antérieure
- 44 000 visites sur la page

55 publications (hors informations trafics) dont 4 boost

- **En embarqué à bord des véhicules**

Dans tous les véhicules du réseau se trouve : la gamme tarifaire du réseau, le règlement intérieur et les déviations le cas échéant.



UGGO — GAMME TARIFAIRE

Applicable au 01/09/2022

Les titres de transport unitaires s'achètent à bord des bus, à l'agence commerciale, dans les points de vente du réseau ou sur l'application Tixipass.

La création des cartes abonnements se fait en agence commerciale, le renouvellement est possible soit en agence commerciale soit dans les points de vente du réseau.

En cas de perte ou de détérioration d'une carte, un duplicata doit être acheté à l'agence commerciale moyennant la somme de 10 €.

		TARIFS	Ou acheter son titre de transport ? Dans le bus	A l'agence commerciale CAGR	Chez les dépositaires	Application Tixipass
Titres occasionnels	Billet 1 voyage (avec support +0,10)	1,50 €	●	●	●	●
	Billet 2 voyages (avec support +0,10)	3,00 €	●	●	●	
	Carnet de 10 voyages (avec support +0,10)	13,00 €		●	●	●
Titres réguliers	Abonnement mensuel tout public *	45,00 €		●	●	
	Abonnement mensuel -26 ans *	35,00 €		●	●	
	Abonnement annuel tout public *	315,00 €		●	●	
	Abonnement annuel - 26 ans *	290,00 €		●	●	
	Abonnement scolaire - tarif de base	70,00 €		●		
	Abonnement scolaire - tarif majoré	70 € + 150 € = 220,00 €		●		
Supports	Carte vendue avec abonnement	0,00 €		●		
	Billet sans contact à l'achat (BU, 2V, 10V)	0,10 €	●	●	●	
	Carte nominative délivrée sans abonnement	5,00 €		●		
	Duplicata de carte	10,00 €		●		
NOUVEAU Titres combinés BAGRO (3 réseaux)	Billet Pass Journée	4,00 €	●	●	●	●
	Abonnement mensuel tout public *	45,00 €		●	●	
	Abonnement mensuel -26 ans *	26,00 €		●	●	
	Abonnement annuel tout public *	400,00 €		●	●	
	Abonnement annuel - 26 ans *	200,00 €		●	●	

* La création de la carte se fait en agence, le rechargement peut se faire en agence ou dans les points de vente du réseau

GARD RHODANIEN Mobilité

AGENCE COMMERCIALE
7 Esplanade André Mourgue - 30200 BAGNOLS-SUR-CEZE
Tél : 04 66 89 77 41
Uggomobilite.com

AUTRES POINTS DE VENTE

BAGNOLS-SUR-CEZE :
OFFICE DE TOURISME
Place Mallet

PONT-SAINT-ESPRIT :
OFFICE DE TOURISME
Caserne Pépin

GOUDARGUES :
OFFICE DE TOURISME
4 route de Pont-Saint-Esprit

UGGO — REGLEMENT INTERIEUR
applicable au 01/09/2021

Il est interdit :
- de fumer et de vapoter,
- de dégrader ou salir le matériel, de jeter des détritus,
- d'utiliser des appareils émettant des niveaux sonores gênants pour les passagers,
- d'importuner les autres voyageurs,
- de voyager avec un chien d'attaque. Les chiens de grande taille ainsi que les chiens d'aveugles sont tolérés à la condition qu'ils soient convenablement muselés et tenus en laisse : l'achat d'un titre de transport est nécessaire excepté pour les chiens d'aveugles. Les chiens de petite taille doivent accompagner leur maître dans un panier ou être tenus au bras.
- de transporter des objets dangereux ou incommodants,
- d'ouvrir les portes ou d'utiliser les dispositifs de secours en dehors d'une situation le justifiant,
- de décompresser les portes et de descendre avant l'arrêt total du car.

Durant votre voyage, la bonne attitude...
- Le port de la ceinture de sécurité est obligatoire pour tous les voyageurs.
- La montée par l'avant dans le car est obligatoire.
- Cédez votre place aux personnes invalides, aux femmes enceintes ou accompagnées de jeunes enfants et aux personnes âgées.
- Une tenue correcte et une attitude respectueuse vis-à-vis des autres voyageurs et du personnel permettent à chacun de voyager agréablement.
- Les voyageurs en état d'ébriété ou d'agitation, et plus généralement susceptibles de constituer une gêne ou une menace pour les autres passagers peuvent se voir refuser l'accès au véhicule par le conducteur.
- Les propriétaires de chien doivent veiller à ce que la présence de leur chien ne perturbe en rien les bonnes conditions de voyage, et tout particulièrement en présence d'autres chiens.
- Il est demandé aux voyageurs de préparer l'appoint pour l'achat d'un titre de transport auprès du conducteur. Les billets de 20 € maximum sont acceptés.

Bagages : Les conducteurs se réservent le droit de refuser les bagages qu'ils estiment préjudiciables à la sécurité du transport.
Les bagages à mains peuvent être déposés dans les compartiments prévus à cet effet et sont sous la responsabilité de leur propriétaire. La perte, le vol ou la détérioration de ces bagages à main n'entraîneront aucun dédommagement. Les bagages placés en soutes : leur valeur doit être déclarée au conducteur. La perte, le vol, la détérioration de bagages placés en soute peuvent entraîner le déclanchement d'une indemnité pour tout dommage justifié dont le transporteur sera tenu pour responsable. Le montant maximum d'indemnité est limité à la somme de 300 €.

Les voyageurs doivent se conformer aux injonctions que leurs adressent les conducteurs, contrôleurs, et autres agents assermentés.

Les conducteurs et les contrôleurs sont là pour vous guider, n'hésitez pas à les solliciter.

GARD RHODANIEN Mobilité

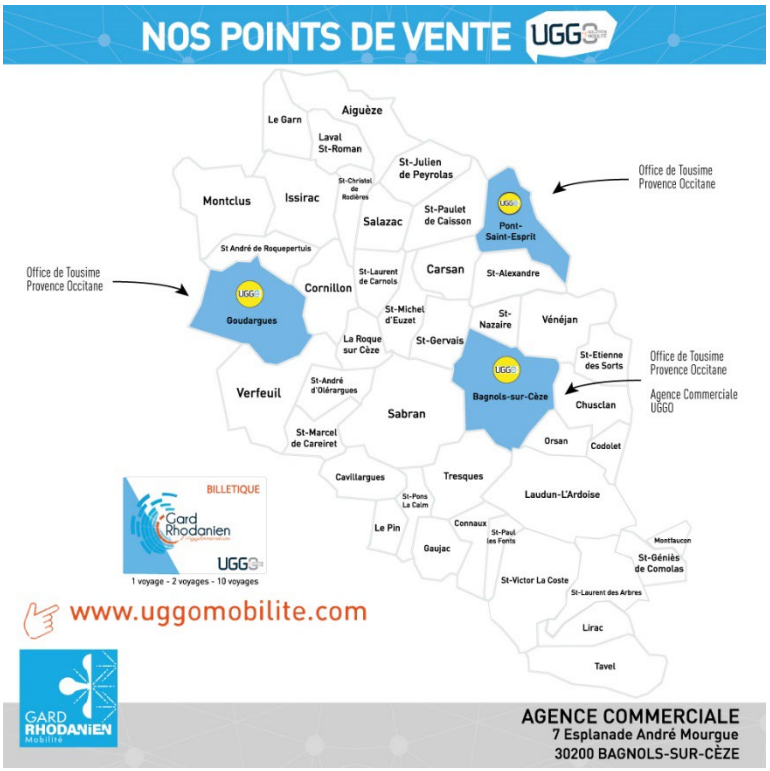
AGENCE COMMERCIALE
7 Esplanade André Mourgue - 30200 BAGNOLS-SUR-CEZE
Tél : 04 66 89 77 41 - uggomobilite.com

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

- **Les points de vente et dépositaires :**

Nous disposons de plusieurs points de vente sur le réseau UGGO :

- O.T Bagnols-Sur-Cèze :
Adresse : Avenue Léon Blum - Bagnols sur Cèze
Horaires : Me 9h30-12h30
Informations uniquement
- O.T Pont-Saint-Esprit :
Adresse : 162 Avenue Kennedy - Pont-St-Esprit
Horaires : 9h30-12h30 et 13h30-18h30
Titres vendus : rechargement abonnement
Ventes : TU, 2V, 10V
- O.T Goudargues :
Adresse : 4 Rte de Pont-ST-Esprit - Goudargues
Horaires : 9h30-12h30 et 13h30-18h30
Informations uniquement
- L'Agence commerciale :
Adresse : 7 Esplanade André Mourgue – Bagnols-sur-Cèze
Horaires : 9h-12h et 13h30-17h
Titres vendus : tous les titres



- **L'agence commerciale**

L'agence commerciale est tenue directement par l'Agglomération au siège du service Mobilités. Elle est ouverte du lundi au vendredi de 9 heures à 12 heures et de 13 h 30 à 17 heures.

Ses missions sont de renseigner la clientèle et de vendre des titres de transport. Elle est située sur la commune de Bagnols-sur-Cèze. Elle regroupe tous les services que le client est en droit d'attendre : information, ventes de billetterie, demandes de remboursement de titres.

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

Les actions commerciales déployées au cours de l'année

MODULE DE RESERVATION pour les Festivals

Pour la desserte gratuite des Festivals de la ligne 14 prévus en juillet 2024, une application dédiée a été conçue et déployée par notre fournisseur RSI.

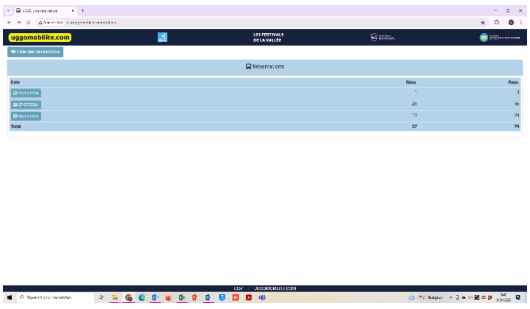
Ce module de réservation permet aux clients de réserver leurs billets en ligne et de les recevoir par mail. En montant dans les bus, ils présentent leur billet au conducteur qui grâce au smartphone fourni, peut valider les billets utilisés au fil de l'eau.

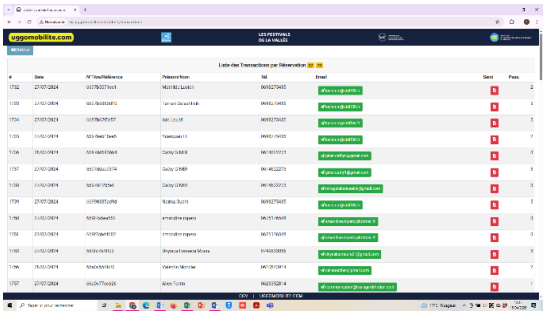
Cette application permet de gérer les flux de passagers par course en fonction du nombre de places disponibles dans les véhicules et en cas de quota atteint, proposer au client un report sur la course suivante ou précédente.

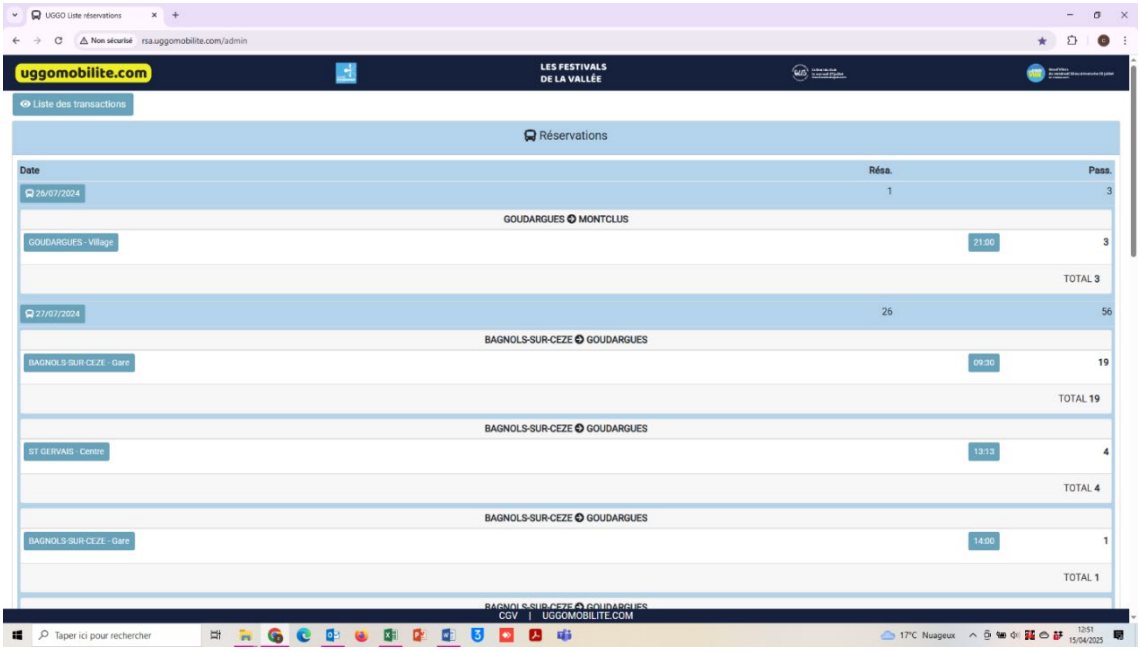
En cas de non réception des billets par le client, nous avons la possibilité de les renvoyer directement depuis l'application.

Seul le paramétrage du module sera à modifier lors des utilisations suivantes : dates, horaires des courses et itinéraires des lignes... et nécessitera une intervention du prestataire.

Le coût d'achat de cette application s'est élevé à 2 800 € HT et en accord avec le service mobilité, il a été pris sur le budget communication.







Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

	BILAN DES ACTIONS COMMERCIALES ET INFORMATIONS CLIENTELE / RESEAU UGGO 2023-24
RECURRENT	Gestion des statistiques par ligne et par arrêt Elaboration des bordereaux des points de vente Gestion du site Internet et de la page Facebook Elaboration du tableau de bord Suivi des travaux et impact sur le réseau Suivi de la mise en place de la nouvelle billettique avec des points hebdomadaires
Septembre 2023	Elaboration du tableau récap des recettes de l'année Distribution de l'emplacement des cars auprès des collèges - lycées de Bagnols-sur-Cèze Mise à jour du site Internet pour la rentrée scolaire Semaine de la mobilité : jeu de piste - présence marchés
Octobre 2023	Début des travaux de Saint-Victor la Coste
Novembre 2023	Etude de l'offre possible pour les futures navettes boucles Début des travaux de Laudun
Décembre 2023	Campagne de Noel avec calendrier de l'Avent, décoration véhicules Mise en place de la collecte de jouets Revue des horaires en lien avec les TER (navettes urbaines) Travaux à la Gare de Bagnols-sur-Cèze
Janvier 2024	JPO lycée Albert Einstein et lycée Sainte-Marie Mise à jour de l'affichage dans les véhicules Vœux de bonne année sur les réseaux sociaux
Février 2024	Lancement du projet billettique Mise à jour des têtes de poteaux des navettes de Bagnols-sur-Cèze Réimpression des fiches horaires des navettes urbaines Diffusion des fiches horaires des navettes urbaines
Mars 2024	Campagne ligne 14 et fiches horaires Enquête sur les navettes de Bagnols-sur-Cèze
Avril 2024	Début de travaux Pont du Canal de Goudargues Campagne ligne 14 Vallée de la Cèze (distribution hebergeurs, distribution sets de table)
Mai 2024	Création de l'arrêt "Euze" sur la navette 2 de Bagnols-sur-Cèze Elaboration des cartes scolaires pour Matawan Inscriptions transport scolaire Elaboration des navettes d'étés
Juin 2024	Jeu concours Ligne 14 sur Facebook Présentation du rapport du délégataire de l'année antérieure Mise en place de navettes urbaines en soirée pour Fête de la Musique
Juillet 2024	Mise en place de navettes d'été Bagnols-sur-Cèze (vendredis et samedis) Mise en place de navettes d'été Pont-Saint-Esprit (marchés nocturnes du mercredi) Mise en place de la ligne 14 le temps d'un week-end pour desservir les festivals
Août 2024	Mise à jour des horaires pour la rentrée de septembre Mise en place de navettes d'été Bagnols-sur-Cèze (vendredis et samedis)

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

Revue de presse

Article : Midi Libre 25/05/24 Les élèves formés à la sécurité dans les transports

Midi Libre

Accueil > Actu > Education

Les élèves formés à la sécurité dans les transports

ABONNÉS

Avec le car Uggo, ils ont appris à surveiller les angles morts, s'attacher...

Article : Midi Libre 07/06/24 transport scolaire dans le Gard Rhodanien : il est temps de s'inscrire

Midi Libre

Accueil > Economie > Transports

Transport scolaire dans le Gard rhodanien : il est temps de s'inscrire

En cette année scolaire, plus de 3500 élèves ont utilisé le service de transport scolaire Uggo, géré par l'Agglo.

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE

Article : Objectif Gard 20/06/24 Navette Fête de la Musique

BREVES

PUBLIÉ IL Y A 14 H - MISE À JOUR LE 20.06.2024 - M.M. - 1 MIN - VU 43 FOIS

GARD RHODANIEN Fête de la musique : les navettes urbaines circuleront jusqu'à 23h

Les navettes urbaines allongeront leurs horaires. - photo Marie Meunier

À l'occasion de la fête de la musique ce 21 juin, les navettes urbaines UGGO de Bagnols-sur-Cèze et de Pont-Saint-Esprit prolongeront leurs horaires de 19h à 23h.

Envoyé en préfecture le 12/07/2025
Reçu en préfecture le 12/07/2025
Publié le 15/07/2025
ID : 030-200034692-20250630-DEL104_2025-DE