



Rapport annuel sur la gestion déléguée des transports publics interurbains de voyageurs du Gard rhodanien

2024/2025 - ANNEE 6

SOMMAIRE

1- INTRODUCTION	3
1.1 Objet	4
1.2 Éléments contractuels	4
1.3 Principaux évènements de l'année	5
2- PRÉSENTATION DU RESEAU	8
2.1 Descriptif des lignes	8
2.2 Production kilométrique 2024/2025	10
3- LA GESTION DES BIENS	11
3.1 Le matériel roulant	11
3.2 Le matériel embarqué	13
3.3 Le mobilier urbain	15
3.4 Les outils informatiques	15
4- LES MOYENS HUMAINS	16
4.1 L'organisation	16
5- LA QUALITE DU SERVICE	19
5.1 Présentation des indicateurs de la qualité de service	19
5.2 Mesure des indicateurs	20
6- LA POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE	23
7- LA FREQUENTATION ET LES RECETTES	24
7.1 Fréquentation par ligne (hors TAD)	24
7.2 Fréquentation par titres	26
7.2 Les navettes urbaines	31
7.3 Les recettes	34
7.4 TAD, fréquentation et production kilométrique	42
8- LES FINANCES	44
8.1 Les recettes d'exploitation	44
8.2 Le Compte d'exploitation	45
9- LA POLITIQUE MARKETING & COMMERCIALE	46

1- INTRODUCTION

Depuis le 1^{er} janvier 2013, la Communauté d'agglomération du Gard rhodanien est Autorité Organisatrice de la Mobilité dans son périmètre géographique. Son origine est liée au regroupement de 5 Communautés de communes et 3 autres communes. Depuis 2018, elle compte 44 communes.

C'est ainsi que le 1^{er} septembre 2017, il est convenu de procéder au transfert partiel de la DSP départementale à la Communauté de l'Agglomération du Gard Rhodanien pour les lignes et services existants sur le périmètre de ses **43** communes.

Au 1^{er} septembre 2018, il a été convenu de procéder au transfert des services effectués sur la commune de Montfaucon depuis la DSP régionale vers la Communauté de l'agglomération du Gard rhodanien qui passe à **44** communes.



1.1 - Objet

Ce rapport présente le bilan de l'activité du contrat de Concession du réseau de transport collectif UGGO **pour la période du 1er septembre 2024 au 30 août 2025**.

Il a pour finalité d'apprécier le fonctionnement du service public de transport et son adéquation aux besoins de la population, conformément aux dispositions du contrat qui nous lie.

Le concessionnaire Trans'Gard Rhodanien prend en charge la gestion du service délégué sous sa responsabilité et à ses risques et périls, sur le périmètre qui lui a été confié.

Les services mis en place dans ce contrat se composent de :

- 4 navettes urbaines à Bagnols-sur-Cèze et Pont-Saint-Esprit
- 5 lignes régulières : la ligne touristique 14 Vallée de la Cèze et les lignes 15-16-17-30 inaugurées entre avril et juin 2025
- 28 lignes à dominante scolaire
- 1 réseau de Transport À la Demande : Uggo Solidaire

Trans'Gard Rhodanien désigné comme mandataire est l'unique interlocuteur avec la Communauté d'agglomération du Gard rhodanien. Sa mission est de mettre en œuvre les services fixés par la convention, de conseiller sur les évolutions du réseau en lien avec les besoins des clients. Il est aussi en charge de concevoir et de mettre en place une politique commerciale et marketing. Assumant le risque commercial et industriel, Trans'Gard Rhodanien et ses sous-traitants s'impliquent au quotidien pour assurer pleinement la mission de transporteur à travers le bon fonctionnement du service et son développement.

Les sous-traitances sont réalisées par les entreprises suivantes :

- Autocars Faure ;
- Administration Auran ;
- Autocars Arlaud ;
- Transdev ;
- Taxis Raoux.

Le partenariat avec l'Agglo :

Pour s'inscrire dans une dynamique de réseau, des échanges réguliers ont lieu. Ce dialogue est l'occasion d'aborder les besoins en mobilité et l'adéquation entre l'offre et la demande :

- Echanges réguliers, réunions pour répondre aux problématiques quotidiennes du réseau
- Réunions trimestrielles pour partage du tableau de bord
- Remises de dossiers d'études

1.2 - Éléments contractuels

L'exploitation du réseau a été confiée par contrat de concession par la Communauté d'agglomération du Gard rhodanien à la société Trans'Gard Rhodanien en vertu d'une délibération de l'Autorité Organisatrice du 16 juillet 2019 pour une période de huit ans, débutant le 1^{er} septembre 2019 et se finissant le 31 août 2027.

Au cours de l'exercice 2024-2025, les avenants 11 et 12 sont venus modifier le contrat initial. L'avenant 11 vient préciser les compléments d'offre sur les nouvelles lignes pétales et leurs impacts financiers. L'avenant 12 vient confirmer les remplacements des indices G et FG rentrant dans le calcul de la formule d'indexation du contrat.

1.3- Principaux évènements de l'année

► Déploiement des lignes 16 et 30 – Avril 2025

Le jeudi 3 avril 2025, l'agglomération du Gard rhodanien et le délégataire TGR ont présenté aux élus du territoire les nouvelles lignes 16 et 30, marquant une étape structurante dans le développement du réseau de mobilité.

La matinée a débuté à la gare de Bagnols-sur-Cèze, point de départ stratégique de la ligne 16. Les élus des communes de Laudun-l'Ardoise, Connaux et Tresques ont embarqué à bord du bus afin de découvrir ce nouveau service. Cette présentation a permis de mettre en lumière les objectifs de la ligne : renforcer les connexions intercommunales et faciliter les déplacements du quotidien.

Après un temps convivial organisé sur le parvis de la gare de Bagnols-sur-Cèze, la journée s'est poursuivie en direction de la gare de Pont-Saint-Esprit, point de départ de la ligne 30. Les élus de Pont-Saint-Esprit, Carsan, Saint-Paulet-de-Caisson, Saint-Julien-de-Peyrolas et Aiguèze ont ainsi pu découvrir cette seconde ligne, venant compléter le maillage territorial.

Cette journée a constitué un temps fort d'échanges entre l'ensemble des acteurs locaux, illustrant la volonté partagée d'adapter l'offre de transport aux besoins des habitants et de renforcer l'attractivité du territoire.



► Déploiement des lignes 15 et 17 – Juin 2025

Dans la continuité du lancement des lignes 16 et 30, l'agglomération du Gard rhodanien et le délégataire TGR ont poursuivi le développement du réseau avec la mise en service des lignes 15 et 17 en juin 2025.

Le mardi 27 mai 2025, les élus des communes desservies ont été conviés à une présentation officielle de ces nouvelles lignes. La gare de Bagnols-sur-Cèze, retenue comme point de départ stratégique, confirme son rôle central dans l'organisation des correspondances et la structuration de l'offre territoriale.

Au cours de la matinée, les élus de Codolet, Chusclan, Vénéjan, Saint-Étienne-des-Sorts, Sabran, Saint-Marcel-de-Careiret et Saint-André-d'Olérargues ont pu découvrir les itinéraires proposés à la population. Ce temps d'échange a permis de rappeler l'ambition du projet : proposer une offre de mobilité cohérente, accessible et adaptée aux réalités locales.

La rencontre s'est conclue par un moment convivial sur le parvis de la gare de Bagnols-sur-Cèze, favorisant la poursuite des échanges entre élus et partenaires.



► Desserte du festival El Sueno

Le samedi 7 juin 2025, la ligne 14 a fonctionné de manière exceptionnelle pour desservir El Sueno festival qui se déroulait sur la commune de Saint-Gervais, au domaine de Naste.

Des courses supplémentaires ont été ajoutées le soir avec des départs assurés jusqu'à 01h45.

Pour anticiper l'affluence, un système de réservation a été mis en place : les voyageurs pouvaient réserver gratuitement une ou plusieurs places à l'horaire de leur choix via un module de réservation en ligne. Les réservations restaient ouvertes jusqu'à 30 minutes avant chaque départ.

Au total, 60 personnes ont été transportées sur la ligne 14 durant toute la soirée.



► Desserte de festivals sur la ligne 14 – prolongement de l'offre sur un week-end

Du vendredi 25 au dimanche 27 juillet 2025, la ligne 14 a fonctionné de manière exceptionnelle pour desservir les deux festivals de la vallée : Les Estivals du Gub et Goud'Vibes.

Des courses supplémentaires ont été ajoutées les soirs du vendredi et samedi avec des départs assurés jusqu'à 00h30. Pour le dimanche, la ligne a circulé dès 13h jusqu'à 21h.

Pour anticiper l'affluence, un système de réservation a été mis en place : les voyageurs pouvaient réserver gratuitement une ou plusieurs places à l'horaire de leur choix via un module de réservation en ligne. Les réservations restaient ouvertes jusqu'à 30 minutes avant chaque départ.

Au total, 171 personnes ont été transportées sur la ligne 14 durant tout le week-end.



► Mise en place des navettes Fête de la musique

Durant la période estivale, des navettes nocturnes sont venues renforcer l'offre de service initiale.

➔ Pour la ville de Bagnols-Sur-Cèze et la ville de Pont-Saint-Esprit :

Les navettes nocturnes ont été mises en place de 19h30 à 23 heures pour la Fête de la musique le 21 juin.



► Actions de Noël et 4^{ème} édition de la collecte de jouets :

A l'occasion des fêtes de fin d'année, le réseau met en place chaque année des actions de remerciements à destination de ses usagers.

Pour la quatrième année consécutive, une collecte de jouet a été organisée du 18 novembre au 13 décembre 2024 inclus. Toute personne qui le souhaitait pouvait déposer des jouets et jeux en bon état à l'agence UGGO. Grâce à la générosité des participants, plus de 300 jouets ont été récoltés et redistribués à plusieurs associations du territoire : la Croix Rouge de Bagnols-sur-Cèze, le Secours Populaire de Pont-Saint-Esprit et Bagnols-sur-Cèze ainsi que le Secours Catholique de Bagnols-sur-Cèze



► Autres évènements marquants du réseau

Des déviations importantes impactant le réseau et liées à des travaux dans les communes ont eu lieu tout au long de l'année :

➤ Travaux d'aménagement de l'avenue Vigan Braquet à Bagnols-sur-Cèze

D'importants travaux ont eu lieu cette année pour réaménager cette avenue avec de nombreux impacts sur le réseau UGGO. Important pôle scolaire (au carrefour de trois établissements importants de Bagnols), il constitue ensuite un axe très régulièrement desservi par la Navette 1. Les travaux se sont succédés toute l'année avec des phases légères nécessitant de simples ralentissements mais aussi des phases plus lourdes nécessitant la mise en place de déviations des circuits et transferts des arrêts.

➤ Mouvement social des Autocars Faure :

Les 17 et 18 mars 2025, le réseau UGGO a été perturbé en raison d'un mouvement social inopiné d'une partie des conducteurs des Autocars Faure. Ce mouvement, impactant principalement les services autour de Bagnols sur Cèze a nécessité une forte réactivité de nos services et des entreprises partenaires pour mettre en place des adaptations d'offre, les communiquer auprès de la clientèle et réaliser un maximum de l'offre de service. Malgré cela, 3 208,78 kilomètres commerciaux et 118,93 heures n'ont pas été effectués pendant ces deux jours. Les conséquences financières de ce mouvement sont tracées dans l'avenant 13

➤ Travaux à Laudun et Orsan (ligne 132) :

A partir du 3 mars 2025, le service scolaire 132 a été profondément remanié pour s'adapter aux travaux routiers sur les communes d'Orsan et de Laudun. Cet épisode de plusieurs mois a nécessité plusieurs phases avec retouches des heures de passage et des arrêts reportés.

2- PRÉSENTATION DU RESEAU

2.1- Descriptif des lignes

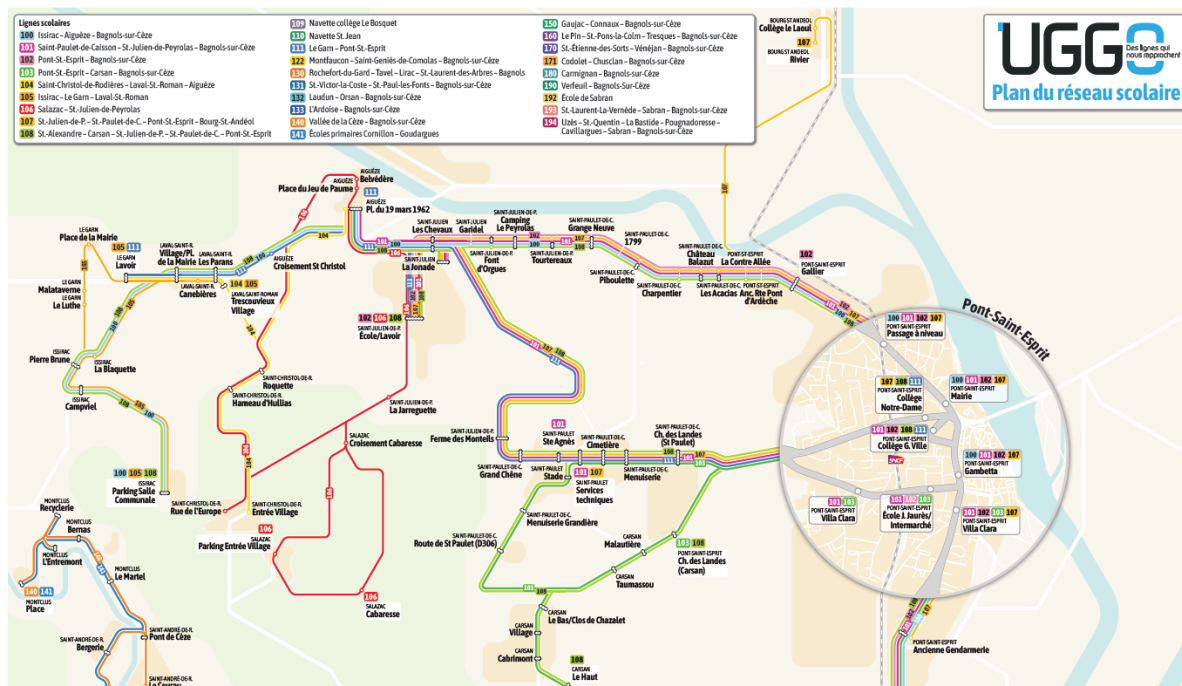
► 34 lignes sillonnent les 44 communes du Gard rhodanien

- 28 lignes scolaires qui desservent 16 établissements scolaires, fonctionnant uniquement en période scolaire Zone C,
- 4 services de navettes gratuites (2 à Bagnols sur Cèze et 2 à Pont Saint Esprit) fonctionnant du lundi au samedi annuellement.
- Bagnols-sur-Cèze : Navettes 1 et 2
- Pont-Saint-Esprit : Navettes Nord et Sud
- 5 lignes régulières gratuites :
 - Ligne 14 desservant la Vallée de la Cèze,



- Ligne 15 entre Bagnols-sur-Cèze, Codolet, Chusclan, Vénéjan et Saint-Etienne-des-Sorts
- Ligne 16 entre Bagnols-sur-Cèze, Tresques, Connaux et Laudun l'Ardoise
- Ligne 17 entre Bagnols, Sabran, Saint Marcel de Careiret et Saint André d'Olérargues
- Ligne 30 entre Pont Saint-Esprit, Carsan, Saint-Paulet de Caisson, St Julien de Peyrolas et Aiguèze.
- un service de transport solidaire fonctionnant sur réservation et sur la totalité du territoire de l'Agglomération. Ce service fonctionne du lundi au vendredi de 8h30 à 12 heures et de 14 heures à 17 heures.

Au cours de cette année, des plans de réseaux des lignes régulières et des lignes scolaires ont été créés et diffusés sur le site web et en agence.



Extrait du plan scolaire secteur Pont-Saint-Esprit et du plan lignes régulières secteur Bagnols-sur-Cèze



2.2- Production kilométrique 2024/2025

L'offre kilométrique annuelle du réseau se répartie de la manière suivante :

1 543 636 kms totaux (kms techniques compris)

- 950 863 kms commerciaux dont :
- 615 383 kms commerciaux sur les lignes scolaires
- 99 114 kms commerciaux sur les lignes régulières (avec une mise en place au printemps des lignes 15, 16, 17 et 30)
- 236 366 kms commerciaux sur les 4 navettes urbaines

Ligne	Destination	km commerciaux 2024-2025	km hlp 2024-2025	km tech 2024-2025	km totaux 2024-2025
1	Urbain Bagnols-sur-Cèze Navette 1	74 594	1 160	698	76 452
1	Urbain Bagnols-sur-Cèze Navette 2	54 717	427	77	55 221
2	Urbain Pont-St-Esprit Navette 1	59 951	7 692	852	68 495
2	Urbain Pont-St-Esprit Navette 2	47 104	6 044	670	53 818
14	LR Vallée de la Cèze	54 193	25 840	1 601	81 634
15	LR Codolet - Chusclan - Venejan - St Etienne des Sorts	10 332	1 143	344	11 819
16	LR Tresques - Connaux - Laudun	15 411	1 751	515	17 676
17	LR Sabran - St Marcel de Careiret - St André d'Olérargues	7 429	1 143	257	8 829
30	LR Carsan - St Paulet de Caisson - St Julien de Peyrolas - Aiguèze	11 750	350	363	12 463
100	Bagnols-sur-Cèze - Aiguèze - Issirac	18 007	14 861	986	33 854
101	Bagnols-sur-Cèze - St-Julien-de-Peyrolas - Issirac	24 319	13 656	1 139	39 114
102	Bagnols-sur-Cèze - Pont-St-Esprit	24 103	24 785	1 467	50 355
103	Bagnols-sur-Cèze - Carsan - Pont-St-Esprit	23 901	12 788	1 101	37 790
104	Aiguèze - Laval-St-Roman - Carsan	20 116	22 188	1 269	43 573
105	Laval-St-Roman - Le Garn - Issirac	4 867	10 942	474	16 283
106	St-Julien-de-Peyrolas - Salazac	8 940	21 366	909	31 215
107	Collèges de Bourg-St-Andéol	25 596	16 158	1 253	43 007
108	Collèges de Pont-Saint-Esprit	21 270	11 021	969	33 260
109	Navette collège Bosquet	1 983	8 109	303	10 395
110	Navette collège St Jean	1 298	4 699	110	6 107
111	Pont-St-Esprit - Le Garn	6 608	5 527	364	12 499
122U	Bagnols-sur-Cèze - Montfaucon	21 630	14 380	1 080	37 090
130	Bagnols-sur-Cèze - St-Laurent-des-Arbres - Lirac - Tavel	32 881	27 674	1 817	62 372
131	Bagnols-sur-Cèze - St-Paul-Hes-Fonts - St-Victor-la-Coste	48 970	33 839	2 485	85 294
132	Bagnols-sur-Cèze - Orsan - Laudun	56 270	43 116	2 982	102 368
133	Bagnols-sur-Cèze - L'Ardoise	9 759	7 990	532	18 281
140	Bagnols-sur-Cèze - Vallée de la Cèze	63 131	44 495	3 229	110 855
141	Écoles primaires Cornillon - Goudargues	11 824	12 677	735	25 236
150	Bagnols-sur-Cèze - Connaux - Gaujac	29 442	22 395	1 555	53 392
160	Bagnols-sur-Cèze - Tresques - St-Pons-la-Calm - Le Pin	31 154	32 503	1 910	65 567
170	Bagnols-sur-Cèze - Vénéjan - St-Étienne-des-Sorts	14 528	14 977	885	30 390
171	Bagnols-sur-Cèze - Chusclan - Codolet	14 564	10 469	751	25 784
180	Bagnols-sur-Cèze - Carmignan	7 931	2 881	354	11 166
190	Bagnols-sur-Cèze - St-Marcel-de-Careiret - St-André-d'Olérargues - Verfeuil	32 878	23 738	1 706	58 322
192	École primaire de Sabran	10 555	5 516	482	16 553
193	Bagnols-sur-Cèze - Sabran - St-Quentin-la-Poterie	20 451	17 428	1 136	39 015
194	Bagnols-sur-Cèze - Sabran - Cavillargues - Pougnaidresse	28 407	28 002	1 682	58 091
Sous-total		950 863	553 730	39 042	1 543 636

Le réseau UGGO a connu au cours de cette année de nombreuses phases de travaux ou manifestations nécessitant de réadapter le parcours et les horaires de nos lignes. Ces impacts cumulés (en plus ou en moins) aboutissent à une réduction de 4 347 kilomètres commerciaux par rapport à la production nominale de 1 543 636 kms commerciaux.

C'est le service scolaire 132 qui est le plus impacté avec – 2 456 kms commerciaux en raison des différentes phases de déviations impactant la production nominale. Egalement la Navette 1 de Bagnols sur Cèze a connu de nombreuses déviations en raison des travaux de l'avenue Vigan Braquet (-1 220 kms).

Il est à noter que les impacts liés au mouvement social des conducteurs des Autocars Faure (3 202,78 kms) a donné lieu à un avoir pour la Collectivité de **4 584,03 € HT** (en € 2019)

3. LA GESTION DES BIENS

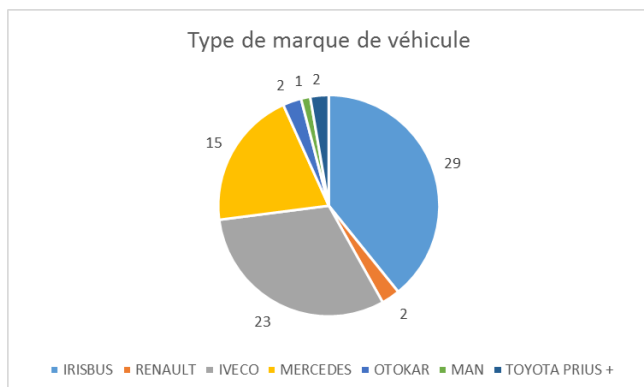
3.1 Le matériel roulant

N° PARC	Immatriculation	Nb Places	Type du car	Centre	Date mise en circulation	Famille de car	Norme Euro	Date 31 décembre 2025	Age
1	CJ-509-RL	55	IRISBUS RECREO	AUR	10/08/2012	SCO UGGO	Euro 5	31/12/2025	13,40
2	CD-184-GP	55	IRISBUS RECREO	AUR	28/03/2012	SCO UGGO	Euro 5	31/12/2025	13,77
3	GZ-350-BQ	63	CROSSWAY POP	AUR	10/09/2024	SCO UGGO	Euro 6	31/12/2025	1,31
7	CZ-017-VD	16	RENAULT MASTER	AUR	23/10/2013	SCO UGGO	Euro 5	31/12/2025	12,20
14	FR-197-JC	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15/07/2020	SCO UGGO	Euro 6	31/12/2025	5,47
16	FR-367-JC	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15/07/2020	SCO UGGO	Euro 6	31/12/2025	5,47
19	DH-512-ZX	57	IVECO CROSSWAY	AUR	29/07/2014	SCO UGGO	Euro 6	31/12/2025	11,43
31	BL-368-LA	61	IRISBUS RECREO	AUR	04/04/2011	SCO UGGO	Euro 5	31/12/2025	14,75
33	FL-591-YE	22	MERCEDES SPRINTER	AUR	28/11/2019	SCO UGGO	Euro 6	31/12/2025	6,10
34	FL-136-YD	22	MERCEDES SPRINTER	AUR	28/11/2019	SCO UGGO	Euro 6	31/12/2025	6,10
36	FT-129-ZZ	24	MERCEDES SPRINTER	AUR	09/11/2020	SCO UGGO	Euro 6	31/12/2025	5,15
37	AN-906-PC	61	IRISBUS RECREO	AUR	17/03/2010	SCO UGGO	Euro 5	31/12/2025	15,80
40	FR-180-JE	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15/07/2020	SCO UGGO	Euro 6	31/12/2025	5,47
44	FR-242-JE	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15/07/2020	SCO UGGO	Euro 6	31/12/2025	5,47
45	FR-700-JD	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15/07/2020	SCO UGGO	Euro 6	31/12/2025	5,47
46	FR-788-JD	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15/07/2020	SCO UGGO	Euro 6	31/12/2025	5,47
48	FR-872-JD	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15/07/2020	SCO UGGO	Euro 6	31/12/2025	5,47
49	FR-047-JE	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15/07/2020	SCO UGGO	Euro 6	31/12/2025	5,47
50	DS-199-RA	12	MERCEDES SPRINTER CITY	AUR	24/06/2015	URB UGGO	Euro 6	31/12/2025	10,53
51	DS-235-RA	27	MERCEDES SPRINTER CITY	AUR	24/06/2015	URB UGGO	Euro 6	31/12/2025	10,53
53	ET-095-DV	26	MERCEDES SPRINTER CITY	AUR	02/01/2018	URB UGGO	Euro 6	31/12/2025	8,00
54	FN-417-NS	22	MERCEDES SPRINTER	AUR	06/02/2020	LR UGGO	Euro 6	31/12/2025	5,90
57	FR-109-JE	63	IVECO CROSSWAY	AUR	15/07/2020	SCO UGGO	Euro 6	31/12/2025	5,47
58	AX-853-JC	63	IRISBUS RECREO	AUR	23/07/2010	SCO UGGO	Euro 5	31/12/2025	15,45
59	AX-555-JW	63	IRISBUS RECREO	AUR	26/07/2010	SCO UGGO	Euro 5	31/12/2025	15,44
60	AX-832-JC	63	IRISBUS RECREO	AUR	23/07/2010	SCO UGGO	Euro 5	31/12/2025	15,45
61	BV-516-CT	59	IRISBUS RECREO	AUR	19/09/2011	SCO UGGO	Euro 5	31/12/2025	14,29
63	BW-059-KN	61	IRISBUS RECREO	AUR	15/10/2011	SCO UGGO	Euro 5	31/12/2025	14,22
304	CJ-892-CC	55	IRISBUS RECREO	FAU	25/07/2012	SCO UGGO	Euro 5	31/12/2025	13,44
308	GZ-751-BS	57	IVECO CROSSWAY	FAU	10/09/2024	SCO UGGO	Euro 6	31/12/2025	1,31
309	FJ-178-PZ	38	OTOKAR	FAU	22/08/2019	LR UGGO	Euro 6	31/12/2025	6,36
310	FJ-722-PZ	38	OTOKAR	FAU	23/08/2019	LR UGGO	Euro 6	31/12/2025	6,36
311	DE-411-ER	59	IRISBUS RECREO POP	FAU	24/03/2014	SCO UGGO	Euro 5	31/12/2025	11,78
312	DE-719-ER	59	IRISBUS RECREO POP	FAU	24/03/2014	SCO UGGO	Euro 5	31/12/2025	11,78
313	DE-960-ER	59	IRISBUS RECREO POP	FAU	24/03/2014	SCO UGGO	Euro 5	31/12/2025	11,78
315	FL-146-PD	37	MERCEDES SPRINTER CITY	FAU	15/11/2019	URB UGGO	Euro 6	31/12/2025	6,13
316	FL-544-PD	37	MERCEDES SPRINTER CITY	FAU	15/11/2019	URB UGGO	Euro 6	31/12/2025	6,13
317	FM-425-XD	37	MERCEDES SPRINTER CITY	FAU	06/01/2020	URB UGGO	Euro 6	31/12/2025	5,99
318	FN-082-NS	22	MERCEDES SPRINTER	FAU	06/02/2020	SCO UGGO	Euro 6	31/12/2025	5,90
319	FN-089-NT	22	MERCEDES SPRINTER	FAU	06/02/2020	SCO UGGO	Euro 6	31/12/2025	5,90
325	FN-875-NN	22	MERCEDES SPRINTER	FAU	06/02/2020	LR UGGO	Euro 6	31/12/2025	5,90
326	FR-450-KT	64	IVECO CROSSWAY	FAU	17/07/2020	SCO UGGO	Euro 6	31/12/2025	5,46
327	FR-054-KY	64	IVECO CROSSWAY	FAU	17/07/2020	SCO UGGO	Euro 6	31/12/2025	5,46
328	GZ-582-BQ	57	IVECO CROSSWAY	FAU	10/09/2024	SCO UGGO	Euro 6	31/12/2025	1,31
332	FR-879-JC	64	IVECO CROSSWAY	FAU	15/07/2020	SCO UGGO	Euro 6	31/12/2025	5,47
336	GZ-656-BQ	57	IRISBUS CROSSWAY	FAU	10/09/2024	SCO UGGO	Euro 6	31/12/2025	1,31
339	AN-239-HJ	61	IRISBUS RECREO	FAU	12/03/2010	SCO UGGO	Euro 5	31/12/2025	15,82
340	CC-339-AY	57	IRISBUS RECREO	FAU	01/02/2012	SCO UGGO	Euro 5	31/12/2025	13,92
341	CC-624-AY	57	IRISBUS RECREO	FAU	28/02/2012	SCO UGGO	Euro 5	31/12/2025	13,85
342	DJ-263-KA	57	IVECO CROSSWAY	FAU	13/08/2014	SCO UGGO	Euro 6	31/12/2025	11,39
343	DJ-637-KA	57	IVECO CROSSWAY	FAU	13/08/2014	SCO UGGO	Euro 6	31/12/2025	11,39
344	DJ-827-JB	57	IVECO CROSSWAY	FAU	12/08/2014	SCO UGGO	Euro 6	31/12/2025	11,39
345	DJ-774-JC	57	IVECO CROSSWAY	FAU	12/08/2014	SCO UGGO	Euro 6	31/12/2025	11,39
347	GZ-811-BS	57	IVECO CROSSWAY	FAU	10/09/2024	SCO UGGO	Euro 6	31/12/2025	1,31
348	GZ-225-BQ	63	IVECO CROSSWAY	FAU	10/09/2024	SCO UGGO	Euro 6	31/12/2025	1,31
349	GZ-288-BQ	63	IVECO CROSSWAY	FAU	10/09/2024	SCO UGGO	Euro 6	31/12/2025	1,31
351	BK-152-TK	61	IRISBUS RECREO	FAU	23/03/2011	SCO UGGO	Euro 3	31/12/2025	14,79
353	BK-111-TK	61	IRISBUS RECREO	FAU	23/03/2011	SCO UGGO	Euro 3	31/12/2025	14,79
354	BL-012-JA	61	IRISBUS RECREO	FAU	01/04/2011	SCO UGGO	Euro 3	31/12/2025	14,76
357	BT-140-BE	64	IRISBUS RECREO	FAU	23/08/2011	SCO UGGO	Euro 3	31/12/2025	14,37
385	HD-205-PF	8	RENAULT TRAFFIC	FAU	19/05/2025	SCO UGGO	Euro 6	31/12/2025	0,62
713	FR-793-KT	63	IVECO CROSSWAY	ARL	17/07/2020	SCO UGGO	Euro 6	31/12/2025	5,46
714	FR-023-XY	63	IVECO CROSSWAY	ARL	17/07/2020	SCO UGGO	Euro 6	31/12/2025	5,46

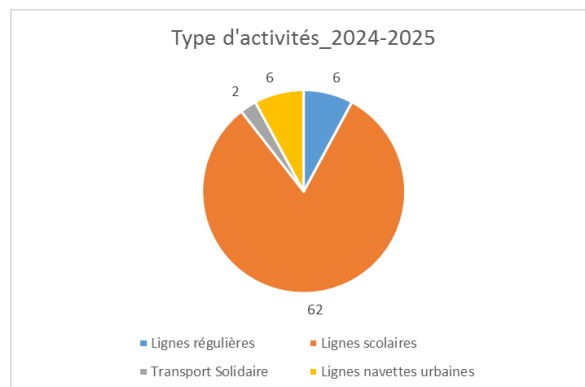
Le parc utilisé sur le périmètre de l'Agglomération du Gard rhodanien est de 76 véhicules nécessaires pour réaliser l'ensemble des services. On observera le remplacement à neuf de 8 véhicules au cours de l'année 2024-2025 concernant 7 cars standards scolaires et 1 minicar. Egalement deux véhicules supplémentaires ont été affectés au contrat, un autocar standard de réserve chez Transdev et un minicar chez Autocars Arlaud à l'occasion du lancement des lignes régulières en avril 2025.

Genre	Lignes	TAD	Scolaire	Total	%
VL TAD		2		2	3%
Minicar	1		9	10	13%
Midicar	3			3	4%
Midibus	6			6	8%
Standard			55	55	72%
Total	10	2	64	76	

Répartition par types de marque de véhicules :

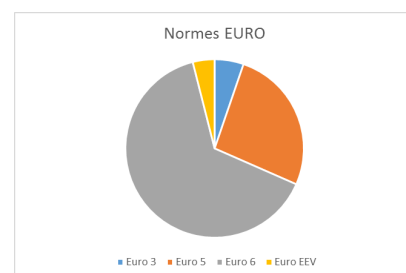


Répartition de véhicules par type d'activité :



► L'âge moyen du parc par catégorie de véhicules au 31 aout 2025

- 55 cars de 55 places ou + d'une moyenne d'âge de 9,25 ans,
- 2 midis cars de capacité 37 places âgés de 6 ans,
- 6 bus urbains de 17 à 20 places d'une moyenne d'âge de 7,5 ans,
- 8 minibus de 22 places d'une moyenne d'âge de 7,1 ans,
- 1 véhicule type Traffic de 8 places neuf,
- 2 véhicules légers (Transport Solidaire) âgés de 6,6 ans..



L'âge du parc relativement récent (8.60 ans) traduit une volonté de respecter les normes environnementales et ainsi réduire les émissions de monoxydes d'azote, de monoxyde de carbone et les particules. A ce titre 64 % des véhicules sont en Euro 6, 26 % en Euro 5, 5 % en Euro 3 et 4 % en EEV.

► Consommation moyenne litres au 100 kilomètres

	23-24	24-25
VL TAD*	—	—
Midicar	13,34	10,14
Midibus	23,28	20,96
Minicar	17,51	13,39
Autocar	31,60	30,32

*. Véhicules Hybrides : consommation gasoil non significative

Les efforts de formation à l'éco-conduite associées au renouvellement des véhicules les plus âgés ont un impact visible sur la consommation des véhicules.

3.2- Le matériel embarqué

► Equipements des véhicules

100 % des cars sont équipés :

- d'éthylotests anti-démarrage,
- de girouettes,
- de billettique incluant pupitre, imprimante et valideurs

► Billettique

Le parc est équipé du système billettique MATAWAN (sauf véhicules Transport Solidaire). Cet équipement est venu remplacer l'ancien système CONDUEnt désinstallé progressivement à partir de la rentrée 2024.

La commande du nouveau système billettique **Matawan** a été conclue entre la CAGR et le fournisseur billettique début 2024. Transgardrhodanien est nommé « administrateur du système » au même titre que le service transport de l'agglomération.

Calendrier de déploiement :

Planning prévisionnel							
Réf. ❶	Tâche	Resp. ❶	Jalon	Date de début ❶	Date de fin	% ❶	Statut
1	LANCEMENT DU PROJET	GDU ▼	☐	10/11/2023	02/02/2024	87 %	En cours ▼
2	ETUDES	GDU ▼	☐	02/02/2024	24/04/2024	0 %	A faire ▼
3	DEPLOIEMENT & MISE EN ORDRE DE MARCHE	GDU ▼	☐	05/02/2024	16/08/2024	0 %	A faire ▼
4	OPTIONS	GDU ▼	☐	17/06/2024	18/08/2024	0 %	A faire ▼
5	VALIDATION SYSTEME	GDU ▼	☐	19/08/2024	08/11/2024	0 %	A faire ▼
6	FIN DE DEPLOIEMENT / MISE EN SERVICE	GDU ▼	☐	06/01/2025	06/01/2025	0 %	A faire ▼
7	MANAGEMENT DE PROJET	GDU ▼	☐	15/03/2024	15/03/2024	0 %	A faire ▼

Au-delà des réunions hebdomadaires (matinée des jeudis) débutées en février 2024 jusqu'au déploiement opérationnel en novembre 2024, le paramétrage des différents modules a nécessité des temps de travail conséquents pour l'ensemble des équipes afin d'alimenter les différentes bases de données du système :

- Base exploitation : courses / offre de service par type de lignes
- Base exploitation : entreprises / conducteurs / véhicules
- Base commerciale : structuration de la tarification / paramétrage du système et de la boutique en ligne / paramétrage du réseau de dépositaires-agence commerciale
- Partie communication - création des visuels : support cartes d'abonnement / adhésifs embarqués sur valideurs Matawan / courriers d'accompagnements d'envoi des cartes.
- Partie contrôle des titres : en déploiement en novembre et décembre 2024.

1- PRÉSENTATION DU MATERIEL A BORD



Dans l'optique d'interfacer les deux systèmes informatiques (HANOVER < > UBI), nous avons procédé via la mise en place d'un module VARIOFACE et d'un câblage adapté aux pupitres, permettant de fiabiliser l'information voyageur par une installation dans les règles de l'art. Cette opération a été réalisée sur l'ensemble du parc pour un budget de 11 849,79 € HT (en € 2019).

Pour mémoire, l'outil de contrôle « Titan Fraude » fourni par Matawan demande un hébergement sur un serveur spécifique qui représente un coût de 3 600 € HT annuels.

Après plusieurs mois de préparation et de test, le produit MATAWAN a été installé à bord des 76 véhicules UGGO et réceptionné en novembre 2024.

Sur le dernier trimestre, des formations thématiques ont été organisées afin de permettre à toutes les parties prenantes d'utiliser le plein potentiel de cet outil.

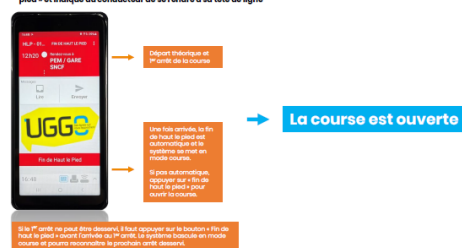
Le retour d'expérience après plusieurs mois de fonctionnement est largement positif, le suivi de l'exploitation et de la réalisation quotidienne du plan transport est largement facilité et accessible avec réactivité. Grâce à la fonction « rejeu », il est aisé de lever tout doute en cas de réclamation clientèle (passage en avance/ retard) ou de travailler de manière pédagogique avec le personnel de conduite.

Le suivi de la fréquentation est plus précis et permet de partir des croisements entre le numéro de course, l'heure du départ, le jour de la semaine ou l'arrêt de montée d'améliorer grandement la connaissance des usages du réseau ; cela permet aussi des propositions d'amélioration du réseau sur des bases concrètes et chiffrées.

Les correspondants TGR (en premier lieu la coordinatrice exploitation mais aussi chaque responsable d'exploitation des sociétés sous-traitantes ou la responsable communication) ont un usage quotidien avec l'outil MATAWAN. Ils ont en charge la relation technique avec le SAV Matawan à chaque fois que la situation l'exige (pupitres fragiles ou en défaut, mise en place d'un nouveau jeu de données, précision des bulles de localisation des arrêts...). Ils ont permis pendant toute cette première année avec MATAWAN d'améliorer la qualité des données et à fiabiliser le matériel.

3- OUVRIR UNE COURSE (suite)

Lorsque le système est lancé avant le premier point d'arrêt, celui-ci bascule automatiquement en mode « haut pied » et indique au conducteur de se rendre à sa tête de ligne



3.3 Le mobilier urbain

n° poteau	Commune	Arrêt	Latitude	Longitude	Sens	Date sur le terrain	Date de pose	Installation	Poteau	Cadre
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
33	ST GERVAIS	CENTRE	44,18489803N	4,573723	A/R	18/06/2025	18/06/2025	1		1
72	BAGNOLS	RAYMOND BOEUF	44,14106	4,608665	R	20/02/2025	11/06/2025	1		1
74	BAGNOLS	LOTISSEMENT COSTE	44,167688	4,605047	R	24/04/2025	11/06/2025	1		1
99	CHUSCLAN	PARKING DE LA VIERGE	44,149308	4,679443	A/R	24/04/2025	30/07/2025	1	1	
100	VEJENAN	CROIX BLANCHE	44,195154	4,647316	A	24/04/2025	30/07/2025	1	1	
101	VEJENAN	CROIX BLANCHE	44,195209	4,647167	R	24/04/2025	11/06/2025	1		1
102	VEJENAN	ABRIBUS VILLAGE	44,197077	4,656084	A	24/04/2025	30/07/2025	1	1	
104	ST ETIENNE DES SORTS	RHONE	44,195681	4,702753	A/R	24/04/2025	11/06/2025	1		1
105	ST ETIENNE DES SORTS	CNR	44,188303	4,706	A/R	24/04/2025	11/06/2025	1		1
106	CARSAN	CLOS DU CHAZALET	44,240982	4,595045	A/R	20/02/2025	18/06/2025	1		1
107	SAINT-PAULET-DE-CAISSON	STADE	44,259181	4,596327	A	20/02/2025	30/07/2025	1	1	
108	SAINT-PAULET-DE-CAISSON	STADE	44,259275	4,596231	R	20/02/2025	30/07/2025	1		1
109	SAINT-PAULET-DE-CAISSON	LAVOIR	44,262275	4,597329	A/R	20/02/2025	30/07/2025	1	1	
110	SAINT-JULIEN-DE-PEYROLAS	LAVOIR	44,262275	4,597329	A/R	20/02/2025	30/07/2025	1	1	
111	SAINT-JULIEN-DE-PEYROLAS	UTILE	44,293761	4,567843	A/R	20/02/2025	29/04/2025	1		1
112	AIGUEZE	PLACE DU 19 MARS	44,301775	4,554906	A/R	20/02/2025	18/06/2025	1		
127	LAUDUN	LE BON COIN	44,097413	4,70133	A/R	20/02/2025	11/06/2025	1		1
130	SABRAN (DONNAT)	PELIGOUSE	44,17026	4,55328	A/R	24/04/2025	11/06/2025	1		1
134	SABRAN (CARMES)	ANCIENNE ECOLE	44,162593	4,540162	R	24/04/2025	11/06/2025	1		1
TOTAL								19	6	12

► Suivi des points d'arrêts

Au 30 août 2025, on dénombre sur le territoire de la CAGR 95 points d'arrêts matérialisés soit sous la forme d'abribus muni d'un cadre horaire, soit sous la forme d'un poteau d'arrêt donnant le nom de l'arrêt, les horaires de passage des lignes régulières le desservant. Le fait majeur de l'exercice 2024-2025 est la mise en place de 19 nouveaux arrêts (illustration) sur les 4 lignes régulières dans les principales communes autour des centres urbains de Bagnols-sur-Cèze et de Pont-Saint-Esprit. Après plusieurs semaines d'observation sur le terrain avec un mobilier provisoire, les poteaux d'arrêts aux couleurs UGGO ont été posés définitivement. Seul l'arrêt « Mairie » à Codolet a fait l'objet d'une désinstallation et un transfert vers l'abribus situé en face. Le reste du programme a été déployé à l'automne 2025.

En parallèle, il est à noter qu'en raison des travaux importants de reconfiguration du site, le point d'arrêt « Centre Hospitalier » à Pont-Saint-Esprit a fait l'objet d'un déplacement provisoire. Son emplacement définitif sera acté lors de l'année 2026.

Concernant l'entretien des points d'arrêts, une équipe dédiée effectue une tournée mensuelle de tous les arrêts des navettes urbaines de Bagnols-sur-Cèze et Pont-Saint-Esprit et des 5 lignes régulières. Ces interventions permettent un nettoyage complet deux fois par an et une vérification permanente de l'état des poteaux présents sur le terrain.

3.4 Les outils informatiques

► ABC Planning

Ce logiciel assure la gestion, les affectations des conducteurs et des véhicules avec une fonction automatisée pour tous les transports à caractère régulier.

De ce fait, ce logiciel interdit toute double affectation erronée ou tout chevauchement horaire, ainsi que toute validation de la journée tant que tous les services n'ont pas été pourvus d'un autocar et de son conducteur.

► ALX : Logiciel maintenance et stock

ALX est un logiciel de gestion de l'entretien du parc de véhicules, ses consommations, son stock.

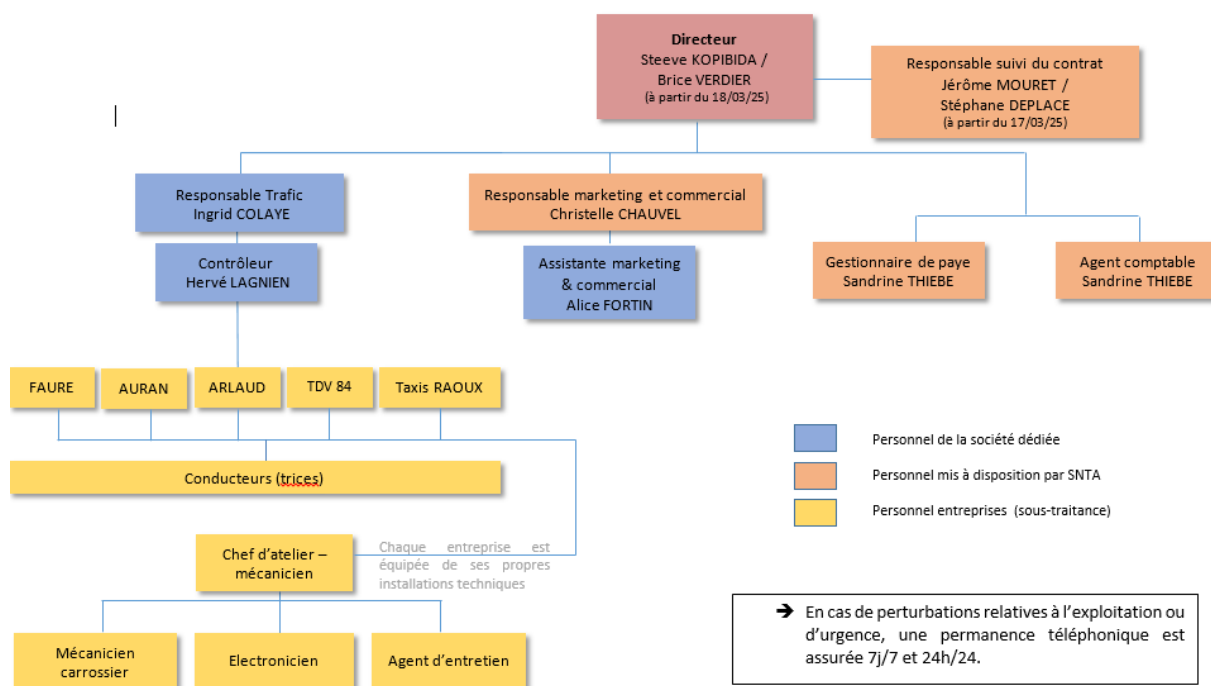
Ce logiciel gère toutes les alertes nécessaires au bon fonctionnement du parc qu'elles soient à échéance temporelle (visite périodique service des mines, visite limiteur de vitesse ou tachygraphe, échange de bouteille d'air, etc. ...) ou kilométrique (déclenchement de tous les entretiens et contrôles du véhicule selon les paramètres qui ont été stipulés par notre service mécanique et les seuils d'alerte définis).

4- LES MOYENS HUMAINS

4.1 L'organisation

► Organigramme fonctionnel (effectifs 2024-2025)

▪ Organigramme fonctionnel (2024-2025)

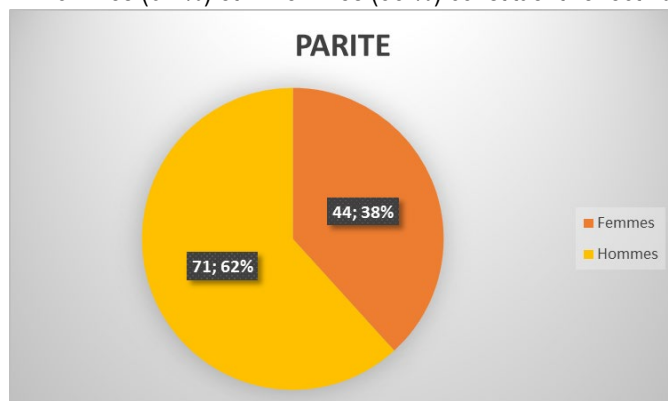


En mars 2025, Mr Brice VERDIER a repris ses fonctions à la direction des entreprises Autocars FAURE et Autocars ARLAUD et assume la direction de TGR. Il est l'interlocuteur privilégié des élus et techniciens de la CAGR. Mr Stéphane DEPLACE a rejoint le service support SNTA afin de suivre la relation contractuelle avec l'Autorité Organisatrice (suivi des réunions trimestrielles, rédactions des avenants et du rapport d'activité, chiffrage des projets ...).

En raison de la vocation à forte dominante scolaire du réseau UGGO, ce dernier nécessite des moyens humains importants aux heures de pointes et en période scolaire, d'où un effectif important de conducteurs à temps partiel en contrat CPS. Les temps partiels représentent 58 % des effectifs de conduite. Le personnel de conduite en CPS et TC sont polyvalents sur plusieurs réseaux.

Répartition du personnel de l'entreprise

71 hommes (62 %) et 44 femmes (38 %) constituent l'effectif de production.



PERSONNEL DE CONDUITE	
Conducteurs affectés au réseau UGGO	113
Dont CPS en CDI	67
Dont TC en CDI	46
Moyenne d'Age	51,14
Ancienneté Moyenne	5,92
Nombre d'embauche	17
Nombre de sortie	19
PERSONNEL SEDENTAIRE	
Direction Générale et Direction	0,7
Supervision Générale UGGO	1
Agent de Contrôle UGGO	1
Agents de service généraux	0,3
Responsable Suivi Contrat	0,3
Agents Marketing	1,2

- Heures de conduite par ligne

Ligne	Destination	h conduite commerciale s annuelles	heures totales annuelles
1	Urbain Bagnols-sur-Cèze Navette 1	4 254	5 146
1	Urbain Bagnols-sur-Cèze Navette 2	3 304	7 562
2	Urbain Pont-St.-Esprit Navette 1	3 569	4 977
2	Urbain Pont-St.-Esprit Navette 2	3 569	8 007
14	LR Vallée de la Cèze	1 637	3 050
15	LR Codolet - Chusclan - Venejan - St Etienne des Sorts	248	551
16	LR Tresques - Connaux - Laudun	345	720
17	LR Sabran - St Marcel de Careiret - St André d'Olérargues	175	370
30	LR Carsan - St Paulet de Caisson - St Julien de Peyrolas - Aiguèze	291	670
100	Bagnols-sur-Cèze – Aiguèze – Issirac	517	1 279
101	Bagnols-sur-Cèze – St-Julien-de-Peyrolas – Issirac	782	1 673
102	Bagnols-sur-Cèze – Pont-St-Esprit	870	2 989
103	Bagnols-sur-Cèze – Carsan – Pont-St-Esprit	745	1 687
104	Aiguèze – Laval-St-Roman – Carsan	678	1 973
105	Laval-St-Roman – Le Garn – Issirac	197	739
106	St-Julien-de-Peyrolas – Salazac	359	1 442
107	Collèges de Bourg-St-Andéol	553	1 575
108	Collèges de Pont-Saint-Esprit	715	1 758
109	Navette collège Bosquet	109	636
110	Navette collège St. Jean	70	313
111	Pont-St-Esprit – Le Garn	200	549
122U	Bagnols-sur-Cèze – Montfaucon	669	1 439
130	Bagnols-sur-Cèze – St-Laurent-des-Arbres – Lirac – Tavel	814	1 970
131	Bagnols-sur-Cèze – St-Paul-les-Fonts – St-Victor-la-Coste	1 408	3 378
132	Bagnols-sur-Cèze – Orsan – Laudun	1 870	5 133
133	Bagnols-sur-Cèze – L'Ardoise	459	1 012
140	Bagnols-sur-Cèze - Vallée de la Cèze	1 626	4 094
141	Écoles primaires Cornillon – Goudargues	464	938
150	Bagnols-sur-Cèze – Connaux – Gaujac	564	1 907
160	Bagnols-sur-Cèze – Tresques – St-Pons-la-Calm - Le Pin	1 061	3 378
170	Bagnols-sur-Cèze – Vénéjan – St-Étienne-des-Sorts	540	1 429
171	Bagnols-sur-Cèze – Chusclan – Codolet	534	1 428
180	Bagnols-sur-Cèze – Carmignan	309	904
190	Bagnols-sur-Cèze – St-Marcel-de-Careiret – St-André-d'Olérargues – Verfeuil	903	2 258
192	École primaire de Sabran	292	695
193	Bagnols-sur-Cèze – Sabran – St-Quentin-la-Poterie	558	1 225
194	Bagnols-sur-Cèze – Sabran – Cavillargues – Pougnadoresse	681	2 118
	Sous-total	35 938	80 968

- Plan de formation 2024-2025

TRANS GARD RHODANIEN - PLAN DE FORMATION 2024-2025

Société	Nature de la Formation	Durée (h)	Nombre de personnes	Organisme	Objet de la Formation
FAURE	FCO	280	8	AFTRAL	FCO
FAURE	Constats	33	22	Interne	Bien rédiger les constats
FAURE	Billettique	75	25	MATAWAN	pour Conducteurs
FAURE	Billettique	9	3	MATAWAN	pour Exploitants
FAURE	Billettique	1,5	1	MATAWAN	pour Comptables
FAURE	Maintenance	63	2	IVECO	Nouveaux véhicules
ARLAUD	FCO	175	5	AFTRAL	FCO
ARLAUD	Constats	12	8	Interne	Bien rédiger les constats
ARLAUD	Maintenance	42	1	IVECO	Nouveaux véhicules
ARLAUD	Billettique	45	15	MATAWAN	pour Conducteurs
TDV84	Transports d'enfants	3	2	Interne	Comportementale
TDV84	Billettique	12	4	MATAWAN	pour Conducteurs
AURAN	FCO	245	7	AFTRAL	FCO
AURAN	Billettique	69	23	MATAWAN	pour Conducteurs

Sur la période, il y a eu 1 064 heures de formation qui se répartissent de la manière suivante :

- 70 % dédiées à la conduite : FCO, Constats
- 10 % pour des formations autres : mécanique, pneumatiques
- 20 % pour la transition vers le système billettique MATAWAN concernant l'ensemble des conducteurs et des fonctions support ; au-delà de ce premier cycle, un renfort de formation est inclus dans la FCO afin d'en rappeler le bon fonctionnement.

La sensibilisation des salariés à l'éco-conduite, notamment dans la formation FCO qui rappelle les gestes environnementaux reste un point auquel nous portons une attention toute particulière.

Cette formation est dispensée tout au long du contrat (les dernières sessions ont été réalisées en juillet 2025) et reste un axe prioritaire depuis des années : selon les entreprises exploitantes entre 90 % et 95 % des conducteurs ont reçu cette formation.

5- LA QUALITE DE SERVICE

5.1 Présentation des indicateurs de la qualité de service

Les différents critères de qualité de service sont suivis tout au long de l'année selon plusieurs méthodes : les contrôles physiques dans les autocars et le suivi d'indicateurs variés comme :

- Le taux de panne en ligne :

Calculé à partir du nombre de pannes en ligne par rapport au nombre de courses effectuées.

- **Le taux de disponibilité de nos véhicules :**

Calculé à partir du nombre de jours d'immobilisation d'un car par rapport au nombre total de véhicules dans le parc.

- **Le nombre d'accidents responsables.**

- **Le nombre de procès-verbaux émis.**

- **La visibilité du réseau :**

Prenant en compte les mails de demandes de contact reçus, les appels téléphoniques et les passages physiques à l'agence commerciale UGGO.

- **Le nombre de réclamations reçues**, pondérées par leur pertinence avérée ou non.

5.2 Mesure des indicateurs

Suivi d'exploitation	Taux de panne en ligne	0,01%
	Nombre de courses réalisées	73 848
	Taux de disponibilité	98%
	Nombre d'accidents	20
	Nombre de contrôles	327
	Nombre de PV émis pour non validité de titres	19
Accueil clientèle	Nombre de mails contact sur site	337
	Nombre de connexion	76 254
	Nombre de personnes physiques à l'agence commerciale	2 424
	Nombre d'appels à l'agence commerciale	3 373
	Nombre de réclamations avérées	42

- Le taux de panne en ligne est inférieur à 0,01 % sur l'année 2024-2025, ce résultat correspond à moins de 10 pannes en plein service sur un total annuel de 73 848 courses.
- Le taux de disponibilité des véhicules est de 98 % sur l'année scolaire, ce chiffre montre que sur l'année il a été exceptionnel que plus d'un car soit immobilisé à la fois.
- Nous avons connu 20 accidents responsables sans dommages corporels
- Notre engagement de contrôle porte sur 1 % des courses payantes effectuées soit 180 contrôles sur la période de septembre 2024 à août 2025. En réalisant 327 contrôles dans l'année, TGR va au-delà de son engagement.

Ces contrôles sont effectués principalement par 1 contrôleur, sa mission est de veiller :

- au respect de la validité des titres de transport,
- au respect du règlement intérieur,
- à la qualité de service (respect des horaires, des arrêts, propreté des cars, vérification du matériel de localisation embarqué...),
- à la sécurité (intervention en cas d'incivilités),
- intervention à la résolution des réclamations.

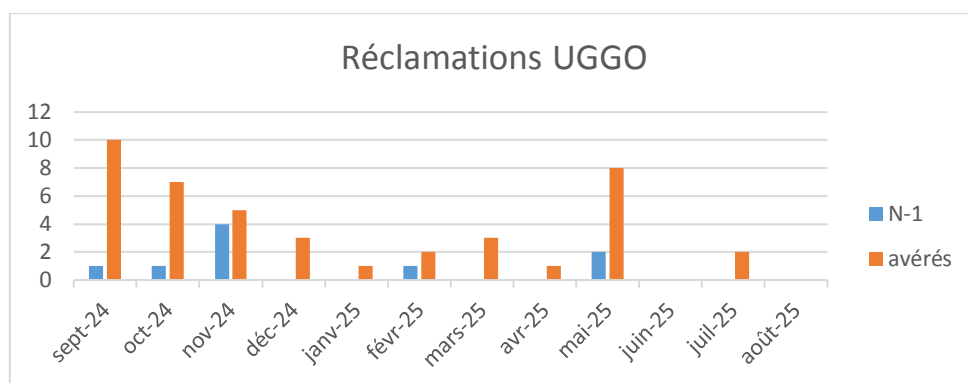
	Nb de PV	Nb de Contrôle	Lignes	Nb de PV	Nb de Contrôle	Motif du contrôle	Nb
			100		3	Contrôle départ	46
			101		6	Contrôle effectif	4
			102	3	20	Contrôle embarqué	146
			103		7	Contrôle expulsion	14
			105		1	Contrôle travaux	3
			107		2	Contrôle titre	95
			108		13	Autres	19
			109		3		
			110		1		
			111		3		
			122		9		
			130	5	4		
			131		25		
			132	5	47		
			133		6		
			140	3	29		
			141		3		
			150	2	24		
			160		8		
			170		17		
			171	1	12		
			190		13		
			192		1		
			193		7		
			194		18		
			N1		10		
			N2		1		
			TOUTES		34		
						TOTAL	327
Septembre	0	54					
Octobre	0	24					
Novembre	0	50					
Décembre	3	43					
Janvier	15	64					
Février	0	0					
Mars	0	45					
Avril	1	33					
Mai	0	14					
Juin	0	0					
Juillet	0	0					
Aout	0	0					
TOTAL	19	327	TOTAL	19	327		

- Visibilité du réseau :
 - 2 424 clients se sont rendus physiquement à l'agence commerciale UGGO soit -24% par rapport à l'an dernier
 - 76 254 connexions au site www.uggomobilité.com ont été recensées soit +92 % de plus que l'an passé, principalement pour les inscriptions scolaires désormais en ligne et l'animation des infos trafic.
 - 3 373 appels téléphoniques ont été réceptionnés à l'agence commerciale soit une réduction de 24% par rapport à l'an passé.
- Ces chiffres démontrent une tendance de fond des usagers du réseau (mais aussi au niveau national) recherchant une réponse numérique prioritairement.



- Sur 69 réclamations reçues, 42 étaient avérées avec des pics en septembre (adaptations de rentrée) et mai (phase importante de travaux), l'intégralité de celles-ci ont été traitées dans un délai de 48 heures. Les trois lignes ayant suscitées le plus de réclamations sont la ligne 132 (11), la ligne 102 (9) et la ligne 108 (7).

	sept-24	oct-24	nov-24	déc-24	janv-25	févr-25	mars-25	avr-25	mai-25	juin-25	juil-25	août-25		
réclamations	14	10	8	3	3	3	4	1	12	6	5	0	69	
avérés	10	7	5	3	1	2	3	1	8	0	2	0	42	60,9%
N-1	1	1	4	0	0	1	0	0	2	0	0	0	9	33



La durée de traitement d'une réclamation est inférieure 48 heures (jours ouvrés).

Motif des réclamations	
Problèmes conducteurs	27%
Arrêt non desservi	22%
Service non assuré	14%
Autres	14%
Surcharge	11%
Retard	7%
Agression	4%
Pb d'affichage	1%

X

6- LA POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Concernant les déchets, des bacs de tri sélectif ont été installés dans tous les dépôts pour le tri et la valorisation des déchets.



Pour le stockage des produits nécessitant une attention particulière, conformément aux règles en vigueur les bidons d'huiles moteur et autres produits ne pouvant être stockés à même le sol sont conservés sur un bac de rétention et les récipients servants à transvaser ces produits sont tous étiquetés.

► Gestion des déchets dangereux

La société CHIMIREC SOCODELI assure la gestion de l'ensemble des déchets industriels dangereux (filtres à huiles, matériels souillés, emballages souillés, huiles usagées...). Le groupe CHIMIREC est engagé dans une démarche de management intégré QSE (ISO 9001, OHSAS 18001 et ISO 14001) sur tous ses sites et filiales, et est référencé chez REUNIR pour la collecte et le traitement des déchets.

Les déchets sont collectés, triés sur des plates-formes de regroupement et valorisés.



Nous attachons une importance à surveiller l'ensemble du traitement des déchets et notamment aux deux éléments suivants :

► La traçabilité

Lors de la collecte, CHIMIREC fournit un bordereau de suivi de déchet par nature de produit. Ce document Cerfa accompagne le déchet tout au long de son cycle de vie et permet de répondre aux obligations légales et administratives.

► Les filières de traitement

Le groupe CHIMIREC garantit des solutions de traitement pérennes et évolutives. La valorisation est privilégiée à chaque fois que les possibilités technico-économiques (ou que la nature des déchets) l'autorisent.

Enfin les aspects sécuritaires en matière de politique environnementale sont pris en compte dans le document unique d'évaluation des risques professionnels.

En matière de management environnemental, les points, sur lesquels une attention particulière est portée, sont les suivants :

- **Les aspects réglementaires** : avec la vérification par des organismes agréés des installations, la rédaction de plan de prévention avec la mise en place de procédures en matière de sécurité.
- **La gestion des déchets comme évoqués ci-dessus.**

- **Le suivi des consommations** de papier, d'eau et d'énergie ainsi que la qualité de l'air dans l'objectif de notre politique RSE,
- **La certification « Objectif CO2 ».**

► D'autres actions concrètes sont également menées

- **Le suivi de la consommation d'eau** pour le lavage des véhicules : la station de lavage actuelle comprend la filtration et la réutilisation de l'eau.
- **La sellerie des fauteuils et matériels internes aux véhicules** : certains membres du personnel sont formés à la restauration de matériel dans le but d'éviter une surconsommation par rachat de ce matériel.
- **La mise en déchèterie** : tri en déchèterie, la plupart des déchets sont triés pour reclassement (ex : ferrailage, cartons, peintures industrielles ...)
- **Le choix des véhicules** : 90 % des cars sont à la norme Euro 5 ou Euro 6.

7- LA FREQUENTATION ET LES RECETTES

La transition, au cours de l'année scolaire entre le système CONDUEMENT installé à bord des véhicules jusqu'à la Toussaint 2024 et chez les dépositaires et le système MATAWAN installé à partir des vacances de la Toussaint, suivi de la marche à blanc début décembre a occasionné des pertes franches de collecte des données. Pour permettre d'apprécier la situation comparative entre les exercices annuels, nous avons appliqué plusieurs clés de calculs sur le dernier trimestre 2024 sur les services scolaires concernant les voyages commerciaux et les voyages scolaires. Nous n'avons pas retouché les données brutes à partir de janvier 2025 bien qu'il ait été constaté ci ou là (et c'est normal dans le cadre d'une mutation de cette ampleur) des défauts signalés par TGR à Matawan et résolus globalement après plusieurs semaines. Nous détaillons ci-après la méthodologie de redressement appliquée.

7.1 Fréquentation par ligne (hors TAD) – 2024-2025

La fréquentation est déterminée par les validations, les comptages conducteurs (navettes urbaines) et les correspondances à bord.

L'obsolescence du système billettique CONDUEMENT déjà évoqué en amont a eu pour conséquence une perte nette de données de comptages de voyageurs sur les services scolaires entre septembre et décembre 2024. Dans ces conditions compliquées, nous avons dû affecter des clés de calcul que nous détaillerons plus loin.

La fréquentation totale sur 2024/2025 est de 937 750 voyages contre 915 655 voyages sur 2023/2024, **soit en hausse de 2,84 % par rapport à N-1. En considérant un périmètre égal (hors lignes régulières), la fréquentation est en croissance de 2 % (933 891 contre 915 655 l'année précédente).**

Ligne	Destination	fréq. commerciale 2024-2025	fréq. scolaire 2024-2025	Nombre de voyageurs 2024-2025
1 (N1)	Urbain Bagnols-sur-Cèze 1	154 782	-	154 782
3 (N2)	Urbain Bagnols-sur-Cèze 2	17 418	-	17 418
2 (Nord)	Urbain Pont-St.-Esprit Nord	42 335	-	42 335
4 (Sud)	Urbain Pont-St.-Esprit Sud	27 318	-	27 318
14	LR Vallée de la Cèze	4 938	35	4 973
15	LR Codolet - Chusclan - Venejan - St Etienne des Sorts	317	-	317
16	LR Tresques - Connaux - Laudun	2 212	-	2 212
17	LR Sabran - St Marcel de Careiret - St André d'Olérargues	287	1	288
30	LR Carsan - St Paulet de Caisson - St Julien de Peyrolas - Aiguèze	1 042	-	1 042
100	Bagnols-sur-Cèze - Aiguèze - Issirac	270	10 613	10 883
101	Bagnols-sur-Cèze - St.-Julien-de-Peyrolas - Issirac	618	21 530	22 149
102	Bagnols-sur-Cèze - Pont-St.-Esprit	1 151	46 206	47 357
103	Bagnols-sur-Cèze - Carsan - Pont-St.-Esprit	471	22 145	22 616
104	Aiguèze - Laval-St.-Roman - Carsan	10	497	507
105	Laval-St.-Roman - Le Garn - Issirac	130	4 462	4 592
106	St.-Julien-de-Peyrolas - Salazac	25	2 979	3 004
107	Collèges de Bourg-St.-Andéol	450	23 397	23 847
108	Collèges de Pont-Saint-Esprit	413	33 005	33 418
109	Navette collège Bosquet	209	9 971	10 180
110	Navette collège St. Jean	143	6 998	7 141
111	Pont-St.-Esprit - Le Garn	83	8 758	8 841
122U	Bagnols-sur-Cèze - Montfaucon	475	18 195	18 670
130	Bagnols-sur-Cèze - St.-Laurent-des-Arbres - Lirac - Tavel	625	19 596	20 222
131	Bagnols-sur-Cèze - St.-Paul-les-Fonts - St.-Victor-la-Coste	1 010	47 454	48 464
132	Bagnols-sur-Cèze - Orsan - Laudun	1 056	93 453	94 509
133	Bagnols-sur-Cèze - L'Ardoise	337	14 330	14 667
140	Bagnols-sur-Cèze - Vallée de la Cèze	1 386	70 848	72 234
141	Écoles primaires Cornillon - Goudargues	43	5 296	5 339
150	Bagnols-sur-Cèze - Connaux - Gaujac	591	49 092	49 682
160	Bagnols-sur-Cèze - Tresques - St.-Pons-la-Calm - Le Pin	697	48 827	49 524
170	Bagnols-sur-Cèze - Vénéjan - St.-Étienne-des-Sorts	183	26 073	26 257
171	Bagnols-sur-Cèze - Chusclan - Codolet	89	17 254	17 343
180	Bagnols-sur-Cèze - Carmignon	6	396	402
190	Bagnols-sur-Cèze - St.-Marcel-de-Careiret - St.-André-d'Olérargues - Verfeuil	315	34 335	34 651
192	École primaire de Sabran	60	4 851	4 911
193	Bagnols-sur-Cèze - Sabran - St.-Quentin-la-Poterie	43	13 293	13 336
194	Bagnols-sur-Cèze - Sabran - Cavillargues - Pognadoresse	671	21 648	22 319
		262 210	675 540	937 750

Méthode de réaffectation des voyages :

Pour estimer au plus juste la fréquentation 2024-2025, nous avons mis en place des méthodes différentes selon les catégories de lignes :

- Lignes urbaines (navettes Bagnols-sur-Cèze et Pont-Saint-Esprit) : les conductrices et conducteurs du réseau UGGO ont systématiquement comptabilisé sur des formulaires papier la fréquentation par course et par jour jusqu'à leur équipement avec Matawan

- Lignes scolaires : ce sont les lignes les plus impactées par les défauts du système billettique. Pour les voyages commerciaux de septembre et octobre 2024, nous avons repris les valeurs N+1 collectés sur un système équivalent et réparti au prorata du poids annuel des lignes scolaires. Pour les voyages scolaires, nous avons observé un déficit important de validations entre septembre à décembre 2024 avec pour les deux premiers des estimations sur la base de N-2 et pour novembre et décembre, des premières collectes sur système Matawan mais non réceptionné, en fonctionnement marche à blanc et des trous dans la collecte. Nous avons donc réintégré des voyages entre septembre 24 et décembre 24 jusqu'à la moyenne (4 273 calculé entre janvier et mai 2025) des voyages scolaires par jour scolaire au prorata du poids des lignes.

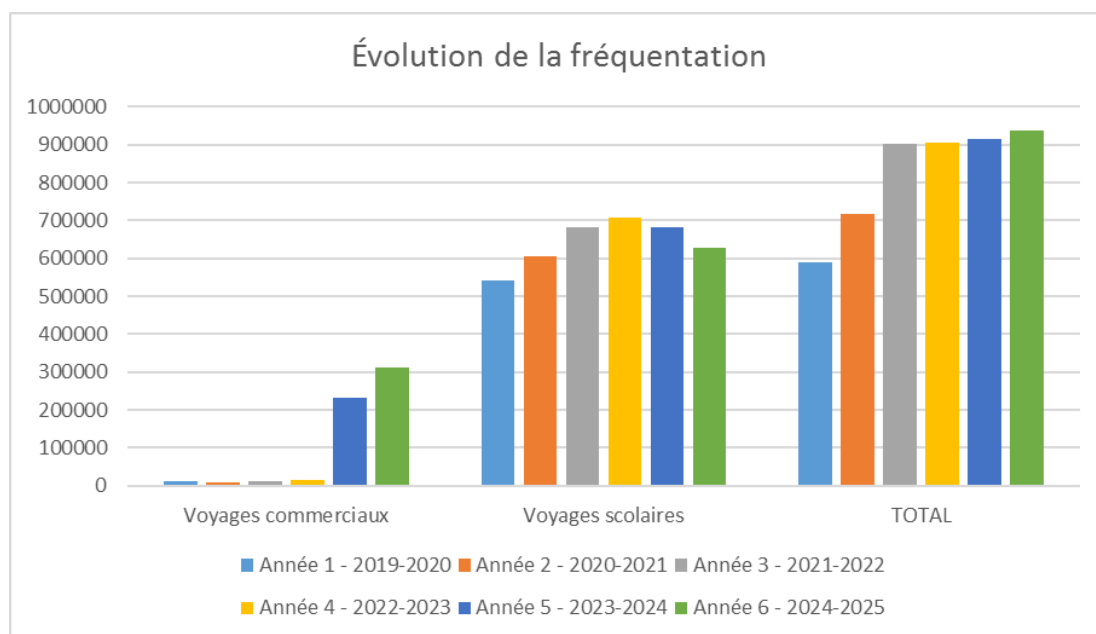
➔ ZOOM sur l'Évolution du réseau

La fréquentation globale du réseau est donc positive (+ 2,4 % / N-1) pour cette 6^{ème} année d'exploitation. Les navettes urbaines de Bagnols-sur-Cèze représentent 18,4 % de la fréquentation, et 7,4 % pour celles de Pont-Saint-Espirit, les lignes régulières 14 à 30 (0,9 %) et les services scolaires 73,3%.

La répartition par type d'activité est la suivante : 72 % de scolaires et 28 % de fréquentation commerciale.

FREQUENTATION TOTALE PAR LIGNE

	Année 1 - 2019-2020			Année 2 - 2020-2021			Année 3 - 2021-2022			Année 4 - 2022-2023			Année 5 - 2023-2024			Année 6 - 2024-2025		
	Voyages Commerciaux	Voyages Scolaires	TOTAL VOYAGES	Voyages Commerciaux	Voyages Scolaires	TOTAL VOYAGES	Voyages Commerciaux	Voyages Scolaires	TOTAL VOYAGES	Voyages Commerciaux	Voyages Scolaires	TOTAL VOYAGES	Voyages Commerciaux	Voyages Scolaires	TOTAL VOYAGES	Voyages Commerciaux	Voyages Scolaires	TOTAL VOYAGES
Ligne 14	1 809	729	2 538	1 778	722	2 500	835	78 198	79 033	2 009	2 121	4 130	2 430	1 515	3 945	4 938	35	4 973
Ligne 15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	317	-	317
Ligne 16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 212	-	2 212
Ligne 17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	287	-	288
Ligne 30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 042	-	1 042
100	514	10 872	11 386	330	9 775	10 105	1 462	782	2 244	359	12 779	13 138	446	12 715	13 161	270	10 613	10 883
101	694	19 846	20 540	703	21 926	22 629	503	14 114	14 617	831	26 629	27 460	844	25 182	26 026	618	21 530	22 149
102	1 246	39 474	40 720	954	37 147	38 101	646	28 194	28 840	1 566	46 683	48 249	1 600	45 422	47 022	1 151	46 206	47 357
103	778	19 006	19 784	358	13 272	13 630	1 342	47 726	49 068	884	21 508	22 392	987	20 763	21 750	471	22 145	22 616
104	2	1 501	1 503	-	641	641	584	23 429	24 013	1	1 053	1 054	1	1 003	1 004	10	497	507
105	8	1 792	1 800	8	3 414	3 422	1	980	981	12	4 741	4 753	5	4 802	4 807	130	4 462	4 592
106	-	2 078	2 078	21	2 951	2 972	5	6 872	6 877	3	1 236	1 239	1	1 298	1 299	25	2 379	2 404
107	478	18 172	18 650	414	19 633	20 047	-	1 989	1 989	609	25 021	25 630	700	24 437	25 137	450	23 397	23 847
108	188	27 206	27 394	280	31 809	32 089	923	24 715	25 638	173	27 223	27 396	286	26 606	26 892	413	33 005	33 418
109	55	7 061	7 116	45	10 124	10 169	305	28 839	29 144	213	10 196	10 409	214	9 636	9 850	209	9 971	10 180
110	1	2 453	2 454	5	4 932	4 937	186	10 437	10 623	106	8 447	8 553	111	7 299	7 410	143	6 998	7 141
111	39	5 560	5 599	33	6 769	6 802	20	432	452	18	7 572	7 590	23	7 274	7 297	83	8 758	8 841
112	656	9 547	10 203	583	13 921	14 504	39	4 405	4 444	264	22 870	23 134	318	21 888	22 206	475	18 195	18 670
130	37	14 174	14 211	125	14 474	14 599	70	6 357	6 427	873	17 917	18 790	910	17 176	18 086	625	19 596	20 222
131	371	45 378	45 749	248	50 345	50 593	521	19 464	19 985	481	54 506	54 987	540	52 798	53 338	1 010	47 454	48 464
132	1 267	79 792	81 059	433	76 132	76 565	982	18 385	19 367	815	97 663	98 478	893	91 510	92 403	1 056	93 453	94 509
133	111	13 347	13 458	144	13 847	13 991	256	56 592	56 848	116	17 417	17 533	234	16 663	16 897	337	14 330	14 667
140	625	46 191	46 816	550	55 435	55 985	248	15 821	16 069	564	71 593	72 157	562	68 217	68 779	1 386	70 848	72 234
141	5	2 672	2 677	18	6 730	6 748	454	72 118	72 572	8	5 108	5 116	8	4 680	4 688	43	5 296	5 339
150	220	32 409	32 629	83	35 510	35 593	24	4 320	4 344	367	48 698	49 065	403	46 215	46 618	591	49 092	49 682
160	585	38 140	38 725	961	34 075	35 036	294	46 285	46 579	880	51 392	52 272	1 016	49 451	50 467	697	48 827	49 524
170	198	24 441	24 639	93	25 697	25 790	1 297	47 481	48 778	501	28 351	28 852	624	27 170	27 794	183	26 073	26 257
171	37	16 460	16 497	32	22 642	22 674	345	31 264	31 609	205	17 959	18 164	284	18 216	18 500	89	17 254	17 343
180	1	373	374	-	892	892	321	24 664	24 985	51	817	868	1	638	639	6	396	402
190	403	26 994	27 397	113	35 930	36 043	-	127	127	198	36 923	37 121	260	36 657	36 917	315	34 335	34 651
192	1	5 871	5 872	1	8 527	8 528	350	43 935	44 285	6	7 198	7 204	6	6 824	6 830	60	4 851	4 911
193	268	9 561	9 829	62	9 564	9 626	3	7 650	7 653	150	15 707	15 857	191	15 141	15 332	43	13 293	13 336
194	412	16 348	16 760	357	20 491	20 848	238	17 485	17 723	443	21 713	22 156	465	21 450	21 915	671	21 648	22 319
Navette Bagnols 1	36 396	-	36 396	97 998	-	97 998	1 553	24 601	26 154	117 917	-	117 917	137 972	-	137 972	154 782	-	154 782
Navette Bagnols 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13 059	-	13 059	18 058	-	18 058	17 418	-	17 418
Navette Pont Nord	-	-	-	4 590	-	4 590	350	43 935	44 285	26 373	-	26 373	34 407	-	34 407	42 335	-	42 335
Navette Pont Sud	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21 023	-	21 023	28 212	-	28 212	27 318	-	27 318
11	16	425	441	138	2 485	2 623	3	7 650	7 653	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	368	4 329	4 697	1 033	14 899	15 932	238	17 485	17 723	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	-	30	30	5	762	767	1 553	24 601	26 154	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	45 980	541 503	587 483	110 718	604 751	715 469	15 116	723 134	738 250	191 078	711 031	897 979	233 012	682 643	915 655	262 210	675 540	937 750



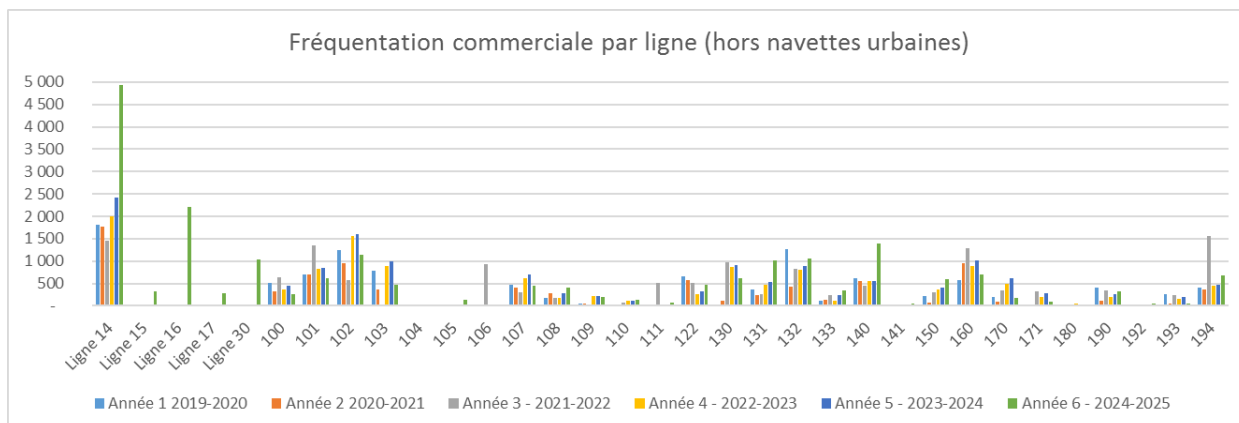
7.2 Fréquentation par titres

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Billet 1 Voyage	2 660	3 123	2 616	1 953	2 245	1 405
Ticket 1 voyage	443	77	69	20	74	-
Billet 2 voyages	101	256	213	150	284	-
Ticket 2 voyages	44	43	19	-	35	-
Billet 10 voyages	1 524	1 552	1 216	1 158	1 261	1 077
Carnet 10 voyages	1 464	2 287	1 801	1 027	1 525	-
Mensuel - 26 ans	1 519	587	-	-	-	235
Mensuel Tout Public	319	-	-	-	-	111
Annuel - 26 ans	2 989	1 769	344	-	-	-
Annuel Tout Public	306	2 691	3 202	-	-	-
Bang mensuel	24	3	14	21	15	-
Annuel - 26 ans Echange	-	-	-	61	59	-
Annuel Tout Public Echange	-	-	-	44	42	-
BAGRO Journée	-	-	5	14	-	-
BAGRO Mensuel - 26 ans	-	-	879	1 848	293	10
BAGRO Mensuel	-	-	253	47	-	-
BAGRO Annuel - 26 ans	-	-	3 215	5 520	1 258	302
BAGRO Annuel	-	-	632	278	-	3
Formation	-	-	-	-	-	13
E-ticket / Tixipass	-	-	400	281	74	298
Navettes / Lignes Gratuites	36 396	99 415	154 277	183 952	218 649	250 676
Scolaire annuel	542 232	597 013	670 010	710 260	682 643	675 505
TOTAL	590 021	708 816	839 165	906 634	908 457	929 635
					915 655	937 750

Malheureusement, la méthode d'estimation des voyages scolaires au cours de l'édition 2024-2025 ne nous permet pas de réattribuer 100 % des voyages par titre, notamment pour les voyages commerciaux au sein des lignes scolaires. Nous ne pouvons pas descendre à ce niveau de finesse.

Détail des validations commerciales par ligne :

	Année 1 2019-2020	Année 2 2020-2021	Année 3 - 2021-2022	Année 4 - 2022-2023	Année 5 - 2023-2024	Année 6 - 2024-2025
Ligne 14	1 809	1 778	1 462	2 009	2 430	4 938
Ligne 15						317
Ligne 16						2 212
Ligne 17						287
Ligne 30						1 042
100	514	330	646	359	446	270
101	694	703	1 342	831	844	618
102	1 246	954	584	1 566	1 600	1 151
103	778	358	1	884	987	471
104	2	-	5	1	1	10
105	8	8	-	12	5	130
106	-	21	923	3	1	25
107	478	414	305	609	700	450
108	188	280	186	173	286	413
109	55	45	39	213	214	209
110	1	5	70	106	111	143
111	39	33	503	18	23	83
122	656	583	521	264	318	475
130	37	125	982	873	910	625
131	371	248	256	481	540	1 010
132	1 267	433	835	815	893	1 056
133	111	144	248	116	234	337
140	625	550	454	564	562	1 386
141	5	18	24	8	8	43
150	220	83	294	367	403	591
160	585	961	1 297	880	1 016	697
170	198	93	345	501	624	183
171	37	32	321	205	284	89
180	1	-	-	51	1	6
190	403	113	350	198	260	315
192	1	1	3	6	6	60
193	268	62	238	150	191	43
194	412	357	1 553	443	465	671
Navette Bagnols 1	36 396	97 998		117 917	137 972	154 782
Navette Bagnols 2	-	-	-	13 059	18 058	17 418
Navette PSE Nord	-	-	-	26 373	34 407	42 335
Navette PSE Sud	-	-	-	21 023	28 212	27 318
Navette Pont jusqu'au 29.08.22	-	4 590	-	-	-	-
11	16	138	311	-	-	-
12	368	1 033	1 146	-	-	-
13	-	5	20	-	-	-
TOTAL	47 789	112 496	15 264	191 078	233 012	262 210



Les fréquentations commerciales (hors navettes urbaines) progressent fortement cette année pour atteindre 20 357 voyages (ligne 14 + autres lignes scolaires).

On l'explique par le dynamisme observé de la ligne 14 (+2508 v) en partie lié à une amélioration du suivi de la fréquentation amenée par la nouvelle billettique, aussi par la création des nouvelles lignes régulières 15, 16, 17 et 30 (+ 3858 v.) et enfin sur certaines lignes scolaires mais la prudence vaudrait qu'on attende une année d'homogénéité des données billettique pour en tirer des conclusions.

► Détail des validations scolaires par ligne

Comme expliqué plus haut, la fréquentation des lignes scolaires a fait l'objet de traitements pour pallier les lacunes du système billettique. La fréquentation commerciale en septembre et octobre 2024 est estimée en fonction des mois ultérieurs.

	Année 1 2019-2020	Année 2 2020-2021	Année 3 - 2021-2022	Année 4 - 2022-2023	Année 5 - 2023-2024	Année 6 - 2024-2025
Ligne 14	729	722	782	2 121	1 515	35
Ligne 15						-
Ligne 16						-
Ligne 17						1
Ligne 30						-
100	10 872	9 775	28 194	12 779	12 715	10 613
101	19 846	21 926	47 726	26 629	25 182	21 530
102	39 474	37 147	23 429	46 683	45 422	46 206
103	19 006	13 272	980	21 508	20 763	22 145
104	1 501	641	6 872	1 053	1 003	497
105	1 792	3 414	1 989	4 741	4 802	4 462
106	2 078	2 951	24 715	1 226	1 298	2 979
107	18 172	19 633	28 839	25 021	24 437	23 397
108	27 206	31 809	10 437	27 223	26 606	33 005
109	7 061	10 124	4 405	10 196	9 636	9 971
110	2 453	4 932	6 357	8 447	7 299	6 998
111	5 560	6 769	14 114	7 572	7 274	8 758
122	9 547	13 921	19 464	22 870	21 888	18 195
130	14 174	14 474	18 385	17 917	17 176	19 596
131	45 378	50 345	56 592	54 506	52 798	47 454
132	79 792	76 132	78 198	97 663	91 510	93 453
133	13 347	13 847	15 821	17 417	16 663	14 330
140	46 191	55 435	72 118	71 593	68 217	70 848
141	2 672	6 730	4 320	5 108	4 680	5 296
150	32 409	35 510	46 285	48 698	46 215	49 092
160	38 140	34 075	47 481	51 392	49 451	48 827
170	24 441	25 697	31 264	28 351	27 170	26 073
171	16 460	22 642	24 664	17 959	18 216	17 254
180	373	892	127	817	638	396
190	26 994	35 930	43 935	36 923	36 657	34 335
192	5 871	8 527	7 650	7 198	6 824	4 851
193	9 561	9 564	17 485	15 707	15 141	13 293
194	16 348	20 491	24 601	21 713	21 450	21 648
Navette Bagnols 1	-	-	-	-	-	-
Navette Bagnols 2	-	-	-	-	-	-
Navette Pont Nord	-	-	-	-	-	-
Navette Pont Sud	-	-	-	-	-	-
11	425	2 485	3 215	-	-	-
12	4 329	14 899	20 871	-	-	-
13	30	762	432	-	-	-
TOTAL	541 503	604 751	730 965	711 031	682 643	675 540

► Suivi de la fréquentation mensuelle

En année 6, la fréquentation annuelle progresse de + 2,4 % au total, + 12,5 % pour les voyages commerciaux et -1 % pour les voyages scolaires.

► Évolution de la fréquentation mensuelle

	Année 1 - 2019-2020	Année 2 - 2020-2021	Année 3 - 2021-2022	Année 4 - 2022-2023	Année 5 - 2023-2024	Année 6 - 2024-2025
Septembre	105 944	75 202	85 756	118 403	117 312	112 993
Octobre	74 296	54 295	74 881	87 912	89 210	82 218
Novembre	97 685	89 911	77 581	94 391	93 855	100 891
Décembre	65 357	64 428	56 676	66 995	68 651	90 528
Janvier	105 576	90 811	93 761	106 053	106 255	103 532
Février	60 345	51 062	66 276	72 115	72 624	63 454
Mars	54 400	105 314	94 155	103 935	101 536	108 229
Avril	1 205	17 441	69 719	78 756	81 253	76 971
Mai	2 987	80 584	70 040	79 380	78 348	94 348
Juin	11 472	64 003	54 901	65 435	69 418	65 180
Juillet	5 365	13 563	2 490	14 295	20 082	19 631
Août	5 389	11 355	775	13 408	17 113	19 775
TOTAL	590 021	717 969	747 011	901 078	915 657	937 750

Pour ce comparatif avec les années précédentes, les variations mensuelles sont principalement liées au décalage des vacances scolaires qui s'équilibre au bout de trois mois.

7.2 Les navettes urbaines

Depuis le renfort d'offre opéré en 2022 pour accompagner la réouverture des 2 gares, on assistait à une montée en puissance sur l'ensemble des 4 navettes urbaines. Sur l'exercice 2024-2025, on assiste à une continuité de croissance sur la Navette 1 de Bagnols-sur-Cèze et sur la Navette Nord de Pont-Saint-Esprit. La Navette 2 et Navette Sud sont en léger recul.

► Navette Urbaine 1 BAGNOLS-SUR-CEZE : Boucle centre-ville

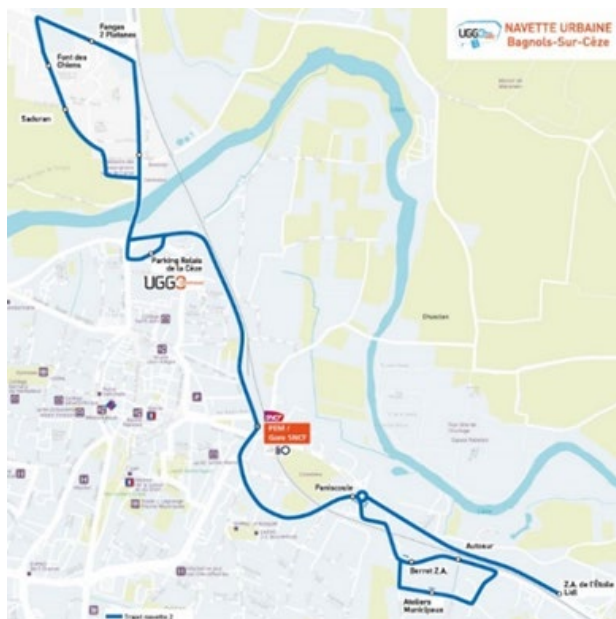
La navette urbaine 1 est largement plébiscitée par des utilisateurs réguliers et progresse régulièrement, sa fréquentation a engrangé 16 810 voyageurs de plus en un an soit +12,2 % depuis l'an dernier.

	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Septembre	6 557	9 485	9 449	12 485	14 666
Octobre	7 508	10 068	10 332	13 278	14 673
Novembre	6 751	7 785	9 493	11 078	11 819
Décembre	7 806	8 795	8 920	10 904	12 569
Janvier	7 804	8 594	9 034	12 440	13 186
Février	7 695	8 355	9 834	10 592	11 472
Mars	9 279	9 773	12 875	12 166	13 114
Avril	8 435	9 513	9 512	12 543	14 796
Mai	8 251	8 942	10 467	10 545	14 903
Juin	9 580	9 610	8 311	10 273	11 830
Juillet	9 927	8 360	10 316	11 315	10 194
Août	8 496	9 682	10 353	10 353	11 560
TOTAL	98 089	108 962	118 896	137 972	154 782
N-1		11%	9%	16%	12%



► Navette Urbaine 2 BAGNOLS-SUR-CEZE : ZA Fangas – les 2 Platanes <> ZA de l'Etoile

La navette urbaine 2 est en légère baisse avec 640 passagers perdus par rapport à l'an dernier et -3,5 %. La congestion en heures de pointe sur le tracé qu'elle emprunte est souvent relayée auprès de nos conducteurs. La desserte fine des secteurs d'activité en expansion est a contrario un motif de satisfaction.



	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Septembre	583	1 778	1 807
Octobre	813	1 563	1 578
Novembre	815	1 675	1 640
Décembre	744	1 377	1 774
Janvier	1 356	1 683	1 660
Février	1 328	1 245	1 210
Mars	1 568	1 555	1 309
Avril	1 591	1 670	1 442
Mai	1 240	1 309	1 419
Juin	1 023	1 522	1 391
Juillet	961	1 371	1 173
Août	890	1 310	1 015
TOTAL	12 912	18 058	17 418
N-1		40%	-4%

► Navette urbaine Nord PONT-ST-ESPRIT : Gallier <> PEM Gare SNCF

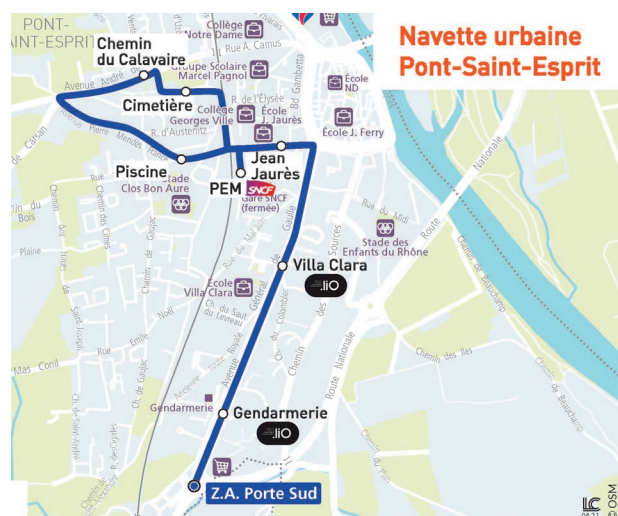
Refondue en deux branches depuis fin août 2022 interconnectées au PEM et en correspondance avec les TER et les cars LIO, le réseau urbain gratuit spiripontain est en progression pour sa troisième année de fonctionnement. Sur la Navette Nord, la progression est très marquée avec +23 % avec 4 arrêts ressortant nettement en terme d'usage : Gambetta (22,1 %), Lidl (20,9 %), PEM/Gare SNCF (18 %) et Centre Hospitalier (13,5 %).

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Septembre	4 108	3 880	2 612	3 215
Octobre	4 214	3 260	3 311	2 970
Novembre	3 517	2 799	2 890	2 323
Décembre	3 221	2 286	2 856	4 212
Janvier	2 967	2 828	3 036	3 502
Février	3 127	2 198	2 906	3 363
Mars	4 584	2 684	2 916	4 171
Avril	4 263	2 562	2 924	3 988
Mai	4 094	1 639	2 352	3 454
Juin	3 903	1 089	3 061	3 680
Juillet	3 641	2 880	2 971	3 728
Août	3 350	2 460	2 572	3 729
TOTAL	44 989	30 565	34 407	42 335
N-1		-32%	13%	23%



► Navette Urbaine Sud Pont-Saint-Esprit : ZA Porte Sud <> PEM Gare SNCF

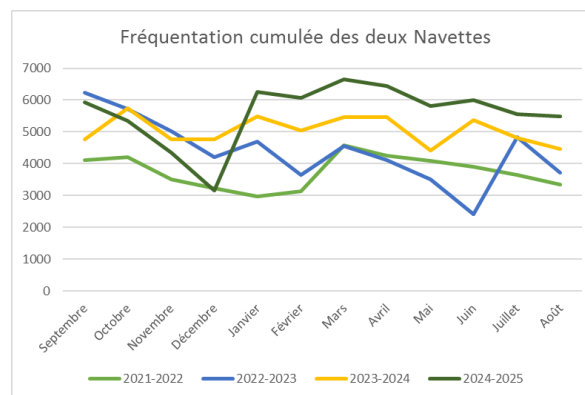
La Navette Urbaine Sud est en légère perte d'attractivité (-3,2 %) par rapport à l'an dernier. La partie entre PEM et la ZA Porte Sud concentre 80 % des flux.



	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Septembre	2 342	2 330	2 176
Octobre	2 459	2 576	2 368
Novembre	2 213	2 097	2 027
Décembre	1 911	2 138	2 098
Janvier	1 875	2 629	2 756
Février	1 458	2 315	2 696
Mars	1 875	2 738	2 477
Avril	1 559	2 723	2 452
Mai	1 875	2 185	2 357
Juin	1 315	2 497	2 327
Juillet	1 947	1 980	1 823
Août	1 250	2 004	1 761
TOTAL	22 079	28 212	27 318
N-1		28%	-3%

Le cumul des fréquentations des deux lignes depuis la création du réseau en septembre 2021 est assez éloquent : + 22 000 passagers gagnés en 3 ans.

	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	N/N-1
Septembre	4108	6222	4774	5931	24,2%
Octobre	4214	5719	5744	5338	-7,1%
Novembre	3517	5012	4758	4350	-8,6%
Décembre	3221	4197	4772	3155	-33,9%
Janvier	2967	4703	5480	6258	14,2%
Février	3127	3656	5048	6059	20,0%
Mars	4584	4559	5472	6648	21,5%
Avril	4263	4121	5472	6440	17,7%
Mai	4094	3514	4423	5811	31,4%
Juin	3903	2404	5365	6007	12,0%
Juillet	3641	4827	4800	5551	15,6%
Août	3350	3710	4471	5490	22,8%
	44989	52644	60579	67038	10,7%



7.3 Les Recettes

► Les recettes commerciales

• Les recettes Agence / Dépositaires / BAGRO / TIXIPASS

Depuis juillet 2023, le Conseil communautaire a voté la gratuité de la ligne 14 avec effet immédiat en plus des navettes urbaines gratuites. Depuis cette date les recettes sont donc composées uniquement des recettes perçues pour les lignes scolaires qui restent les seules payantes.

Sur demande de la Région Occitanie la vente des titres BAGRO a été arrêtée en agence commerciale dès le déploiement du système Matawan, ces titres sont désormais vendus uniquement à l'agence commerciale ORIZO à Avignon. Les recettes perçues dans ce point de vente restent leur propriété, selon la convention tripartite Région / Grand Avignon / CAGR.

Comme sur l'année précédente, le matériel billettique est dysfonctionnant sur la première partie de l'année (septembre à novembre), peu de recettes ont été encaissées sur cette période y compris dans les points de vente.

Avec l'installation du système Matawan en octobre 2024 en agence et dans les 3 offices du tourisme (Bagnols, Pont Saint Esprit et Goudargues), puis le déploiement complet fin du 3^{ème} trimestre 2024, les recettes ont pu être encaissées de nouveau normalement de janvier à fin août 2025.

Les recettes commerciales s'élèvent cette année à 8 973 € HT, soit une diminution de 58% par rapport à N-1 en raison de trois facteurs :

- Matériel embarqué dysfonctionnant (2 mois) donc pas de vérification possible des titres de transport,
- Arrêt des ventes des titres Bagro,
- Gratuité de la ligne 14.

Les recettes sont également bien en dessous des prévisions budgétaires avec un écart de -317 %.

Les recettes commerciales sont présentées ici par canal de distribution afin de suivre leur évolution de manière plus détaillée.

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	prévisionnel 2024-2025
Recettes Commerciales	21 223	15 624	41 356	35 956	21 146	8 973	37 394
Recettes Scolaires	256 755	248 959	255 009	253 491	242 664	251 668	270 803
TOTAL RECETTES	277 978	264 583	296 365	289 447	263 809	260 641	308 196
Evol - en %	-	4,82	12,01	- 2,33	- 8,86	- 1,20	-15%

- Les recettes TIXIPASS

Comme évoqué précédemment, les nouveautés apportées à la gamme tarifaire et au canal de vente en 2021 ont permis de simplifier l'acte d'achat, via l'application digitale Tixipass.

Ce canal de vente reste toujours disponible pour l'année 2024-2025 et a permis de réaliser 312,50€ TTC de recettes, soit une progression de 43 % par rapport à l'an dernier.

Cette somme arrêtée au 31/08/2025 devra faire l'objet d'une facturation distincte à l'Agglomération.

	2021-2022		2022-2023		2023-2024		2024-2025		Evol
	Qté	€ TTC	Qté	€ TTC	Qté	€ TTC	Qté	€ TTC	
TIXIPASS - M'ticket/1 BU	113	169,50	43	64,50	49	73,50	101	151,50	106%
TIXIPASS - 10V	25	325,00	10	130,00	5	65,00	9	117,00	80%
TIXIPASS - PASS JOURNEE	10	40,00	12	48,00	20	80,00	11	44,00	-45%
TOTAL TIXIPASS	148	534,50	65	242,50	74	218,50	121	312,50	43%

Ventes Tixipass - 2024-2025											
Mois de Septembre 2024 à Août 2025											
MOIS	1V			10V			Pass journée			Total	
	Nb	Prix	Total	Nb	Prix	Total	Nb	Prix	Total	Nb	Total montant € TTC
Septembre	5	1,5 €	7,50 €	2	13 €	26,00 €	0	4 €	0,00 €	7	33,50 €
Octobre	5	1,5 €	7,50 €	0	13 €	0,00 €	7	4 €	28,00 €	12	35,50 €
Novembre	9	1,5 €	13,50 €	1	13 €	13,00 €	0	4 €	0,00 €	10	26,50 €
Décembre	7	1,5 €	10,50 €	2	13 €	26,00 €	1	4 €	4,00 €	10	40,50 €
Janvier	15	1,5 €	22,50 €	1	13 €	13,00 €	1	4 €	4,00 €	17	39,50 €
Février	7	1,5 €	10,50 €	0	13 €	0,00 €	0	4 €	0,00 €	7	10,50 €
Mars	16	1,5 €	24,00 €	0	13 €	0,00 €	1	4 €	4,00 €	17	28,00 €
Avril	5	1,5 €	7,50 €	1	13 €	13,00 €	0	4 €	0,00 €	6	20,50 €
Mai	21	1,5 €	31,50 €	0	13 €	0,00 €	0	4 €	0,00 €	21	31,50 €
Juin	7	1,5 €	10,50 €	0	13 €	0,00 €	0	4 €	0,00 €	7	10,50 €
Juillet	3	1,5 €	4,50 €	1	13 €	13,00 €	1	4 €	4,00 €	5	21,50 €
Août	1	1,5 €	1,50 €	1	13 €	13,00 €	0	4 €	0,00 €	2	14,50 €
Total TTC	101		151,50 €	9		117,00 €	11		44,00 €	121	312,50
Total des 12 mois HT											284,09

A. Bie le 04/09/2025

UGGS
SERVICE TRANSPORT
7 Explanade André Mourgue
30200 BAGNOLS-SUR-CEZE
Tel. 04 66 89 77 41

SUMI MENSUEL AUTRES RECETTES - € ttc - 2024-2025
màj le 22-07-2025

AGENCE COMMERCIALE		SEPTEMBRE		OCTOBRE		NOVEMBRE		DECEMBRE		JANVIER		FEVRIER		MARS		AVRIL		MAI		JUIN		JUILLET		AOÛT		TOTAL ANNUEL	
TITRES	Prix Unitaire € ttc	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé
Billets 1V	1,50	-	0,00	-	0,00	1	1,50	-	0,00	-	0,00	-	0,00	69	103,50	4,00	6,00	-	0,00	10,00	15,00	4	6,00	1	1,50	89	133,50
Billets 2V	3,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Billets 10V	13,00	-	0,00	-	0,00	13	169,00	11	143,00	14	182,00	17	221,00	37	481,00	16,00	208,00	9,00	117,00	18,00	234,00	-	0,00	3	39,00	138	1 794,00
ABT MENSUEL - 26 ans	35,00	-	0,00	-	0,00	1	35,00	-	0,00	2	70,00	-	0,00	3	105,00	1,00	35,00	1,00	35,00	1,00	35,00	-	0,00	8	280,00	17	595,00
ABT MENSUEL - Tout Public	45,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	1	45,00	-	0,00	1	45,00	1,00	45,00	-	0,00	1,00	45,00	-	0,00	1	45,00	5	225,00
ABT ANNUEL - 26 ans	290,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	10	2 900,00	10	2 900,00
ABT ANNUEL - Tout Public	315,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
ABT SCOLAIRE - Base	70,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
ABT SCOLAIRE - Majoré	220,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00
Duplicata carte	10,00	-	0,00	5	50,00	28	280,00	24	240,00	32	320,00	17	170,00	19	190,00	5,00	50,00	5,00	50,00	3,00	30,00	7	70,00	26	260,00	171	1 710,00
		0	0,00	5	50,00	43	485,50	35	383,00	49	617,00	34	391,00	129	924,50	27	344,00	15	202,00	33	359,00	11	76,00	49	3 525,50	430	7 357,50

DEPOSITAIRES		SEPTEMBRE		OCTOBRE		NOVEMBRE		DECEMBRE		JANVIER		FEVRIER		MARS		AVRIL		MAI		JUIN		JUILLET		AOÛT		TOTAL ANNUEL	
TITRES	Prix Unitaire € ttc	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé
Billets 1V	1,50	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	7	10,50	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	7	10,50
Billets 2V	3,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	0	0,00
Billets 10V	13,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	2	26,00	3	39,00	1	13,00	9	117,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	15	195,00
ABT MENSUEL - 26 ans	35,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	0	0,00
ABT MENSUEL - Tout Public	45,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	0	0,00
ABT ANNUEL - 26 ans	290,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	0	0,00
ABT ANNUEL - Tout Public	315,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	0	0,00
ABT SCOLAIRE - Base	70,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	0	0,00
ABT SCOLAIRE - Majoré	220,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	0	0,00
Duplicata carte	10,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	-	0,00	0	0,00
		0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	26,00	3	39,00	1	13,00	16	127,50	0	0,00	0	0,00	-	0,00	0	0,00	0	0,00	22	205,50

		SEPTEMBRE		OCTOBRE		NOVEMBRE		DECEMBRE		JANVIER		FEVRIER		MARS		AVRIL		MAI		JUIN		JUILLET		AOÛT		TOTAL ANNUEL	
TITRES	Prix Unitaire € ttc	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé	Qtité	Réalisé
TOTAL POINTS DE VENTE																											
Billets 1V	1,50	0	0,00	0	0,00	1	1,50	0	0,00	0	0,00	0	0,00	76	114,00	4	6,00	0	0,00	10	15,00	4	6,00	1	1,50	96	144,00
Billets 2V	3,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Billets 10V	13,00	0	0,00	0	0,00	13	169,00	13	169,00	17	221,00	18	234,00	46	598,00	16	208,00	9	117,00	18	234,00	0	0,00	3	39,00	153	1 989,00
ABT MENSUEL - 26 ans	35,00	0	0,00	0	0,00	1	35,00	0	0,00	2	70,00	0	0,00	3	105,00	1	35,00	1	35,00	1	35,00	0	0,00	8	280,00	17	595,00
ABT MENSUEL - Tout Public	45,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	45,00	0	0,00	1	45,00	1	45,00	0	0,00	1	45,00	0	0,00	1	45,00	5	225,00
ABT ANNUEL - 26 ans	290,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-	0,00	0	0,00	10	2 900,00	10	2 900,00
ABT ANNUEL - Tout Public	315,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
ABT SCOLAIRE - Base	70,00	0	0,00	5	50,00	28	280,00	24	240,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-	0,00	0	0,00	0	0,00	57	570,00
ABT SCOLAIRE - Majoré	220,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	-	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Duplicata carte	10,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	32	320,00	17	170,00	19	190,00	5	50,00	5	50,00	3	30,00	7	70,00	26	260,00	114	1 140,00
		0	0,00	5	50,00	43	485,50	37	409,00	52	656,00	35	404,00	145	1 052,00	27	344,00	15	202,00	33	359,00	11	76,00	49	3 525,50	452	7 563,00
€ HT			0,00		45,45		441,36		371,82		596,36		367,27		956,36		312,73		183,64		326,36		69,09		3 205,00		6 875,45

RECETTES COMPLEMENTAIRES																											
Procès Verbaux																										0	0,00
recettes BAGRO - vendu agence com																										0	0,00
Recettes Tixpass - vendu en ligne/agglo		7	33,50	12,00	35,50	10,00	26,50	10	40,50	17,00	39,50	7	10,50	17	28,00	6	20,50	21	31,50	7	10,50	5	21,50	2	14,50	121	312,50
TOTAL RECETTES COMPLEMENTAIRES		7	33,50	12	35,50	10	26,50	10	40,50	17,00	39,50	7	10,50	17	28,00	6	20,50	21	31,50	7	10,50	5	21,50	2	14,50	121	312,50
TOTAL RECETTES - € TTC		7	33,50	17	85,50	53	512,00	47	449,50	69,00	695,50	42	414,50	162	1 080,00	33	364,50	36	233,50	40	369,50	16	97,50	51	3 540,00	573	7 875,50
TOTAL RECETTES - € HT			30,45		77,73		465,45		408,64		632,27		376,82		981,82		331,36		212,27		335,91		88,64		3 218,18	0	7 159,55
RECETTES - € HT sans BAGRO et Tixpass			0,00		45,45		441,36		371,82		596,36		367,27		956,36		312,73		183,64		326,36		69,09		3 205,00		6 875,45

• Les recettes embarquées

Comme sur l'année précédente, le matériel billettique est dysfonctionnant sur la première partie de l'année (septembre à décembre), peu de recettes ont pu être encaissées à bord sur cette période. Avec l'installation du système Matawan en octobre et novembre 2024, puis le déploiement complet début janvier, les recettes ont donc pu être encaissées de nouveau normalement de janvier à fin août 2025.

Comme indiqué en préambule de ce chapitre les pupitres embarqués dysfonctionnant encore sur les mois de septembre et octobre 24, les recettes embarquées sont nulles sur le début d'année.

Le déploiement de l'outil billettique Matawan à partir de novembre 2024 a permis de nouveau d'encaisser les clients à bord, pour une recette annuelle qui s'élève à 1 853 € HT, soit une progression significative par rapport à N-1.

	covid 2019-2020 - €HT			covid 2020-2021 - €HT			2021-2022 - €HT					2022-2023 - €HT					2023-2024 - €HT					2024-2025 - €HT				
	Recettes Emb.	Recettes PDV	TOTAL REC. COMM.	Recettes Emb.	Recettes PDV	TOTAL REC. COMM.	Recettes Emb.	Recettes PDV	BAGRO	TIXIPASS	TOTAL REC. COMM.	Recettes Emb.	Recettes PDV	BAGRO	TIXIPAS S	TOTAL REC. COMM.	Recettes Emb.	Recettes PDV	BAGRO	TIXIPAS S	TOTAL REC. COMM.	Recettes Emb.	Recettes PDV	TIXIPASS	TOTAL REC. COMM.	
Septembre	217	6 136	6 353	292	2 846	3 138	219	48	8 325	126	8 718	396	1 726	6 868	47	9 037	25	357	5 398	66	5 846		-	30	30	
Octobre	265	1 612	1 877	271	713	985	211	95	7 264	47	7 617	260	520	1 628	10	2 418	15	60	2 284	21	2 380		30	32	63	
Novembre	395	1 741	2 136	236	1 392	1 628	248	3 171	4 671	45	8 135	237	783	8 315	16	9 351	12	38	3 890	3	3 943	293	434	24	751	
Décembre	333	971	1 304	295	741	1 036	211	39	567	24	840	260	406	1 415	5	2 086	11	7	2 482	9	2 508	247	364	37	648	
Janvier	555	2 041	2 596	384	1 183	1 567	295	1	1 555	25	1 877	252	936	1 446	26	2 661	19	-	7	1 163	4	1 178	365	594	36	995
Février	561	929	1 490	304	1 127	1 431	240	2 039	658	28	2 966	201	342	308	29	880	-	142	142	16	300	125	365	10	500	
Mars	325	634	959	442	1 338	1 779	420	12	518	20	970	273	910	554	29	1 766	9	187	499	24	720	305	952	25	1 283	
Avril	-	-	-	231	115	345	468	12	734	38	1 251	228	404	641	34	1 306	2	102	229	9	341	194	313	19	525	
Mai	-	-	-	440	811	1 252	524	2 214	230	27	2 995	274	373	553	8	1 208	2	149	176	11	338	220	184	29	432	
Juin	-	6	6	409	429	838	418	12	129	18	576	351	433	124	-	907	5	208	-	15	229	102	326	10	438	
Juillet	112	58	170	227	93	320	407	35	65	56	563	162	18	-	-	179	-	9	47	20	76	1	69	20	90	
Août	220	4 111	4 331	232	1 074	1 306	531	686	3 597	33	4 848	-	159	3 984	15	4 158	-	28	3 256	1	3 286	-	3 205	13	3 218	
TOTAL ANNEE	2 984	18 239	21 223	3 762	11 862	15 624	4 191	8 365	#####	486	41 356	2 893	7 008	25 835	220	35 956	99	1 282	19 566	199	21 146	1 853	6 836	284	8 973	
Prévisionnel			38 048			42 068					43 270					44 532					36 629				37 394	
Ecart			- 16 825			- 26 444					- 1 914					- 8 576					- 15 483				- 28 420	
Evol				26%	-35%	-26%	11%	-29%			165%	-31%	-16%	-9%	-55%	-13%	-97%	-82%	-24%	-10%	-41%	1772%	433%	-99%	-	57,56
																					-	42,27			-	76,00

€ TTC	Lignes	2019- 2020	2020- 2021	2021- 2022	2022- 2023	2023- 2024	2023- 2025	
1	Urbain BSC							-
2	Urbain PSE							-
11	BCS- Marcoule - Port l'Ardoise	9,00	100,90	180,70				-
12	Laudun – Orsan – BCS	207,00	1014,20	1026,20				-
13	BCS Centre – Z.A. Berret – L'Euze	0,00	3,00	0,00				-
14	LR Vallée de la Cèze	1354,49	1909,60	1971,50	2619,90			-
15	LR Codolet - Chusclan - Venejan - St Etienne des Sorts							-
16	LR Tresques - Connaux - Laudun							-
17	LR Sabran (Combes - Donant - Carmes) - St Marcel de Careiret - St andré d'Olérargues							-
30	LR Carsan - St Paulet de Caisson - St Julien de Peyrolas - Aigueze							-
100	BSC – Aiguèze – Issirac	82,50	34,80	32,30	32,30		162,00	162,00
101	BSC – St.-Julien-de-Peyrolas – Issirac	187,50	91,20	157,00	18,70	10,70	297,00	286,30
102	BSC – PSE	172,50	163,70	106,10	64,20	1,60	639,00	637,40
103	BSC – Carsan – PSE	166,50	108,90	76,10			204,00	204,00
104	Aiguèze – Laval-St.-Roman – Carsan							-
105	Laval-St.-Roman – Le Garn – Issirac	6,00						-
106	St.-Julien-de-Peyrolas – Salazac				27,90			-
107	Collèges de BSTA	118,50	333,80	280,51	44,30		343,50	343,50
108	Collèges de PSE	57,00	46,80	36,30	3,00	15,10	16,50	1,40
109	Navette collège Bosquet	18,00		4,80		4,70	1,50	3,20
110	Navette collège St. Jean							-
111	PSE – Le Garn	12,00	9,20	1,60	43,30		4,50	4,50
130	BSC – St.-Laurent-des-Arbres – Lirac – Tavel	42,00	98,70	78,90	26,10	4,60	4,50	0,10
131	BSC – St.-Paul-les-Fonts – St.-Victor-la-Coste	28,50	7,80	1,60			1,50	1,50
132	BSC – Orsan – Laudun	187,50	101,20	100,40	9,40	6,20	36,00	29,80
133	BSC – L'Ardoise	10,50	23,00	73,80	35,00	7,60	12,00	4,40
140	BSC - Vallée de la Cèze	135,00	86,90	153,20	81,30	10,70	10,50	0,20
141	Écoles primaires Cornillon – Goudargues		3,00	4,60	9,20	1,60		1,60
150	BSC – Connaux – Gaujac	6,00	4,60	9,60			1,50	1,50
160	BSC – Tresques – St.-Pons-la-Calm - Le Pin	133,50	20,00	10,80	1,60		10,50	10,50
170	BSC – Vénéjan – St.-Étienne-des-Sorts	30,00	83,80	58,10	47,70	14,10	81,00	66,90
171	BSC – Chusclan – Codolet	39,00	4,50	21,30	6,10	0,00	42,00	42,00
180	BSC – Carmignon							-
190	BSC – St.-Marcel-de-Careiret – St.-André-d'Olérargues – Verfeuil	24,00	21,70	111,80	32,60	11,00	33,00	22,00
192	École primaire de Sabran							-
193	BSC – Sabran – St.-Quentin-la-Poterie	124,50	9,30	4,60				-
194	BSC – Sabran – Cavillargues – Pougnaresses	19,50	9,10	46,90	79,20	6,30	79,50	73,20
122U	BSC – Montfaucon	121,50	68,20	60,10		14,10	58,50	44,40
TOTAL		3292,49	4357,90	4610,41	3181,80	108,30	2038,50	1 930,20
Evol en %			32,36	5,79	-30,99	-96,60	1782,27	

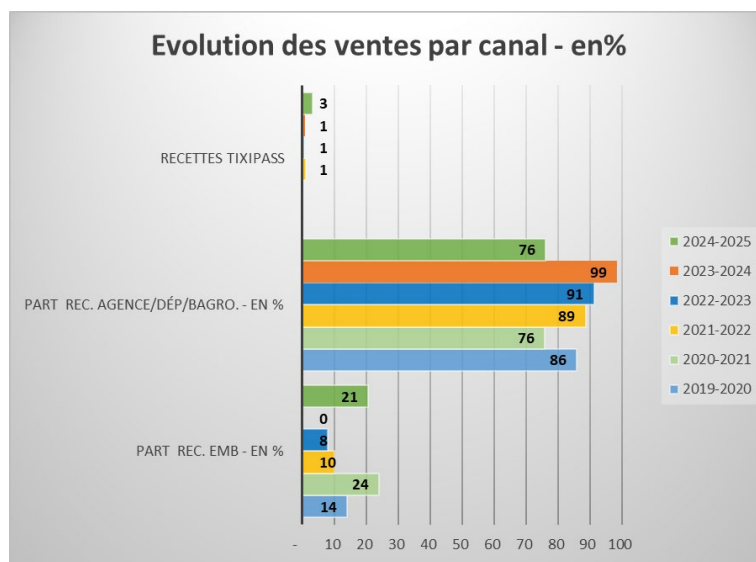
Tout comme les navettes urbaines et la ligne 14, les nouvelles lignes 15, 16, 17 et 30 créées au printemps 2025 sont gratuites pour la clientèle.

Les recettes progressent pratiquement sur toutes les lignes avec au total une augmentation de 1 930,20 € TTC sur l'année comparé à N-1.

• Recettes commerciales – total des canaux de vente

D'un point de vue global, les recettes du réseau s'élèvent à 8 973 € HT contre 21 146 €HT l'an dernier, soit une baisse de 57,56 % et se situent à -76 % des prévisions budgétaires.

Les recettes embarquées représentent cette année 21 % des recettes globales, les autres recettes perdent 23 points et se situent à 76 % (contre 99 % l'an dernier) en raison de l'arrêt des ventes titres Bagro, enfin les recettes Tixipass représentent 3 % contre 1% l'an dernier.



	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Evol N//N-1 en %
Recettes Embarquées	2 984	3 762	4 191	2 893	99	1 853	1 772
Recettes Agences/dépositaires + Bagro	18 239	11 862	36 679	32 843	20 848	6 836	- 67
Recettes TIXIPASS			486	220	199	284	43
TOTAL RECETTES	21 223	15 624	41 356	35 956	21 146	8 973	- 58
part Rec. Emb - en %	14	24	10	8	0	21	
part Rec. Agence/Dép/Bagro. - en %	86	76	89	91	99	76	
Recettes TIXIPASS			1	1	1	3	

► Les recettes scolaires

Les recettes scolaires sont issues d'une part des recettes « de base » à 70 € l'année / élève complétées des « recettes majorées » (pour les élèves hors secteur d'affectation ou habitant à moins de 3 kms) à 150 € par an par élève. Un élève hors secteur devra donc payer un abonnement scolaire annuel à 220 €.

Depuis deux années, les inscriptions scolaires sont réalisées en ligne via le logiciel Transcol installé à l'agence commerciale.

Les recettes de base sont perçues directement par l'agglomération (70 € / enfant) et une mention spécifique est indiquée sur les dossiers des élèves majorés afin de les informer des 150 € qu'ils devront régler directement à TGR après la rentrée scolaire.

Un courrier de relance est ensuite adressé par mail en octobre à chaque famille dont les enfants sont dits « majorés ».

Depuis cette année, la fonction « black listé » permet à l'Agglomération de suspendre un élève qui n'aurait pas réglé la majoration après 3 rappels.

Ce fonctionnement a permis de régulariser 27 dossiers cette année, avec seulement 8 dossiers majoré non réglés contre 35, l'an dernier.

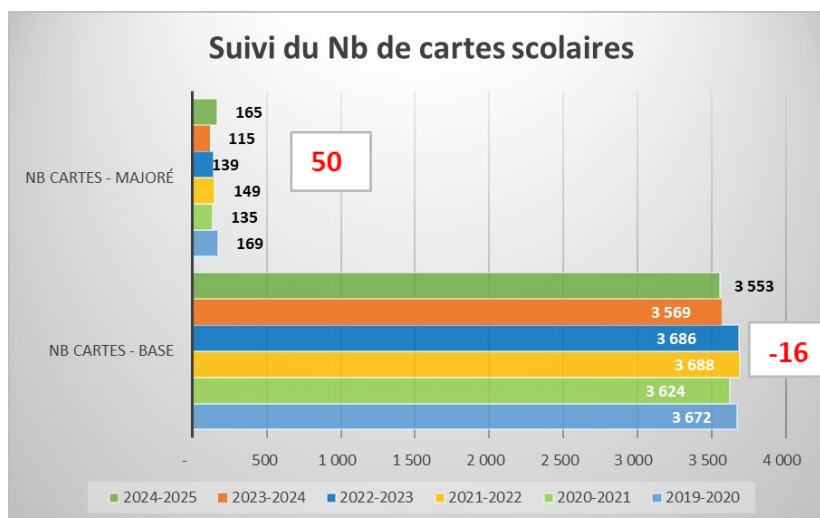
Les recettes scolaires de l'année s'élèvent à 251 668 € HT, elles progressent de 3,71 % par rapport à N-1 et se situent à – 19 134 € HT des recettes prévues au budget.

en € HT	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Scolaires - Tarif de base	233 673	230 618	234 691	234 564	227 118	229 855
Scolaires - Tarif majoré	23 082	18 341	20 318	18 927	15 545	21 814
TOTAL ANNEE	256 755	248 959	255 009	253 491	242 664	251 668
Prévisionnel BASE	232 484	234 478	235 885	237 064	238 250	239 203
Prévisionnel Majoré	31 600	31 600	31 600	31 600	31 600	31 600
Total Prévisionnel	264 084	266 078	267 485	268 664	269 850	270 803
Ecart	- 7 329	- 17 119	- 12 476	- 15 173	- 27 186	- 19 134
Evol	-	3,04	2,43	- 0,60	- 4,27	3,71

Comme évoqué ci-dessus, le nombre de cartes majorées progresse cette année (+ 50 cartes) et celles au tarif de base diminue de – 16 cartes, soit au total 3 718 cartes délivrées, soit 34 de plus que l'an dernier.

A noter : sur les 165 cartes dites « majorées », 8 majorations n'ont pas été encaissées par TGR sur l'année.

	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Evol N//N-1
NB cartes - base	3 672	3 624	3 688	3 686	3 569	3 553	- 16
NB cartes - majoré	169	135	149	139	115	165	50
TOTAL	3 841	3 759	3 837	3 825	3 684	3 718	34

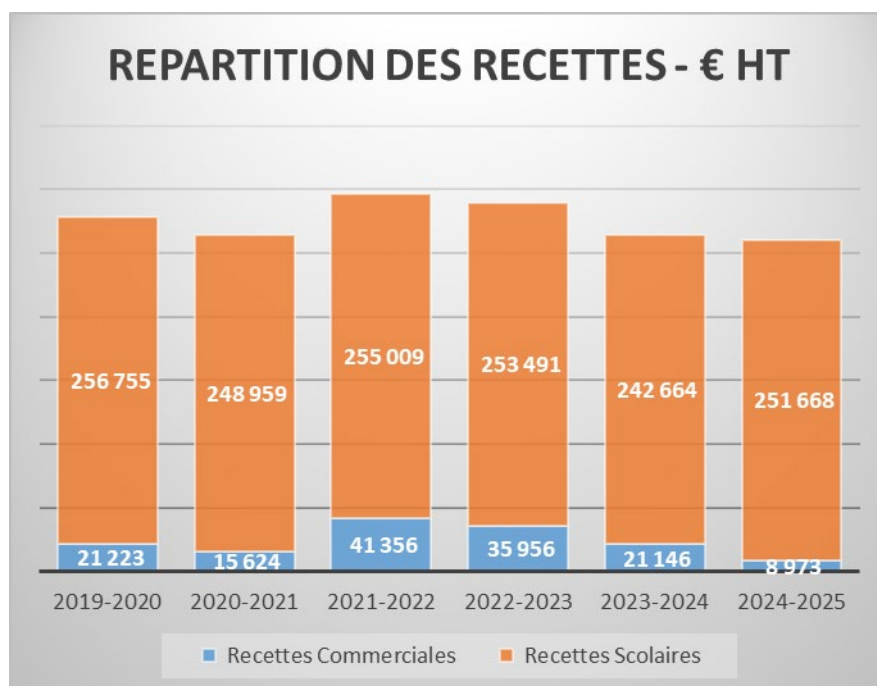


► Les recettes totales du réseau

Les recettes totales 2024-2025 sont en baisse de -1,20 % par rapport à l'an dernier, et se situent à -18 % des recettes prévisionnelles.

Soit +4 % de progression pour les recettes scolaires et -58 % pour les recettes commerciales en raison des différents facteurs détaillés dans les pages précédentes.

Naturellement avec la mise en place de la gratuité de la ligne 14 à l'été 2023, la répartition des recettes commerciales / scolaires est modifiée et passe de 3 % de recettes commerciales cette année contre 8 % l'an dernier tandis que les recettes scolaires progressent à 97 % cette année contre 92 % l'an dernier.



7.4 TAD, fréquentations et production kilométrique



Le service de Transport Solidaire est ouvert aux ayants droits (personnes de plus de 65 ans et/ou bénéficiaires des minimas sociaux) ayant fait une démarche d'inscription dans les mairies ou CCAS du territoire.

286 ayants droits ont bénéficié de ce transport sur réservation au cours de l'année 2024-2025 pour 2 629 voyages réalisés.

535 courses annulées à la demande des clients.

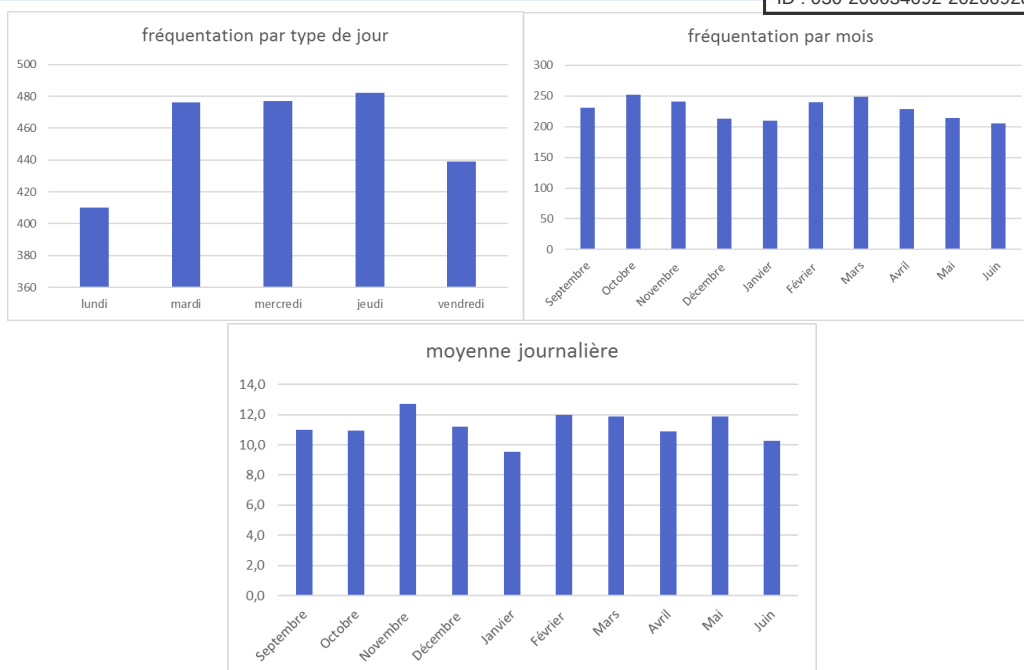
Les deux véhicules affectés au service et aux couleurs UGGO ont parcourus 34 047 kms (contre 29 700 kms contractuels soit + 4 347 kms).



	2024-2025	objectif contractuel	écart réel / contractuel
km commerciaux effectués	34 047	29 700	4 347
nombre de courses programmées	3 164		
nombre de courses effectuées*	2 629	5 868	- 3 239
nombre d'annulations	535		
nombre d'utilisateurs transportés**	1 009		
nombre de personnes transportés	2 675		
moyenne nombre de clients/course	3,25		
moyenne nombre de courses/client	0,98		
ratio courses déclenchées	83%		

Le service fonctionne actuellement du lundi au vendredi de 8h à 12h, de 14h à 17h

- Entre 9,5 et 12,7 personnes transportées par jour
- mardi, mercredi et jeudi sont les plus fréquentés
- Le mercredi après-midi représente 40 % de l'activité de la journée



Nous avons réalisé une enquête téléphonique au cours du mois de juillet 25 auprès des principaux utilisateurs du service. Voici un résumé des éléments recensés :

- Sur 278* utilisateurs depuis septembre 2024, 30 personnes ont accepté de répondre à l'enquête téléphonique (*286 utilisateurs inscrits au 31/08/25)
- 196 femmes, 62 hommes
- 111 domiciliés à Pont-Saint-Esprit (43,2 %), 42 sur Bagnols-sur-Cèze (16,3 %), 12 à Laudun (4,7 %)
- L'âge moyen des répondants est d'environ 75 ans, utilisation du service depuis 2,5 ans
- 35% connaissent le service grâce aux structures publiques (mairies, CCAS, agglo...), 31% grâce au personnel médical, 24% grâce à des tiers
- 69 % utilisent le service pour des rdv médicaux, 27 % pour des besoins mixte (médical et courses)
- les utilisateurs réservent dès que connaissance d'un rdv médical, en moyenne 15 jours avant
- 51% remontent des situations de planning plein et impossibilité de réserver
- 59 % souhaitent pouvoir utiliser plus le service
- notes entre 4,7 et 4,9/5 sur ponctualité, propreté, amabilité conducteur, confort et sécurité
- 100% recommandent le service.

8- LES FINANCES

8.1 Les recettes d'exploitation

L'imputation des charges doit se faire par affectation directe pour les charges directes et selon des critères de répartition qu'il convient de détailler pour les charges indirectes.

Les données sont présentées hors TVA.

Elles prennent en compte l'ensemble des services (y compris doublage et sous-traitance).

Les comptes remis à l'Agglomération respectent les règles comptables en vigueur et en particulier :

- L'indépendance des exercices :

Les produits et les charges doivent être rattachés à l'exercice au cours duquel est constatée la livraison du bien ou de la réalisation de la prestation.

- La permanence des méthodes :

La présentation des comptes ne peut être modifiée d'un exercice à l'autre. Si des circonstances exceptionnelles rendaient nécessaires des modifications, elles devraient être exposées à la Communauté d'agglomération du Gard rhodanien. Après accord de ce dernier, le compte rendu financier serait alors présenté selon les deux méthodes de calcul, la première année au moins suivant l'introduction de la modification.

Ces comptes comprennent les données comptables suivantes :

- Le compte annuel de résultat de l'exploitation de la concession rappelant les données présentées l'année précédente au titre du contrat en cours. Pour l'établissement de ce compte, l'imputation des charges s'effectue par affectation directe pour les charges directes et selon des critères internes issus de la comptabilité analytique ou selon une clé de répartition dont les modalités sont précisées dans le rapport pour les charges indirectes, notamment les charges de structure.

- Une présentation des méthodes et des éléments de calcul économique annuel et pluriannuel retenus pour la détermination des produits et des charges directes imputés au compte de résultats de l'exploitation, les méthodes étant identiques d'une année sur l'autre sauf modification exceptionnelle et dûment motivée.

- Une présentation de la charge économique imputée au titre des programmes contractuels d'investissements et de renouvellement au compte de résultat d'exploitation de la délégation.

Les dépenses d'exploitation visées ci-dessus sont exclusivement celles qui se rapportent au service délégué par le présent contrat. Quand le Transporteur exerce d'autres activités, il y a lieu de ventiler les dépenses afférentes à ces diverses activités, en tenant compte notamment des chiffres d'affaires respectifs.

Des détails sur le compte rendu financier peuvent être fournis à la Communauté d'Agglomération du Gard Rhodanien à sa demande.

8.2 Compte d'exploitation 2024-2025

Compte d'exploitation	unité	Exercice 6 Prévisionnel (en € 2019 Hors actualisation)	Exercice 6 Réalisé en € 2025
Recettes d'exploitation	K€HT	308,90	263,07
Recettes tarifaires commercial (RT1)	K€HT	37,39	11,32
Recettes tarifaires scolaire (RT2)	K€HT	270,80	251,75
Recettes annexes (RT3)	K€HT	0,20	0,00
Supports, duplicatas	K€HT	0,200	0,00
A détailler	K€HT	0,000	0,00
A détailler	K€HT	0,000	0,00
Indemnités forfaitaires (RF)	K€HT	0,50	0,00
Autres recettes (AR)	K€HT	0,00	0,00
A détailler	K€HT	0,000	
A détailler	K€HT	0,000	0,00
A détailler	K€HT	0,000	0,00
Charges d'exploitation	K€HT	6 561,66	7 610,80
Charges directes transports	K€HT	5 946,61	6 893,11
Personnel de conduite	K€HT	0,00	0,00
Frais kilométriques	K€HT	0,00	0,00
Entretien maintenance des véhicules (hors personnel)	K€HT	0,00	0,00
Sous-traitance transports de voyageurs	K€HT	5 889,08	6 864,376
Coût de mise à disposition du matériel roulant	K€HT	57,54	28,74
Autres charges d'exploitation	K€HT	615,05	717,68
Personnel hors conduite	K€HT	325,68	409,95
Charges relatives aux éléments fixes du réseau	K€HT	47,59	47,54
Frais commerciaux et marketing	K€HT	32,15	39,95
Frais généraux	K€HT	137,19	160,29
Impôts et taxes	K€HT	34,85	23,11
Marges et aléas	K€HT	37,59	36,84

Le montant de la CFE versé par l'Agglomération au titre de l'exercice 2024/2025 de la concession est de 7 301 k€.

9- LA POLITIQUE MARKETING ET COMMERCIALE

Nous avons souhaité renforcer nos actions commerciales pour fidéliser et gagner de nouveaux clients sur 2023-2024 à travers des opérations commerciales dans les établissements scolaires et auprès du tout public. Ces actions avaient pour objectif de nous permettre d'atteindre les recettes prévisionnelles pour lesquelles nous nous étions engagées.

Sur l'année écoulée, les actions de gestion et de développement de la politique commerciale et marketing ont consisté à travailler sur la connaissance du réseau, sur la pertinence de l'offre et sur son adaptation aux besoins des clients.

► L'information des voyageurs

• Aux arrêts

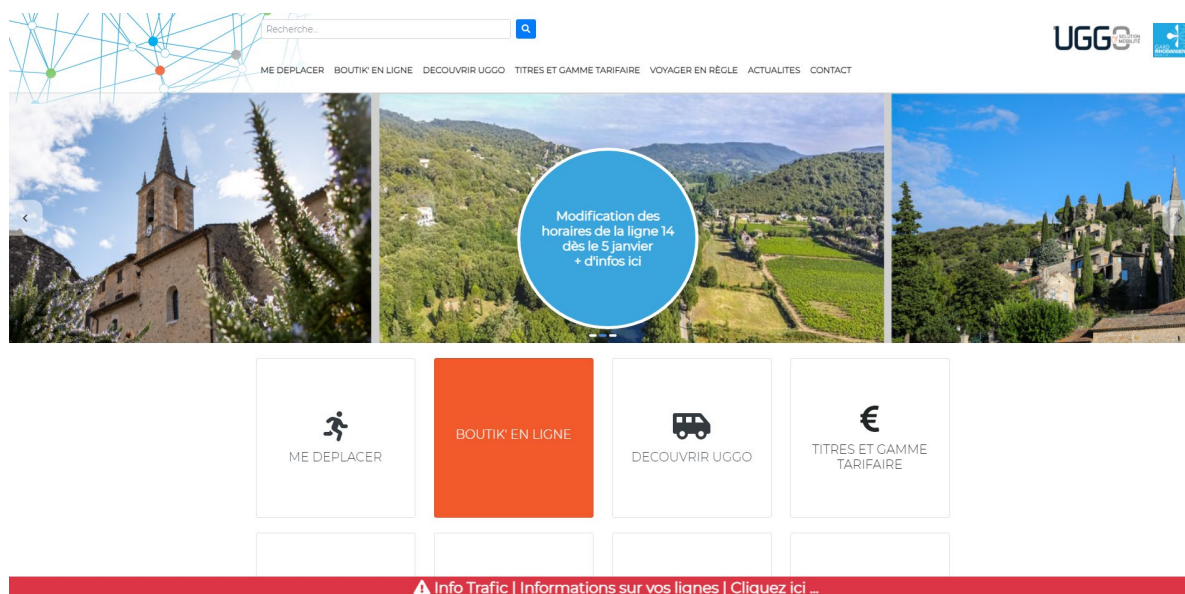
Chaque arrêt des lignes urbaines et régulières (Ligne 14 et Navettes urbaines de Bagnols-sur-Cèze et Pont-Saint-Esprit) sont équipés de poteaux présentant les différentes informations utiles pour la clientèle :

- les horaires,
 - le plan de la ligne,
 - les informations de contact,
 - les différents points de vente du réseau,
 - les lignes passant par cet arrêt.
- (Ces informations sont présentes sur la tête de poteau)



• Sur le site internet

Le site internet www.uggomobilité.com reprend toutes les offres et les informations du réseau UGGO. Plusieurs rubriques existent afin d'améliorer la recherche des clients. Il est constamment amélioré et adapté aux évolutions du réseau et de l'actualité de l'agglomération.



• Sur la page Facebook

Depuis le lancement du réseau, toutes les informations à destination de la clientèle étaient publiées sur la page Facebook de l'Agglomération du Gard rhodanien.

Depuis le 13 décembre 2021, le réseau UGGO a sa propre page Facebook administrée par nos services. Le planning des publications est établi et transmis chaque mois afin d'anticiper et de prévoir les actions à publier avec le service communication de l'Agglomération.

Sur l'année 2024-2025, quelques chiffres :

- 807 « followers » en plus que l'année antérieure
- 44 000 visites sur la page

55 publications (hors informations trafics) dont 4 « boost »



• En embarqué à bord des véhicules

Dans tous les véhicules du réseau se trouve : la gamme tarifaire du réseau, le règlement intérieur et les déviations le cas échéant.

UGGO MONTANT DES INFRACTIONS
Le voyage en règle et en toute tranquillité... Sinon je risque d'être verbalisé

- 72€** Absence de titre ou titre non valable
52 € d'indemnité forfaitaire + 20 € de frais de dossier
- 135€** Non port de la ceinture de sécurité
115 € d'indemnité forfaitaire + 20 € de frais de dossier
- 170€** Comportement délictueux
150 € d'indemnité forfaitaire + 20 € de frais de dossier

En cas de paiement immédiat des 20€ de frais de dossier ne s'appliquent pas. L'amende est minime à 9€ en cas de présentation dans les 3 jours ouvrés du justificatif de paiement et de la carte UGGO chargée d'un abonnement valide le jour de la verbalisation.

AGENCE COMMERCIALE
7 Esplanade André Mourgue
30200 BAGNOLS-SUR-CEZE
Tél : 04 66 89 77 41
@transportuggo @transportuggo

NOUVELLE BILLETTEQUE
SUR LES LIGNES SCOLAIRES

OÙ ACHETER LES TITRES ?

- dès le 4 novembre 2024** Achat dans le bus : 1 voyage et 2 voyages
- dès le 12 novembre 2024** Billets occasionnels : 1 voyage - 2 voyages - 10 voyages. Achat à l'agence UGGO, achat chez les distributeurs, rechargement possible sur la boutique en ligne.
- Abonnements mensuels et annuels** Achat à l'agence UGGO, rechargement possible sur la boutique en ligne.
- Titres BAGRO** 3 réseaux : IIO | Orizo | UGGO. Vente uniquement en boutique Orizo, parvis de la Gare - Boulevard Saint-Roch à Avignon (04 32 74 18 32).

Je monte JE VALIDE

Votre carte est valable d'une année sur l'autre, conservez-la précieusement ! Un duplicata sera facturé 10 €

Recherchez les distributeurs et la nouvelle boutique en ligne du réseau sur : uggomobile.com

UGGO GAMME TARIFAIRE
Edition Sept 2023

OU ACHETER VOTRE TITRE DE TRANSPORT ?

- Agence UGGO
- Points de vente
- Dans les véhicules
- Rechargement uniquement Application Titipass/ smartphone

LES OCCASIONNELS	LES REGULIERS	LES SCOLAIRES	LES GRANDS VOYAGEURS
Billet 1 voyage 1.50€	Jeunes -26 ans 35€ /mois	1 seul titre pour l'année 70€ tarif de base	UGGO + IIO + Orizo Pass journée 4€
Billet 2 voyages 3€	290€ /an	150€ tarif majoré	Jeunes -26 ans 26€ /mois
Billet 10 voyages 13€	Tout public 45€ /mois	Lors de perte/détérioration d'une carte, un duplicata doit être acheté à l'Agence. 10€ /duplicata	Tout public 45€ /mois
	315€ /an		200€ /an
			400€ /an

AGENCE COMMERCIALE
7 Esplanade André Mourgue
30200 BAGNOLS-SUR-CEZE
Tél : 04 66 89 77 41
@transportuggo @transportuggo

+ d'infos sur uggomobile.com

- **Les points de vente et dépositaires :**

Nous disposons de plusieurs points de vente sur le réseau UGGO :

- **O.T Bagnols-Sur-Cèze :**

Adresse : Avenue Léon Blum - Bagnols sur Cèze

Horaires : Me 9h30-12h30

Informations uniquement

- **O.T Pont-Saint-Esprit :**

Adresse : 162 Avenue Kennedy - Pont-St-Esprit

Horaires : 9h30-12h30 et 13h30-18h30

Titres vendus : rechargement abonnement

Ventes : TU, 2V, 10V

- **O.T Goudargues :**

Adresse : 4 Rte de Pont-ST-Esprit - Goudargues

Horaires : 9h30-12h30 et 13h30-18h30

Informations uniquement

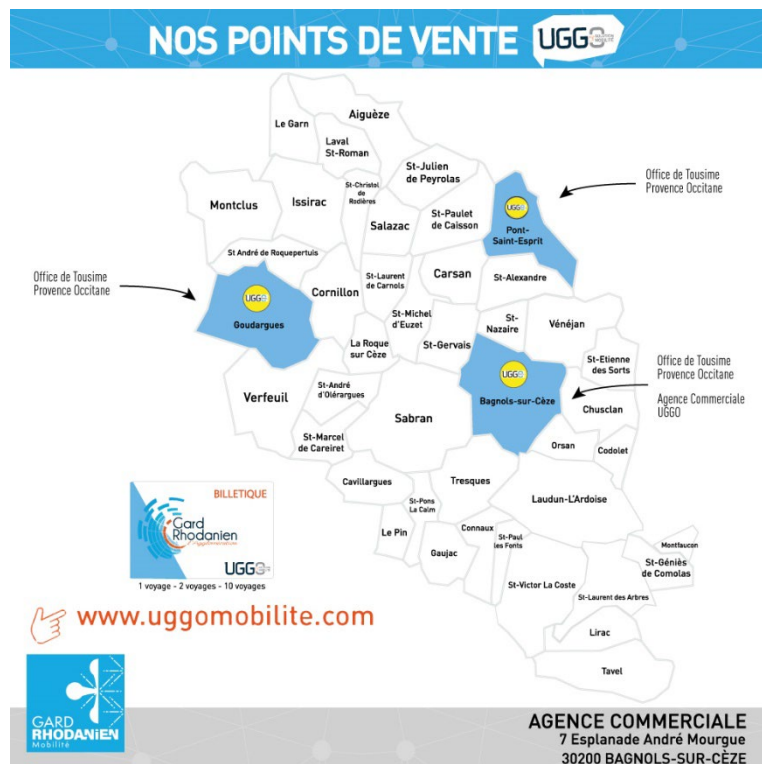
- **L'Agence commerciale :**

Adresse : 7 Esplanade André Mourgue –

Bagnols-sur-Cèze

Horaires : 9h-12h et 13h30-17h

Titres vendus : tous les titres



- **L'agence commerciale**



L'agence commerciale est administrée directement par l'Agglomération au siège du service Mobilités. Elle est ouverte du lundi au vendredi de 9 heures à 12 heures et de 13 h 30 à 17 heures.

Ses missions sont de renseigner la clientèle et de vendre des titres de transport. Elle est située sur la commune de Bagnols-sur-Cèze. Elle regroupe tous les services que le client est en droit d'attendre : information, ventes de billetterie, demandes de remboursement de titres.

► Les actions commerciales déployées au cours de l'année

➔ MODULE DE RESERVATION pour les Festivals

Dans le cadre de la desserte gratuite des festivals assurée sur la ligne 14 durant la période estivale 2025, une application dédiée a été développée et déployée par notre prestataire RSI.

Ce module de réservation permet aux usagers de réserver leur trajet à l'avance afin de garantir une place assise sur l'horaire de leur choix. Il a été mis en place à l'occasion des festivals El Sueño Festival, Estival du Gub et Goud'Vibes, pour lesquels des horaires spécifiques avaient été créés.

L'utilisation de l'outil par les usagers est simple : via un QR Code, ils accèdent à une page internet dédiée, sélectionnent leur arrêt de montée ainsi que le nombre de places souhaité, puis reçoivent leur billet par courrier électronique. Lors de la montée à bord, le billet est présenté au conducteur qui peut le valider grâce à un smartphone mis à disposition.

Cette application permet au délégataire de mieux gérer les flux de passagers par course, en fonction de la capacité des véhicules. Lorsque le quota de places disponibles est atteint, le système propose automatiquement à l'utilisateur un report sur la course précédente ou suivante.

Pour les prochaines utilisations, seul le paramétrage du module devra être ajusté (dates, horaires des courses et itinéraires des lignes), ce qui nécessitera l'intervention du prestataire.

Date	Arrêt	Places	Statut
25/07/2024	Goudargues - Village	1	OK
26/07/2024	Goudargues - Village	3	OK
27/07/2024	Goudargues - Village	19	OK
28/07/2024	Goudargues - Village	3	OK

Date	Arrêt	Places	Statut
25/07/2024	Goudargues - Village	1	OK
26/07/2024	Goudargues - Village	3	OK
27/07/2024	Goudargues - Village	19	OK
28/07/2024	Goudargues - Village	3	OK

Date	Arrêt	Places	Statut
25/07/2024	Goudargues - Village	1	OK
26/07/2024	Goudargues - Village	3	OK
27/07/2024	Goudargues - Village	19	OK
28/07/2024	Goudargues - Village	3	OK

BILAN DES ACTIONS COMMERCIALES 2024-2025

RECURRENT	Suivi des ventes dépositaires (agence commerciale + Office de Tourisme Pont-St-Esprit) Suivi des fréquentations et des recettes embarquées
septembre/24	Semaine de la mobilité : communication générale (scolaire + navettes) Travaux Orsan : Ligne 132 - Arrêts Village - Orsan, Edith Piaf et Ensoleillade - Laudun non desservis (03.03.24 au 04.11.25) Rendez-vous avec la Moba pour les résultats de l'offre proposée durant l'été Réunion Matawan pour la billettique Travaux St Geniès de Comolas : Ligne 122 - Arrêt Cité Jonquières non desservi à compter du 23.09.24 Travaux Navette 1 : Arrêts Av. Vigan Braquet et Av. de l'Ancyse non desservis (du 28.07.24 au 13.09.24) Stand sur le marché de Bagnols-sur-Cèze (le mercredi 18 septembre) Stand sur le marché de Pont-Saint-Esprit (le samedi 21 septembre)
octobre/24	Communication auprès des seniors via les CCAS (Goudargues, BSC, PSE) Suspension des transports scolaires les 17 et 18 octobre en raison des conditions météo (orages et pluies) Stand à la Fête du vélo de Bagnols-sur-Cèze (le samedi 12 octobre) Recette usine Matawan Réunion Matawan pour la billettique
novembre/24	Mise en place de la billettique Matawan (le lundi 4 novembre) Lancement de la collecte de jeux et de jouets (du 18 novembre au 13 décembre) Travaux Navette 2 : Arrêt Gare déplacé (du 27.06.24 au 05.11.24) Formation Matawan et Titan Fraude
décembre/24	Flocage des véhicules pour Noël Collecte de jeux et de jouets (du 18 novembre au 13 décembre) et distribution aux associations Lancement d'un jeu concours Facebook Tour de repérage - navettes boucles (le mardi 17 décembre) Formation Matawan
janvier/25	Stand d'information au centre des finances publiques (le mardi 14 janvier) Réunion de communication avec le service transport (le vendredi 31 janvier) JPO Collège Georges Ville (le vendredi 24 janvier) JPO Lycée Albert Einstein (le samedi 25 janvier)
février/25	Formation Matawan Titan Fraude Réunion de présentation de l'application mobile avec NR et YR (le jeudi 27 février) Rendez-vous avec la Moba pour parler de la future offre qui sera proposée durant l'été (le jeudi 27 février) Rendez-vous avec la ferme du Gubernat pour parler de la future offre qui sera proposée durant l'été (le jeudi 27 février) Intervention de la gendarmerie chez les Autocars Faure (le mardi 11 février)
mars/25	Arrivée du nouveau directeur : Brice Verdier Responsable suivi de contrat : Stéphane Deplace Travaux Goudargues : Ligne 140 et 14 - Arrêt Tennis non desservi (29.04.24 au 26.03.25) Grève des conducteurs de Faure (le 17 mars) JPO Lycée Sainte-Marie (le samedi 8 mars)
avril/25	Inauguration des lignes 16 et 30 (le jeudi 3 avril) avant lancement officiel le 14 avril 2025 Présence à la soirée des nouveaux arrivants de l'hôpital de Bagnols sur Cèze Lancement de l'offre d'été de la ligne 14
mai/25	Inauguration des lignes 15 et 17 (le mardi 27 mai)
juin/25	Lancement des lignes 15 et 17 (le lundi 2 juin) Création de l'arrêt "General de Gaulle" sur la navette 1 Mise en place d'un renforcement sur la ligne 14 pour la desserte du Festival El Sueno Installation des cadres des navettes boucles
juillet/25	Mise en relation avec Matawan pour mettre en place un suivi régulier Mise à jour des fiches horaires scolaire pour la rentrée Présence à la mairie de Carsan pour renseignement sur la nouvelle ligne (le mardi 1er juillet) Travaux Navette 1 : les jardins de l'Ancyse non desservis (du 09.07.25 au 09.08.25) Présence à la mairie de St-Paulet-de-Caisson pour renseignement sur la nouvelle ligne (le jeudi 3 juillet) Communication sur les festivals de la cèze
août/25	Mise à jour du site internet Présence à la mairie de St-Marcel-de-Careiret pour renseignement sur la nouvelle ligne (le mardi 26 août) Suiv du prestataire cartographie

► Revue de presse

Articles : Midi Libre et Objectif Gard



Article : Inauguration lignes régulières 16 et 30 – Direct Agglo



Article : Inauguration lignes régulières 16 et 30 – Vaucluse Matin

Pont-Saint-Esprit • Deux nouvelles lignes de bus gratuites dès le 14 avril

Bonne nouvelle, pour les Spiripontains, qui vont bénéficier à compter du lundi 14 avril, de deux nouvelles lignes de bus des transports UGGO. Ces lignes desserviront 8 communes du Gard rhodanien. Tresques, Connaux et mairie Laudun-l'Ardoise pour la ligne 16, et Carsan, Saint-Paulet-de-Caisson, mairie Saint-Julien de Peyrolas et Aiguèze.

Il s'agit des lignes 16 et 30, gratuites et accessibles à tous avec trois trajets par jour.

1 Fiche horaire : www.uggomobilité.com

Article : Inauguration lignes régulières 16 et 30 – Midi Libre

L'Agglo présente deux nouvelles lignes de bus à 200 000 euros

MOBILITÉS

L'inauguration des lignes 16 et 30 a eu lieu hier à la gare de Bagnols. Ces navettes gratuites relieront Bagnols et Laudun-L'Ardoise ainsi que Pont-Saint-Esprit et Aiguze à partir du lundi 14 avril.

Arthur Cagna Demoustier
acagnademoustier@midilibre.com

L'Agglomération du Gard rhodanien a présenté les nouvelles lignes de bus 16 et 30 du réseau Uggo hier à la gare de Bagnols-sur-Cèze. La première reliera Bagnols à Laudun-L'Ardoise, en passant par Tresques et Connaux. La deuxième connectera Pont-Saint-Esprit à Aiguze, en circulant par Carsan, Saint-Paulet-de-Caisson et Saint-Julien-de-Peyrolas. Ces deux lignes gratuites entrent en service le lundi 14 avril.

Un potentiel de 220 passagers journaliers

« C'est un projet majeur pour la mobilité de nos communes car ces navettes permettent à presque tous les habitants du Gard rhodanien d'être reliés à une ville connectée au réseau SNCF, s'enthousiasme Jean-Christian Rey, président de l'agglomération. Pour rallier les deux arrêts les plus éloignés des deux lignes, il faudra seulement 32 minutes. »

L'Agglo a prévu cinq départs par jour, du lundi au samedi. Les navettes réaliseront des boucles d'une heure. La ligne 15 part à 9 h 15, 12 h 30, 13 h, 14 h 45 et 17 h depuis la gare de Bagnols. Quant à la navette 30, elle quitte la gare de Pont-Saint-Esprit à 9 h 15, 12 h 30, 13 h, 15 h et 18 h. Chaque bus comporte 22 places assises, soit la possibilité d'accueillir jusqu'à 220 passagers quotidiens, ainsi qu'un équipement aux normes d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite.

« C'est un projet majeur pour la mobilité car il est abordable et inclusif, explique Valère Segal, maire de Pont-Saint-Esprit. Ces lignes permettront de maintenir le lien entre toutes les communes et leurs habitants. Et puis c'est une réelle alternative à la voiture. Cela atténuera notre empreinte carbone dans tout le Gard Rhodanien. »

Un plus pour l'attractivité économique

Pour la mise en service des



Jean-Christian Rey, président de l'Agglo et les représentants des communes bénéficiaires des deux nouvelles lignes, ont sillonné les itinéraires à bord d'une navette.

A.C.D.

deux nouvelles lignes, l'agglomération a déboursé 200 000 €. Des quartiers de Tresques, comme Batec, et quatre communes obtiennent leur premier arrêt du réseau Uggo.

« Les nouvelles générations ont de plus en plus besoin de transports en commun, ajoute le président de la collectivité. On propose aussi une alternative à la voiture dans le plus de communes possibles. Et puis un réseau de transport en com-

mun bien développé créé de l'attractivité résidentielle et économique. »

Les arrêts et les horaires sont soumis à une première phase de test et l'Agglo « n'exclut pas quelques évolutions si le besoin s'en fait ressentir ». Deux nouveaux itinéraires seront inaugurés le 2 juin : la ligne 16 reliant Saint-Étienne-des-Sorts à Chusclan puis la 17, entre Bagnols-sur-Cèze et Saint-André-d'Olerargues.

Article : Inauguration lignes régulières 16 et 30 – Tv Sud Magazine

GARD RHODANIEN

Mobilité : le réseau de transport du Gard rhodanien s'étend avec 4 nouvelles lignes interurbaines gratuites

La Communauté d'Agglomération du Gard rhodanien franchit une nouvelle étape dans sa politique de mobilité durable en annonçant l'ouverture de quatre nouvelles lignes interurbaines gratuites, destinées à desservir 14 communes supplémentaires du territoire. Une initiative ambitieuse qui vient renforcer le réseau de transport Uggo, déjà reconnu pour sa gratuité et sa couverture locale.



► des représentants de la société Uggo Mobilité étaient réunis pour l'inauguration des deux nouvelles lignes de bus en pôles

Dès avril, les premières liaisons en service

À partir du 14 avril 2025, les lignes 16 et 30 seront les premières à entrer en fonction. La ligne 16 reliera Bagnols-sur-Cèze à Laudun-l'Ardoise en passant par Tresques et Connaux.

La ligne 30, quant à elle, offrira un itinéraire reliant Pont-Saint-Esprit à Aiguèze, desservant au passage Carson, Saint-Paul-et-de-Caisson et Saint-Julien-de-Peyrolas.

Un déploiement complet en juin

Le réseau s'élargira à nouveau dès le 2 juin 2025, avec la mise en service des lignes 15 et 17. La ligne 15 traversera Saint-Étienne-des-Sorts, Vénéjan, Bagnols-sur-Cèze, Codolet et Chusclan. La ligne 17 reliera Bagnols-sur-Cèze à Saint-André-d'Olléargues en desservant Sabran et Saint-Marcel-de-Careiret.

Chacune de ces lignes proposera trois allers-retours par jour, du lundi au samedi, avec des départs prévus le matin, à midi et en soirée, afin de répondre aux différents besoins de déplacements des habitants.

Gratuité maintenue pour un accès équitable

Dans un contexte budgétaire tendu, la Communauté d'Agglomération reste fidèle à son engagement en faveur de la gratuité des transports en commun. À l'instar des navettes urbaines de Bagnols-

sur-Cèze, Pont-Saint-Esprit et de la ligne 14 dans la Vallée de la Cèze, les nouvelles lignes ne feront l'objet d'aucune tarification. Une décision politique forte pour favoriser l'usage des transports publics et réduire la dépendance à la voiture individuelle.

Un réseau structurant et connecté

Ce développement s'inscrit dans une logique d'interconnexion des mobilités à l'échelle du territoire. Les nouvelles lignes permettront un accès facilité aux Pôles d'Échanges Multimodaux, renforçant les correspondances avec les réseaux ferroviaires et les autres lignes de bus. L'objectif : proposer une offre de transport publique performante, accessible et intégrée, au service des habitants du Gard rhodanien.

INFOS PRATIQUES

Toutes les informations pratiques, itinéraires et horaires sont disponibles sur le site : www.uggomobilité.com ou en scannant ce QR Code :



L'Agglo présente deux nouvelles lignes de bus à 200 000 €

MOBILITÉ

Les lignes 15 et 17 entreront en service le lundi 2 juin. Les trajets seront gratuits.

Arthur Cagna Demoustier
acagnademoustier@midilibre.com

Le service de transport en commun s'étoffe dans le Gard rhodanien. Lundi 2 juin, l'Agglo inaugurera deux nouvelles lignes de bus gratuites du réseau Uggo. La première portera le numéro 15 et partira de la gare de Bagnols-sur-Cèze en direction de Codolet et Chusclan. La navette repassera ensuite par la capitale du Gard rhodanien avant de se diriger vers Vénéjan, Saint-Étienne-des-Sorts et de revenir au point de départ. La seconde ligne fera un aller-retour entre Bagnols-sur-Cèze et Saint-André-d'Olérargues en passant par Combes, Donnat, Carnes, et Saint-Marcel-de-Careiret.

« En moyenne, la navette met 12 minutes pour faire Bagnols – Codolet, alors qu'en en voiture on en met 10, analyse Jean-Christian Rey, président de l'agglomération. On propose un service efficace pour les personnes non véhiculées et un substitut potentiel aux voitures ».



Le président de l'Agglo, et les élus des communes ont participé aux tests des deux nouvelles lignes hier. A.C.D.

« Pour nous c'est clairement positif car les habitants de la commune sans voiture ont désormais accès à l'hôpital ou encore à la banque, ajoute Pascal Peyrière, maire de Chusclan. Plusieurs habitants m'avaient demandé des navettes donc on est satisfait que cela se fasse. J'espère que les habitants en profiteront. »

Jusqu'à 132 passagers potentiels au quotidien

Pour ces deux nouveaux itinéraires, l'Agglo a prévu trois départs quotidiens du lundi au samedi. La ligne 15 quittera la gare de Bagnols à 9 h 15, 12 h 15 (décalé à 13 h le mercredi) et 14 h 15 en direction de Codolet

et Chusclan puis à 9 h 45, 12 h 45 (13 h 30 le mercredi) et 14 h 45 vers Vénéjan. Les départs de la ligne 17 se feront à 9 h, 12 h 30 et 15 h.

Chaque bus comporte 22 places assises, soit la possibilité d'accueillir jusqu'à 132 passagers quotidiens, ainsi qu'un équipement aux normes d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite.

Une mise en service « convaincante »

Pour la mise en service des deux nouvelles lignes, l'Agglo a déboursé 200 000 € portant l'investissement total à 400 000 € en prenant en compte les itinéraires 16 et 30 lancés en avril

dernier. Désormais, 24 des 48 communes du Gard rhodanien sont liées à Bagnols-sur-Cèze ou Pont-Saint-Esprit, les deux villes du Gard rhodanien connectées aux réseaux SNCF.

« Ces deux navettes supplémentaires sont dans la continuité des lignes 16 et 30, précise Jean-Christian Rey. Deux mois après le début de cette phase d'investissement, nous avons déjà eu 750 passagers, ce qui est plutôt convaincant. » Les nouveaux arrêts et les horaires sont soumis à une première phase d'analyse estimée à un an. L'Agglo « n'exclut pas quelques évolutions si le besoin s'en fait ressentir ».

Article : Inauguration lignes régulières 15 et 17 – TV Sud Magazine

28/05/2025 14:22

Deux nouvelles lignes de bus interurbaines gratuites dès le 2 juin dans le Gard rhodanien : l'agglomération poursuit l'extension du réseau...

Deux nouvelles lignes de bus interurbaines gratuites dès le 2 juin dans le Gard rhodanien : l'agglomération poursuit l'extension du réseau Uggo



Rémi Fagnon • il y a 1 jour 🔥 1 163 📖 2 minutes de lecture



Ce mardi 27 mai, l'agglomération du Gard rhodanien, présidée par Jean-Christian Rey, a organisé une visite de presse pour présenter les deux nouvelles lignes de navettes interurbaines qui entreront en service le lundi 2 juin 2025. Ces lignes 15 et 17 viendront compléter l'offre de transport gratuit déjà développée sur le territoire dans le cadre du réseau Uggo, géré par l'agglomération.

Après le lancement réussi, en avril dernier, des lignes 16 et 30 desservant déjà sept communes, ce sont cette fois quatorze communes supplémentaires qui bénéficieront de cette extension, avec trois allers-retours quotidiens du lundi au samedi. « Depuis l'ouverture des premières lignes, plus de 750 passagers ont déjà été transportés en un mois, preuve de l'adhésion croissante des habitants à ce service », souligne Jean Christian Rey.

Les deux nouvelles lignes

- Ligne 15 : Bagnols sur Cèze – Codolet- Chusclan- Bagnols sur Cèze – Vénéjan – Saint-Etienne-des-Sorts – Bagnols-sur-Cèze
- Ligne 17 : Bagnols-sur-Cèze – Sabran (Combes, Donnat, Carmes) – Saint-Marcel-de-Careiret – Saint-André-d'Ollargues

« Ces itinéraires ont été pensés pour connecter les villages aux centralités et faciliter l'accès aux services, aux commerces, aux établissements scolaires et aux pôles d'échanges multimodaux », détaille le président de l'agglomération. Ils viennent en complément des lignes 14, 16 et 30, dans un souci de cohérence et de maillage renforcé du territoire.

Une volonté politique forte en faveur de la mobilité durable

L'agglomération poursuit ainsi son engagement pour une mobilité gratuite, accessible et structurante, en réduisant la dépendance à la voiture individuelle, notamment dans un contexte rural parfois contraint. Aujourd'hui, huit communes disposent de navettes urbaines gratuites (comme Bagnols et Pont-Saint-Esprit) et plus de la moitié du territoire (24 communes) est désormais couverte par un maillage de transports en commun performant, pour un coût de 400 000€ sur les 8M€ du budget mobilités de l'agglomération.

Un réseau interconnecté et tourné vers l'avenir

<https://tvsudmagazine.fr/2025/05/deux-nouvelles-lignes-de-bus-interurbaines-gratuites-des-le-2-juin-dans-le-gard-rhodanien-lagglomeration-poursuit-l-exte...> 1/2

Article : Inauguration lignes régulières 15 et 17 – Les Echos

17/06/2025 10:33

Mobilité rurale : quatre nouvelles lignes de bus gratuites dans le Gard rhodanien | Les Echos

Mobilité rurale : quatre nouvelles lignes de bus gratuites dans le Gard rhodanien

Depuis le 2 juin, le Gard rhodanien renforce son réseau de transports interurbains gratuits avec la mise en service de deux nouvelles lignes de bus. Deux premières lignes ont déjà été lancées en avril, portant à quatre le nombre total de dessertes mises en place.



Les véhicules utilisés sont d'anciens bus scolaires. (DR)

Par **Hubert Vialatte**

Publié le 11 juin 2025 à 13:10 | Mis à jour le 11 juin 2025 à 13:17

Désenclaver les communes rurales et faciliter l'accès aux pôles de mobilité, en relation avec les services TER de la rive droite du Rhône. Pour y parvenir, la [communauté d'agglomération du Gard rhodanien](#) poursuit le développement de son réseau de bus avec la mise en service, depuis le 2 juin, de deux nouvelles lignes de navettes interurbaines gratuites, actives du lundi au samedi. « Elles viennent s'ajouter aux deux premières lignes lancées en avril, portant à quatre le nombre total de dessertes mises en place dans le cadre de ce dispositif », confie Laurent Savary, directeur de cabinet du président de l'agglomération du Gard rhodanien, Jean-Christian Rey, aux « Echos ». Trois

<https://www.lesechos.fr/pme-regions/occitanie/mobilite-rurale-quatre-nouvelles-lignes-de-bus-gratuites-dans-le-gard-rhodanien-2170127>

1/2

Article : Festivals de la Cèze – TV Sud Magazine

#DansNosCommunes

**PONT-SAINT-ESPRIT |
L'URBAN TRAIL POUR COURIR ET DÉCOUVRIR**

Unir sport et culture dans une ambiance festive et chaleureuse, voilà le défi que s'est lancé le CAS (Club d'Athlétisme Spiriapontain) en préparant le PONT-SAINT-ESPRIT URBAN TRAIL.

Le 21 septembre 2025, sur un parcours mêlant la ville à la nature, vous irez de surprises en découvertes au travers du patrimoine emblématique de la cité spiriapontaine.

Êtes-vous prêts à relever le défi et en prendre plein les yeux ?

Au programme, deux trails urbains de 8 et 12 km, une randonnée de 8 km et trois courses pour les enfants de 5 à 15 ans.

Petit plus de la course, un protocole d'accueil est prévu pour les personnes en situation de handicap mental et/ou leurs accom-

pagnateurs souhaitant participer (information et inscription au 06 28 74 59 71)

Inscription en ligne pour toutes les courses et randonnée sur : run-evasionchrono.com et éventuellement sur place sous réserve de disponibilité de dossards.

**GOUDARGUES | FESTIVAL LE GOUD'VIBES**

Du 25 au 27 juillet, la Moba, la ville de Goudargues et l'association Les Amis de La Moba, vous présentent la quatrième édition du Festival La Goud'Vibe, trois jours de spectacles de rue et de concerts : du cirque, des clowns, des marionnettes, de la danse, du jonglage, des animations, des jeux, des spectacles et des concerts éblouissants, poétiques et magiques pour petits et grands.

Ce sont 6 groupes de musique, 13 compagnies qui se succéderont tout au long du week-end. Découvrez aussi le marché des artisans, des animations en continu et des food trucks pour se régaler. Côté mu-

sique, l'ambiance va-t-être chaude sur la place des sources, entre électro, cumbia, ou chanson punk, vous n'aurez pas d'excuses pour ne pas danser et ne pas vous déhancher. Côté spectacles, il y en aura pour tous les âges et tous les goûts, avec des spectacles qui vous feront rêver et d'autres qui vous interrogeront.

Cerise sur le nez du clown, le festival est en participation libre pour que tout le monde soit de la fête. Après chaque spectacle vous serez invités à participer en conscience et selon vos moyens à la rémunération des artistes. Les concerts du soir sont aussi gratuits ! Alors, embarquez la



famille et les ami(e)s pour un week-end où vous allez rêver les yeux grands ouverts !

Contact : 09 73 29 68 03
contact@lamoba.fr

Le festival La Goud'Vibe est soutenu par La Région Occitanie, le Conseil départemental du Gard et l'Agglomération du Gard Rhodanien.

**DIRECTION LES FESTIVALS DE LA CÈZE, AVEC LA LIGNE 14**

Pour le week-end du 25 au 27 juillet 2025, la ligne 14 adapte ses horaires pour offrir un transport lors des festivals de la vallée de la Cèze : Goud'Vibes (du vendredi au dimanche à Goudargues) et Estival du Gub (le vendredi soir à Saint-Laurent-de-Carnols). Le vendredi et le samedi, la ligne sera donc prolongée jusqu'à 1h du matin pour permettre de ramener les festivaliers vers Bagnols-sur-Cèze ou Goudargues. Le dimanche, la ligne circulera de 13h à 21h.

Au départ de Bagnols-sur-Cèze, Goudargues ou Montclus, la ligne 14 vous transporte gratuitement.

Réservation obligatoire en ligne 1h avant chaque départ sur : uggomobilité.com



DirectAgglo #75 - Été 2025

17 sur 20

p. 17